

**Aspire オールインワン
コンピューター
ユーザーマニュアル**

© 2017. 無断複製を禁止します

Aspire オールインワンコンピューター

対象モデル：オールインワンモデル（ノンタッチ）

発行年月：2017年9月

Acer ID にサインアップし、さまざまな特典を楽しもう

[Start (スタート)] 画面から Acer Portal を開き、Acer ID にサインアップするか、すでに Acer ID をお持ちの場合はサインインしてください。



Acer ID を取得すると、次の 3 つの特典があります。

- Acer BYOC であなた専用のクラウドを構築可能
- 最新のセールと製品情報を入手可能
- ご使用のデバイスを保証サービスに登録可能

詳しくは、次の Acer BYOC Web サイトをご覧ください。

www.acer.com/byoc-start

重要

このマニュアルは著作権法により保護されています。このマニュアルに記載される情報は、将来予告なく変更される場合があります。本書に掲載されている画像は参照専用で、ご使用のコンピューターに該当しない情報や機能が含まれていることがあります。Acer Group は、本書に含まれている技術上または編集上の誤りや省略に責任を負いません。

モデル番号： _____

シリアル番号： _____

購入日： _____

購入場所： _____

目次

| | | | |
|--------------------------|----|------------------------------|----|
| はじめに | 5 | ビデオおよびオーディオコネクタ | 24 |
| 各種ガイドについて | 5 | HDMI | 25 |
| 本 PC の取り扱いと使用に関する ヒント | 5 | Micro HDMI | 26 |
| コンピューターの電源をオフにする | 5 | USB | 27 |
| 本 PC の取り扱い | 6 | FAQ | 29 |
| AC アダプターの取り扱い | 7 | サービスリクエスト | 31 |
| 清掃とサービス | 7 | Windows 10 ご使用上のチップと ヒント | 33 |
| インターネットへの接続 | 8 | 開始するには? | 33 |
| ワイヤレスネットワークへの接続 | 8 | コンピューターをオフにするには? | 33 |
| ワイヤレス LAN への接続 | 8 | 私のコンピューターをロック解除する には? | 34 |
| ケーブルでの接続 | 11 | アラームを設定するにはどうすれば いいですか? | 35 |
| 内蔵ネットワーク機能 | 11 | アプリはどこから探せますか? | 36 |
| BIOS ユーティリティ | 13 | Microsoft ID (アカウント) って何? | 37 |
| 起動シーケンス | 13 | Windows アップデートをチェックする には? | 38 |
| パスワードの設定 | 13 | どこから情報を取得できますか? | 38 |
| セキュリティ機能 | 14 | トラブルシューティング | 39 |
| パスワード | 14 | トラブル対策のヒント | 39 |
| パスワードの入力 | 14 | エラーメッセージ | 39 |
| 電力管理 | 16 | インターネットとオンラインの セキュリティ | 41 |
| 省エネ | 16 | インターネットへの最初のステップ | 41 |
| ポートとコネクタ | 19 | コンピューターの保護 | 41 |
| USB 3.0 の情報 | 20 | インターネットサービス プロバイダーの 選択 | 41 |
| 背面パネルのオーディオポート | 20 | ネットワーク接続 | 42 |
| Micro USB | 21 | ネットサーフィン | 44 |
| メモ리카ードリーダー | 22 | セキュリティとアンチウイルス | 45 |
| 接続オプション | 22 | Blu-ray または DVD ムービーの再生 | 52 |

はじめましょう ...

このセクションでは、次の内容について説明しています。

- 使用上の注意
- リカバリーバックアップの作成方法
- ネットワークに接続する際のガイドライン
- Acer 付属ソフトウェアの使用方法

はじめに

Acer デスクトップコンピューターをお買い上げいただきありがとうございます。
ごぞいます。

各種ガイドについて

Acer デスクトップコンピューター製品を快適にご使用いただくために、次のガイドが提供されています。

初めての方は、『**セットアップガイド**』（または**セットアップポスター**）の解説に従ってコンピューターを設定してください。

『**ユーザーマニュアル**』は、本 PC について詳細に説明しておりますので、良くお読み頂き、指示に従ってください。このマニュアルには、システムユーティリティ、データ復元、拡張オプション、トラブルシューティングなどの詳細情報も記載しております。

ユーザーマニュアルをダウンロードするには、まずインターネットに接続する必要があります。デスクトップから **Acer Care Center** を開き、**[Support (サポート)]** の下のリンクをクリックします。このリンクから、Acer の「**Service & Support (サービスおよびサポート)**」Web ページが開きます。下方向へスクロールし、「**Drivers and Manuals (ドライバとマニュアル)**」でシリアル番号、SNID、または製品モデルを入力して、お使いのモデルを検索します。Acer 識別ツールをダウンロードしてインストールすることで、この情報を自動的に検出し、クリップボードにコピーすることもできます。製品モデルがわかったら **[Documents (ドキュメント)]** を選択し、**ユーザーマニュアル**をダウンロードする際の言語を選択します。

本 PC の取り扱いと使用に関するヒント

コンピューターの電源をオフにする

本 PC の電源をオフにするには、次の操作のどれかを行ってください。

- Windows のシャットダウン機能: **Windows** キーを押すか、**Windows** の **[Start (スタート)]** ボタンを選択し、**[Power (電源)]** > **[Shut down (シャットダウン)]** を選択します。

- **Windows** の [Start (スタート)] ボタン (右クリック) > [Shut down or sign out (シャットダウンまたはサインアウト)] > [Shut down (シャットダウン)] を選択します。

コンピューターを完全にシャットダウンせずに、しばらくの間電源を落としておきたい場合は、以下のいずれかの操作を行うとスリープモードにすることができます。

- 電源ボタンを押して、コンピューターの電源をオンにしてください。
- **Windows** キーを押すか、**Windows** の [Start (スタート)] ボタンを選択し、[Power (電源)] > [Sleep (スリープ)] を選択します。
- **Windows** の [Start (スタート)] ボタン (右クリック) > [Shut down or sign out (シャットダウンまたはサインアウト)] > [Sleep (スリープ)] を選択します。



注意

通常の方法で本 PC の電源をオフにできない場合は、電源ボタンを 4 秒以上押してください。本 PC の電源を入れ直す場合は、起動するまで最低 2 秒間待ってください。

本 PC の取り扱い

本 PC は、次の点に注意して取り扱ってください。

- 直射日光に当てないでください。また、暖房機などの熱を発する機器から離してお使いください。
- コンピューターを長時間 0 °C 以下、または 50 °C 以上の環境に放置しないでください。
- 磁気に近づけないでください。
- 雨や湿気にさらさないでください。
- 液体をかけないでください。
- 強いショックを与えたり、激しく揺らしたりしないでください。
- ほこりや塵を避けてください。
- 上には、絶対にものを置かないでください。
- 安定した場所に設置してください。

AC アダプターの取り扱い

AC アダプターは、次のように取り扱ってください。

- 他の機器に接続しないでください。
- 電源コードの上に乗ったり、ものを置いたりしないでください。人が通る場所には、電源コードおよびケーブルを配置しないでください。
- 電源コードをはずすときは、コードではなくプラグを持ってはずしてください。
- 延長コードを使うときは、延長コードに接続された電気製品の定格電流の合計が延長コードに表示された許容の定格電流以下になるように注意してください。また、コンセントに差し込んだすべての製品の定格電流の合計が超えないように注意してください。

清掃とサービス

本 PC の清掃は、以下の手順に従ってください。

1. コンピューターの電源を切ります。
2. AC アダプターを外します。
3. 柔らかく、湿った布で本体を拭いてください。液体またはエアゾールクリーナーは、使用しないでください。

お使いのコンピューターが落下したり、目に見える破損が生じた場合、または正常に動作しない場合には、お近くの正規の Acer カスタマーサービスセンターへお問い合わせください。詳しくは、[29 ページの「FAQ」を参照](#)ください。

インターネットへの接続

この章では、接続のタイプとインターネットへの接続に関する一般情報を示します。一部の説明は、お使いのコンピューターに該当しない場合があります。詳しくは、[42 ページの「ネットワーク接続」](#)を参照してください。

