

acer



NITRO 5

MANUEL D'UTILISATION

© 2020. Tous droits réservés.

NITRO 5

Couvre : AN515-44 / AN515-55 / AN517-52

Cette révision : 06/2020



Important

Ce manuel contient des informations exclusives qui sont protégées par les lois sur le copyright. Les informations contenues dans ce manuel peuvent être modifiées sans préavis. Certaines fonctionnalités décrites dans ce manuel peuvent ne pas être prises en charge en fonction de la version du système d'exploitation. Les images fournies dans ce document sont pour référence seulement et peuvent contenir des informations ou des fonctions qui ne s'appliquent pas à votre ordinateur. Le Groupe Acer ne sera pas responsable des erreurs techniques ou éditoriales ou des omissions contenues dans ce manuel.

Enregistrer votre produit Acer

Si votre nouvel appareil fonctionne sous le système d'exploitation Windows, il est possible que votre produit ait été enregistré automatiquement lors du démarrage de votre appareil avec le système d'exploitation Windows.

Connectez-vous à l'adresse www.acer.com/myproducts avec l'adresse de courriel que vous avez enregistrée pour le système d'exploitation Windows afin de consulter votre fiche produit. (Réinitialisez votre mot de passe si vous ne le connaissez pas.)

Si la fiche n'est pas trouvée, veuillez suivre les étapes ci-dessous pour vous inscrire.

1. Assurez-vous d'être connecté à Internet.
2. Allez à www.acer.com/register-product.
3. Connectez-vous ou inscrivez-vous pour obtenir Acer ID.
4. Entrez le N/S ou le SNID de votre appareil pour l'enregistrer.

Numéro de modèle : _____

Numéro de série : _____

Date d'achat : _____

Lieu d'achat : _____

TABLE DES MATIÈRES

Pour commencer	6	Paramètres de NitroSense et Acer TrueHarmonyTM.....	50
Vos guides.....	6	Bluelight Shield	52
Conseils élémentaires de soin et d'utilisation de votre ordinateur	7	Sécurité de l'ordinateur	55
Éteindre votre ordinateur	7	Utilisation d'un cadenas pour ordinateur	55
Soin à apporter à votre ordinateur.....	7	Utilisation de mots de passe.....	55
Soin à apporter à votre adaptateur c.a. ...	8	Entrée des mots de passe	56
Nettoyage et maintenance.....	8	Utilitaire du BIOS	57
Règles d'utilisation sûre de la pile.....	9	Séquence de démarrage	57
Pile interne.....	12	Définition des mots de passe	57
Visite guidée de votre bloc-notes Acer	13	Gestion de l'alimentation	58
Vue de l'écran	13	Économie d'énergie	58
Vue du clavier	14	Pile	60
Vue gauche	16	Caractéristiques de la pile.....	60
Informations USB 3.2	16	Charge de la pile	60
Vue droite	17	Optimisation de l'autonomie de la pile..	61
Informations USB 3.2	17	Vérification du niveau de la pile.....	62
Vue arrière	18	Avertissement de pile basse.....	62
Vue de la base	19	Voyage avec votre ordinateur	63
Utilisation du clavier	20	Déconnexion du bureau.....	63
Touches de verrouillage.....	20	Courts déplacements.....	63
Touches de raccourci.....	20	Préparation de l'ordinateur.....	63
Touches Windows	22	Choses à emporter pour les réunions ...	64
Utiliser le pavé tactile de précision	23	Emporter l'ordinateur à la maison	64
Gestes du pavé tactile	23	Préparation de l'ordinateur	64
Changer les paramètres du pavé tactile	25	Choses à emporter	65
Récupération	27	Considérations spéciales	65
Créer une sauvegarde de l'historique des fichiers.....	27	Mise en place d'un bureau à la maison ..	65
Sauvegarder vos pilotes sans fil et réseau local.....	30	Voyage avec l'ordinateur	66
Créer une sauvegarde par défaut de l'usine.....	30	Préparation de l'ordinateur.....	66
Restaurer votre ordinateur	34	Choses à emporter	66
Réinitialiser ce ordinateur et conserver mes fichiers.....	35	Considérations spéciales	66
Réinitialiser ce ordinateur et tout supprimer	37	Voyage international.....	67
Utiliser une connexion Bluetooth	41	Préparation de l'ordinateur.....	67
Activer et désactiver Bluetooth	41	Choses à emporter	67
Activer Bluetooth et ajouter un appareil	41	Considérations spéciales	67
Connexion à Internet	44	Universal Serial Bus (USB)	69
Connexion à un réseau sans-fil	44	Port USB de type C	71
Se connecter à un réseau sans fil	44	Connecteurs audio et vidéo	72
Connexion par câble.....	47	Connecter un moniteur	72
Fonction réseau intégrée.....	47	Casque d'écoute et microphone.....	72
Connexion à un réseau cellulaire.....	47	HDMI	74
NitroSense	48	Foire aux questions	76
Écran principal du NitroSense.....	48	Demande de service	78
Contrôle du ventilateur	49	Conseils et astuces pour utiliser Windows 10.....	80
Profil d'alimentation	49	Comment puis-je aller à l'écran de [Start] (Accueil)?	80
Surveillance.....	50	Comment puis-je éteindre mon ordinateur?	80
		Comment déverrouiller mon ordinateur?	81
		Comment puis-je définir l'alarme?.....	82

Où sont mes applis?	83
Qu'est-ce qu'un ID (compte) Microsoft?	84
Comment puis-je rechercher les mises à jour Windows?	85
Où puis-je avoir plus d'informations?.....	85
Dépannage	86
Conseils de dépannage.....	86
Messages d'erreur	86

Internet et sécurité en ligne	88
Premiers pas sur le net.....	88
Protéger votre ordinateur	88
Choisir un fournisseur de services	
Internet	88
Connexions réseau	90
Surfez sur le Net!	92
Logiciel de sécurité Internet.....	92

Pour commencer...

Dans cette section vous trouverez :

- Des informations utiles pour prendre soin de votre ordinateur et de votre santé
- Où trouver le bouton d'alimentation, les ports et les connecteurs
- Conseils et astuces pour utiliser le pavé tactile et le clavier
- Comment créer des sauvegardes de récupération
- Des instructions pour connecter à un réseau et utiliser Bluetooth
- Des informations sur l'utilisation des logiciels fournis par Acer

POUR COMMENCER

Nous désirons vous remercier d'avoir fait de ce bloc-notes Acer votre choix pour répondre à vos besoins informatiques mobiles.

Vos guides

Pour vous aider à utiliser votre bloc-notes Acer, nous avons conçu plusieurs guides :

Tout d'abord, le **Guide de configuration** vous aide à configurer votre ordinateur.

Le **Guide rapide** présente les fonctionnalités et fonctions de base de votre ordinateur. Pour plus d'information sur l'aide que votre ordinateur peut vous apporter pour être plus productif, veuillez vous reporter au **Manuel d'utilisation**. Ce guide contient des informations détaillées sur des sujets tels que les utilitaires systèmes, la récupération des données, les options d'extension et le dépannage.

Une fois connecté à Internet, vous pouvez télécharger les mises à jour de votre ordinateur depuis:

<http://go.acer.com/?id=17883>

1. Le lien ouvrera la page Web de [Support] (Soutien) Acer.
2. Défilez en bas vers *[Drivers and Manuals] (Pilotes et manuels)* et recherchez votre modèle en collant ou entrant manuellement le numéro de série, SNID, ou modèle de produit.
3. Depuis cette page, vous pouvez également télécharger et installer l'utilitaire d'identification Acer qui détectera automatiquement le numéro de série et le SNID de votre ordinateur et vous permet de les copier dans le presse-papiers.
4. Une fois que vous avez trouvé votre modèle de produit, les mises à jour ou les documents seront listés.

Conseils élémentaires de soin et d'utilisation de votre ordinateur

Éteindre votre ordinateur

L'ordinateur peut être éteint de plusieurs manières :

- Utilisez la commande d'arrêt de Windows : Appuyez la *touche Windows* ou sélectionnez le *bouton [Start] (Démarrer) de Windows*, sélectionnez **[Power] (Alimentation) > [Shut down] (Arrêter)**.
- Cliquez-droit sur le *bouton [Start] (Démarrer) de Windows* > **[Shut down or sign out] (Arrêter ou se déconnecter) > [Shut down] (Arrêter)**.

Si vous avez besoin d'éteindre l'ordinateur brièvement, mais vous ne voulez pas complètement l'arrêter, vous pouvez le mettre en *[Sleep] (Veille)* de l'une des manières suivantes :

- Appuyez le bouton d'alimentation.
- Appuyez la touche de raccourci de veille.
- Appuyez la *touche Windows* ou sélectionnez le *bouton [Start] (Démarrer) de Windows*, sélectionnez **[Power] (Alimentation) > [Sleep] (Veille)**.
- Cliquez-droit sur le *bouton [Start] (Démarrer) de Windows* > **[Shut down or sign out] (Arrêter ou se déconnecter) > [Sleep] (Veille)**.



Remarque

Si vous ne pouvez pas éteindre l'ordinateur de manière normale, appuyez le bouton d'alimentation et maintenez-le pendant jusqu'à dix secondes. Si vous avez mis l'ordinateur hors tension et vous souhaitez le mettre à nouveau sous tension, attendez au moins 2 secondes.

Soin à apporter à votre ordinateur

Votre ordinateur sera un outil efficace si vous en prenez bien soin.

- Utilisez uniquement l'adaptateur fourni avec votre appareil, ou un adaptateur approuvé par Acer pour alimenter votre appareil.
- N'exposez pas l'ordinateur à la lumière directe du soleil. Ne le mettez pas à côté d'une source de chaleur telle qu'un radiateur.
- N'exposez pas l'ordinateur à des températures inférieures à 0 °C (32 °F) ou supérieures à 50 °C (122 °F).

- Ne soumettez pas l'ordinateur à des champs magnétiques.
- N'exposez pas l'ordinateur à la pluie ou à l'humidité.
- Ne renversez pas d'eau ou de liquides sur l'ordinateur.
- Ne soumettez pas l'ordinateur à des chocs violents ou à des vibrations.
- N'utilisez pas l'ordinateur en milieu empoussiéré ou sale.
- Ne posez jamais d'objets sur l'ordinateur lorsqu'il est fermé.
- Ne fermez pas l'écran de l'ordinateur brusquement.
- Ne placez jamais l'ordinateur sur une surface instable.

Soin à apporter à votre adaptateur c.a.

Voici quelques conseils pour le soin à apporter à votre adaptateur c.a. :

- Ne connectez pas l'adaptateur à d'autres appareils.
- Ne marchez pas sur le cordon d'alimentation et ne placez rien dessus. Faites passer le cordon d'alimentation et les autres câbles en dehors des zones où les gens marchent.
- Lorsque vous débranchez le cordon d'alimentation, ne tirez pas sur le cordon, mais sur la prise.
- L'ampérage total des appareils branchés ne doit pas dépasser la valeur permise de la prise ou de la rallonge (dans le cas de l'utilisation d'une rallonge). De même, l'ampérage de tous les appareils reliés à une même prise murale ne doit pas dépasser pas la valeur permise pour la prise.

Nettoyage et maintenance

Lors du nettoyage de l'ordinateur, procédez comme suit :

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Déconnectez l'adaptateur c.a.
3. Utilisez un chiffon doux et humide. N'utilisez pas de liquide ou d'aérosol de nettoyage.

Si votre ordinateur est tombé ou a visiblement endommagé ou ne fonctionne pas normalement, veuillez contacter votre centre de service Acer agréé le plus proche.

Règles d'utilisation sûre de la pile



Avertissement

Lors de l'utilisation d'un chariot de chargement ou d'un petit espace pour charger simultanément ou utiliser plusieurs appareils, la zone doit être bien ventilée et la température entre 0 °C (32 °F) et 35 °C (95 °F) et la charge de la pile doit être arrêtée lorsque 100% de capacité est atteinte. Une charge continue peut provoquer des déformations ou des dommages à la pile ou l'appareil.

Précautions lors du chargement de piles

La durée de vie utile d'une pile est affectée par le comportement suivant :

- Chargement constant de la pile ou l'appareil lorsque déjà à pleine capacité.
- Chargement de la pile ou l'appareil à des températures supérieures à 35 °C (95 °F) ou inférieures à 0 °C (32 °F).

Pour éviter tout dommage, suivez ces précautions :

- Arrêtez de recharger la pile une fois qu'elle atteint 100% de capacité; charger régulièrement ou fréquemment une pile complètement chargée pendant une période prolongée peut provoquer des déformations ou des dommages à la pile. Nous vous recommandons de recharger l'appareil lorsque le niveau de la pile descend en dessous de 70% de capacité.
- Ne chargez pas la pile à des températures supérieures à 35 °C (95 °F) ou inférieures à 0 °C (32 °F). Le chargement à des températures anormalement élevées ou anormalement basses peut causer des déformations ou des dommages à la pile.
- Le port de charge doit être propre et exempt de débris et ne doit être utilisé qu'avec un équipement de recharge Acer. Utiliser une pile ou un équipement de charge non-Acer peut endommager le produit et annulera la garantie.
- Si vous prévoyez de stocker l'appareil pendant une longue période, éteignez l'appareil, retirez l'alimentation secteur et rangez le produit à température ambiante (0 °C à 35 °C) dans un endroit sec (humidité: 45% à 80%) et bien ventilé. Évitez la lumière directe du soleil, des températures élevées et une

humidité élevée. Ne laissez pas la pile de votre appareil complètement déchargée pendant une longue période; cela peut causer des déformations ou des dommages à la pile. Nous recommandons que la pile soit vérifiée et chargée à environ 50% de capacité tous les 6 mois.

- CHARGEZ LA PILE UNIQUEMENT DANS UN ENDROIT PROPRE ET BIEN VENTILÉ.



Avertissement

Une pile incorrectement manipulée risque d'exploser.

Vous ne devez jamais démonter les piles, ni les exposer au feu.

Vous ne devez jamais court-circuiter les contacts externes, écraser, perforer ni altérer les piles. Éloignez les piles des enfants.

Respectez la réglementation locale pour mettre au rebut les piles usagées.

Précautions lors du remplacement de la pile

Un remplacement incorrect ou une mauvaise manipulation pourrait endommager la pile, causer une surchauffe, entraîner des blessures et provoquer un incendie ou une explosion.

- Appareil avec pile intégrée : Une pile intégrée doit être remplacée par un centre de service agréé. N'essayez pas de remplacer ou de retirer la pile par vous-même.
- Appareil avec pile amovible : La pile ne doit être remplacée que par des pièces approuvées par Acer. Ne remplacez pas la pile par des pièces autres que celles approuvées.

Ce bloc-notes utilise une pile au lithium. N'utilisez pas dans un environnement humide, mouillé ou corrosif. Ne placez pas, ne stockez pas et ne laissez pas votre produit dans ou à proximité d'une source de chaleur, dans un lieu à température élevée, dans la lumière directe du soleil, dans un four micro-ondes ou dans un conteneur pressurisé, et ne l'exposez pas à des températures supérieures à 50 °C (122 °F).

Le non-respect de ces règles peut causer une fuite d'acide de la pile, sa surchauffe, son explosion ou son inflammation et causer des blessures et/ou des dommages. Ne percez pas, n'ouvrez pas et démontez pas la pile. Si la pile fuit et si vous êtes en contact avec

des liquides de la pile, rincez abondamment avec de l'eau et consultez un médecin immédiatement. Pour des raisons de sécurité, et pour prolonger l'autonomie de la pile, la charge ne se produira pas à des températures au-dessous de 0 °C (32 °F) ou au dessus de 35 °C (95 °F).

La pleine performance d'une nouvelle pile est atteinte seulement après deux ou trois cycles complets de charge et de décharge. La pile peut être chargée et déchargée des centaines des fois, mais éventuellement elle s'usera. Lorsque la durée de fonctionnement devient sensiblement inférieure à la normale, consultez un revendeur autorisé pour acheter une nouvelle pile.

N'utilisez cette pile que pour le but à laquelle elle est destinée. N'utilisez jamais de chargeur ou de pile qui serait endommagé. Ne court-circuitez pas la pile. Un court-circuit accidentel peut se produire lorsqu'un objet métallique, tel qu'une pièce de monnaie, un trombone ou un stylo cause une connexion directe des bornes positive (+) et négative (-) de la pile. (Ce sont des bandes de métal sur la pile.) Ceci peut se produire, par exemple, lorsque vous avez une pile de rechange dans votre poche ou votre sac. Le court-circuit des bornes peut endommager la pile ou l'objet connectant.

La capacité et l'autonomie de la pile sera réduite si la pile est laissée dans un endroit chaud ou froid, tel qu'une voiture fermée en été ou en hiver. Essayez toujours de garder la pile entre 15 °C et 25 °C (59 °F et 77 °F). Un appareil avec une pile chaude ou froide peut ne pas fonctionner temporairement, même si la pile est pleinement chargée. La performance de la pile est particulièrement limitée dans des températures inférieures à 0 °C. Ne jetez pas les piles dans un feu, car elles peuvent exploser. Les piles peuvent également exploser si elles sont endommagées. Mettez les piles au rebut en respect avec la réglementation locale. Si possible, veuillez les recycler. Ne les jetez pas avec les déchets domestiques.

Les appareils sans-fil peuvent être susceptibles aux interférences de la pile, ce qui peut affecter leurs performances.



Remarque

Veuillez consulter www.acer.com pour les documents de livraison des piles.

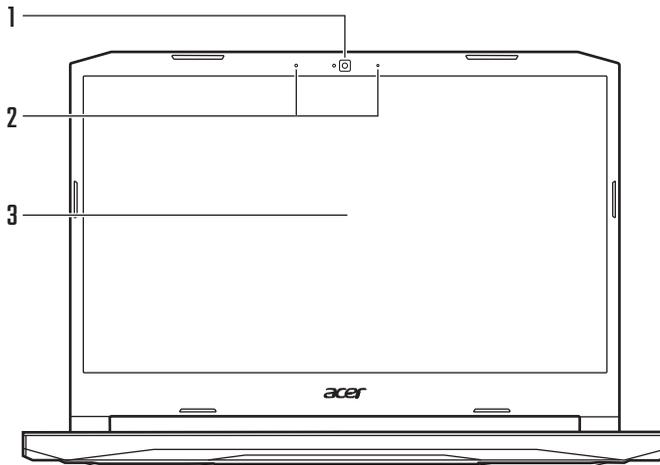
Pile interne

- N'essayez pas de remplacer une pile rechargeable intégrée, le remplacement de la pile doit être effectué par un atelier de réparation agréé par Acer.
- Rechargez la pile en suivant les instructions contenues dans la documentation du produit.

VISITE GUIDÉE DE VOTRE BLOC-NOTES ACER

Après avoir configuré votre ordinateur comme illustré dans le Guide de configuration, nous allons vous faire explorer votre nouvel ordinateur Acer.

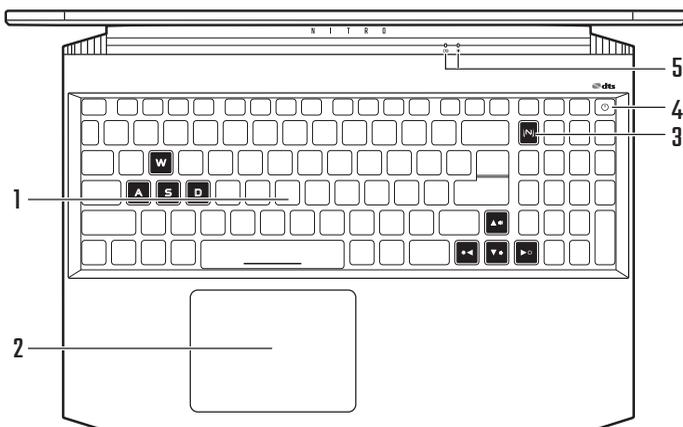
Vue de l'écran



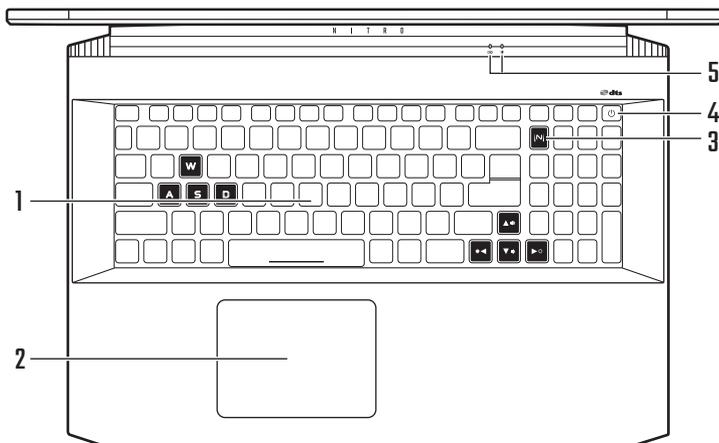
#	Icône	Élément	Description
1		Webcaméra	Webcaméra pour communication vidéo. <i>Une lumière à côté de la Webcaméra indique que la Webcam est active.</i>
2		Microphones	Microphones numériques internes pour l'enregistrement sonore.
3		Écran	Affiche la sortie de l'ordinateur.

Vue du clavier

AN515-44 / AN515-55



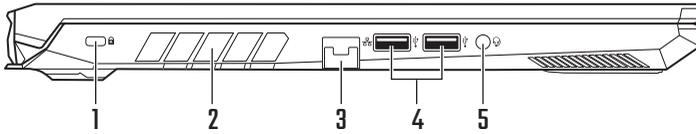
AN517-52



#	Icône	Élément	Description
1		Clavier	Pour l'entrée des informations dans votre ordinateur. <i>Voir « Utilisation du clavier » à la page 20.</i>

#	Icône	Élément	Description
2		Pavé tactile	Périphérique de pointage sensible au toucher. <i>Le pavé tactile et les boutons de sélection forment une surface unique. Appuyez fermement sur la surface du pavé tactile pour effectuer un clic gauche.</i> <i>Appuyez fermement sur le coin inférieur droit pour effectuer un clic droit.</i>
3		Clé NitroSense	Lance l'application NitroSense.
4		Bouton d'alimentation	Met l'ordinateur sous tension et hors tension.
5		Indicateur de la pile	Indique l'état de la pile de l'ordinateur. Charge : <i>La lumière est orange lorsque la pile se recharge.</i> Pleine charge : <i>La diode est bleue en mode c.a.</i>
		Indicateur d'alimentation	Indique l'état d'alimentation de l'ordinateur.

Vue gauche

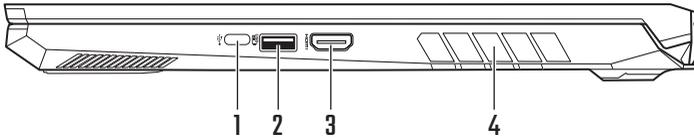


#	Icône	Élément	Description
1		Fente pour cadenas Kensington	Se connecte à un cadenas de sécurité compatible Kensington.
2		Ventilation et ventilateur de refroidissement	Permet à l'ordinateur de rester froid. <i>Ne couvrez pas et ne bloquez pas les ouvertures.</i>
3		Port Ethernet (RJ-45)	Se connecte à un réseau Ethernet 10/100/1000 Base. <i>Tirez la lèvre vers le bas pour ouvrir le port entièrement.</i>
4		Port USB	Se connecte à des périphériques USB.
5		Prise haut-parleur/casque	Se connecte à des périphériques audio (p.ex. haut-parleurs ou un casque d'écoute) ou à un casque d'écoute avec microphone.

Informations USB 3.2

- Les ports compatibles USB 3.2 Gen 1 sont bleus.
- Compatible avec les périphériques USB 3.2 Gen 1 et version antérieure.
- Pour des performances optimales, utilisez des périphériques certifiés USB 3.2 Gen 1.
- Défini par la spécification USB 3.2 Gen 1 (SuperSpeed USB).

Vue droite

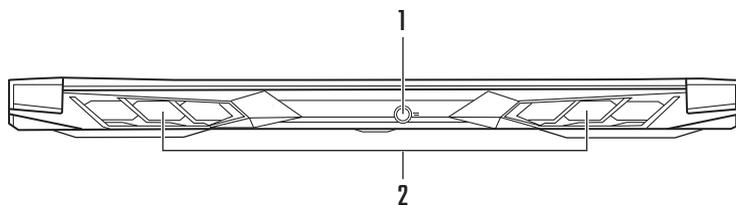


#	Icône	Élément	Description
1		Port USB de type C	Se connecte à des périphériques USB avec un connecteur USB de type C. Supporte USB 3.2 de type C, Gen 2 avec des vitesses de transfert allant jusqu'à 10 Gb/s.
2		Port USB avec charge hors tension	Se connecte à des périphériques USB.
3		Port HDMI	Prend en charge les connexions vidéo numériques à haute définition.
4		Ventilation et ventilateur de refroidissement	Permet à l'ordinateur de rester froid. <i>Ne couvrez pas et ne bloquez pas les ouvertures.</i>

Informations USB 3.2

- Les ports compatibles USB 3.2 Gen 2 sont bleus.
- Compatible avec les périphériques USB 3.2 Gen 2 et version antérieure.
- Pour des performances optimales, utilisez des périphériques certifiés USB 3.2 Gen 2.
- Défini par la spécification USB 3.2 Gen 2 (SuperSpeed USB).

Vue arrière



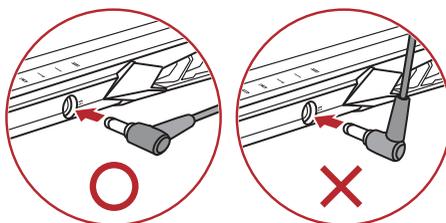
#	Icône	Élément	Description
---	-------	---------	-------------

Se connecte à l'adaptateur c.a.

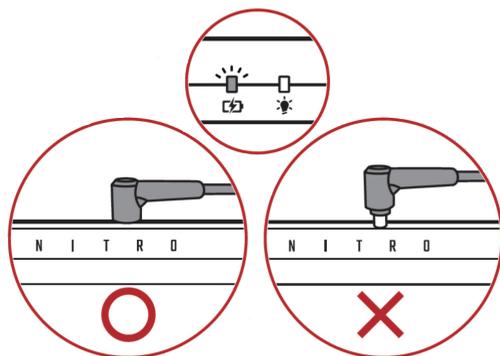
1



Prise d'entrée
c.c.



Remarque : Veuillez enfoncer l'adaptateur secteur dans le tunnel jusqu'au connecteur d'alimentation. Vous sentirez un clic indiquant qu'il est connecté. Ensuite, vérifiez que le témoin de la pile est orange pendant la charge.



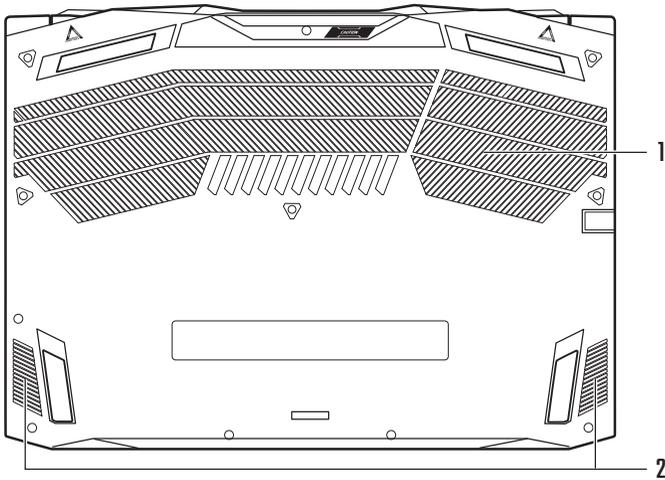
2

Ventilation et
ventilateur de
refroidissement

Permet à l'ordinateur de rester
froid.

*Ne couvrez pas et ne bloquez pas les
ouvertures.*

Vue de la base



#	Icône	Élément	Description
1		Ventilation et ventilateur de refroidissement	Permet à l'ordinateur de rester froid. <i>Ne couvrez pas et ne bloquez pas les ouvertures.</i>
2		Haut-parleurs	Produit un son stéréo.

UTILISATION DU CLAVIER

Le clavier a des touches de dimension normale, un pavé numérique, des touches de direction, de verrouillage, Windows, et des touches de raccourci.

Touches de verrouillage

Le clavier a des touches de verrouillage qui peuvent être utilisées pour activer ou désactiver les fonctions du clavier.

Touche de verrouillage	Description
Verr Maj	Quand Verr Maj est allumé, tous les caractères alphabétiques sont tapés en majuscules.
Verr Num	Quand Verr Num est allumé, le pavé numérique est en mode numérique. Les touches fonctionnent comme une calculatrice (complète avec les opérateurs numériques +, -, * et /). Utilisez ce mode lorsque vous devez faire de nombreuses entrées de données numériques.
Arrêt Défil	Quand Arrêt Défil est allumé, l'écran se déplace d'une ligne vers le haut ou le bas quand vous appuyez sur la touche fléchée vers le haut ou le bas respectivement. Arrêt Défil ne fonctionne pas avec certaines applications.

Touches de raccourci

Pour activer les touches de raccourci, appuyez et maintenez la touche **Fn** avant d'appuyer sur l'autre touche dans la combinaison de la touche de raccourci.

Touche de raccourci	Icône	Fonction	Description
Fn + F3		Mode vol	Activez/désactivez les périphériques réseau de l'ordinateur.

Touche de raccourci	Icône	Fonction	Description
Fn + F4		Veille	Place l'ordinateur en mode de Veille.
Fn + F5		Choix de l'affichage	Permet de permuter l'affichage entre l'écran d'affichage, le moniteur externe (s'il est connecté) et les deux.
Fn + F6		Affichage éteint	Désactive le rétroéclairage de l'écran pour économiser l'énergie. Appuyez sur une touche pour le rallumer.
Fn + F7		Permutation du pavé tactile	Active et désactive le pavé tactile intégré.
Fn + F8		Haut-parleur	Active et désactive les haut-parleurs.
Fn + F9		Diminution du rétroéclairage du clavier	Diminue l'intensité du rétroéclairage du clavier.
Fn + F10		Augmentation du rétroéclairage du clavier	Augmente l'intensité du rétroéclairage du clavier.
Fn + F11	Pause	Pause	Envoie une commande Arrêt.
Fn + F12	Scr Lk	Arrêt Défil	Active et désactive l'arrêt défilement.
Fn + Del	Ins	Insérer	Active et désactive l'insertion.
Fn + Pg Up		Lecture / Pause	Lisez ou effectuez une pause d'un fichier multimédia sélectionné.
Fn + Pg Dn		Précédent	Retournez au fichier multimédia précédent.

Touche de raccourci	Icône	Fonction	Description
Fn + End		Suivant	Passez au fichier multimédia suivant.
Fn + ▷		Luminosité +	Augmente la luminosité de l'écran.
Fn + ◁		Luminosité -	Diminue la luminosité de l'écran.
Fn + ▲		Volume +	Augmente le volume sonore.
Fn + ▼		Volume -	Diminue le volume sonore.

Touches Windows

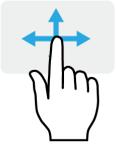
Le clavier a deux touches qui accomplissent les fonctions spécifiques à Windows.

Touche	Description
 Touche Windows	Appuyer seul il retourne à l'écran de [Start] (Accueil), ou pour retourner à la dernière appli ouverte.
 Touche d'application	Cette touche a le même effet qu'un clic du bouton droit de la souris.

UTILISER LE PAVÉ TACTILE DE PRÉCISION

Le pavé tactile contrôle la flèche  (ou 'curseur') sur l'écran. Lorsque vous faites glisser votre doigt sur le pavé tactile, le curseur suivra ce mouvement. Le pavé tactile de précision (PTP) est conçu pour fournir une expérience du pavé tactile plus uniforme, lisse et précise. De nombreuses applications supportent les gestes du pavé tactile de précision qui utilisent un ou plusieurs doigts, cependant, certains gestes peuvent ne pas être supportés par l'application ou le programme spécifique que vous utilisez.

Gestes du pavé tactile



Glissé à un seul doigt

Faites glisser votre doigt sur le pavé tactile pour déplacer le curseur.



Appui à un seul doigt ou tape

Appuyez sur le pavé tactile, ou tapez légèrement sur le pavé tactile, pour effectuer un 'clic', ce qui sélectionnera ou démarrera un élément. Tapez rapidement deux fois pour effectuer un 'double clic'.



Appui à deux doigts

Tapez légèrement sur le pavé tactile avec deux doigts pour effectuer un 'clic droit' . Dans l'écran de [Start] (Accueil), cela basculera les commandes des applis. Dans la plupart des applis cela ouvrira un menu contextuel associé à l'élément sélectionné.



Glissé à deux doigts

Faites défiler rapidement les pages Web, documents et listes de lecture en plaçant deux doigts sur le touchpad et en déplaçant les deux dans n'importe quelle direction.



Pincement de deux doigts

Faites un zoom avant et arrière sur les photos, cartes et documents avec un simple geste doigt-et-pouce.



Appui à trois doigts

Tapez légèrement sur le pavé tactile avec trois doigts pour ouvrir *[Search Windows]* (*Rechercher dans Windows*).

Balayer avec trois doigts

Balayer le pavé tactile avec trois doigts.

- Balayez vers le haut pour ouvrir *[Task View]* (*Vue des tâches*). Déplacez le curseur sur une fenêtre et tapez sur le le pavé tactile pour sélectionner cette fenêtre, ou balayez vers le bas pour quitter *[Task View]* (*Vue des tâches*).
- Balayez vers le bas pour réduire toutes les fenêtres ouvertes et afficher le *[Desktop]* (*Bureau*); balayez vers le haut pour restaurer les fenêtres réduites.
- Balayez vers la gauche ou la droite pour passer d'une fenêtre ouverte à l'autre.



Appui à quatre doigts

Tapez légèrement sur le pavé tactile avec quatre doigts pour ouvrir *[Action Center]* (*Centre de contrôle*).

Balayer à quatre doigts

Balayer le pavé tactile avec quatre doigts.

- Balayez vers le haut pour ouvrir *[Task View]* (*Vue des tâches*). Déplacez le curseur sur une fenêtre et appuyez sur le pavé tactile pour sélectionner cette fenêtre, ou balayez vers le bas pour quitter *[Task View]* (*Vue des tâches*).
- Balayez vers le bas pour réduire toutes les fenêtres ouvertes et afficher le *[Desktop]* (*Bureau*); balayez vers le haut pour restaurer les fenêtres réduites.



Le pavé tactile de précision comprend des fonctionnalités technologiques ajoutées qui aident à reconnaître et à prévenir les gestes involontaires comme les tapes, les gestes et les mouvements du pointeur accidentels.



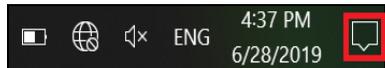
Remarque

Le pavé tactile est sensible aux mouvements du doigt ; la réponse sera d'autant plus précise si la pression reste légère. Veillez à garder le pavé tactile ainsi que vos doigts secs et propres.

Changer les paramètres du pavé tactile

Pour changer les paramètres du pavé tactile pour répondre à vos besoins personnels, veuillez procéder comme suit.

1. Dans la barre des tâches dans le coin inférieur droit de l'écran, sélectionnez l'icône [Notifications] (Notifications) pour ouvrir le panneau des [Notifications] (Notifications).



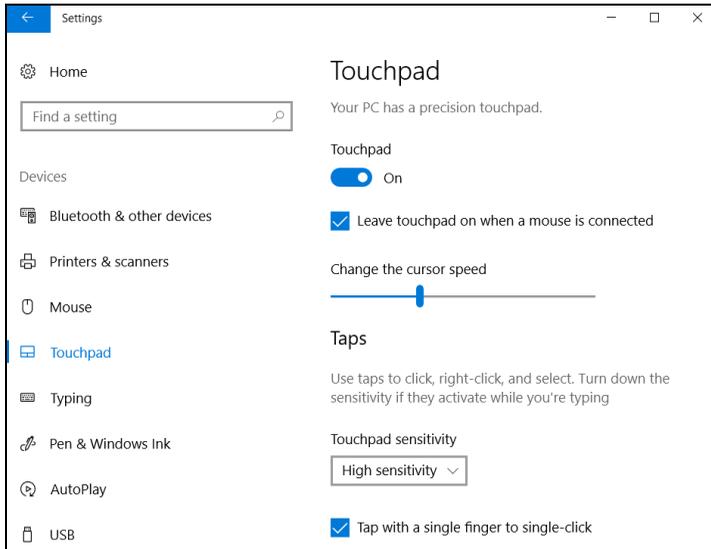
2. Sélectionnez [All settings] (Tous les paramètres).