コンピューターに内蔵されたネットワーク機能を使用すると、簡単に有線またはワイヤレスでインターネットに接続できます。

ただし、インターネットに接続するには最初にインターネットサービスプロバイダー（ISP）（通常は電話会社またはケーブル会社）と契約して、インターネット回線を設定する必要があります。また、インターネットに接続するにはルーターまたはモデムの設置が必要です。

ワイヤレスネットワークへの接続

ワイヤレス LAN への接続

ワイヤレス LAN（または WLAN）はワイヤレスローカルエリアネットワークのことであり、ケーブルを接続せずに複数のコンピューターを接続することができます。WLAN に接続すると、インターネットにアクセスできます。また、ファイル、他のデバイス、さらにインターネット接続自体も共有できます。



警告

飛行機の搭乗中にワイヤレス機器を使用することは禁止されている場合があります。搭乗前および離陸中に、すべてのワイヤレス機器の電源を切ってください。飛行中にこれらの装置をご使用になると、操縦や通信の妨害となる可能性があります。法律によって使用が禁止されていることもあります。コンピューターのワイヤレス機器は、客室乗務員によってその操作が安全であると通知されたときのみオンにしてください。

コンピューターのワイヤレス接続はデフォルトでオンになります。その場合、セットアップ中に使用可能なネットワークが Windows によって検出され、そのリストが表示されます。ネットワークを選択し、必要であればパスワードを入力してください。

Acer デスクトップコンピュータでは、ネットワーク管理オプションを使用して、ワイヤレスネットワークのオン/オフを切り替えたり、ネットワーク上で共有するアイテムを制御したりすることができます。ワイヤレスネットワークに接続するには、以下の手順に従ってください。

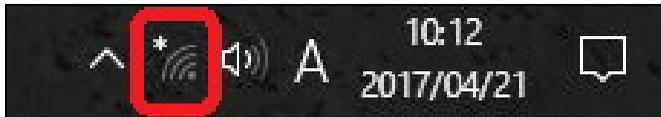
1. 任意の ISP のワイヤレスルーター/アクセスポイントおよびインターネット接続設定が最新であることを確認してください。ワイヤレスネットワークの名前とパスワードを書き留めておきます（必要な場合）。公衆ネットワークに接続する場合は（コーヒーショップなど）、そのワイヤレスネットワークの名前を入手してください。



注意

インターネットへの接続方法については、ISP またはルーターの説明書をお読みください。

2. 画面右下にあるアイコントレイで無線アイコンを選択します。



3. 利用可能なワイヤレスネットワークのリストが表示されます。使用するネットワークを選択します。



4. ワイヤレスネットワークを選択したら、**[Connect (接続)]** を選択します。



5. 必要に応じて、ネットワークのパスワード（ネットワークセキュリティキー）を入力します。

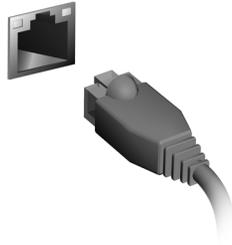


- 使用するネットワークがリストにない場合は、「非公開のネットワーク」を選択し、ネットワーク名とパスワードを入力します。

ケーブルでの接続

内蔵ネットワーク機能

ネットワークケーブルの片方の端をコンピューターのネットワークポートに挿入し、もう片方の端をルーターのポートに接続します(下図を参照)。これで、インターネットに接続する準備が整いました。



コンピューターとデータを 安全に保つ方法 ...

このセクションでは、次の内容について説明しています。

- コンピューターのセキュリティを維持する方法
- パスワードの設定

BIOS ユーティリティ

BIOS ユーティリティはコンピューターの BIOS に組み込まれた、ハードウェア構成プログラムです。

本デスクトップ PC は、すでに正しく設定されているので、通常はセットアッププログラムを実行する必要はありません。しかし、設定に問題がある場合は、セットアッププログラムを実行することができます。

コンピューターのロゴが表示されているときに <F2> キーを押して、BIOS ユーティリティにアクセスしてください。

起動シーケンス

BIOS ユーティリティで起動シーケンスを設定するには、BIOS ユーティリティをアクティブにし、画面の左側に一覧表示されたカテゴリから [**Boot (起動)**] を選択します。

パスワードの設定

起動時にパスワードを設定するには、BIOS ユーティリティをアクティブにし、画面の左側に一覧表示されたカテゴリから [**Security (セキュリティ)**] を選択します。

この機能を有効にするには、[**Set Supervisor Password (スーパーバイザーパスワードの設定)**] でパスワードを入力します。この機能のパスワードを入力すると、[**Password on Boot (起動時のパスワード)**] を有効/無効に切り替えることができるようになります。

変更を行った場合には、<F10> キーを押して変更内容を保存し、BIOS ユーティリティを終了します。

セキュリティ機能

本デスクトップ PC には厳重な管理を必要とする貴重な情報が保管されています。コンピューターを保護し、管理するための方法について説明します。

パスワード

パスワードはコンピューターを不正なアクセスから保護します。これらのパスワードを設定しておくことで、コンピューターやデータを異なるレベルで保護することができます。

- スーパーバイザーパスワードを使って、BIOS ユーティリティへの不正アクセスを防ぐことができます。このパスワードを設定すると、BIOS ユーティリティにアクセスするためには同じパスワードを入力しなければなりません。**13 ページの「パスワードの設定」を参照。**
- ユーザーパスワードを使って、本デスクトップ PC が不正に使用されることを防ぐことができます。起動時およびハイバネーションモード（この機能がある場合）から標準モードに戻る際のチェックポイントと組み合わせて、最大のセキュリティを提供します。
- ブート時にパスワードを使って、本デスクトップ PC が不正に使用されることを防ぐことができます。起動時およびハイバネーションモード（この機能がある場合）から標準モードに戻る際のチェックポイントと組み合わせて、最大のセキュリティを提供します。



重要

スーパーバイザーパスワードを忘れないようにしてください。パスワードを忘れてしまった場合は、弊社のカスタマーサポートセンターへご連絡ください。

パスワードの入力

パスワードが設定されている場合、パスワードプロンプトが画面の中央に表示されます。

- スーパーバイザーパスワードが設定されている場合、BIOS ユーティリティにアクセスするとプロンプトが表示されます。

- スーパーバイザーパスワードを入力して <Enter> キーを押し、BIOS ユーティリティにアクセスしてください。間違ったパスワードを入力すると、警告メッセージが表示されます。もう 1 度入力し、<Enter> キーを押ししてください。
- ユーザーパスワードがセットされて Password on boot パラメーターが Enabled にセットされると、起動時にプロンプトが表示されます。
- ユーザーパスワードを入力して <Enter> キーを押し、本デスクトップ PC を使用してください。間違ったパスワードを入力すると、警告メッセージが表示されます。もう 1 度入力し、<Enter> キーを押ししてください。



重要

パスワードは 3 回まで入力できます。3 回間違っ て入力すると、本デスクトップ PC は動作を停止します。電源ボタンを 4 秒間ほど押し続け、本デスクトップ PC をシャットダウンしてください。もう一度、電源をオンにし、パスワードを入力してください。

電力管理

このコンピューターにはシステムの動きを監視する、電力管理ユニットが内蔵されています。システムの動きとは、次のデバイスのいずれかが関連するあらゆる動きを意味します。キーボード、マウス、ハードディスク、コンピューターに接続されている周辺機器、ビデオメモリなどです。一定期間動きが何も検出されない場合は、省エネのためにコンピューターはこれらのデバイスの一部またはすべてを停止します。

省エネ

高速スタートアップを無効にする

コンピューターは高速スタートアップを使ってすばやく起動しますが、同時にスタートの信号を確認するために少量の電力も消費します。このような確認を行うことで、余分な電力が消費されます。

コンピューターの電源条件を下げて、環境への影響を少なくするためには、高速スタートアップをオフにしてください。



注意

高速スタートアップがオフのときには、コンピューターがスリープモードから復帰するのに時間がかかります。

コンピューターは、ネットワークを介して起動（Wake on LAN）するように指示を受けている場合も起動しません。

1. 通知領域で電源アイコンを選択します。
2. [電源とスリープの設定] > [電源の追加設定] を選択します。。
3. [Choose what the power buttons do (電源ボタンの動作を選択する)] を選択します。

4. **[Change settings that are currently unavailable (現在利用可能ではない設定を変更します)]** を選択します。



5. 下にスクロールして、**[Turn on fast startup (高速スタートアップ) を有効にする (推奨)]** を無効にします。



6. **[Save changes (変更の保存)]** を選択します。

ポートとコネクタ ...

このセクションでは、次の内容について説明しています。

- お使いのコンピューターに適したポートおよびコネクタに関する情報

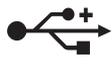
ポートとコネクタ

以下の表に、各アイコンが持つ意味を示します。



注意

モデルによっては、以下に示しているポートとコネクタを使用できない場合があります。

| アイコン アイテム | アイコン アイテム |
|--|--|
|  電源ボタン | 光学ドライブ |
|  マイクロフォン ジャック | カードリーダー |
|  スピーカーまたはヘッド フォンジャック | S/PDIF ポート |
|  USB ポート |  入カジャック |
|  RJ-45 Ethernet コネク ター |  HDMI ポート |
|  ラインアウト/スピー カーアウトジャック | ネットワーク/ハード ディスクドライブイン ジケータ |
|  Kensington ロックス ロット | DP ディスプレイポート |
|  DC 入カジャック | Web カメラ |
| シャットダウン用の小 さい穴 |  オーディオコンボ ジャック |

USB 3.0 の情報

- USB 3.0 対応ポートは青色です。
- USB 3.0 およびそれ以前のバージョンに対応しています。
- 最大の性能を引き出すには、USB 3.0 認証デバイスをご使用ください。
- USB 3.0 規格で定義されています (SuperSpeed USB)。

背面パネルのオーディオポート

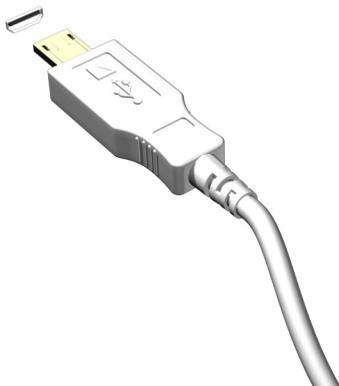
下の表に、背面パネルのオーディオジャックの機能を示します (該当する場合)。

| アイコン の色 | ヘッドセット | ステレオ | 4 チャンネル 方式 | 5.1 チャン ネル |
|--|--------|--------|---------------|---------------|
| 青  | | | 背面 | 背面 |
| 緑  | ヘッドセット | 正面 | 正面 | 正面 |
| 青  | Mic-in | Mic-in | Mic-in | 中央／ウー ファー |

MICRO USB

USB（ユニバーサルシリアルバス）ポートは、システムリソースに負荷をかけずに USB 周辺機器を接続できる、高速シリアルバスです。

Micro USB ポートは USB 2.0 デバイスと互換性のあるコンパクトなポートです。



注意

フルサイズのコネクタを使用する USB デバイスに接続するには、Micro USB / USB アダプターが必要です。アダプターは一部のモデルにのみ同梱されています。お使いのコンピューターに同梱されていない場合は、別途ご購入ください。

メモリカードリーダー

接続オプション

このコンピューターには、1個のカードリーダーとその他のポート／ジャックがあります。これらを使用して、周辺機器をコンピューターに接続することができます。各周辺装置の接続については、オンラインガイドをご参照ください。

メモリカードリーダー



メモリカードはデジタルカメラ、PDA、MP3 プレイヤー、携帯電話といった広い範囲で使用されています。

メモリカードの挿入

1. コネクタを下向きに、コネクタポイントをポート側に向けてカードを持ちます。
2. カードをゆっくりとポートに挿入します。カードが上手く挿入できない場合は、カードの向きを少しだけずらしてみてください。
3. カチッという音がするまでカードをしっかりと挿入します。カードの先が若干スロットからはみ出ますが、これは正常な状態です。

カードにデータが含まれている場合は、[**Windows Auto Play (Windows 自動再生)**] 画面が開き（カードのコンテンツにより異なります）、プログラムを使ってカードのコンテンツにアクセスするかどうかを質問する場合があります。適切なオプションがある場合はここで選択します。それ以外の場合は、[**Cancel (キャンセル)**] を選択してください。カードにデータが含まれていない、あるいは不明なファイルがある場合は、カードのコンテンツが表示されます。

SD、SDHC、SDXC カード

SD カードは全体的な設計こそ変わりませんが、タイプによってその容量が異なります。SD カードには最大 4 GB、SDHC カードには最大 32 GB、SDXC カードには最大 2048 GB (2 TB) のデータを保存できます。このコンピューターには SDHC または SDXC に対応するカードリーダーが搭載されています。



注意

SDXC メモリカードは SDXC 対応リーダーでしか使用できません。SD カードと SDHC カードは、どちらかのタイプのリーダーで使用できます。

メモリカードリーダーからカードを取り出す

1. 通知領域 (時計の横) にある [Notification Area (隠しアイコンを表示)] をクリックします。
2. [Safely Remove Hardware (ハードウェアの安全な取り外し)] アイコンをクリックします。
3. [Eject SD Card (SD カードの取り外し)] (またはデバイスの名前) をクリックします。
4. 「ハードウェアを安全に取り外すことができます」というメッセージが表示されるまでお待ちください。
5. カードを取り出します。



ビデオおよびオーディオコネクタ

VGA または DVI ポートが付いたモニターに接続します（サポートされる接続タイプは、コンピューターの構成により異なります）。通常モニターに適切なケーブルが付いています。

次の手順に従って、モニターとコンピューターを接続してください。

1. コンピューターとモニターの電源が切っていることを確認してください。
2. ビデオケーブルをコンピューターのモニターポートに接続します。付属のネジでケーブル接続を固定します。
3. モニターの電源ケーブルを接続し、コンセントに差し込みます。
4. モニターの取扱説明書に記載される手順に従ってください。
5. モニターの電源を入れた後で、コンピューターの電源を入れてください。
6. 現在の解像度とリフレッシュレートが、モニターの仕様を超えないように注意してください。必要であれば、コンピューターのディスプレイ設定を変更してください。



注意

ディスプレイコントロールにアクセスするには、Windows キー (⊞) + W キーを押して「ディスプレイ」とタイプし、[Display (ディスプレイ)] をクリックします。

ヘッドフォンとマイクロフォン

これらのポートには、オーディオ機器を接続します。ヘッドフォンポートにはステレオヘッドフォンやスピーカーを接続します。ヘッドフォンポートにオーディオ機器を接続すると、内蔵スピーカーは無効になります。マイクロフォンポートには外付けマイクロフォンを接続します。外付けマイクロフォンを接続すると、内蔵マイクロフォンは無効になります。



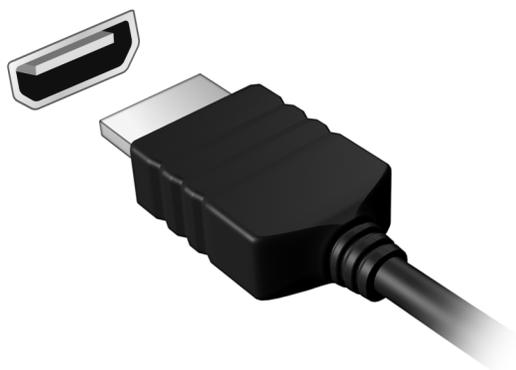
注意

一部のコンピューターには 1 個の「コンボ」ポートが用意されています。その場合は、シングルピンヘッドセットと内蔵マイクロフォンを使用することができます。これらのヘッドセットは、一般にスマートフォンで使用されます。

HDMI

HDMI (High-Definition Multimedia Interface) は、高品質のデジタルオーディオ/ビデオインターフェースです。HDMI を使用して、コンピューター、セットトップボックス、DVD プレイヤー、A/V 受信装置などの対応するデジタルオーディオ/ビデオソースと、デジタルTV (DTV) などの対応するデジタルオーディオ/ビデオモニターを1本のケーブルで繋ぐことができます。