3. Sélectionnez [Devices] (Périphériques) > [Touchpad] (Pavé tactile).



4. Maintenant, vous pouvez ajuster les paramètres selon vos besoins personnels. Vous pouvez désactiver le pavé tactile si vous préférez utiliser une souris. Ou vous pouvez ajuster la sensibilité du pavé tactile en fonction de vos besoins. Défilez vers le bas pour voir plus de paramètres.



RÉCUPÉRATION

Si vous rencontrez des problèmes avec votre ordinateur, et la foire aux questions ([voir Vous avez une question? à la page 75](#)) ne vous aide pas, vous pouvez récupérer votre ordinateur.

Cette section décrit les outils de récupération disponibles sur votre ordinateur. Acer fournit *Acer Care Center*, qui vous permet de réinitialiser votre ordinateur, actualiser votre ordinateur, sauvegarder les fichiers/données ou créer une sauvegarde par défaut de l'usine. Si vous ne pouvez pas accéder à *Acer Care Center*, cliquez sur **[Settings] (Paramètres)** dans le menu **[Start] (Démarrer)**, sélectionnez **[Update & Security] (Mise à jour et Sécurité)**, puis cliquez sur **[Recovery] (Récupération)**.



Remarque

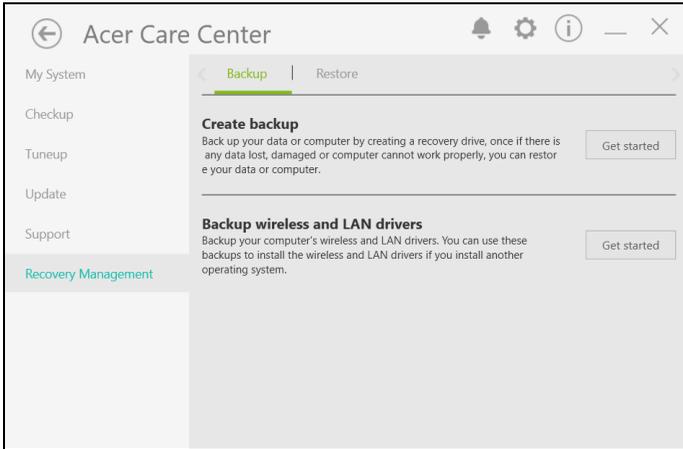
Acer Care Center varie en fonction du modèle ou du système d'exploitation.

Créer une sauvegarde de l'historique des fichiers

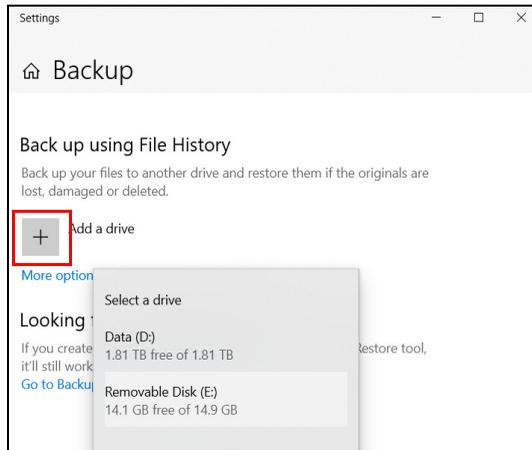
Recovery Management vous permet de sauvegarder rapidement et facilement vos fichiers et de les restaurer si les originaux sont perdus, endommagés ou supprimés.

1. À partir de **[Start] (Démarrer)**, sélectionnez **Care Center** puis **Recovery Management**.

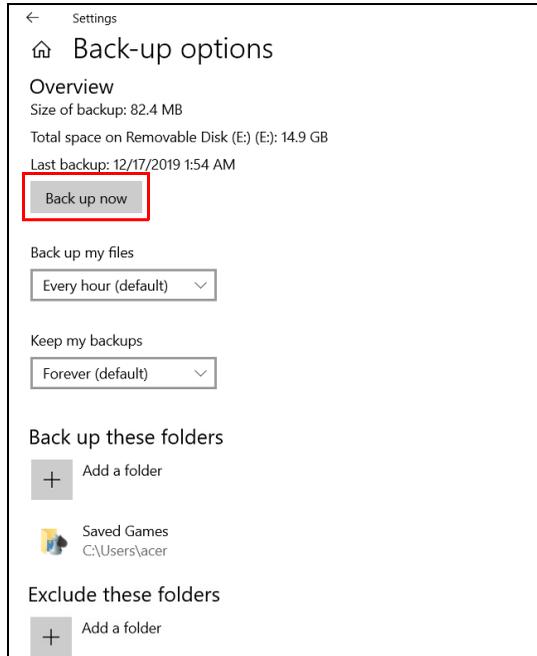
2. Sélectionnez l'onglet *[Backup] (Sauvegarder)* et cliquez sur **[Get started] (Mise en route)** pour que *[Create backup] (Créer une sauvegarde)* ouvre la fenêtre *[Backup] (Sauvegarder)*.



3. Branchez le lecteur USB (ou un disque dur externe portable) et cliquez sur **+** pour ajouter un lecteur. Sélectionnez le lecteur USB dans la liste déroulante.



4. Cliquez sur **[More options] (Plus d'options)** pour sélectionner les options de sauvegarde qui correspondent le mieux à vos besoins, telles que la planification de l'intervalle de sauvegarde, la durée pendant laquelle vous voulez conserver ces sauvegardes (la valeur par défaut est **[Forever] (Toujours)**), les dossiers à sauvegarder ou à exclure. Cliquez sur **[Back up now] (Sauvegarder maintenant)** pour continuer.



5. Continuez le processus jusqu'à sa fin.
6. Débranchez le lecteur USB (ou un disque dur externe portable) et marquez-le clairement.



Important

Écrivez une description unique de la sauvegarde, par exemple « Sauvegarde de récupération de l'historique des fichiers ». Assurez-vous de conserver la sauvegarde dans un endroit sûr dont vous vous souviendrez.

Sauvegarder vos pilotes sans fil et réseau local

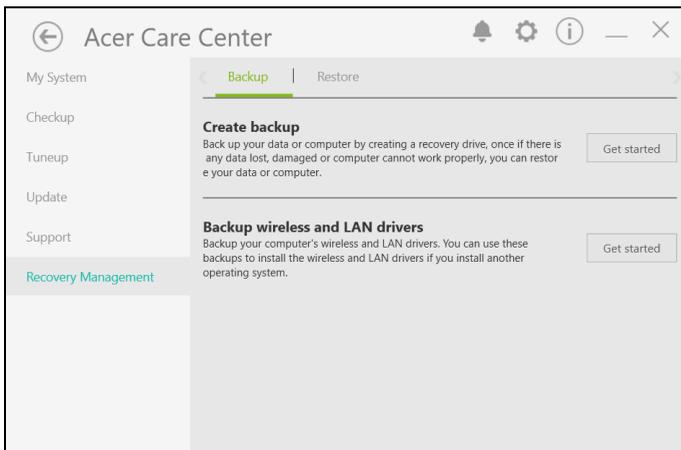
Sauvegardez vos pilotes sans fil et réseau local. Vous pouvez utiliser ces sauvegardes pour installer les pilotes sans fil et réseau local si vous installez un autre système d'exploitation.

1. À partir de *[Start] (Démarrer)*, sélectionnez **Care Center** puis **Recovery Management**.
2. Sélectionnez l'onglet *[Backup] (Sauvegarder)* et cliquez sur **[Get started] (Mise en route)** pour *[Backup wireless and LAN drivers] (Sauvegarder les pilotes sans fil et réseau local)*. Choisissez un dossier pour enregistrer vos pilotes et sélectionnez **[OK] (OK)**.
3. La progression de la sauvegarde sera affichée à l'écran.

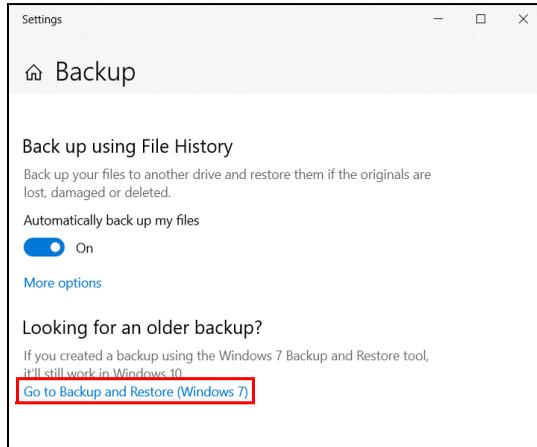
Créer une sauvegarde par défaut de l'usine

Recovery Management vous permet de sauvegarder rapidement et facilement votre système d'exploitation, les appli installées et les données.

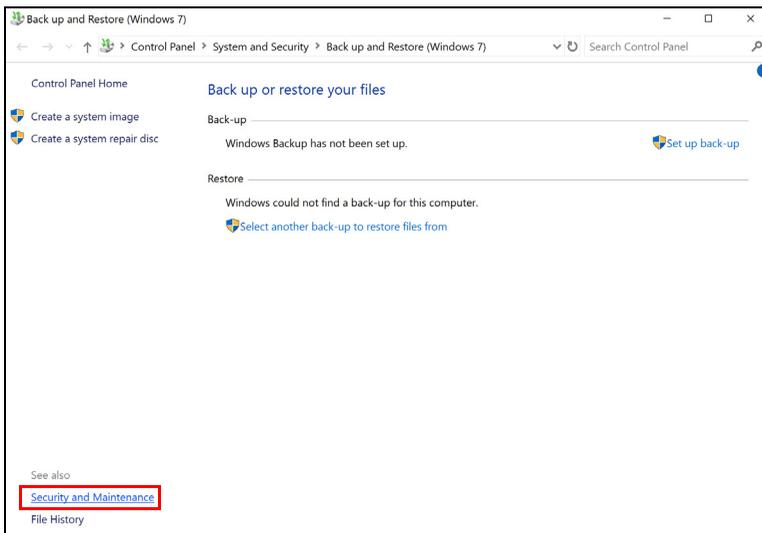
1. À partir de *[Start] (Démarrer)*, sélectionnez **Care Center** puis **Recovery Management**.
2. Sélectionnez l'onglet *[Backup] (Sauvegarder)* et cliquez sur **[Get started] (Mise en route)** pour que *[Create backup] (Créer une sauvegarde)* ouvre la fenêtre *[Backup] (Sauvegarder)*.

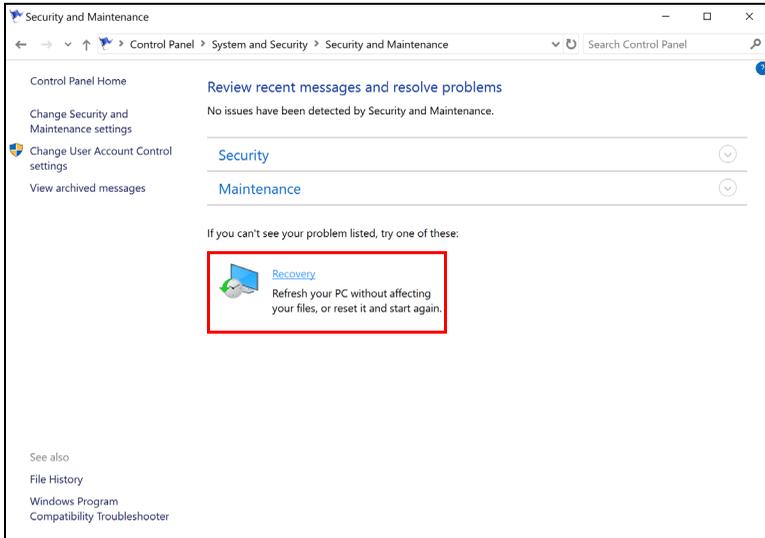


3. Cliquez sur **[Go to Backup and Restore (Windows 7)]** (Accédez à Sauvegarde et Restauration (Windows 7)).

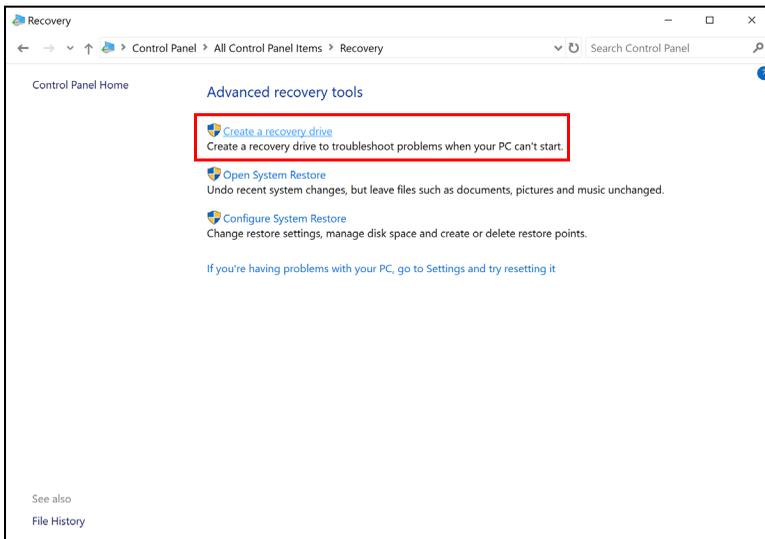


4. Cliquez sur **[Security and Maintenance]** (Sécurité et maintenance) en bas à gauche de la page, puis sur **[Recovery]** (Récupération).

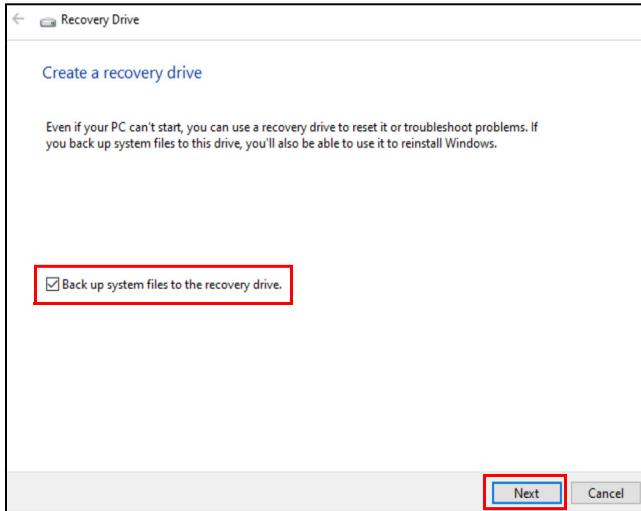




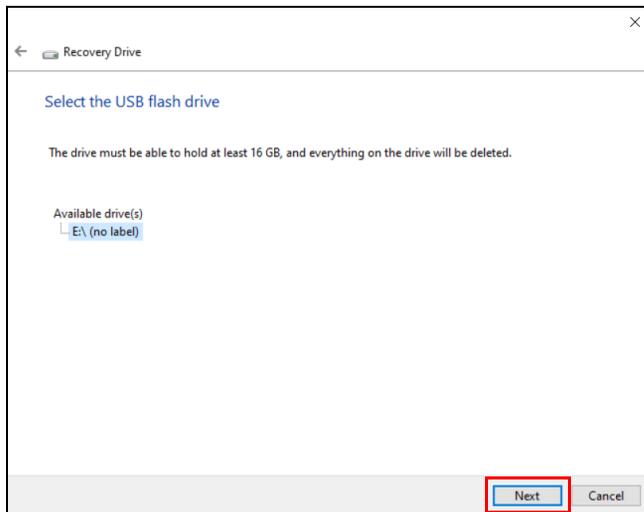
5. Sélectionnez **[Create a recovery drive]** (Créer un lecteur de récupération) pour ouvrir la fenêtre **[Recovery Drive]** (Lecteur de récupération).



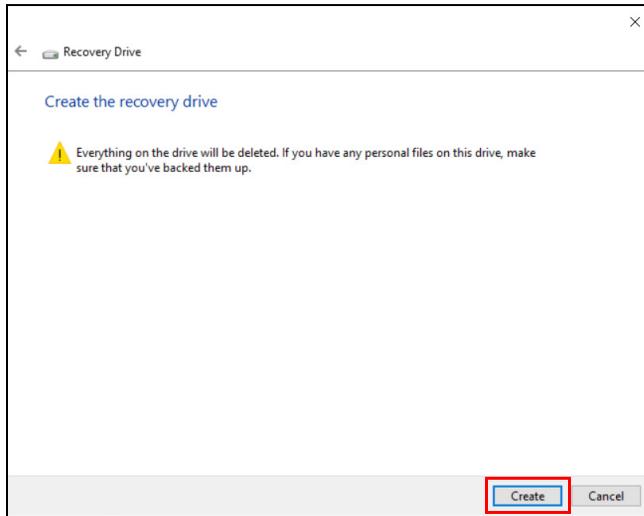
6. Assurez-vous que **[Back up system files to the recovery drive]** (**Sauvegarder les fichiers système sur le lecteur de récupération**) est sélectionné et cliquez sur **[Next] (Suivant)**.



7. Branchez le lecteur USB et attendez que le ordinateur détecte le lecteur USB, puis cliquez sur **[Next] (Suivant)**.



8. Toutes les données sur le lecteur seront supprimées. Cliquez sur **[Create] (Créer)** pour continuer.



9. La progression de la sauvegarde sera affichée à l'écran.

10. Continuez le processus jusqu'à sa fin.

11. Débranchez le lecteur USB et marquez-le clairement.



Important

Écrivez une description unique de la sauvegarde, par exemple « Sauvegarde de récupération Windows ». Assurez-vous de conserver la sauvegarde dans un endroit sûr dont vous vous souviendrez.