1本のケーブルを使用することで、接続が簡単になり、A/Vの質が高まるだけでなく、機器周辺を整頓することができます。



MICRO HDMI

HDMI (High-Definition Multimedia Interface) は、高品質のデジタルオーディオ/ビデオインターフェースです。HDMI を使用して、コンピューター、セットトップボックス、DVD プレイヤー、A/V 受信装置などの対応するデジタルオーディオ/ビデオソースと、デジタル TV (DTV) などの対応するデジタルオーディオ/ビデオモニターを 1 本のケーブルで繋ぐことができます。

1 本のケーブルを使用することで、接続が簡単になり、A/V の質が高まるだけでなく、機器周辺を整頓することができます。

Micro HDMI は、標準 HDMI と同レベルの高画質で再生できます。また、コネクタが小型化されているので、薄型軽量のノートブックやタブレットコンピューターに最適です。

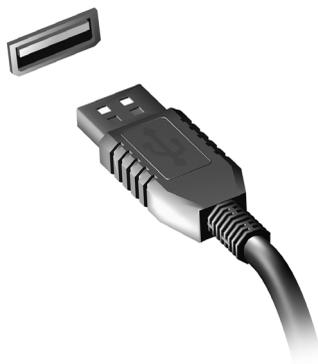


注意

一部のモデルには、Micro HDMI / HDMI アダプターが同梱されています。

USB

USB ポートは高速ポートの 1 つで、このポートには、マウス、外付けキーボード、外部記憶装置（外付けハードディスク）など互換性のある USB 周辺機器を接続することができます。



注意

Acer コンピューターは、現在、2 種類の USB 規格に対応しています。USB 2.0 (High-speed USB) と USB 3.0 (SuperSpeed USB) です。Acer コンピューターでは、ポート内のソケット端子部の色が USB 2.0 ポートの場合は黒、USB 3.0 ポートの場合は青になっています。最高の性能を引き出すために、USB 3.0 デバイスは必ず、USB 3.0 ポートに差し込んでください。使用しているデバイスでサポートされている規格については、そのデバイスのマニュアルを参照してください。

また、USB ポート経由でタブレット、スマートフォンなどのデバイスを充電することもできます。一部の USB 3.0 ポートは、コンピューターが休止状態のときや、電源がオフになっているときでもデバイスの充電をサポートしています。また、USB ハブを使用して、1 つの USB ポートに複数のデバイスを接続することも可能です。



重要

USB メモリデバイスを取り外すときには、Windows タスクバーの USB アイコンを右クリックして、[Eject <device> (デバイスの取り出し)] を選択し、デバイスを取り外す前にその使用を停止するようにオペレーティングシステムに指示する必要があります。この操作を行わないと、データが失われたり、USB デバイスが破損したりする可能性があります。

ご質問について

このセクションでは、次の内容について説明しています。

- FAQ
- Windows 10 ご使用上のヒント
- トラブルシューティングに関する情報
- オンライン中に安全を保つ方法
- Acer カスタマーサービスセンターの連絡先情報が記載されている場所

FAQ

本 PC を使用しているときに発生する可能性のあるトラブルとその対処方法をご説明いたします。それぞれのトラブルの対処方法も説明してあります。

電源は入りますが、コンピューターが起動またはブートしません。

電源 LED をチェックしてください。

- 点灯していない場合は、電源が供給されていません。以下のことをチェックしてください。
 - AC アダプターが本 PC とコンセントにしっかりと接続されていることを確認してください。
- 点灯している場合は、以下についてチェックしてください。
 - 光学ドライブにディスクが挿入されていますか？ディスクを取り出し、<Ctrl> + <Alt> + キーを同時に押して本 PC を再起動してください。
 - コンピューターに USB メモリデバイス（USB ドライブまたはスマートフォン）を接続していますか？それを取り外し、<Ctrl> + <Alt> + キーを同時に押して本 PC を再起動してください。

画面に何も表示されません。

本 PC のパワーマネージメントシステムは、電源を節約するために自動的に画面をオフにします。任意のキーを押してください。

キーを押してもディスプレイが元に戻らない場合は、次の 3 つの原因が考えられます。

- 輝度レベルが低すぎる可能性があります。輝度を調節してください。
- ディスプレイデバイスが外付けモニターにセットされている可能性があります。ディスプレイ切り替えホットキーを押し、ディスプレイを切り替えてください。
- 電源 LED が点滅している場合、コンピューターはスリープモードまたは休止モードになっている可能性があります。電源ボタンを押し、標準モードに戻ってください。

オーディオ出力がありません。

以下についてチェックしてください。

- ボリュームが上がっていない可能性があります。タスクバーのボリューム制御（スピーカー）アイコンをチェックしてください。アイコンをクリックして、**全ミュート**機能を取り消してください。
- ボリュームレベルが低すぎる可能性があります。タスクバーのボリューム制御（スピーカー）アイコンでボリュームをチェックしてください。
- ヘッドフォン、イヤホンまたは外付けスピーカーが本 PC のヘッドフォンジャックに接続されている場合、内蔵スピーカーは自動的にオフになります。

本 PC の電源がオフの状態です。光学ドライブトレイを取り出したい。

光学ドライブには、強制イジェクトボタンがあります。ペンの先や伸ばしたクリップを挿入し、トレイを取り出してください。

キーボードが動作しません。

外付けキーボードを本 PC の左右側面パネルにある USB ポートに正しく接続されていることを確認してください。

プリンターが動作しません。

以下についてチェックしてください。

- プリンターをコンセントにしっかりと接続し、電源をオンにしてください。
- プリンターケーブルがしっかりと USB ポートとプリンターの相当ポートに接続されていることを確認してください。

コンピューターを元の設定に戻したいのですが。



注意

多言語バージョンのシステムの場合は、システムを初めて起動したときに選択したオペレーティングシステムと言語が復元作業において選択されます。

この復元処理により、C: ドライブを、コンピューター購入時と同じソフトウェアがインストールされている状態に復元できます。



警告

C: ドライブは再フォーマットされ、すべてのデータは失われます。このオプションを実行する前に、すべてのデータファイルをバックアップしてください。

復元を行う前に、BIOS 設定を確認してください。

1. [Acer disk-to-disk recovery] が有効かどうかを確認してください。
2. [Main (メイン)] で [D2D Recovery (D2D リカバリー)] 設定が [Enabled (有効)] に設定されていることを確認してください。
3. BIOS ユーティリティを終了して、変更内容を保存します。以上でシステムがリブートします。



注意

BIOS ユーティリティを起動するには、起動中 Acer ロゴが表示されたときに <F2> キーを押します。

サービスリクエスト

国際保証規定 (International Travelers Warranty; ITW)

本コンピューターには、ご旅行中でも安心してご使用いただけるように、国際保証規定 (International Travelers Warranty; ITW) が付いています。コンピューターに付いている ITW パスポートには、ITW プログラムに関して知っておくべきことがすべて記載されています。専門のサービスセンターの所在地もこの冊子に記載されています。このパスポートを最後までよくお読みください。

サポートセンターからサポートを受けるためには、特にご旅行時には必ず ITW パスポートをお持ちください。購入証明書を ITW パスポートに添付してください。

ご旅行先に Acer が認めた Acer サービスセンターがない場合は、現地の弊社支店へお問い合わせください。www.acer.com をご覧ください。

お電話をおかけになる前に

Acer に電話でお問い合わせになる場合は、コンピューターと次の情報をお手元にご準備ください。このようにしておくことで、通話時間を短縮し、問題を効率的に解決することができます。コンピューターにエラーメッセージが表示されたり、ビーという音がする場合は、画面に表示された通りにそのメッセージを書き留めておいてください（音の場合は回数と音のパターン）。

次の情報が必要となります。

お名前： _____

ご住所： _____

電話番号： _____

コンピューターとモデルタイプ： _____

シリアル番号： _____

購入日： _____

Windows 10 ご使用上のチップとヒント

これは全く新しいオペレーティングシステムですので、慣れるまでにしばらく時間を要するかもしれません。そこで、ここに用意されたドキュメントをご参照ください。

開始するには？

Windows キーを押すか、画面の左下隅にある **Windows** の **[Start (スタート)] ボタン** を選択します。

[Start (スタート)] ボタンはどこですか？

[Start (スタート)] ボタン はデスクトップタスクバーに表示されます。このボタンを選択すると **[Start (スタート)]** が開きます。ここから、アプリを起動できます。

アプリをすべて表示するには？

Windows キーを押すか、**Windows** の **[Start (スタート)] ボタン** を押してから **[All apps (すべてのアプリ)]** を選択すると、コンピューターにインストールされているアプリのリストが表示されます。

コンピューターをオフにするには？

Windows キーを押すか、**Windows** の **[Start (スタート)] ボタン** を選択してから、電源アイコン > **[Shut down (シャットダウン)]** を選択します。または、**Windows** の **[Start (スタート)] ボタン** (右クリック) > **[Shut down or sign out (シャットダウンまたはサインアウト)]** > **[Shut down (シャットダウン)]** を選択してコンピューターの電源をオフにすることもできます。

通知をオフにすることはできますか？

通知をオフにすることで、通知に邪魔されることなく、コンピューターを操作することができます。

Windows キーを押すか、**Windows** の **[Start (スタート)] ボタン** を選択してから、**[Settings (設定)]** > **[System (システム)]** > **[Notifications & actions (通知とアクション)]** を選択します。ここで、すべてのアプリまたは特定のアプリの通知をオンまたはオフに切り替えることができます。

私のコンピューターをロック解除するには？

スペースバーを押してユーザーアカウントアイコンを選択すると、コンピューターがロック解除されます。アカウントにパスワードが設定されている場合は、パスワードの入力を求められます。

ロック画面の設定をユーザーごとに変更することはできますか？

ロック画面は、画像を変える、画像のスライドショーを表示する、簡単なステータスや通知を表示するなど、ユーザー個人のニーズに合わせて設定を変えることができます。

背景を変更するには、Windows キーを押すか、**Windows の [Start (スタート)] ボタン**を選択して、**[Settings (設定)] > [Personalization (個人用設定)]** を選択します。ここから次の操作を行うことができます。

- ロック画面の背景画像を選択する
- **[Slide show (スライドショー)]** のオン、オフを切り替える
- ロック画面に表示するアプリを選択する

ロック画面のスライドショーを設定するにはどうすればいいですか？

1. Windows キーを押すか、**Windows の [Start (スタート)] ボタン**を選択してから、**[Settings (設定)] > [Personalization (個人用設定)] > [Lock screen (ロック画面)]** を選択します。
2. **[Lock screen (ロック画面)]** の **[Background (背景)]** の下で、**[Slide show (スライドショー)]** を選択します。
3. **[Add a folder (フォルダーを追加する)]** を選択し、使用したいフォルダーを開きます (デフォルトでは **Pictures** フォルダーが開きます)。 **[Choose this folder (このフォルダーを選択)]** を選択して、ロック画面のスライドショーにフォルダーを追加します。
4. ロック画面のスライドショーからフォルダーを削除するには、目的のフォルダーを選択してから **[Remove (削除)]** を選択します。
5. 必要に応じて、その他の設定を変更します。

タイルを動かすには？

タイルを選択して、**[Start (スタート)]** の表示させたい位置にドラッグします。タイルを新しい場所に移すことにより、他のタイルも動きます。

複数のタイルをまとめて配置できますか？

はい、できます。既存のタイルを選択し、タイルをドラッグして[Start (スタート)]の好みの位置に配置します。アプリを右クリックし、[Pin to Start (スタート画面にピン留めする)]を選択して、[Start (スタート)]に新しいグループを作成します。ここから、[Start (スタート)]の既存のグループにタイルをドラッグできます。グループに名前を付け、自分のニーズに合わせて、グループ内でタイルを並べます。

タイルのサイズは変えられますか？

はい、できます。タイルを右クリックして、[Resize (サイズ変更)]を選択します。表示されたメニューからサイズを選択します。

スクリーンの解像度を変更するには？

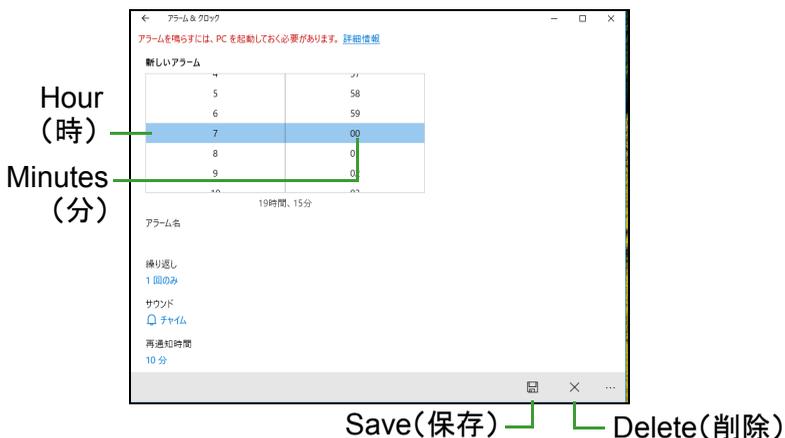
はい、できます。カーソルを画面の左下隅に移動して、テキストボックスに「Resopution (解像度)」と入力すると結果が表示されるので、[Change the screen resolution (スクリーンの解像度を変更)]を選択します。または、デスクトップの任意の場所を右クリックして、[Display settings (ディスプレイの設定)] > [Display (ディスプレイ)] > [Advanced display settings (ディスプレイの詳細設定)]を選択することもできます。

アラームを設定するにはどうすればいいですか？

コンピューターを目覚まし時計として使うことができます。「アラーム」を検索して、[Alarms & Clock (アラーム& クロック)]を選択します。

1. アラームタブを選択し、右下隅の「+」を選択して新しいアラームを作成します。
2. [Alarm name (アラーム名)]を入力します。
3. 時間と分を選択して時刻を設定します。
4. アラームを鳴らす曜日を選択します。
5. 音による通知を選択します。
6. 再通知時間を選択します。

7. 右下隅にある **[Save (保存)]** アイコンを選択して、アラームを保存します。



注意

アラーム音は、設定された時刻にコンピューターが稼働している場合のみ聞こえます。

アプリはどこから探せますか？

カーソルを画面の左下隅に移動して **[Search (検索)]** を選択し、開きたいアプリの名前を入力します。

アプリを **[Start (スタート)]** に表示するにはどうすればいいですか？

[All apps (すべてのアプリ)] が開いている状態で、アプリを **[Start (スタート)]** に表示するには、アプリを右クリックして **[Pin to Start (スタート画面にピン留めする)]** を選択します。

[Start (スタート)] からタイルを削除するにはどうすればいいですか？

[Start (スタート)] からタイルを削除するには、該当するタイルを右クリックして選択し、**[Unpin from Start (スタート画面からピン留めを外す)]** を選択します。

アプリをタスクバーに表示するにはどうすればいいですか？

[**All apps (すべてのアプリ)**] が開いている状態で、アプリをタスクバーに表示するには、アプリまたはタイルを右クリックして [**Pin to taskbar (タスクバーにピン留めする)**] を選択します。

アプリをインストールする方法を教えてください

Windows Store アプリは [**Store (ストア)**] からダウンロードできます。ストアからアプリを購入したり、ダウンロードしたりするには、Microsoft ID が必要です。

メモ帳やペイントなどのアプリが見つかりません。どこから開けますか？

カーソルを画面の左下隅に移動して [**Search (検索)**] を選択します。開きたいアプリの名前を入力します。または [**All apps (すべてのアプリ)**] を開き、[**Windows Accessories (Windows アクセサリー)**] にスクロールすると、従来のプログラムがリストされます。

Microsoft ID (アカウント) って何？

Microsoft アカウントは、Windows にサインインするときに必要な電子メールアドレスとパスワードです。どのような電子メールアドレスでも構いませんが、友達との通信に使用したり、好きな Web サイトにサインインするときに使用しているものを選択すると良いでしょう。Microsoft アカウントで PC にサインインすると、知り合い、ファイル、デバイスに接続できます。

このアカウントは必要ですか？

Windows 10 を使用するだけであれば Microsoft ID は必要ありませんが、Microsoft ID を使ってサインインするマシン間でデータを簡単に同期することができます。