Remarque

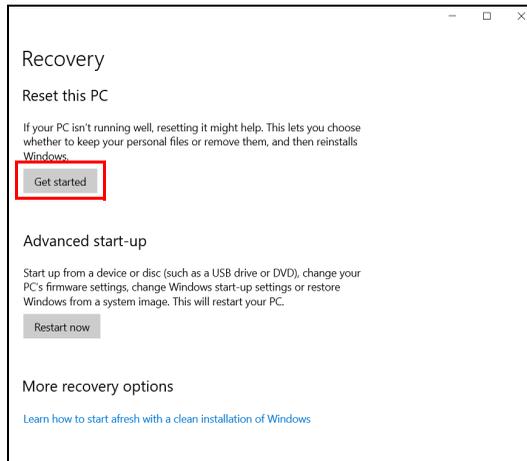
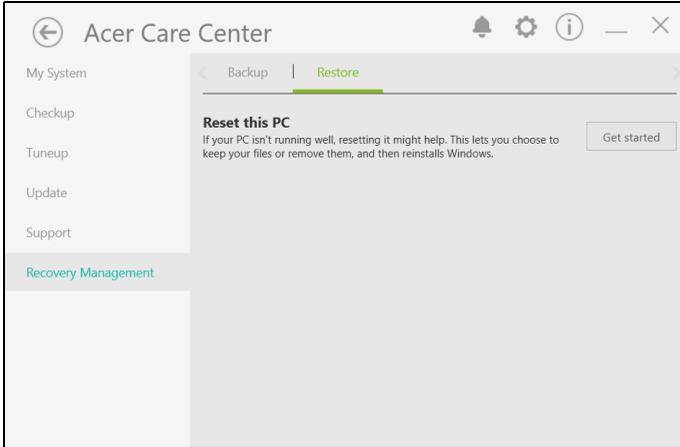
La sauvegarde de récupération nécessitant au moins 8Go de stockage après formatage, il est recommandé d'utiliser une clé USB avec une capacité de 16Go ou plus.

Restaurer votre ordinateur

Recovery Management vous permet de restaurer rapidement et facilement votre ordinateur à son statut par défaut. Vous pouvez choisir de conserver vos fichiers ou de les supprimer avant de réinstaller Windows.

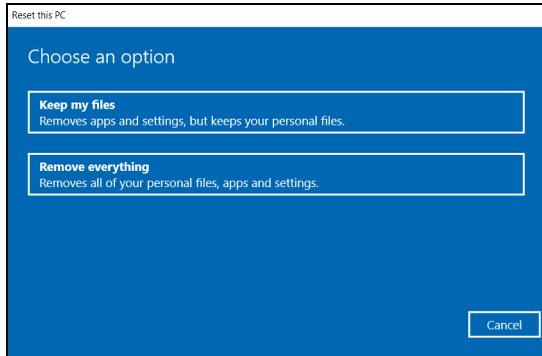
Réinitialiser ce ordinateur et conserver mes fichiers

1. À partir de *[Start] (Démarrer)*, sélectionnez **Care Center** puis **Recovery Management**.
2. Sélectionnez l'onglet *[Restore] (Restaurer)* et cliquez sur **[Get started] (Mise en route)** pour ouvrir la fenêtre *[Recovery] (Récupération)*.



3. Cliquez sur **[Get started] (Mise en route)** pour *[Choose an option] (Choisir une option)*. Sélectionnez **[Keep my files] (Conserver mes fichiers)** pour actualiser votre ordinateur et réinstaller votre

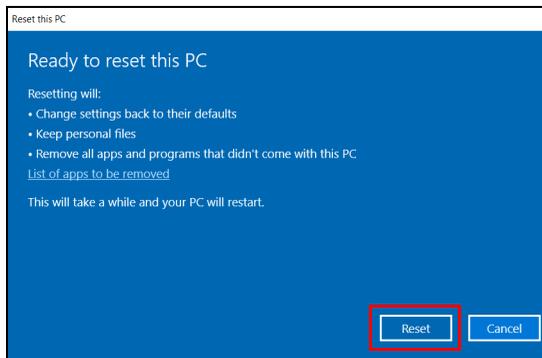
système d'exploitation sans supprimer vos fichiers personnels. Cliquez sur **[Next] (Suivant)** pour continuer.



Important

Si vous avez des applis installées sur votre ordinateur, elles seront supprimées. Si vous ne souhaitez pas restaurer les applis et les paramètres fournis avec votre ordinateur, accédez à **[Change settings] (Modifier les paramètres)** et désactivez l'option pour ne pas restaurer les applis préinstallées fournies avec cet ordinateur avant de poursuivre la restauration. Cliquez sur **[Confirm] (Confirmer)** pour continuer.

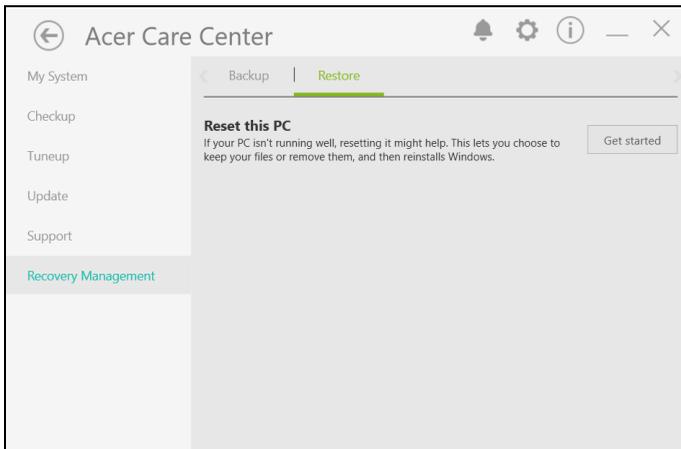
4. Réinitialiser le ordinateur réinstallera Windows, retournera les paramètres à leurs valeurs par défaut et supprimera toutes les applis et tous les programmes préinstallés sans supprimer vos fichiers personnels. Cliquez sur **[Reset] (Réinitialiser)** pour continuer. Cela prendra un certain temps et votre ordinateur redémarrera.

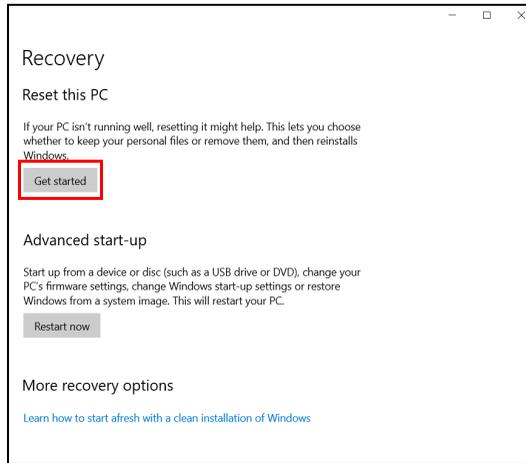


5. La progression de la réinitialisation sera affichée à l'écran. L'écran s'éteindra pendant le processus de réinitialisation.
6. L'écran se rallumera pendant l'installation de Windows. Votre ordinateur redémarrera plusieurs fois pendant le processus de réinitialisation.
7. Continuez le processus jusqu'à sa fin.
8. Quand votre ordinateur a terminé le processus de réinitialisation, Windows aura été réinitialisé à ses paramètres d'usine par défaut sans supprimer vos fichiers personnels.

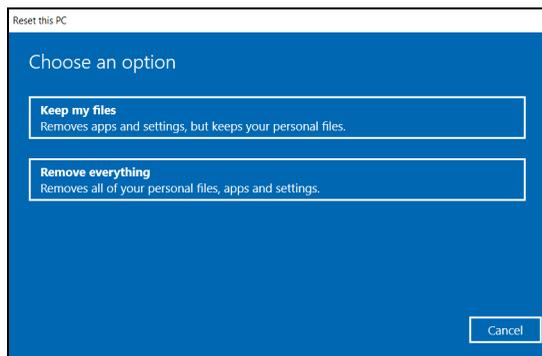
Réinitialiser ce ordinateur et tout supprimer

1. À partir de *[Start] (Démarrer)*, sélectionnez **Care Center** puis **Recovery Management**.
2. Sélectionnez l'onglet *[Restore] (Restaurer)* et cliquez sur **[Get started] (Mise en route)** pour ouvrir la fenêtre *[Recovery] (Récupération)*.

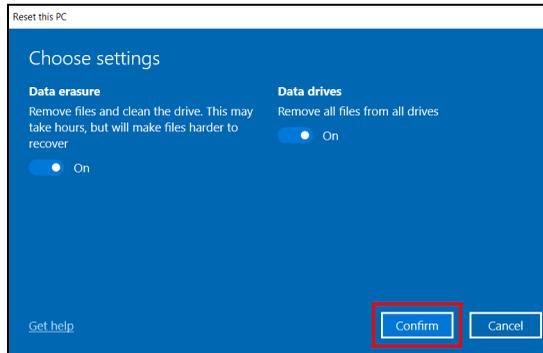
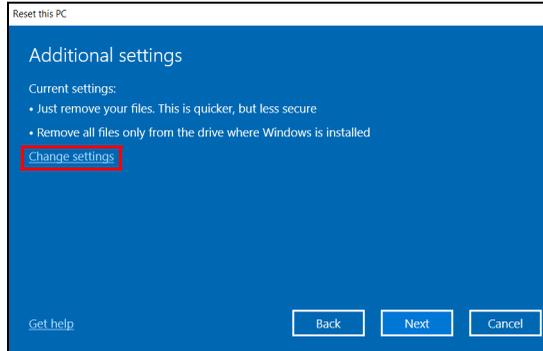




3. Cliquez sur **[Get started] (Mise en route)** pour *[Choose an option] (Choisir une option)*. Sélectionnez **[Remove everything] (Tout supprimer)** pour réinitialiser votre ordinateur à ses paramètres d'usine par défaut.



4. Cliquez sur **[Change settings] (Modifier les paramètres)** pour choisir les paramètres de restauration (**[Data erasure] (Effacement des données)**) et **[Data drives] (Lecteurs de données)** qui correspondent le mieux à vos besoins. Puis cliquez sur **[Confirm] (Confirmer)** pour continuer.



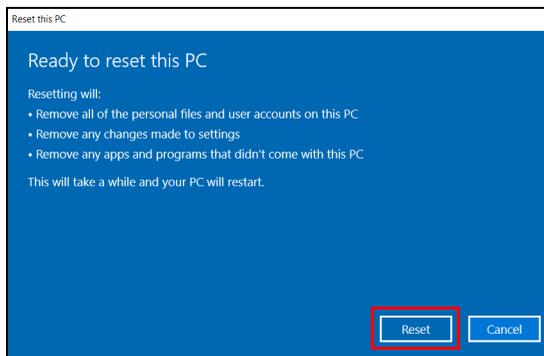
5. Assurez-vous que tous les paramètres sont correctement définis, cliquez sur **[Next] (Suivant)** pour continuer.



Avertissement

Activer « **[Data erasure] (Effacement des données)** » supprimera tous vos fichiers et comptes personnels, avec les pilotes préexistants qui peuvent affecter votre installation de Windows.

6. Cliquez sur **[Reset] (Réinitialiser)** pour continuer.



7. La progression de la réinitialisation sera affichée à l'écran. L'écran s'éteindra pendant le processus de réinitialisation.
8. L'écran se rallumera pendant l'installation de Windows. Votre ordinateur redémarrera plusieurs fois pendant le processus de réinitialisation.
9. Continuez le processus jusqu'à sa fin.
10. Quand votre ordinateur a terminé le processus de réinitialisation, Windows utilisera les paramètres d'usine par défaut.

UTILISER UNE CONNEXION BLUETOOTH

Bluetooth est une technologie qui vous permet de transférer des données sans-fil sur de courtes distances entre les différents types de périphériques. Les appareils Bluetooth comprennent des ordinateurs, des téléphones cellulaires, des tablettes, des casques d'écoute sans-fil et des claviers.

Pour utiliser Bluetooth, vous devez vous assurer de ce qui suit :

1. Bluetooth est activé sur les deux appareils.
2. Vos appareils sont « couplés » (ou connectés).

Activer et désactiver Bluetooth

L'adaptateur Bluetooth doit être activé sur les deux appareils. Pour votre ordinateur, cela peut être un commutateur externe, un paramètre logiciel, ou une clé Bluetooth séparée branchée sur port USB de l'ordinateur (si aucun adaptateur Bluetooth interne n'est disponible).



Remarque

Veuillez consulter le manuel du propriétaire de vos appareils afin de déterminer comment activer son adaptateur Bluetooth.

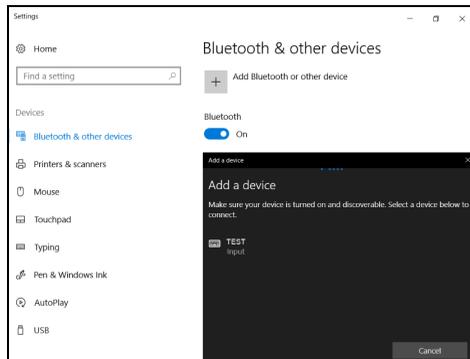
Activer Bluetooth et ajouter un appareil

Chaque nouvel appareil doit d'abord être « couplés » avec l'adaptateur Bluetooth de votre ordinateur. Cela signifie qu'il doit d'abord être authentifié pour des raisons de sécurité. Vous ne devez coupler qu'une fois. Après cela, simplement activer l'adaptateur Bluetooth des deux appareils les connectera.

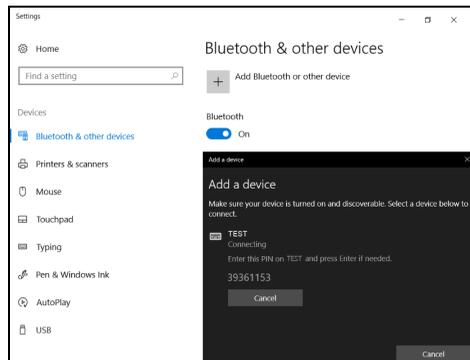
Bluetooth sur votre ordinateur est désactivé par défaut. Pour activer l'adaptateur Bluetooth de votre ordinateur, procédez comme suit :

1. Appuyez la *touche Windows* ou sélectionnez le *bouton [Start] (Démarrer)* de Windows > **[Settings] (Paramètres)** > **[Devices] (Périphériques)** > **[Bluetooth & other devices] (Bluetooth et autres périphériques)**, et cliquez sur le commutateur sous **[Bluetooth] (Bluetooth)** pour l'activer/désactiver.

2. Cliquez sur [Add Bluetooth or other device] (Ajouter un périphérique Bluetooth ou un autre périphérique), puis sélectionnez le périphérique que vous voulez ajouter.
3. Votre ordinateur démarrera automatiquement la recherche des appareils, ainsi que se rendra visible aux autres appareils.
4. Sélectionnez le périphérique que vous voulez jumeler dans la liste des périphériques détectés.



5. Après le jumelage, si un code s'affiche à l'écran, entrez ce code sur le périphérique pour procéder à la connexion.



Remarque

Certains appareils utilisant d'anciennes versions de la technologie Bluetooth nécessitent que les deux appareils entrent un code NIP. Au cas où l'un des appareils ne permet pas l'entrée (comme pour un casque), le mot de passe est codé en dur dans l'appareil (en général « 0000 » ou « 1234 »). Consultez le manuel d'utilisation de votre appareil pour plus d'informations.

Vous pouvez également accéder aux paramètres Bluetooth sélectionnant l'icône *[Notifications]* (*Notifications*) dans le coin inférieur droit de l'écran pour ouvrir le panneau des *[Notifications]* (*Notifications*). De là, vous pouvez activer ou désactiver Bluetooth ou cliquez-droit sur **[Bluetooth]** (**Bluetooth**) > **[Go to Settings]** (**Allez à Paramètres**) pour accéder aux paramètres Bluetooth.

CONNEXION À INTERNET

Ce chapitre présente des informations générales sur les différents types de connexions et sur la façon de se connecter à Internet. Pour des informations détaillées, veuillez consulter [Connexions réseau à la page 90](#).

Les fonctions réseau intégrées de votre ordinateur vous permettent de connecter facilement votre ordinateur à Internet.

Mais d'abord, afin de vous connecter à Internet depuis la maison, vous devrez vous abonner aux services Internet d'un FSI (Fournisseur de services Internet) – généralement une entreprise de téléphonie ou de câblodistribution – dont un technicien devra se rendre à votre domicile ou à votre bureau pour mettre en place le service Internet. Le FSI installera chez vous un petit boîtier, un routeur ou modem, qui permet d'établir la connexion à Internet.

Connexion à un réseau sans-fil

Se connecter à un réseau sans fil

Un réseau sans-fil (ou WLAN) est un *réseau local sans-fil* qui sert à relier deux ordinateurs ou plus sans besoin de câbles. Vous pouvez accéder à Internet dès que la connexion au réseau sans-fil est établie. Vous pouvez également partager des fichiers, d'autres appareils ou même votre connexion Internet.

La connexion sans-fil est désactivée par défaut sur votre ordinateur et Windows détectera les réseaux disponibles au moment de la configuration. Sélectionnez alors votre réseau dans la liste et entrez le mot de passe.



Avertissement

L'utilisation d'appareils sans-fil dans un avion en cours de vol est interdite. Tous les appareils sans-fil doivent être éteints avant l'embarquement et durant le décollage. Leur utilisation peut nuire au bon fonctionnement de l'avion, interrompre les communications et peut être illégale. Vous pouvez rallumer vos appareils sans-fil lorsque les membres de l'équipage vous indiquent que leur utilisation ne présente plus de danger.

Les ordinateurs bloc-notes Acer dispose d'une touche de raccourci pour le *Mode vol* qui permet d'activer ou de désactiver rapidement la connexion réseau. Vous pouvez utiliser les options de gestion du réseau pour activer ou désactiver votre réseau sans-fil ou pour contrôler l'option de partage.

Pour vous connecter à un réseau sans-fil, veuillez procéder comme suit.

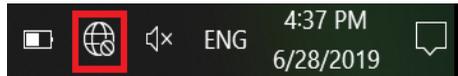
1. Assurez vous d'avoir un point d'accès/routeur sans fil et une connexion Internet actuelle via le FSI de votre choix. Prenez note du nom et du mot de passe du réseau sans-fil (si nécessaire). Si vous essayez de vous connecter à un réseau public (comme dans un café-bar), assurez-vous d'avoir le nom du réseau sans-fil.



Remarque

Veuillez consulter votre FSI ou la documentation de votre routeur pour des détails sur la connexion à Internet.