このアカウントを取得するには？

Windows 10 が既にインストールされていて、Microsoft アカウントでサインインしていない場合、または Microsoft アカウントを持っていないため、これを取得したい場合は、Windows キーを押すか、**Windows** の [**Start (スタート)**] ボタン > [**Settings (設定)**] > [**Accounts (アカウント)**] > [**Sign in with a Microsoft account (Microsoft アカウントでのサインインに切り替える)**] を選択します。その後は、画面の指示に従ってください。

Windows アップデートをチェックするには？

Windows キーを押すか、Windows の [Start (スタート)] ボタン > [Settings (設定)] > [Update & security (更新とセキュリティ)] > [Windows Update (Windows Update)] を選択します。[Advanced options (詳細オプション)] を選択して設定を行います。

どこから情報を取得できますか？

詳しくは、次のページをご覧ください。

- Windows 10 のチュートリアル : www.acer.com/windows-tutorial
- サポート FAQ : support.acer.com

トラブルシューティング

この章では、発生する可能性のあるトラブルに対処する方法についてご説明いたします。

問題が発生した場合は、技術者に問い合わせる前にこのセクションをお読みください。トラブル状態から復旧できない場合は、本 PC を開ける必要があります。この場合は、お客様ご自身で行わずに、弊社のカスタマーサポートセンターへご連絡ください。

トラブル対策のヒント

このコンピューターは、問題を解決する手掛かりとなるエラーメッセージを表示するよう設計されています。

エラーメッセージが表示されたりトラブルが発生した場合は、「エラーメッセージ」を参照してください。トラブルを解消できない場合は、弊社のカスタマーサポートセンターへご連絡ください。

エラーメッセージ

エラーメッセージが表示されたら、それを書き出して対処してください。次の表は、エラーメッセージをその対処と合わせてアルファベット順に説明します。

| エラーメッセージ | 対処方法 |
|-------------------------------|---|
| CMOS battery bad | 弊社のカスタマーサポートセンターにご連絡ください。 |
| CMOS checksum error | 弊社のカスタマーサポートセンターにご連絡ください。 |
| Disk boot failure | システム（ブータブル）ディスクを挿入し、<Enter> キーを押してリブートします。 |
| Equipment configuration error | POST（Power On Self Test= 電源投入時システムテスト）の最中に <F2> キーを押して BIOS ユーティリティにアクセスします。次に BIOS ユーティリティ内の [Exit（終了）] を押してリブートします。 |
| Hard disk 0 error | 弊社のカスタマーサポートセンターにご連絡ください。 |

| エラーメッセージ | 対処方法 |
|--|--|
| Hard disk 0 extended type error | 弊社のカスタマーサポートセンターにご連絡 ください。 |
| I/O parity error | 弊社のカスタマーサポートセンターにご連絡 ください。 |
| Keyboard error or no keyboard connected | 弊社のカスタマーサポートセンターにご連絡 ください。 |
| Keyboard interface error | 弊社のカスタマーサポートセンターにご連絡 ください。 |
| Memory size mismatch | POST (Power On Self Test= 電源投入時シス テムテスト) の最中に <F2> キーを押して BIOS ユーティリティにアクセスします。次に BIOS ユーティリティ内の [Exit (終了)] を押 してリブートします。 |

以上のように対処してもトラブルが解消されない場合は、弊社のカスタマーサポートセンターにご連絡ください。

インターネットとオンラインのセキュリティ

インターネットへの最初のステップ

コンピューターの保護

インターネットを介して侵入するコンピューターウイルスや、ハッカーの攻撃からコンピューターを保護することは、非常に重要なことです（[45 ページの「セキュリティとアンチウイルス」を参照](#)）。初めてコンピューターをお使いになる際は、包括的なインターネットセキュリティプログラムをお使いになることをお勧めします。このような保護機能は、できるだけ早く、インターネットに接続する前には必ず有効にしてください。

インターネットサービス プロバイダーの選択



インターネットの使用は、今やコンピューターを使う際に必ず行う操作となっています。簡単な手順で、豊富な情報や通信ツールにアクセスできるようになります。これらの設定を行うには、まずインターネットサービスプロバイダー（ISP）と契約する必要があります。ISP はコンピューターとインターネットとの間の接続を提供します。お住まい地域で利用可能な ISP について、事前によく調べてください。友達や家族に体験談を聞いたり、評判や消費者レポートを参考にするのも 1 つの方法です。あなたが契約した ISP が、インターネットを接続するための手順を説明してくれるはずですが（追加ソフトや、電話回線に接続するための特別な装置が必要となるかもしれません）。

接続タイプ

インターネットに接続するには、コンピューターのモデル、あなたの所在地、通信ニーズに応じていくつかの方法があります。

ダイヤルアップ

コンピューターの中には電話のダイヤルアップ（モデム）コネクタが備えられているものがあります。これは電話回線を使ってインターネットに接続するためのものです。ダイヤルアップ接続では、1本の電話回線でモデムと電話を同時に使用することはできません。このタイプの接続方法は、接続速度が遅く、通常接続時間に応じて1時間毎に課金されるため、インターネットをあまり使わない場合にのみお勧めします。

DSL（例：ADSL）

DSL（Digital Subscriber Line）は電話回線を使って行う、常に繋がった状態の接続方式です。DSL と電話はそれぞれ異なる周波数を使用しますので、インターネットに接続しながら電話を使用することができます（干渉を防ぐために、各電話ソケットにマイクロフィルタが必要となります）。DSL を使用するには、DSL 対応電話交換局が近くになければなりません（地方によっては、このサービスを利用できない場合があります）。接続速度はお住まい地域により異なりますが、通常は高速で、安定したインターネット接続が可能です。常に繋がった状態ですので、通常は毎月固定料金を支払う形態となります。



注意

DSL 接続には適切なモデムが必要です。通常モデムは登録時に ISP から提供されます。多くの場合、これらのモデムにはネットワークと Wi-Fi アクセスを提供するルーターが含まれています。

ケーブル

ケーブル接続はケーブル TV 回線を介した、高速で、常時接続のインターネットサービスです。通常このサービスは大都市で利用することができます。インターネットに接続しながら電話も使用できますし、TV も見ることができます。

ネットワーク接続

LAN（Local Area Network）は、共通の通信回線とリソースを共有するコンピューターの集まりです（例えばオフィスビル内や自宅など）。ネットワークを設定すると、ファイル、周辺機器（プリンターなど）、インターネット接続を共有することができます。LAN は有線技術（Ethernet など）や、ワイヤレス技術（Wi-Fi や Bluetooth）を使って設定することができます。

ワイヤレスネットワーク

ワイヤレス LAN (または WLAN) はワイヤレスローカルエリアネットワークのことであり、ケーブルを接続せずに複数のコンピューターを接続することができます。ワイヤレスネットワークは簡単に設定できます。設定が完了すると、ファイル、周辺機器、インターネット接続を共有できるようになります。

ワイヤレスネットワークを利用する利点は何ですか？

可動性

ワイヤレス LAN システムは、ホームネットワークのユーザー全員が、ファイルやネットワークに接続された装置（プリンターやスキャナーなど）にアクセスできるようにします。

また自宅の他のコンピューターとインターネット接続を共有することもできます。

インストールが簡単

ワイヤレス LAN システムはすばやく、簡単に導入することができます。また壁や天井に穴を開けてケーブルを通す必要もありません。

ワイヤレス LAN のコンポーネント

自宅にワイヤレスネットワークを設定するには、次のものが必要となります。

アクセスポイント (ルーター)

アクセスポイント (ルーター) は、周囲にデータを放送する双方向トランシーバーです。アクセスポイントは、有線ネットワークとワイヤレスネットワークの間の仲介役の役割を果たします。ほとんどのルーターには、高速 DSL インターネット接続にアクセスできる、DSL モデムが内蔵されています。通常は契約した ISP (Internet Service Provider) が、申し込み時にモデム/ルーターを提供します。アクセスポイント/ルーターに付帯される説明書をよくお読みになり、セットアップの手順に従ってください。

ネットワークケーブル (RJ45)

ネットワークケーブル (「RJ45 ケーブル」とも呼びます) は、ホストコンピューターとアクセスポイントを結ぶために使用されます。このタイプのケーブルは、周辺機器とアクセスポイントを繋ぐときにも使用できます。