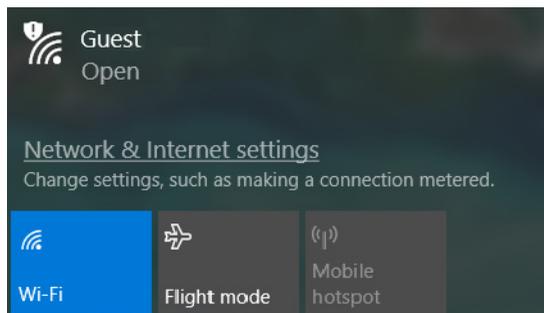
2. Cliquez sur l'icône **Réseau** dans la zone de notification.



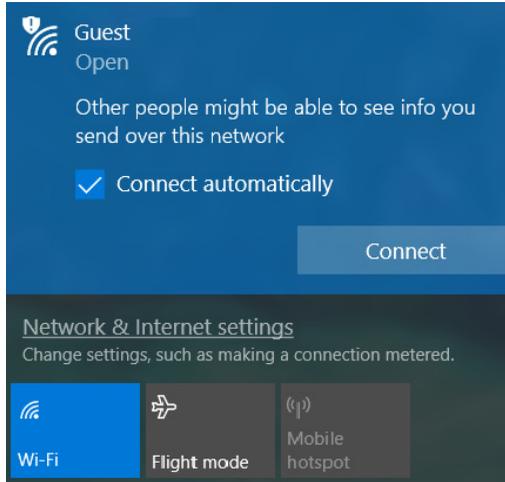
Remarque

*Si la connexion Wi-Fi est désactivée, veuillez cliquer sur la vignette **Wi-Fi** pour l'activer.*

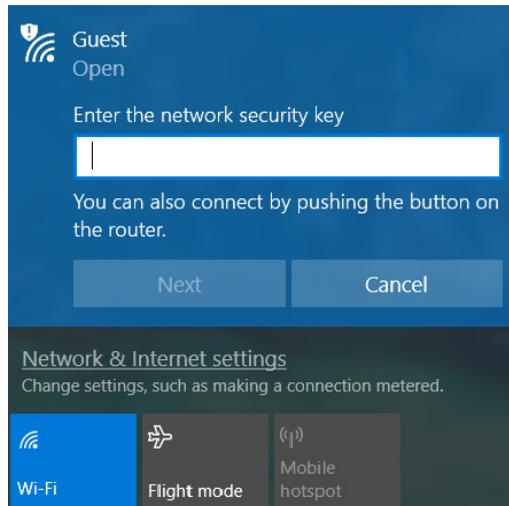
3. Vous verrez une liste des réseaux sans-fil disponibles. Sélectionnez celui que vous souhaitez utiliser.



4. Une fois un réseau sans fil sélectionné, sélectionnez **[Connect]** (**Connecter**).



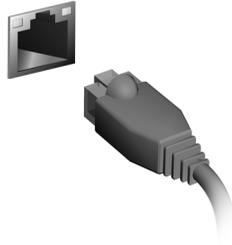
5. Si nécessaire, entrez le mot de passe du réseau.



Connexion par câble

Fonction réseau intégrée

Si votre ordinateur a un port réseau, branchez une extrémité d'un câble réseau au port réseau de votre ordinateur, et l'autre extrémité à l'un des ports de votre routeur (voir l'image ci-dessous). Vous pourrez alors vous connecter.



Connexion à un réseau cellulaire

Si votre ordinateur est équipé d'une fente de carte SIM, vous pouvez alors vous connecter à Internet en utilisant un réseau de téléphonie cellulaire. Pour cela, vous devez disposer d'une carte SIM compatible et d'un contrat de données auprès de votre fournisseur de service cellulaire. Contactez votre fournisseur de service cellulaire pour obtenir plus d'informations sur la connexion à Internet via un réseau cellulaire.

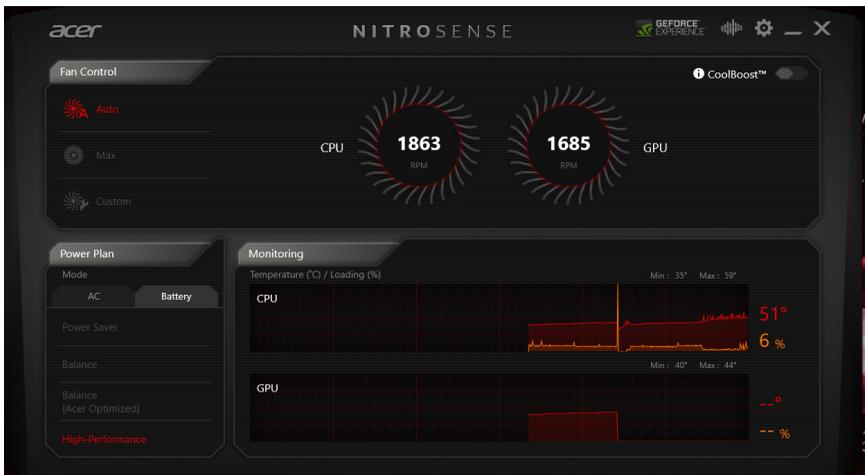
NITROSENSE

Faites apparaître l'interface utilisateur *NitroSense* en touchant simplement la touche *NitroSense* dédiée pour fournir instantanément une interface utilisateur pour la configuration du système et afficher les informations système.

Un meilleur son offre un avantage concurrentiel et une expérience plus immersive.

Écran principal du *NitroSense*

L'écran principal vous donne un aperçu global de la situation actuelle de votre ordinateur, y compris la vitesse des ventilateurs, le profil d'alimentation, la température des composants, les performances de charge, etc. L'écran offre des options pour chaque fonction pour augmenter les performances.



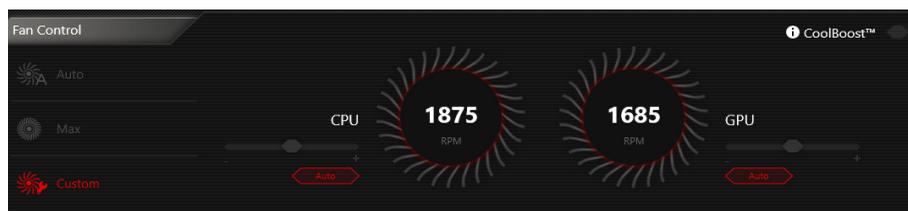
Remarque

Les températures indiquées peuvent varier en fonction de la configuration de votre ordinateur et la puissance de sortie de l'UC et du processeur graphique.

Contrôle du ventilateur

Vous pouvez ajuster les performances des ventilateurs qui refroidissent l'UC et le processeur graphique de votre ordinateur. Trois niveaux sont proposés : **[Auto] (Auto)** (par défaut), **[Max] (Max)** et **[Custom] (Personnalisé)**.

Si vous sélectionnez **[Custom] (Personnalisé)**, vous verrez deux curseurs qui vous permettent de configurer le refroidissement de l'UC et du processeur graphique indépendamment.

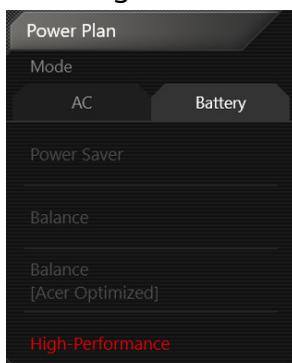


CoolBoost™

Activez CoolBoost™ pour augmenter la vitesse maximale des ventilateurs, permettant des vitesses des ventilateurs encore plus rapide et un refroidissement accru pendant une utilisation intensive.

Profil d'alimentation

Vous pouvez utiliser différents profils d'alimentation pour optimiser l'utilisation de l'énergie dans différents scénarios.





Remarque

Le mode Balance [Acer Optimized] (Optimisé par Acer) est uniquement pris en charge sur le système d'exploitation préchargé.

Surveillance

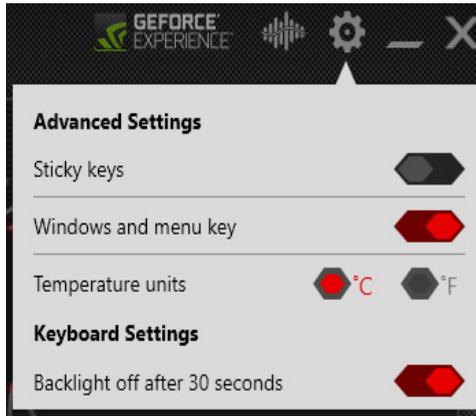
Indique la température et la charge pour l'UC et le processeur graphique. Lors du lancement de l'interface utilisateur, chaque partie commence à enregistrer et conserve l'historique pendant une heure. Passez le curseur de la souris au-dessus la barre pour afficher des informations sur l'heure.



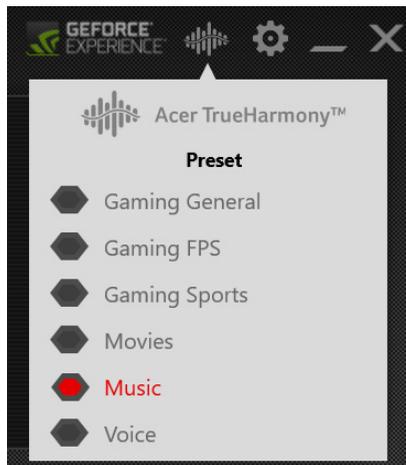
Paramètres de NitroSense et Acer TrueHarmony™

Cliquez sur l'icône *Paramètres* pour changer les paramètres pour votre ordinateur Nitro. Vous pouvez activer/désactiver [Sticky keys] (Touches rémanentes) ou [Windows and menu key] (Touche Windows et du menu). La température d'affichage peut également être modifiée par [Temperature units] (Unités de température).

Si [Backlight off after 30 seconds] (Rétroéclairage éteint après 30 secondes) est désactivé, le rétroéclairage du clavier s'éteindra automatiquement sans action.



Pour obtenir une expérience audio différente, vous pouvez cliquer sur l'icône Acer TrueHarmony™ pour régler le mode audio.



Remarque

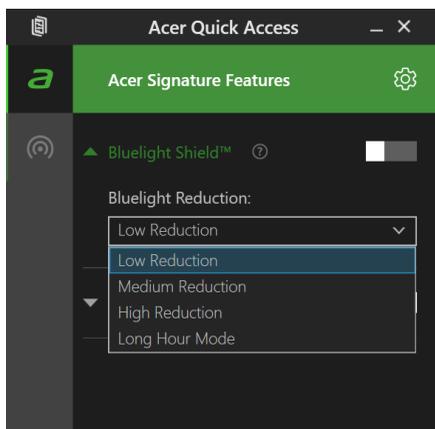
La fonction varie selon la configuration.

BLUELIGHT SHIELD

Bluelight Shield peut être activé pour réduire les émissions de lumière bleue de l'écran pour protéger vos yeux.

Pour configurer Bluelight Shield, recherchez « **Quick Access** » dans le menu [Start] (Démarrer). De là, vous pouvez activer ou désactiver Bluelight Shield, et vous pouvez choisir entre quatre modes différents pour répondre à vos besoins :

No.	Élément	Description
1	[Low Reduction] (Réduction basse)	Réduit l'émission de lumière bleue de l'écran rétroéclairé par DÉL de 10% à 25% pour une protection de base.
2	[Medium Reduction] (Réduction moyenne)	Réduit l'émission de lumière bleue de l'écran rétroéclairé par DÉL de 26% à 45% pour protéger vos yeux.
3	[High Reduction] (Réduction élevée)	Réduit l'émission de lumière bleue de l'écran rétroéclairé par DÉL de 46% à 65% pour une protection maximale.
4	[Long Hour Mode] (Mode heures longues)	Professionnellement ajusté pour réduire la fatigue oculaire pendant une période de temps prolongée.





Remarque

Les spécifications varient en fonction du modèle ou du système d'exploitation.

Conservez votre ordinateur et vos données en sécurité...

Dans cette section vous trouverez :

- Comment sécuriser votre ordinateur
- Définition des mots de passe
- Ce que vous devez préparer lorsque vous êtes en déplacement
- Comment tirer le meilleur parti de votre pile

SÉCURITÉ DE L'ORDINATEUR

Votre ordinateur est un investissement important dont vous devez prendre soin. Apprenez à protéger et prendre soin de votre ordinateur.

Les fonctionnalités de sécurité comprennent des verrous matériels et logiciels sous la forme d'une encoche de sécurité et de mots de passe.

Utilisation d'un cadenas pour ordinateur

L'ordinateur intègre une fente de sécurité d'ordinateur pour un verrou de sécurité.

Enroulez le câble du cadenas de sécurité pour ordinateur autour d'une table, de la poignée d'un tiroir verrouillé, ou de tout autre objet fixe. Insérez le cadenas dans l'encoche et tournez la clef pour verrouiller le cadenas. Certains modèles ne possèdent pas de clef.

Utilisation de mots de passe

Votre ordinateur est protégé des accès non autorisés par des mots de passe. La création de ces mots de passe crée plusieurs niveaux de protection pour votre ordinateur et vos données :

- Supervisor Password prévient l'accès non autorisé à l'utilitaire du BIOS. Lorsqu'il est défini, vous devez entrer ce mot de passe pour accéder à l'utilitaire du BIOS. [Voir Définition des mots de passe à la page 57.](#)
- User Password prévient l'utilisation non autorisée de votre ordinateur. Combinez l'utilisation de ce mot de passe avec des vérifications du mot de passe au démarrage et à la reprise depuis le mode [Hibernation] (Veille prolongée) (si disponible) pour une sécurité maximale.
- Password on Boot prévient l'utilisation non autorisée de votre ordinateur. Combinez l'utilisation de ce mot de passe avec des vérifications du mot de passe au démarrage et à la reprise depuis le mode [Hibernation] (Veille prolongée) (si disponible) pour une sécurité maximale.



Important

N'oubliez pas votre Supervisor Password! Si vous oubliez ces mots de passe, veuillez contacter votre revendeur ou un centre de service agréé.

Entrée des mots de passe

Lorsqu'un mot de passe est défini, une invite de mot de passe apparaît au centre de l'écran.

- Lorsque Supervisor Password est défini, une invite apparaît lorsque vous accédez à l'utilitaire du BIOS.
- Saisissez Supervisor Password et appuyez sur **Entrée** pour accéder à l'utilitaire du BIOS. Si le mot de passe est incorrect, un message d'avertissement apparaît. Essayez de nouveau et appuyez sur **Entrée**.
- Lorsque User Password est défini et le mot de passe à l'initialisation est activé, une invite apparaît lors de l'initialisation.
- Saisissez User Password et appuyez sur **Entrée** pour utiliser l'ordinateur. Si le mot de passe est incorrect, un message d'avertissement apparaît. Essayez de nouveau et appuyez sur **Entrée**.



Important

Vous avez trois essais pour entrer un mot de passe. Si vous n'avez pas entré le bon mot de passe après trois essais, le système s'arrête. Appuyez et maintenez le bouton d'alimentation pendant 4 secondes pour mettre l'ordinateur hors tension. Mettez de nouveau l'ordinateur sous tension, et essayez de nouveau.

UTILITAIRE DU BIOS

L'utilitaire du BIOS est un programme de configuration matérielle intégré dans le BIOS de l'ordinateur.

Votre ordinateur est déjà configuré et optimisé de manière appropriée et il n'est pas nécessaire normalement d'exécuter cet utilitaire. Cependant, si vous avez des problèmes de configuration, il est nécessaire de l'exécuter.

Pour activer l'utilitaire du BIOS, appuyez sur **F2** lorsque le logo de l'ordinateur est affiché.

Séquence de démarrage

Pour définir la séquence de démarrage dans l'utilitaire du BIOS, activez l'utilitaire du BIOS, puis sélectionnez **Boot** dans les catégories affichées en haut de l'écran.

Définition des mots de passe

Pour définir un mot de passe à l'initialisation, activez l'utilitaire du BIOS, puis sélectionnez **Security** dans les catégories affichées en haut de l'écran.

Trouvez **Set Supervisor Password** et entrez un mot de passe pour activer cette fonction. Une fois que vous avez entré un mot de passe pour cette fonction, vous pouvez alors activer/désactiver **Password on Boot**.

N'oubliez pas de sélectionner **F10** pour correctement enregistrer et quitter l'utilitaire du BIOS lorsque vous avez terminé les modifications.

GESTION DE L'ALIMENTATION

Cet ordinateur a une unité de gestion de l'alimentation intégrée qui supervise l'activité du système. L'activité du système comprend toute activité qui implique un ou plus des périphériques suivants : clavier, souris, disque dur, périphériques connectés à l'ordinateur et mémoire vidéo. Si aucune activité n'est détectée pendant une période de temps spécifiée, l'ordinateur arrête certains ou tous ces périphériques pour conserver l'énergie.

Économie d'énergie

Désactiver le démarrage rapide

Votre ordinateur utilise le Démarrage rapide pour démarrer rapidement, mais utilise également une petite quantité d'énergie pour vérifier les signaux pour démarrer. Ces vérifications déchargeront lentement la pile de votre ordinateur.

Si vous préférez réduire les besoins en énergie de votre ordinateur et l'impact environnemental, désactivez le Démarrage rapide :



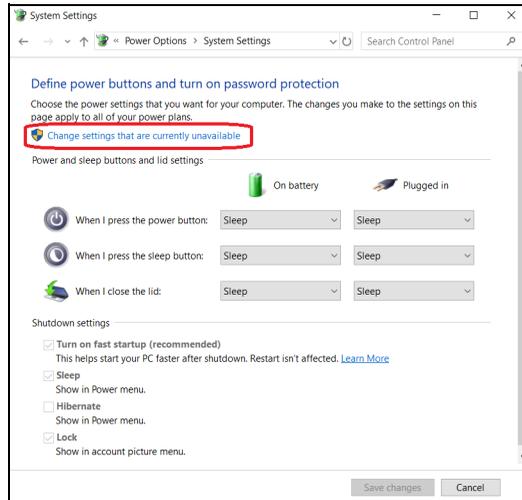
Remarque

Si le Démarrage rapide est désactivé, votre ordinateur prendra plus de temps pour démarrer depuis la [Sleep] (Veille).

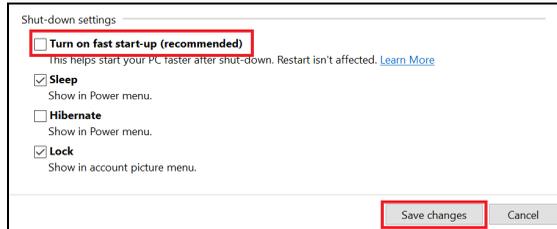
Votre ordinateur ne démarrera également pas s'il reçoit une instruction pour démarrer sur un réseau (Wake on LAN).