ワイヤレスアダプター

ほとんどのコンピューターには、ワイヤレスモジュールと、ネットワーク接続をオン/オフにする、[Wi-Fi (Wi-Fi)] ボタンが備えられています。ネットワーク管理オプションを使用して、ワイヤレスネットワークのオン/オフを切り替えたり、ネットワーク上で共有するアイテムを制御したりすることができます。「HomeGroup」を検索して、[HomeGroup (ホームグループ)] をクリックします。



警告

飛行機の搭乗中にワイヤレス機器を使用することは禁止されている場合があります。搭乗される前にすべての装置の電源を切ってください。飛行中にこれらの装置をご使用になると、操縦や通信の妨害となるため、法律によっても使用が禁止されています。離陸後に、Wi-Fiを有効にしてもよいかどうかを客室乗務員に尋ねてください。

ネットサーフィン

ネットサーフィンを行うには、「インターネットブラウザ」と呼ばれるプログラムが必要です。**Microsoft Edge** ブラウザーを活用すると、簡単かつ安全に Web サイトを見ることができます。インターネットアクセスをインストールするとすぐにインターネットに接続できますので、[Start (スタート)] メニューからタスクバーの [Microsoft Edge (Microsoft Edge)] タイルまたはアイコンをクリックしてください。新しいレベルのインターネット体験をお楽しみいただけます。



Acer Web サイト

コンピューターを使用するための準備を行うには、**www.acer.com** を参照してください。

Acer は、常に個人化したサポートを提供しております。必要に応じたサポートを得るには、**サポートセクション**をご覧ください。

www.acer.com はオンライン アクティビティとサービスへの窓口です。弊社ホームページを定期的にご覧になり、最新情報やダウンロードをご確認ください。

セキュリティとアンチウイルス

インターネット上にあるすべての情報を見たいと思われるかもしれませんが。安全にインターネットに接続していただくために、Acer は本コンピューターにインターネットセキュリティソフトウェアをプリインストールしています。

インターネットセキュリティソフトウェアはバックグラウンドで静かに起動して、今日の複雑な脅威を遮断し、オンライン ID の盗難防止、スパイウェアの検出と除去、ウイルスやインターネットワームの削除、ハッカーからのデータ保護などを行います。

定義

コンピューターウイルスって何？

通常「ウイルス」と呼ばれている悪質なソフトウェアで、コンピューターに影響を与えたり、破壊したりするよう設計されたプログラムのことです。ほとんどのウイルスはインターネット、電子メール、悪質な Web サイトから転送されます。一般的なウイルスはこっそりと自分自身を複製し、複数のコンピューターに侵入します。また別の有害なものにトロイの木馬、ワーム、スパムなどがありますが、これらもコンピューターリソースを大量に消費したり、ネットワークを渋滞させたりするなど、コンピューターにさまざまな方法で影響を与えます。



注意

Acer は、ご購入時にこのコンピューターは完全にウイルスがない状態であり、ウイルスによるダメージが一切ないことを保証します。

スパイウェアって何？

「スパイウェア」とは、インターネットに接続しているときにユーザーが気付かない間にコンピューターにダウンロードされる、迷惑プログラムのことを言います。これがコンピューターに侵入すると、あなたのブラウズ行為をのぞき見して個人情報収集したり、広告を表示したり、コンピューターの構成内容を変更したりすることもあります。スパイウェアはコンピューターリソースを大量に消費し、インターネット接続速度やコンピューターシステム全体の速度を低下させたり、コンピューターをクラッシュさせたりすることもあります。

スパイウェアは、あなたのインターネット上での行動を特定し、目的のポップアップ広告を画面に表示することを目的として、あなたがアクセスするサイトを監視し、追跡するために、不謹慎な企業によって利用されることがあります。ただしスパイウェアの中には単純な追跡行為の範囲を超えて、実際のキー入力を監視してパスワードを盗むなど、セキュリティ上非常に危険なものもあります。

マルウェアって何？

マルウェアと呼ばれる悪質なソフトウェアは、故意にコンピューターに悪影響を与えるように設計されています。ウイルス、ワーム、トロイの木馬などがマルウェアの典型です。マルウェアからコンピューターを保護するためには、最新のウイルス対策ソフトとマルウェア対策ソフトをインストールしておくことが重要です。

個人のファイアウォールって何？

ファイアウォールとは、プライベートネットワークへからの不正なアクセスを防止するよう設計されたソフトウェアプログラムです。これは盾となって、悪質な接続（中にはあなたのコンピューターを乗っ取って、ウイルスや悪質なプログラムのインストールや再配布を試みるものもあります）からインターネット接続を保護するものです。ファイアウォールは一種の「警官」として考えることができます。インターネット上からあなたのコンピューターに入ってくる、または出て行こうとするすべてのデータを監視し、安全が確認されている通信は許可し、コンピューターに侵入しようとしている攻撃などの「不正な」トラフィックを遮断します。したがって、そのような接続を許可するかどうかを決定することができます。現在あなたが使用しているプログラムによる接続である場合は、その接続を許可することができます（マルチプレイヤーサーバーへのゲーム接続や、コンテンツのアップデートを行う辞書など）。

コンピューターを保護するには

サイバー犯罪を防止することは、実は簡単なことです。少しの技術的知識と常識があれば、大抵の攻撃から守ることができます。一般的に、オンライン犯罪者は手っ取り早くお金を稼ごうとするものです。したがって、防御の厳しい場所へは侵入しようとせず、より簡単なターゲットを探そうとします。以下に紹介するヒントを参考に、オンライン詐欺を防止してください。

コンピューターに常に最新のパッチとアップデートをインストールしてください

コンピューターを悪質な攻撃から保護する最高の方法は、パッチと修正が提供されたらすぐにインストールすることです。コンピューターを定期的にアップデートすることにより、ソフトウェアの弱点（脆弱な部分）からシステムに侵入しようとする攻撃からコンピューターを保護することができます。

コンピューターを最新の状態に維持したとしても、完全にハッカーを遮断することはできませんが、少なくともハッカー攻撃の量は少なくなりますし、基本的な自動攻撃からは完全にシステムを保護することができます。

最新バージョンの Microsoft Windows やその他の一般的なソフトウェアは、いちいち最新ソフトウェアをチェックしなくても、自動的にアップデートをダウンロードしてインストールするよう構成できるようになっています。ソフトウェアの自動アップデート機能を利用して、安全なオンライン接続を保ってください。

セキュリティソフトによるコンピューター保護

基本的なオンラインセキュリティには、いくつかの種類のセキュリティソフトが必要となります。不可欠なセキュリティソフトは、ファイアウォールとウイルス対策プログラムです。ファイアウォールは通常コンピューターの第一線の防御となるもので、あなたのコンピューターに誰と何がオンラインで通信できるかをコントロールします。ファイアウォールは一種の「警官」であると考えられます。インターネットからコンピューターに入ってくる、またはコンピューターから出て行くすべてのデータを監視し、安全が確認されている通信は許可し、コンピューターに侵入しようとしている攻撃などの「不正な」トラフィックを遮断します。

多くの場合、その次の防衛ラインがウイルス対策ソフトになります。これは電子メールメッセージやネットサーフィンなどのオンライン上のすべての行為を監視し、ウイルス、ワーム、トロイの木馬などの悪質なプログラムから個人を保護します。ウイルス対策ソフトやスパイウェア対策ソフトは、インターネットに接続するたびに自動的にアップデートされるよう設定しておくべきです。

統合型セキュリティソフトウェアには、ファイアウォール、ウイルス対策、スパイウェア対策と、スパム対策やペアレנטラルコントロールなどのオンライン保護に必要とされるすべてのセキュリティ機能が、1つのパッケージに統合されています。このような包括的なセキュリティソフトウェアは、複数のセキュリティソフトをインストールし、構成してアップデートする手間を省ける便利な方法だと考えられます。この Acer システムには、インターネットセキュリティソフトウェアの体験版がプリインストールされています。

分かりにくいパスワードで保護

今日のインターネットにおいて、パスワードは不可欠です。オンラインショッピングやオンラインバンキングから、マイル数確認のための航空会社の Web サイトへのログインに至るまで、常にパスワードが必要となります。次のヒントを参考にして、安全にオンライン操作を行ってください。