1. Appuyez la *touche Windows* ou sélectionnez le *bouton [Start] (Démarrer)* de Windows puis sélectionnez **[Settings] (Paramètres)** > **[System] (Système)** > **[Power & sleep] (Alimentation et veille)**.
2. Sélectionnez **[Additional power settings] (Paramètres d'alimentation supplémentaires)**.
3. Sélectionnez **[Choose what the power buttons do] (Choisir l'action des boutons d'alimentation)**.

4. Sélectionnez **[Change settings that are currently unavailable]** (Modifier des paramètres actuellement non disponibles).



5. Défilez vers le bas et désactivez **[Turn on fast startup]** (Activer le démarrage rapide).



6. Sélectionnez **[Save changes]** (Enregistrer les modifications).

PILE

L'ordinateur utilise une pile intégrée au lithium qui vous offre de longues durées d'utilisation entre chaque recharge.

Caractéristiques de la pile

La pile se recharge à chaque fois que vous connectez l'adaptateur c.a. à l'ordinateur. Votre ordinateur a une fonction de charge en utilisation, permettant de recharger la pile tout en continuant à utiliser l'ordinateur. Cependant, la recharge avec l'ordinateur éteint permet un temps de charge plus rapide.

La pile est pratique lorsque vous voyagez ou lors de coupures d'électricité.

Charge de la pile

Branchez l'adaptateur c.a. à l'ordinateur et connectez à une prise électrique.



Remarque

Il est recommandé de recharger la pile avant le coucher. Charger la pile la nuit avant un voyage permet de commencer la journée suivante avec une pile pleinement chargée.

Conditionnement d'une nouvelle pile

Avant la première utilisation d'une pile, un processus de conditionnement doit d'abord être suivi :

1. Connectez l'adaptateur c.a. et chargez complètement la pile.
2. Allumez l'ordinateur et terminez l'installation du système d'exploitation.
3. Déconnectez l'adaptateur c.a.
4. Utilisez l'ordinateur sur l'alimentation de la pile.
5. Videz entièrement la pile jusqu'à ce que l'avertissement de pile basse apparaisse.

6. Connectez de nouveau l'adaptateur c.a. et chargez encore complètement la pile.

Procédez encore ainsi jusqu'à ce que la pile se charge et se décharge trois fois.

Utilisez ce processus de conditionnement pour toutes les nouvelles piles ou si une pile n'a pas été utilisée depuis longtemps.



Avertissement

N'exposez pas les piles à des températures inférieures à 0°C (32°F) ou supérieures à 45°C (113°F). Les températures extrêmes peuvent être néfastes pour la pile.

Le processus de conditionnement permet à votre pile d'accepter la charge maximale possible. Le non-respect de cette procédure ne permet pas d'avoir la charge maximale de la pile et raccourcira également la durée de vie effective de votre pile.

De plus, la durée de vie utile de la pile est affectée de manière négative par ces types d'utilisation :

- Utilisation constante de l'ordinateur sur l'alimentation du secteur.
- Ne pas décharger/recharger la pile à ses extrêmes comme décrit ci-dessus.
- Fréquence d'utilisation ; la pile atteindra la fin de sa vie effective d'autant plus vite que vous l'utilisez souvent. Une pile intégrée a une durée de vie de plus de 1000 cycles de charge/décharge.

Optimisation de l'autonomie de la pile

L'optimisation de l'autonomie de la pile vous aide à obtenir le maximum des piles, prolongeant le cycle charge/recharge et améliorant l'efficacité de la recharge. Il est recommandé de suivre les suggestions ci-dessous :

- Utilisez l'adaptateur c.a. autant que possible, réservant la pile pour l'utilisation mobile.
- Retirez les accessoires qui ne sont pas utilisés (p.ex. un disque dur USB), car ils peuvent continuer à consommer de l'énergie.

- Conservez votre PC dans un endroit frais et sec. La température recommandée est de 10°C (50°F) à 30°C (86°F). Des températures conduisent la pile à s'auto-décharger plus rapidement.
- Trop de recharges réduisent l'autonomie de la pile.
- Prenez soin de votre adaptateur c.a. et de la pile.

Vérification du niveau de la pile

La jauge de la pile indique le niveau actuel de la pile. Placez le curseur sur l'icône pile/alimentation sur la barre des tâches pour voir le niveau actuel de la pile.

Avertissement de pile basse

Lors de l'utilisation de l'alimentation de la pile, surveillez la jauge de la pile.



Important

Connectez l'adaptateur c.a. dès que possible après que l'avertissement de pile basse apparaît. Les données pourraient être perdues si vous laissez la pile se vider complètement et l'ordinateur s'éteindre.

Lorsque l'avertissement de pile basse apparaît, la liste des actions recommandées dépend de votre situation :

Condition	Action recommandée
L'adaptateur c.a. et une prise électrique sont disponibles.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Branchez l'adaptateur c.a. à l'ordinateur, puis connectez au réseau électrique. 2. Enregistrez tous les fichiers devant l'être. 3. Remettez-vous au travail. <p>Éteignez l'ordinateur si vous souhaitez recharger la pile rapidement.</p>
L'adaptateur c.a. ou une prise électrique n'est pas disponible.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Enregistrez tous les fichiers devant l'être. 2. Fermez toutes les applications. 3. Éteignez l'ordinateur.

VOYAGE AVEC VOTRE ORDINATEUR

Cette section vous donne des conseils et des suggestions à prendre en considération lors des déplacements, courts ou longs, avec votre ordinateur.

Déconnexion du bureau

Procédez comme suit pour déconnecter votre ordinateur des accessoires externes :

1. Enregistrez les fichiers ouverts.
2. Arrêtez l'ordinateur ou mettez-le en mode [Sleep] (Veille) ou [Hibernate] (Veille prolongée).
3. Fermez l'écran.
4. Déconnectez le cordon de l'adaptateur c.a.
5. Déconnectez le clavier, le périphérique de pointage, l'imprimante, le moniteur externe et autres périphériques externes.
6. Déconnectez le cadenas Kensington / Noble si vous en utilisez un pour verrouiller votre ordinateur.

Courts déplacements

Lorsque vous vous déplacez pour de courtes distances, par exemple, de votre bureau à une salle de réunion.

Préparation de l'ordinateur

Avant de déplacer l'ordinateur, fermez et verrouillez l'écran pour le placer en mode de [Sleep] (Veille). Vous pouvez maintenant emporter l'ordinateur en toute sécurité n'importe où dans l'immeuble. Pour réveiller l'ordinateur depuis le mode [Sleep] (Veille), ouvrez l'écran et, si nécessaire tapez et relâchez le bouton d'alimentation.

Si vous emportez l'ordinateur au bureau d'un client ou dans un autre immeuble, vous pouvez décider d'arrêter l'ordinateur :

Appuyez la *touche Windows*, cliquez sur **[Power] (Alimentation)** puis sélectionnez **[Shut Down] (Arrêter)**

Ou :

Vous pouvez placer l'ordinateur en mode [Sleep] (Veille) en appuyant la touche de raccourci de Veille ou en fermant l'écran.

Lorsque vous êtes prêt à utiliser l'ordinateur à nouveau, ouvrez l'écran et, si nécessaire, appuyez et relâchez le bouton d'alimentation.



Remarque

L'ordinateur peut entrer en mode [Hibernation] (Veille prolongée) ou mode de [Deep Sleep] (Veille profonde) après avoir été en mode de [Sleep] (Veille) pendant une certaine durée.

Choses à emporter pour les réunions

Si votre réunion est assez courte, il n'est probablement pas nécessaire d'emporter autre chose que votre ordinateur. Si votre réunion est plus longue ou si votre pile n'est pas complètement chargée, il peut être utile d'emporter l'adaptateur c.a. pour brancher votre ordinateur dans la salle de réunion.

Si la salle de réunion n'a pas de prise électrique, réduisez la consommation de la pile en mettant l'ordinateur en mode de [Sleep] (Veille). Appuyez la touche de raccourci de Veille ou fermez l'écran à chaque fois que vous n'utilisez pas l'ordinateur de manière active.

Emporter l'ordinateur à la maison

Lorsque vous vous déplacez de votre bureau à votre maison ou inversement.

Préparation de l'ordinateur

Après avoir déconnecté votre ordinateur de votre bureau, procédez comme suit pour le préparer pour le trajet vers la maison :

- Placez l'ordinateur dans une mallette de protection qui peut empêcher à l'ordinateur d'être ballotté et le protéger en cas de chute.



Avertissement

Ne mettez rien contre l'écran de l'ordinateur. La pression exercée par d'autres objets empilés sur l'écran pourrait l'endommager.

Choses à emporter

À moins que vous n'ayez certaines de ces choses à la maison, emportez-les avec vous :

- Adaptateur c.a. et cordon d'alimentation.
- Le *Guide de configuration* imprimé.

Considérations spéciales

Suivez ces conseils pour protéger votre ordinateur pendant le trajet de et vers la maison :

- Minimisez les effets des variations de température en gardant l'ordinateur avec vous.
- En cas d'arrêt prolongé et si vous ne pouvez pas emporter l'ordinateur avec vous, placez-le dans le coffre de la voiture pour lui éviter une surchauffe.
- Les écarts de température et d'humidité peuvent provoquer de la condensation. Avant de mettre l'ordinateur en marche, laissez-le revenir à la température ambiante et vérifiez l'absence de condensation sur l'affichage. Lorsqu'il a subi un écart de température de plus de 10°C (18°F), laissez-lui le temps de s'acclimater progressivement. Dans la mesure du possible, laissez-le 30 minutes dans un endroit dont la température se situe à mi-chemin entre la température extérieure et celle de la pièce où il doit fonctionner.

Mise en place d'un bureau à la maison

Si vous travaillez fréquemment sur votre ordinateur à la maison, il peut être utile d'acheter un second adaptateur c.a. pour l'utilisation à la maison. Avec un second adaptateur c.a., vous diminuerez le poids à porter.

Si vous utilisez votre ordinateur à la maison très souvent, vous pouvez aussi ajouter un clavier, un moniteur ou une souris externe.

Voyage avec l'ordinateur



Important

Vérifiez auprès de votre compagnie aérienne pour des exigences particulières pour voyager avec des piles au lithium.

Lorsque vous vous déplacez pour une plus longue distance, par exemple de votre bureau au bureau d'un client ou pour un voyage local.

Préparation de l'ordinateur

Préparez l'ordinateur comme pour l'emporter à la maison. Assurez-vous que la pile dans l'ordinateur est chargée. Les services de sécurité des aéroports peuvent vous demander de le mettre sous tension.

Choses à emporter

Prenez les choses suivantes avec vous :

- Adaptateur c.a.
- Fichiers de pilotes imprimantes complémentaires si vous prévoyez d'utiliser une autre imprimante

Considérations spéciales

En plus des conseils pour le trajet à la maison, suivez ces conseils pour protéger votre ordinateur pendant les voyages :

- Gardez toujours l'ordinateur avec vous, en bagage à main.
- Si possible, demandez que l'ordinateur soit inspecté manuellement. Les machines de sécurité à rayons X des aéroports sont sûres, mais ne faites pas passer l'ordinateur dans les détecteurs de métaux.

Voyage international



Important

Vérifiez auprès de votre compagnie aérienne pour des exigences particulières pour voyager avec des piles au lithium.

Lorsque vous vous déplacez d'un pays à un autre.

Préparation de l'ordinateur

Préparez l'ordinateur comme pour un voyage normal.

Choses à emporter

Emportez les choses suivantes avec vous :

- Adaptateur c.a.
- Les cordons d'alimentation dont vous aurez besoin à votre/vos destination(s).
- Fichiers de pilotes imprimantes complémentaires si vous prévoyez d'utiliser une autre imprimante.
- Justificatif d'achat pour les vérifications douanières éventuelles.
- Passeport de garantie internationale des voyageurs.

Considérations spéciales

Suivez les mêmes conseils que pour un voyage normal.

De plus, ces conseils sont utiles lors des voyages internationaux :

- En voyage à l'étranger, vérifiez que la tension locale et les spécifications du cordon de l'adaptateur c.a. sont compatibles. Si ce n'est pas le cas, achetez un cordon d'alimentation compatible avec la tension locale. N'utilisez pas de convertisseur de tension vendu pour les appareils électroménagers pour alimenter l'ordinateur.
- Si vous utilisez le modem, vérifiez si le modem et le connecteur sont compatibles avec le système télécoms du pays dans lequel vous allez.

Ports et connecteurs...

Dans cette section vous trouverez :

- Des informations sur les ports et les connecteurs installés sur votre ordinateur

UNIVERSAL SERIAL BUS (USB)

Le port USB est un port haut-débit qui vous permet de connecter des périphériques USB, tels qu'une souris, un clavier externe, du stockage supplémentaire (disques durs externes), ou tout autre appareil compatible.



Remarque

Deux standards USB sont actuellement disponibles sur les ordinateurs Acer : USB 2.0 (High-speed USB) et USB 3.2 Gen 1/Gen 2 (SuperSpeed USB). Les ports USB 2.0 sur les ordinateurs Acer ont un onglet noir dans le port, alors que les ports USB 3.2 Gen 1/Gen 2 ont un onglet bleu. Pour de meilleures performances, les périphériques USB 3.2 Gen 1/Gen 2 devraient toujours être branchés sur les ports USB 3.2 Gen 1/Gen 2. Consultez la documentation de votre périphérique pour voir quel standard il supporte.

Vous pouvez également charger des appareils tels que les tablettes, les téléphones intelligents et autres appareils via un port USB. Certains ports USB 3.2 Gen 1/Gen 2 permettent la charge des appareils l'ordinateur est en [Hibernation] (Veille prolongée) ou éteint. En outre, vous pouvez utiliser un concentrateur USB pour connecter plusieurs appareils à un seul port USB.



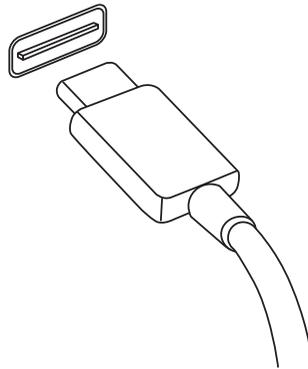
Important

Pour retirer un périphérique de stockage USB, cliquez-droit sur l'icône USB dans la barre des tâches de Windows et sélectionnez « [Eject] (Éjecter) <périphérique> » pour indiquer au système d'exploitation de cesser d'utiliser l'appareil avant de le retirer. Ne pas le faire peut entraîner la perte de données ou endommager votre périphérique.

PORT USB DE TYPE C

Un port USB de type C est un connecteur qui vous permet de connecter facilement des périphériques USB de type C, comme un stockage supplémentaire (par exemple un disque dur externe), ou tout autre appareil compatible.

Le port de type C est réversible; les connecteurs peuvent être insérés dans un sens ou dans l'autre.



Remarque

Sur les ordinateurs Acer les ports USB de type C supportent jusqu'à USB 3.2 (SuperSpeed USB, 10 Gbit/s).

Les autres périphériques USB avec un connecteur USB de type C sont supportés, mais la vitesse de transfert peut être réduite et certaines fonctions peuvent être désactivées (comme la prise en charge de la vidéo Thunderbolt).



Important

Pour retirer un périphérique de stockage USB, cliquez-droit sur l'icône USB dans la barre des tâches de Windows et sélectionnez « [Eject] (Éjecter) <périphérique> » pour indiquer au système d'exploitation de cesser d'utiliser l'appareil avant de le retirer. Ne pas le faire peut entraîner la perte de données ou endommager votre périphérique.

CONNECTEURS AUDIO ET VIDÉO

Ajoutez un moniteur externe à votre ordinateur via un port vidéo. Le type de port disponible dépend de la configuration de votre ordinateur.

Connecter un moniteur

1. Vérifiez que l'ordinateur est hors tension et l'interrupteur d'alimentation du moniteur est éteint.
2. Branchez le câble vidéo au port du moniteur sur l'ordinateur.
3. Connectez le câble d'alimentation du moniteur et branchez-le dans une prise électrique correctement mise à la terre.
4. Suivez toutes les instructions d'installation dans le manuel d'utilisation du moniteur.
5. Allumez le moniteur, puis l'ordinateur.
6. La résolution et le taux de rafraîchissement corrects devraient être détectés automatiquement. Si nécessaire, modifiez les paramètres d'affichage utilisés par l'ordinateur.



Remarque

Pour accéder aux commandes d'affichage, cliquez-droit n'importe où sur le bureau et sélectionnez [Display settings] (Paramètres d'affichage).

Casque d'écoute et microphone

Une ou plusieurs prises de 3,5 mm sur votre ordinateur vous permettent de connecter des périphériques audio.

Utilisez le port casque pour brancher un casque d'écoute stéréo ou des haut-parleurs alimentés; la connexion d'un périphérique audio au port casque désactive les haut-parleurs intégrés.

Utilisez le port microphone pour connecter un microphone; la connexion d'un microphone externe désactive le microphone intégré.



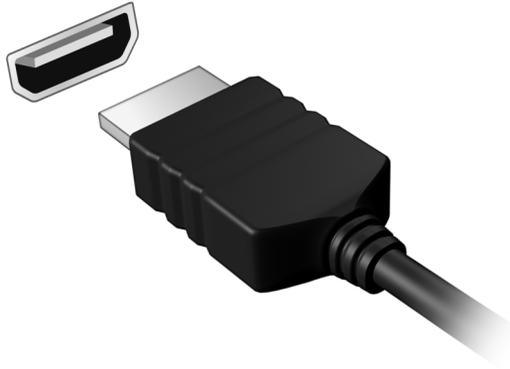
Remarque

Certains ordinateurs sont équipés d'un seul port « combo » qui vous permet d'utiliser les casques d'écoute à une prise avec un microphone intégré. Ces casques sont le plus souvent utilisés avec les téléphones intelligents.

HDMI

HDMI (interface multimédia haute définition) est une interface audio/vidéo numérique de haute qualité. HDMI vous permet de connecter n'importe quelle source audio/vidéo numérique compatible, comme votre ordinateur, un décodeur, un lecteur de DVD et un récepteur audio/vidéo à tout moniteur vidéo et/ou audio numérique compatible, tel qu'un téléviseur numérique avec un seul câble.

Le câble unique garde tout propre et bien rangé, tout en assurant le raccordement facile et la meilleure qualité audio et visuelle.



Vous avez une question?

Dans cette section vous trouverez :

- Foire aux questions
- Conseils pour utiliser Windows 10
- Informations de dépannage
- Comment vous protéger quand vous êtes en ligne
- Où trouver les informations de contact des centres de service Acer

FOIRE AUX QUESTIONS

Vous trouverez ici une liste des situations qui peuvent apparaître lors de l'utilisation de l'ordinateur, ainsi que des solutions pour chacune.

J'ai mis sous tension, mais l'ordinateur ne démarre pas ou ne s'initialise pas.

Vérifiez si l'alimentation est fournie à l'ordinateur (si votre ordinateur est équipé d'un indicateur d'alimentation, il sera éteint). S'il n'y a pas d'alimentation, vérifiez ce qui suit :

- Si vous utilisez la pile, son niveau de charge peut être trop bas et ne pas pouvoir alimenter l'ordinateur. Connectez l'adaptateur c.a. pour recharger la pile. Il peut être nécessaire d'attendre quelques minutes avant d'essayer de rallumer votre ordinateur.
- Assurez-vous que l'adaptateur c.a. est branché de manière appropriée à l'ordinateur et à une prise électrique.

Si l'alimentation est fournie à l'ordinateur, vérifiez ce qui suit :

- Avez-vous un périphérique de stockage USB (clé USB, lecteur de CD ou téléphone intelligent) branché à votre ordinateur? Débranchez-le et appuyez sur **Ctrl + Alt + Suppr** pour redémarrer le système.

Rien n'apparaît à l'écran.

Le système de gestion de l'alimentation de l'ordinateur éteint l'écran automatiquement pour économiser l'énergie. Appuyez sur une touche pour rallumer l'écran.

Si l'appui sur une touche ne rallume pas l'écran, il peut y avoir trois raisons :

- Le niveau de la luminosité est peut-être trop bas. Utilisez la touche spéciale *Luminosité* + pour ajuster le niveau de la luminosité.
- Le périphérique d'affichage est peut-être réglé sur un moniteur externe. Appuyez sur la touche de raccourci de choix de l'affichage pour retourner l'affichage à l'ordinateur.

- L'ordinateur peut être en mode [Sleep] (Veille) ou [Hibernate] (Veille prolongée) (s'il y a une diode d'alimentation, elle clignotera). Appuyez et relâchez le bouton d'alimentation pour la reprise.

Aucun son ne sort de l'ordinateur.

Vérifiez ce qui suit :

- Le son est peut-être désactivé. Vérifiez l'icône de contrôle du son (un haut-parleur) dans la barre des tâches. Si elle est barrée, cliquez sur l'icône et faites glisser le curseur vers la droite pour augmenter le volume.
- Le niveau du volume est peut-être trop bas. Vérifiez le volume dans l'icône de contrôle du volume (un haut-parleur) sur la barre des tâches. Vous pouvez utiliser les touches de raccourci de contrôle du volume pour ajuster le volume.
- Si un casque stéréo, des écouteurs ou des haut-parleurs externes sont connectés à la prise du casque de l'ordinateur, les haut-parleurs internes sont éteints automatiquement.

Le clavier ne répond pas.

Essayez de connecter un clavier externe au port USB sur l'ordinateur. S'il fonctionne, contactez votre revendeur ou un centre de service agréé car le câble interne du clavier est peut-être déconnecté.

L'imprimante ne fonctionne pas.

- Assurez-vous que l'imprimante est branchée à une prise électrique et est sous tension.
- Assurez-vous que le câble de l'imprimante est bien branché dans un port USB et dans le port correspondant de l'imprimante.

Je veux restaurer mon ordinateur à sa configuration d'origine.



Remarque

Si votre système est la version multilingue, le système d'exploitation et la langue que vous choisissez lorsque vous mettez le système sous tension pour la première fois seront les seules options pour les opérations de récupération futures.

Ce processus de récupération vous aide à restaurer le lecteur C : avec les logiciels d'origine installés lorsque vous avez acheté votre ordinateur.



Avertissement

Votre lecteur C : sera reformaté et toutes les données seront effacées. Il est important de sauvegarder tous les fichiers données avant d'utiliser cette option.

Avant d'effectuer une opération de restauration, veuillez vérifier les paramètres du BIOS.

1. S'il y a un paramètre **D2D Recovery** dans **Main**, assurez-vous qu'il est réglé sur **Enabled**.
2. Quittez l'utilitaire du BIOS et enregistrez les modifications. Le système redémarrera.



Remarque

*Pour accéder à l'utilitaire du BIOS, tapez sur **F2** quand vous voyez le logo Acer pendant le démarrage.*

Pour plus d'informations, veuillez [voir Restaurer votre ordinateur à la page 34](#).

Demande de service

Garantie internationale des voyageurs (International Travelers Warranty, ITW)

Votre ordinateur est couvert par une garantie internationale des voyageurs (ITW) qui vous permet d'avoir l'esprit libre et tranquille lorsque vous voyagez. Un passeport ITW est fourni avec votre ordinateur et contient tout ce que vous devez savoir sur le programme ITW. Ce livret contient la liste des centres de maintenance agréés. Lisez le passeport avec soin.

Ayez toujours le passeport ITW avec vous, surtout lorsque vous voyagez, pour pouvoir bénéficier du support de nos centres de maintenance. Agrafez votre preuve d'achat dans votre passeport ITW.

Si le pays dans lequel vous voyagez n'a pas de centre de maintenance ITW agréé Acer, vous pouvez tout de même contacter nos bureaux internationaux. Veuillez visiter www.acer.com.

Avant d'appeler

Veillez préparer les informations qui suivent avant d'appeler Acer pour un service en ligne, et veuillez être à côté de votre ordinateur lorsque vous appelez. Avec votre aide, nous pouvons réduire la durée de l'appel et vous aider à résoudre vos problèmes efficacement. Si votre ordinateur affiche des messages d'erreur ou émet des avertissements sonores, notez-les lorsqu'ils apparaissent à l'écran (ou leur nombre et leur séquence pour les avertissements sonores).

Il vous est demandé de fournir les informations suivantes :

Nom :

Adresse :

Numéro de téléphone :

Type de système et modèle :

Numéro de série :

Date d'achat :

Conseils et astuces pour utiliser Windows 10

Nous savons que c'est un nouveau système d'exploitation et qu'un certain temps sera nécessaire pour s'y habituer, c'est pourquoi nous avons créé quelques conseils pour vous aider à commencer.

Comment puis-je aller à l'écran de *[Start] (Accueil)*?

Appuyez la *touche Windows* ou sélectionnez le *bouton [Start] (Démarrer)* de Windows sur le coin inférieur gauche de l'écran. Le sélectionner ouvrira l'écran de *[Start] (Accueil)* où vous pouvez lancer les applis.

Comment puis-je voir toutes mes applis?

Appuyez la *touche Windows* ou sélectionnez le *bouton [Start] (Démarrer)* de Windows pour afficher une liste des applis installées sur l'ordinateur.

Comment puis-je éteindre mon ordinateur?

Appuyez la *touche Windows* ou sélectionnez le *bouton [Start] (Démarrer)* de Windows et sélectionnez l'icône d'alimentation > **[Shut down] (Arrêter)**. Vous pouvez également éteindre l'ordinateur en cliquant-droit sur le *bouton [Start] (Démarrer)* de Windows > **[Shut down or sign out] (Arrêter ou se déconnecter)** > **[Shut down] (Arrêter)**.

Puis-je désactiver les notifications?

Vous pouvez désactiver les notifications pour pouvoir laisser votre ordinateur allumé, mais sans être dérangé par les notifications.

Appuyez la *touche Windows* ou sélectionnez le *bouton [Start] (Démarrer)* de Windows, sélectionnez **[Settings] (Paramètres)** > **[System] (Système)** > **[Notifications & actions] (Notifications et actions)**. De là, vous pouvez activer/désactiver les notifications pour toutes vos applis ou choisir quelles applis activer/désactiver.

Comment déverrouiller mon ordinateur?

Appuyez la barre d'espace et sélectionnez un compte utilisateur pour déverrouiller l'ordinateur. Si votre compte a un mot de passe, vous devrez entrer le mot de passe pour continuer.

Puis-je personnaliser l'écran verrouillé?

Vous pouvez personnaliser l'écran verrouillé avec une image différente, exécuter un diaporama d'images ou faire en sorte que le statut et les notifications s'affichent afin de répondre à vos besoins personnels.

Pour changer l'arrière-plan, appuyez la *touche Windows* ou sélectionnez le *bouton [Start] (Démarrer) de Windows* et sélectionnez **[Settings] (Paramètres) > [Personalization] (Personnalisation) > [Lock screen] (Écran de verrouillage)**. De là vous pouvez :

- Sélectionner une image d'arrière-plan pour l'écran de verrouillage
- Activer ou désactiver le *[Slideshow] (Diaporama)*.
- Sélectionner les applis de l'écran de verrouillage.

Comment puis-je configurer le diaporama de l'écran de verrouillage?

1. Appuyez la *touche Windows* ou sélectionnez le *bouton [Start] (Démarrer) de Windows*, sélectionnez **[Settings] (Paramètres) > [Personalization] (Personnalisation)**.
2. Sous Écran de verrouillage, sélectionnez *[Slideshow] (Diaporama)*.
3. Sélectionnez **[Add a folder] (Ajouter un dossier)** et ouvrez le dossier que vous souhaitez utiliser (votre dossier *[Pictures] (Images)* s'ouvrira par défaut). Sélectionnez **[Choose this folder] (Choisir ce dossier)** pour ajouter le dossier au diaporama de l'écran de verrouillage.
4. Sélectionnez un dossier et sélectionnez **[Remove] (Supprimer)** pour supprimer le dossier du diaporama de l'écran de verrouillage.
5. Changez les autres paramètres du programme selon vos besoins.

Comment déplacer les vignettes?

Sélectionnez une vignette et faites-la glisser sur l'endroit de l'écran de *[Start] (Accueil)* où vous voulez qu'elle apparaisse. Pour positionner la vignette à un nouvel endroit, les autres vignettes seront déplacées.

Puis-je organiser les vignettes en groupes?

Oui, vous le pouvez. Sélectionnez une vignette existante et faites glisser la vignette pour organiser l'écran de *[Start] (Accueil)* à votre goût. Cliquez-droit sur une appli et sélectionnez **[Pin to Start] (Épingler sur l'écran d'accueil)** pour créer un nouveau groupe sur l'écran de *[Start] (Accueil)*. De là, vous pouvez faire glisser la vignette vers un groupe existant sur l'écran de *[Start] (Accueil)*. Vous pouvez donner un nom au(x) groupe(s) et organiser les vignettes dans les groupes en fonction de vos besoins.

Puis-je agrandir ou réduire les vignettes?

Oui, vous le pouvez. Cliquez-droit sur une vignette et sélectionnez **[Resize] (Redimensionner)**. Sélectionnez une taille dans le menu qui apparaît.

Puis-je changer la résolution de l'écran?

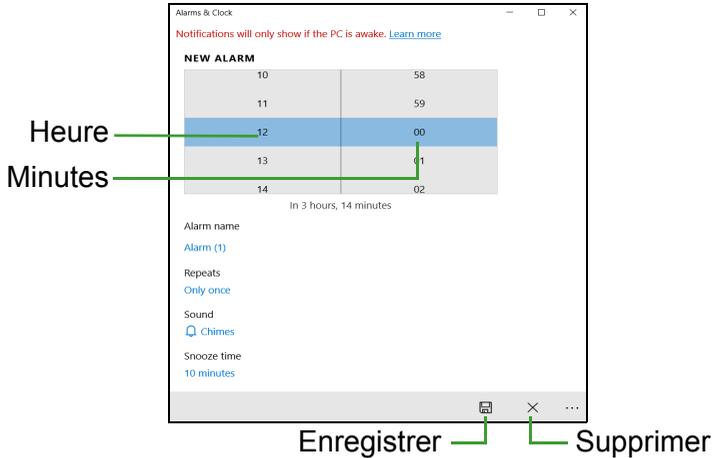
Oui, vous le pouvez. Déplacez votre curseur dans le coin inférieur gauche de l'écran et saisissez « Résolution » dans la zone de texte pour afficher les résultats. Sélectionnez **[Change the resolution of the display] (Modifier la résolution de l'affichage)**. Vous pouvez également cliquer-droit n'importe où sur le bureau et sélectionner **[Display settings] (Paramètres d'affichage) > [Display] (Affichage)**.

Comment puis-je définir l'alarme?

Votre ordinateur peut agir comme un réveil. Saisissez « Alarmes » pour rechercher l'appli *[Alarms & Clock] (Alarmes et horloge)*.

1. Sélectionnez une alarme dans la liste, ou sélectionnez le + dans le coin inférieur droit pour créer une nouvelle alarme.
2. Entrez le *Nom de l'alarme*.
3. Définissez l'heure en choisissant l'heure et les minutes.
4. Choisissez les jours auxquels l'alarme doit se déclencher.

5. Sélectionnez la notification sonore.
6. Sélectionnez l'heure de répétition.
7. Sélectionnez l'icône [Save] (Enregistrer) dans le coin inférieur droit pour enregistrer l'alarme.
8. Sélectionnez [On] (Activé) ou [Off] (Désactivé) pour activer ou désactiver l'alarme.



Remarque

L'alarme est émise uniquement si votre ordinateur est réveillé à l'heure définie.

Où sont mes applis?

Déplacez votre curseur vers le coin inférieur gauche de l'écran et cliquez la zone de recherche, commencez à saisir le nom de l'appli que vous voulez ouvrir.

Comment puis-je faire apparaître une appli sur l'écran de [Start] (Accueil)?

Si vous êtes dans la liste de toutes les applis et vous souhaitez faire apparaître une appli sur l'écran de [Start] (Accueil), cliquez-droit sur une appli et sélectionnez [Pin to Start] (Épingler sur l'écran d'accueil).

Comment supprimer une vignette de l'écran de [Start] (Accueil)?

Cliquez-droit sur une vignette pour la sélectionner et sélectionnez **[Unpin from Start] (Détacher de l'écran d'accueil)** pour supprimer la vignette de l'écran de *[Start] (Accueil)*.

Comment puis-je faire apparaître une appli sur ma barre des tâches?

Si vous êtes dans la liste de toutes les applis et vous souhaitez faire apparaître une appli sur la barre des tâches, cliquez-droit sur une appli ou vignette et sélectionnez **[More] (Plus) > [Pin to taskbar] (Épingler à la barre des tâches)**.

Comment puis-je installer des applis?

Un ID Microsoft sera nécessaire pour acheter et télécharger des applis depuis *[Microsoft Store] (Boutique Microsoft)*.

Je ne peux pas trouver des applis comme [Notepad] (Bloc-notes) et [Paint] (Paint) ! Où sont-elles?

Déplacez votre curseur vers le coin inférieur gauche de l'écran et cliquez la zone de recherche. Saisissez le nom de l'appli que vous souhaitez ouvrir. Vous pouvez également ouvrir la liste de toutes les applis et faites défiler la fenêtre jusqu'à « **[Windows Accessories] (Accessoires Windows)** » pour voir la liste des programmes hérités.

Qu'est-ce qu'un ID (compte) Microsoft?

Un compte Microsoft est une adresse de courriel et mot de passe que vous utilisez pour vous connecter à Windows. Vous pouvez utiliser n'importe quelle adresse de courriel, mais il est préférable de choisir celle que vous utilisez déjà pour communiquer avec les amis et vous connecter à vos sites Web préférés. Lorsque vous vous connectez à votre PC avec un compte Microsoft, vous connecterez votre PC aux personnes, fichiers et appareils que vous aimez.

Est-ce nécessaire?

Un ID Microsoft n'est pas nécessaire pour utiliser Windows 10, mais cela rend la vie plus facile parce que vous pouvez synchroniser les données entre différentes machines auxquelles vous vous connectez à l'aide d'un ID Microsoft.

Comment puis-je en obtenir un?

Si vous avez déjà installé Windows 10 et vous ne vous êtes pas connecté avec un compte Microsoft ou vous n'avez pas de compte Microsoft et vous souhaitez en obtenir un, appuyez la *touche Windows* ou sélectionnez le *bouton [Start] (Démarrer) de Windows* > **[Settings] (Paramètres)** > **[Accounts] (Comptes)** > **[Sign in with a Microsoft account instead] (Se connecter avec un compte Microsoft à la place)**, et suivez les instructions à l'écran.

Comment puis-je rechercher les mises à jour Windows?

Appuyez la *touche Windows* ou sélectionnez le *bouton [Start] (Démarrer) de Windows* > **[Settings] (Paramètres)** > **[Update & Security] (Mise à jour et Sécurité)** > **[Windows Update] (Mises à jour Windows)**. Sélectionnez **[Advanced options] (Options avancées)** pour configurer les paramètres.

Où puis-je avoir plus d'informations?

Pour plus d'information, veuillez visiter les pages :

- Informations Windows 10 : www.microsoft.com
- FAQ d'assistance : support.acer.com

Dépannage

Ce chapitre présente les solutions aux problèmes relativement courants. Lisez-le avant d'appeler un technicien à l'apparition d'un problème. Les solutions à des problèmes plus sérieux demandent l'ouverture de l'ordinateur. N'essayez pas d'ouvrir l'ordinateur par vous-même. Contactez votre revendeur ou un centre de service agréé pour assistance.

Conseils de dépannage

Cet ordinateur a une conception avancée qui affiche des messages d'erreur à l'écran pour vous aider à résoudre les problèmes.

Si le système affiche un message d'erreur ou un symptôme d'erreur survient, consultez « Messages d'erreur » ci-dessous. Si le problème ne peut pas être résolu, contactez votre revendeur.

Messages d'erreur

Si vous recevez un message d'erreur, notez-le et prenez les mesures correctrices. Le tableau qui suit donne la liste des messages d'erreur système en ordre alphabétique et les mesures correctrices recommandées.

Messages d'erreur	Action correctrice
CMOS battery bad	Contactez votre revendeur ou un centre de service agréé.
CMOS checksum error	Contactez votre revendeur ou un centre de service agréé.
Disk boot failure	Insérez une disquette système (démarrable), puis appuyez sur Entrée pour réinitialiser.
Equipment configuration error	Appuyez sur F2 (lors du POST) pour accéder à l'utilitaire du BIOS, puis appuyez Exit dans l'utilitaire du BIOS pour réinitialiser.
Hard disk 0 error	Contactez votre revendeur ou un centre de service agréé.