- 簡単には思いつかないようなパスワードを選ぶことにより、パスワードを安全に保護し、パスワードの盗難を防止することができます。分かりにくいパスワードとは、8文字以上の文字、数字、記号（# \$ % ! ? など）を組み合わせたものです。次のようなものはパスワードには適しません。ログイン名、名前などの個人情報を基にしたもの、辞書に載っている単語など（特に「パスワード」など）。銀行のオンライン取引などでは、特に分かりにくい、専用のパスワードを選択するようにしてください。
- パスワードは安全な場所に保管し、オンラインで使用するサービス毎に異なるパスワードを使用するようにしてください。
- パスワードは定期的に変更してください（少なくとも 90 日おき）。このようにすると、あなたのアカウント情報をすでに獲得した人物からの被害の可能性を制限することができます。オンラインアカウントに疑わしい点がある場合は、最初にすべきことはパスワードを変更することです。

個人情報の保護

名前、自宅の住所、電話番号、電子メールアドレスなどの個人情報をオンラインで提供する場合には、十分な注意が必要です。さまざまなオンラインサービスを利用するためには、購入した製品の請求書や送り先を指示するために個人情報の提供が避けられない場合があります。個人情報を全く提示しない訳にもいかないので、以下にオンライン上で安全に個人情報を提供するためのヒントを紹介します。

- **偽の電子メールメッセージに注意してください。**スペルミス、文法ミス、言葉遣いがおかしい、疑わしい拡張子を持つ Web アドレス、通常は単語の**はずがすべて数字になっている Web アドレス**など、普通ではないものが含まれるメッセージは、詐欺の可能性があります。さらに、アカウントを維持するため、またはセキュリティをアップデートするためには急いで行動を取らなければならない、あるいは早急に情報を提供しなければ何か悪いことが起こるなどと書かれた、詐欺メッセージにも注意が必要です。これらを安易に信用しないでください。
- **特別に自分で送信を依頼した電子メールでないかぎり、電子メール内のリンクはクリックしないでください。**パスワードのリセットなど、リンクをクリックして何らかの操作を実行するように求める電子メールを受信した場合には、Web サイトアドレスをブラウザに手入力します（自分からパスワードのリセットを求めた場合を除きます）。
- **個人情報を訊ねる電子メッセージには返信しないでください。**正常な企業は、電子メールで個人情報を訊ねるようなことはしません。疑わしい場合は、その会社に電話で問い合わせるか、Web ブラウザーにその会社の Web アドレスを入力してみてください。このようなメッセージに記載されているリンクをクリックすると、悪質な詐欺サイトにアクセスしてしまいます。
- **個人情報を盗もうとする詐欺サイトには近づかないでください。**Web サイトにアクセスする場合は、電子メールや SMS メッセージに記載されたリンクをクリックするのではなく、Web ブラウザーに直接アドレス（URL）を入力してください。詐欺師たちは、このようなリンクを納得のゆくように見せかけて騙します。ショッピング、オンライン銀行取引など、重要な情報を含む Web サイトには、“http” の後に “s” が付きません（例：<http://www.yourbank.com>ではなく、<https://www.yourbank.com>です）。“s” は「セキュア（安全）」を意味しており、ログインやその他の重要なデータを入力しなければならないエリアで使用されます。安全に接続できる場所には、Web ブラウザーの下の方に小さい鍵アイコンが表示されます（通常は右隅）。
- **Web サイトとソフトウェアのプライバシーポリシーに注意してください。**サービスを利用する前に、その組織がどのようにしてあなたの個人情報を収集し、使用するかを理解しておくことは重要なことです。

- **電子メールアドレスを保護してください。**スパム送信者や詐欺師は、存在するかもしれない電子メールアドレスに大量のメッセージを送りつけ、わずかな可能性を探ろうとします。これらのメッセージに返信したり、イメージをダウンロードしたりすると、あなたの電子メールアドレスが彼らのリストに追加され、その後さらに同様のメッセージが送りつけられることとなります。またニュースグループ、ブログ、オンラインコミュニティなどに電子メールアドレスを掲載する場合も注意が必要です。

オンラインは本当にしては出来すぎている様なことも提供します

「ただより高いものはない」という諺は今日も生きています。スクリーンセーバーやスマイリーなどの「無償」と推定されるソフトウェア、巨額の報酬を約束するような秘密投資話、コンテストに参加していないのに当選したという連絡などは、あなたの注意を引こうとする企業による誘いです。

入手した無償のソフトウェアやサービスには、広告ソフト（「アドウェア」）がバンドルされている場合があります。これはあなたの行動を追跡し、ソフトウェアを起動している間、迷惑な広告を表示するものです。実際に必要なコンテンツを見るためには、個人情報を提供しなければならなかったり、何かを購入しなければならない場合があります。あまりにも出来すぎた話については、別の人の意見を聞いたり、小さい文字で印刷された注意事項をよく読むか、あるいは無視してしまうのが一番の対策です。

銀行とクレジットカードの明細を定期的にチェックしてください

データが盗まれた直後、または個人情報を不正に使用する直前にそのような犯罪を見つけ出すことができれば、ID盗難やオンライン犯罪の被害は大幅に減少するはずで、不正が行われたことを簡単に知るためには、毎月銀行やクレジットカード会社から送られてくる明細書をよく確認することです。

また、多くの銀行やサービス会社では、異常な購入行為を撤回する詐欺防止システムを採用しています（例えば、テキサス州に住んでいるのに、いきなりブダペストで冷蔵庫を購入したなど）。このような普通とは異なる購入を確認するために、これらの会社は確認の問い合わせをする場合があります。このような問い合わせを軽く考えないでください。これらは何か悪いことが起こったことを示唆している場合があり、早急な対応が必要かもしれません。

Windows セキュリティツールによるコンピューター保護

Windows にはさまざまな保護アプリケーションが用意されています。

Windows Update

インターネット接続がアクティブになっていれば、Windows はコンピューターに必要な重要なアップデートをチェックして、自動的にインストールします。このようなアップデートには、コンピューターの使用環境を向上させたり、新しいウイルスや攻撃からコンピューターを保護したりするためのセキュリティパッチやプログラムアップデートが含まれます。

コンピューターが危険に晒されているかどうかはどのようにして知ることができますか？

アクションセンターが警告を発したり、コンピューターが異常な動作をしたり、突然クラッシュしたり、いくつかのプログラムが正常に作動しなかったりした場合は、コンピューターが悪質なソフトウェアに感染した可能性があります。ただし、コンピューターの問題がすべてウイルスに起因するものではないことを覚えておいてください。コンピューターがウイルスに感染したことが疑われる場合は、まずウイルス対策ソフトとスパイウェア対策ソフトをアップデートしてください（まだお済みでない場合）。

BLU-RAY または DVD ムービーの再生

お使いのコンピューターに Blu-ray または DVD ドライブが搭載されている場合は、コンピューター、または HDMI に接続されたハイビジョン TV でムービーを再生できます。

1. ディスクをドライブに挿入します。
2. 数秒後、ムービーの再生が始まります。
3. ムービーの再生が始まらない場合は、ムービーの再生プログラムを開き、[File (ファイル)] メニューからディスクを開きます。



重要

DVD プレイヤーを初めて使用する時、プログラムは地域コードの入力を要求します。DVD の地域は 6 つに分けられています。

| 地域コード | 国または地域 |
|-------|--------------------------|
| 1 | 米国、カナダ |
| 2 | ヨーロッパ、中東、南アフリカ、日本 |
| 3 | 東南アジア、台湾、韓国 |
| 4 | ラテンアメリカ、オーストラリア、ニュージーランド |
| 5 | 旧ソビエト連邦、アフリカの一部、インド |
| 6 | 中国 |



注意

地域コードを変更するには、DVD ドライブに別の地域の DVD を挿入してください。

DVD ドライブを特定の地域コードに設定した後は、その地域用の DVD しか再生できなくなります。地域コードは、初回を含めて最大 5 回セットでき、5 回目にセットしたものを変更することはできません。

ハードディスクを復元しても、地域コードの設定回数はリセットされません。