Messages d'erreur	Action correctrice
Hard disk 0 extended type error	Contactez votre revendeur ou un centre de service agréé.
I/O parity error	Contactez votre revendeur ou un centre de service agréé.
Keyboard error or no keyboard connected	Contactez votre revendeur ou un centre de service agréé.
Keyboard interface error	Contactez votre revendeur ou un centre de service agréé.
Memory size mismatch	Appuyez sur F2 (lors du POST) pour accéder à l'utilitaire du BIOS, puis appuyez Exit dans l'utilitaire du BIOS pour réinitialiser.

Si vous avez toujours des problèmes après avoir passé en revue les mesures correctrices, veuillez contacter votre revendeur ou un centre de service agréé.

INTERNET ET SÉCURITÉ EN LIGNE

Premiers pas sur le net

Protéger votre ordinateur

Il est vital de protéger votre ordinateur contre les virus et les attaques sur Internet ([voir Logiciel de sécurité Internet à la page 92](#)). Un programme complet de sécurité sur Internet est offert lorsque vous démarrez votre ordinateur. Activez cette protection dès que possible, et certainement avant de vous connecter à Internet.

Choisir un fournisseur de services Internet



Utiliser Internet est devenu une partie naturelle de l'informatique quotidienne. Quelques étapes simples peuvent vous connecter à une vaste collection de connaissances et d'outils de communication. Pour accomplir ces étapes, vous devez d'abord sélectionner un *fournisseur de services Internet* (FSI), qui fournit les connexions entre votre ordinateur et Internet. Renseignez-vous sur les fournisseurs de services Internet disponibles dans votre région, sans oublier de parler à vos amis et votre famille au sujet de leurs expériences ou de consulter les enquêtes et les rapports des associations de consommateurs. Le FSI que vous choisirez fournira des instructions sur la façon de vous connecter à Internet (vous pourrez avoir besoin d'un logiciel supplémentaire ou d'un « boîtier » qui se connecte à votre ligne téléphonique).

Types de connexion

En fonction de votre modèle d'ordinateur, de votre situation et de vos besoins de communication, vous pouvez vous connecter à Internet de plusieurs manières.

Connexion téléphonique

Certains ordinateurs comportent un connecteur téléphonique (« modem »). Cela vous permet de vous connecter à Internet en utilisant votre ligne téléphonique. Avec une connexion téléphonique, vous ne pouvez pas utiliser le modem et le téléphone en même temps sur une seule ligne téléphonique. Ce type de connexion est recommandé uniquement si vous avez un besoin limité d'utilisation d'Internet car la vitesse de connexion est faible et le temps de connexion est généralement facturé à l'heure.

Connexion DSL (p.ex. ADSL)

La connexion DSL (ligne d'abonné numérique) est une connexion « toujours activée » qui fonctionne via la ligne téléphonique. La connexion DSL et le téléphone n'utilisant pas les mêmes fréquences, vous pouvez utiliser votre téléphone en même temps que vous êtes connecté à Internet (ce qui nécessite un « micro-filtre » sur chaque prise téléphonique pour éviter les interférences). Pour pouvoir avoir une connexion DSL, vous devez être situé à proximité d'un central téléphonique équipé pour le DSL (le service est parfois inaccessible dans les zones rurales). Les vitesses de connexion varient en fonction de votre situation géographique, mais la connexion DSL fournit généralement un accès très rapide et fiable à Internet. Comme la connexion est toujours active, elle est généralement facturée avec des forfaits mensuels fixes.



Remarque

Une connexion DSL nécessite un modem approprié. Un modem est généralement fourni par le FSI lorsque vous vous abonnez. Un grand nombre de ces modems comprennent un « routeur » qui fournit un accès réseau et Wi-Fi.

Câble

Une connexion par câble fournit un service Internet rapide et toujours actif par l'intermédiaire d'une ligne de télévision par câble. Ce service est généralement disponible dans les grandes villes. Vous pouvez utiliser votre téléphone et regarder la télévision par câble en même temps que vous êtes connecté à Internet.

Réseau cellulaire

Une connexion cellulaire permet d'utiliser les réseaux cellulaires (comme ceux utilisés par un téléphone cellulaire) pour vous connecter à Internet quand vous êtes loin de la maison. La fente d'une carte SIM peut être intégrée à votre ordinateur, ou un périphérique externe peut être nécessaire, comme un modem USB ou même un téléphone cellulaire équipé de façon appropriée.



Remarque

Si votre ordinateur comporte une fente de carte SIM, une carte SIM compatible est nécessaire ainsi qu'un contrat avec un fournisseur de service cellulaire.

Avant d'utiliser les fonctionnalités cellulaires, vérifiez auprès de votre fournisseur de service pour voir si des frais supplémentaires seront nécessaires, en particulier les frais d'itinérance.

Connexions réseau

Un réseau local est un groupe d'ordinateurs (par exemple, dans un immeuble de bureaux ou à domicile) qui partagent une ligne de communication et des ressources en commun. Lorsque vous configurez un réseau, vous pouvez partager des fichiers, des périphériques (comme une imprimante) et une connexion Internet. Vous pouvez mettre en place un réseau local en utilisant les technologies câblées (Ethernet) ou les technologies sans-fil (comme le Wi-Fi ou Bluetooth).

Réseaux sans-fil

Un réseau local sans-fil peut relier deux ou plusieurs ordinateurs sans utiliser de fils. La mise en place d'un réseau sans-fil est facile et permet de partager des fichiers, des périphériques et une connexion Internet.

Quels sont les avantages d'un réseau sans-fil?

Mobilité

Les systèmes de réseau sans-fil vous permettent et à d'autres utilisateurs de votre réseau de partager l'accès aux fichiers et aux périphériques connectés au réseau, par exemple une imprimante ou un scanner.

Vous pouvez également partager une connexion Internet avec d'autres ordinateurs de votre domicile.

Rapidité et simplicité d'installation

Installer un système de réseau sans-fil peut être rapide et facile et élimine le besoin de tirer des câbles à travers les murs et les plafonds.

Composants d'un réseau local sans-fil

Pour configurer votre réseau sans-fil à la maison, vous devez disposer des composants suivants :

Point d'accès (routeur)

Les points d'accès (routeurs) sont les émetteur-récepteur bidirectionnels qui diffusent des données dans l'environnement. Les points d'accès agissent comme des médiateurs entre le réseau câblé et le réseau sans-fil. La plupart des routeurs ont un modem DSL intégré qui vous permettra d'accéder à une connexion Internet DSL à haute vitesse. Le FSI (fournisseur de service Internet) que vous avez choisi fournit normalement un modem/routeur avec l'abonnement à ses services. Lisez attentivement la documentation fournie avec votre point d'accès/routeur pour de plus amples instructions.

Câble réseau (RJ45)

Un câble réseau (aussi appelé câble RJ45) est utilisé pour connecter l'ordinateur au point d'accès (voir l'illustration ci-dessous); ce type de câble peut également être utilisé pour connecter des périphériques au point d'accès.

Adaptateur sans-fil

La plupart des ordinateurs ont un module sans fil et un bouton 'Wi-Fi' qui activent ou désactivent la connexion réseau. Vous pouvez également activer ou désactiver votre réseau sans-fil ou contrôler ce qui est partagé sur le réseau avec les options de gestion du réseau.



Avertissement

L'utilisation d'appareils sans-fil dans un avion en cours de vol est interdite. Éteignez tous les appareils avant d'embarquer, ils peuvent être dangereux pour le fonctionnement de l'avion, peuvent perturber les communications et peuvent même être illégaux. Après le décollage, demandez au personnel de bord si vous pouvez activer le Wi-Fi.

Surfez sur le Net!

Pour surfer sur Internet, vous avez besoin d'un programme appelé un navigateur. [Microsoft Edge] (Microsoft Edge) fournit un moyen simple et sûr de navigation sur le Web. Une fois votre accès Internet installé sur votre ordinateur et la connexion établie, depuis le menu [Start] (Accueil), cliquez sur la vignette ou l'icône Microsoft Edge située dans la barre des tâches et bénéficiez d'une toute nouvelle expérience Internet !



Site Web Acer

Pour commencer, pourquoi ne pas visiter notre site Web **www.acer.com**.

Acer s'engage à vous fournir un support continu personnalisé. Consultez notre section de [Support] (Soutien) pour obtenir de l'aide adaptée à vos besoins.

www.acer.com est votre portail vers un monde d'activités et de services en ligne : visitez-nous régulièrement pour obtenir les dernières informations et les téléchargements!

Logiciel de sécurité Internet

Pour vous aider à garder une longueur d'avance sur les cybercriminels, Acer a fait équipe avec Norton pour offrir la sécurité à tous vos appareils.

Certains ordinateurs Acer comprennent une protection offerte par Norton Security

Norton Security est préinstallé sur certains ordinateurs Acer en vue de protéger votre identité et vos données financières des virus, des logiciels espions, des logiciels malveillants et autres menaces en ligne. Apprenez à préserver votre sécurité en ligne et à conserver votre protection après la date d'expiration de votre abonnement promotionnel.



Remarque

Les spécifications varient en fonction du modèle ou du système d'exploitation.

Garder une longueur d'avance sur les cybercriminels

Gardez donc une longueur d'avance sur les pirates informatiques et les cybercriminels en apprenant leurs tactiques d'accès à vos données personnelles.

Tenez vos logiciels à jour

Les cybercriminels exploitent souvent les vulnérabilités des logiciels et des plateformes, car c'est la façon la plus simple d'introduire un logiciel malveillant dans un appareil tout en passant inaperçu, surtout lorsque l'utilisateur ne réagit que très peu. Dès qu'un fabricant de logiciels annonce une mise à jour, les logiciels malveillants des pirates informatiques sont prêts à exploiter les failles chez les utilisateurs qui tardent à activer la mise à jour.

Comment demeurer en sécurité : Activez la mise à jour de vos logiciels sans tarder.

Gardez l'œil ouvert sur les courriels de hameçonnage ou provenant d'imposteurs.

Faites attention aux courriels qui semblent venir d'un ami ou d'un collègue, mais qui paraissent suspects; par exemple, s'il y a des fautes d'orthographe ou si l'on a oublié de mettre une majuscule à votre nom. Le courriel pourrait provenir de cybercriminels qui tentent de vous soutirer votre numéro de carte de crédit ou votre numéro d'assurance sociale, par exemple en se faisant passer pour le site Web de votre banque.

Comment demeurer en sécurité : Utilisez un bon filtre anti-pourriels. Si un courriel vous semble suspect, supprimez-le immédiatement. Si vous avez besoin d'accéder au site Web de votre banque, utilisez la barre d'adresse de votre navigateur plutôt que de suivre un lien.

Ne vous faites pas prendre par les appels téléphoniques frauduleux

L'escroquerie à l'assistance technique consiste à appeler la cible au téléphone en se faisant passer pour les services techniques d'une entreprise réputée, telle que Norton ou Microsoft, pour vous faire croire que vous avez un virus. L'objectif principal de telles arnaques est de soutirer de l'argent à la victime. Les cybercriminels peuvent également installer des logiciels malveillants tels que des enregistreurs de frappe et des chevaux de Troie pour accéder à vos renseignements personnels.

Comment demeurer en sécurité : Méfiez-vous des fraudeurs qui vous appellent au téléphone pour vous dire que votre logiciel ou votre ordinateur ne fonctionne pas. Ne divulguez jamais vos renseignements personnels tels que vos numéros de carte de crédit ou d'assurance sociale à un inconnu au bout du fil.

Armes courantes des cybercriminels

Vous connaissez maintenant certaines des tactiques couramment utilisées par les cybercriminels pour s'introduire dans votre appareil ou vous soutirer des renseignements personnels. Voici quelques exemples de logiciels malveillants qu'ils utilisent lorsqu'ils ont trouvé une faille, et ce que vous pouvez faire si vous en êtes victime.

Logiciel rançonneur

Ce type de logiciel chiffre les fichiers personnels sur votre ordinateur et sur vos appareils connectés. Vos fichiers sont alors convertis en un autre format, que l'on ne peut ouvrir sans la clé de déchiffrement. Lorsque le logiciel rançonneur s'est enraciné, il affiche un message qui vous prévient que l'ordinateur est verrouillé. Il demande alors à l'utilisateur de verser une rançon dans un certain délai. Même si la rançon est payée, il arrive que le criminel ne déchiffre pas les fichiers!

Que faire si votre appareil est infecté : Pour éviter de vous faire infecter, installez des logiciels de sécurité Internet tels que Norton Security. On recommande aussi de sauvegarder régulièrement toutes vos données, soit en ligne ou sur un disque dur externe *qui* n'est connecté à votre ordinateur que durant le processus de sauvegarde. Certains logiciels rançonneurs sont capables de verrouiller l'accès aux disques durs externes connectés à l'ordinateur au moment de l'infection.

Si votre appareil est infecté par un logiciel rançonneur, réfléchissez bien avant de verser la rançon. D'une part, il n'est pas garanti que le cybercriminel déverrouillera vos fichiers; d'autre part, vous financerez et encouragerez ses sévices contre des victimes futures.

Réseaux de zombies

Un réseau de zombies est une chaîne d'ordinateurs infectés et interconnectés qui se coordonnent pour effectuer une tâche. Votre appareil se fait joindre à un tel réseau au moyen d'un code malveillant. Une fois le logiciel téléchargé, le code communique avec l'ordinateur central du réseau pour lui indiquer qu'un nouveau zombie a été créé. Votre ordinateur, téléphone, tablette ou autre appareil connecté est désormais sous le contrôle du créateur du réseau de zombies. La plupart des personnes dont l'ordinateur fait partie d'un réseau de zombies ne sont même pas conscientes que la sécurité de leur appareil est compromise!

Que faire si votre appareil est infecté : Si votre ordinateur est infecté, vous l'ignorez probablement, car les attaquants de ce type sont connus pour leur discrétion. En cas d'infection, votre fournisseur de services Internet pourrait vous envoyer un avis de menace sur votre réseau et vous inciter à supprimer l'attaquant. Utilisez un logiciel de sécurité Internet, par exemple Norton Security, pour lancer une détection des logiciels malveillants sur tous vos appareils.

Virus et logiciels malveillants

En langue courante, un virus désigne tout programme logiciel malveillant. Pour les experts, cependant, un virus n'est qu'un type de menace parmi d'autres. On définit un virus comme étant un code autoreproducteur qui envahit les systèmes en s'introduisant dans des fichiers et des programmes.

Que faire si votre appareil est infecté : Évitez de vous faire infecter en vous dotant d'un logiciel de sécurité Internet tel que Norton Security. Si vous avez un abonnement à Norton Security et soupçonnez qu'un virus se trouve dans votre système, communiquez avec les techniciens de Norton pour vous aider à éliminer le virus.

Prenez des précautions particulières lorsque vous utilisez un réseau Wi-Fi public

Les réseaux Wi-Fi publics sont partout; au café du coin comme à l'hôtel et à l'aéroport lorsqu'on est en voyage. Ils sont très pratiques, mais constituent un risque pour la sécurité des renseignements personnels contenus dans nos ordinateurs portatifs et nos téléphones intelligents. Un réseau privé virtuel (VPN) vous procure une confidentialité et un anonymat en ligne en créant un réseau privé à partir d'une connexion à un point d'accès public. Le VPN masque votre adresse de protocole Internet (adresse IP) pour que vos activités en ligne demeurent sûres et pratiquement intraçables. Les attaques dites « de l'homme du milieu » constituent l'un des plus grands risques à la sécurité sur un réseau Wi-Fi public. Ces attaques sont comparables à de l'écoute clandestine. Lorsque des données vont du point A (ordinateur) au point B (serveur/site Web), un attaquant peut se placer au milieu. Il déploie alors des outils pour « écouter » les transmissions et intercepter des données telles que vos renseignements de connexion et vos mots de passe.

Utilisez un réseau privé virtuel (VPN) pour protéger votre confidentialité et votre anonymat lorsque vous vous êtes sur un réseau Wi-Fi public. Les services de VPN peuvent chiffrer toutes les données que vous envoyez et recevez sur un réseau Wi-Fi public, ce qui protège vos renseignements des pirates informatiques qui utilisent la même connexion.

Pour davantage de conseils de sécurité

De bonnes habitudes de sécurité peuvent vous aider à diminuer votre exposition au crime en ligne. En adoptant quelques comportements simples, vous pouvez faire d'importants progrès pour diminuer votre risque d'exposition à la cybercriminalité :

- Protégez vos comptes au moyen de mots de passe forts et uniques, composés d'une combinaison d'au moins 10 lettres majuscules et minuscules, symboles et chiffres.
- Ne cliquez pas sur des liens suspects ni sur des pièces jointes ou messages non sollicités, surtout s'ils proviennent de sources inconnues.
- Ne consultez pas vos renseignements personnels ni vos comptes de médias sociaux dans des zones Wi-Fi non protégées.
- Utilisez les logiciels de sécurité installés sur vos appareils pour vous protéger des menaces les plus récentes.

Protégez votre ordinateur avec les outils de sécurité Windows

Windows fournit diverses applications de protection.

[Windows Updates] (Mises à jour Windows)

Si vous avez une connexion Internet active, Windows peut rechercher les mises à jour importantes pour votre ordinateur et les installer automatiquement. Ces mises à jour comprennent des correctifs de sécurité et les mises à jour des programmes qui peuvent améliorer votre expérience informatique et vous aider à protéger votre ordinateur contre les nouveaux virus et attaques.

Comment puis-je savoir si mon ordinateur fait face à un risque?

Si le [Action Center] (Centre de contrôle) fait état d'une alerte, ou si votre ordinateur se comporte de manière erratique, se plante de manière inattendue ou si certains de vos programmes ne fonctionnent pas correctement, votre ordinateur peut être infecté par des logiciels malveillants. Toutefois, il ne faut pas blâmer tous les problèmes de l'ordinateur sur un virus! Si vous soupçonnez que votre ordinateur est infecté, la première chose à faire est de mettre à jour, si vous ne l'avez pas déjà fait, et lancez votre logiciel antivirus et anti-logiciels espions.