

acer



Aspire VX 15

MANUAL DO USUÁRIO

© 2016. Todos os Direitos Reservados.

Aspire VX 15

Abrangência: VX5-591G

Essa revisão: 10/2016

Inscriva-se para obter um Acer ID e aproveite os excelentes benefícios

Abra o aplicativo *[Acer Portal]* (*Portal Acer*) para se inscrever e obter um Acer ID ou entrar se você já tiver um Acer ID.

Existem três excelentes razões para você obter um Acer ID:

- Crie seu próprio mundo conectado.
- Receber as últimas ofertas e informações de produtos.
- Registre seu dispositivo para obter um suporte ao cliente rápido e personalizado.

Para obter mais informações, acesse o site Acer BYOC:

www.acer.com/byoc-start



Importante

Este manual contém informações de propriedade protegidas por leis de direitos autorais. As informações deste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. As imagens fornecidas neste documento são apenas para referência e podem conter informações ou recursos que não se aplicam ao seu computador. O Grupo Acer não deverá ser responsabilizado por erros técnicos ou editoriais ou omissões contidas neste manual.

Número do modelo: _____

Número de série: _____

Data de compra: _____

Local da compra: _____

ÍNDICE

Primeiro os primeiros	6	Usando senhas	37
Seus guias	6	Introduzindo senhas	38
Cuidados e dicas básicas para usar o seu computador	7	Utilitário BIOS	39
Desligamento do seu computador	7	Sequência inicial	39
Cuidando do seu computador	7	Configuração de senhas	39
Cuidando de seu adaptador CA	8	Gerenciamento de energia	40
Limpeza e manutenção	8	Economizando energia	40
Explorando o seu notebook Acer	9	Bateria	42
Visualização na tela	9	Características da bateria	42
Visão do teclado	10	Carregando a bateria	42
Visão lateral esquerda	11	Otimização da duração da bateria	43
Informações sobre o USB 3.0	11	Verificando o nível da bateria	44
Informação do USB Tipo C	11	Aviso de bateria fraca	44
Visão lateral direita	12	Viajando com seu computador	45
Visão da parte inferior	13	Desconectando-se da mesa de trabalho	45
Uso do teclado	14	Deslocamento	45
Teclas de bloqueio	14	Preparando o computador	45
Teclas de atalho	14	O que levar para reuniões	46
Teclas do Windows	16	Levando o computador para casa	46
Uso do Touchpad de precisão	17	Preparando o computador	46
Gestos do touchpad	17	O que levar com você	47
Alteração das configurações do touchpad	19	Considerações especiais	47
Recuperação	21	Criando um escritório em casa	47
Criação de um backup padrão de fábrica	21	Viajando com o computador	48
Backup de suas unidades sem fio e LAN	24	Preparando o computador	48
Restauração do seu computador	24	O que levar com você	48
Restabelecer esse PC e manter meus arquivos	24	Considerações especiais	48
Restabelecer esse PC e remover tudo	26	Viajando internacionalmente	49
Uso de uma conexão Bluetooth	28	Preparando o computador	49
Habilitação e desabilitação do Bluetooth	28	O que levar com você	49
Ativar o Bluetooth e adicionar um dispositivo	28	Considerações especiais	49
Conectando-se à Internet	30	Barramento serial universal (USB)	51
Conexão a uma rede sem fio	30	Porta USB Tipo C	53
Conexão a uma LAN sem fio	30	Leitor de cartão de memória	54
Conexão via cabo	34	Conectores de vídeo e áudio	55
Recurso de rede embutido	34	HDMI	56
Conexão a uma rede celular	34	Perguntas frequentes	58
Acer Bluetooth Shield	35	Solicitação de serviço	60
Protegendo o seu computador	37	Dicas e truques para usar o Windows 10	62
Usando a trava de segurança do computador	37	Como chego ao menu [Start] (Iniciar)?	62
		Como desligo meu computador?	62
		Como desbloqueio meu computador?	63
		Como faço para ajustar o alarme?	64
		Onde estão meus aplicativos?	65
		O que é um ID Microsoft (conta)?	66
		Como verifico as atualizações do Windows?	67
		Onde posso obter mais informações?	67

Solução de Problemas	68
Dicas para solução de problemas.....	68
Mensagens de erro	68
Internet e segurança on-line	70
Primeiras etapas na Internet	70

Protegendo seu computador.....	70
Selecione um Provedor de serviços de Internet.....	70
Conexões de rede.....	72
Surfe na Internet!	74
Segurança.....	75

Introdução...

Nesta seção você encontrará:

- Informações úteis sobre como cuidar do seu computador e de sua saúde
- Onde encontrar o botão liga/desliga, portas e conectores
- Dicas e truques para usar o touchpad e o teclado
- Como criar backups de recuperação
- Orientações para se conectar a uma rede e usar o Bluetooth
- Informações sobre o uso dos softwares agrupados da Acer

PRIMEIRO OS PRIMEIROS

Nós gostaríamos de agradecer a você por escolher este notebook Acer para atender suas necessidades de computação móvel.

Seus guias

Para ajudá-lo a usar seu notebook Acer, nós desenvolvemos uma série de guias:

Em primeiro lugar, o **Guia de configuração** (ou **Pôster de configuração**) o ajuda a iniciar a configuração do seu computador.

O **Guia rápido** apresenta-lhe as características e funções básicas do seu novo computador. Para mais informações sobre como o seu computador pode ajudá-lo a ser mais produtivo, consulte o **Manual do usuário**. Este guia contém informações detalhadas sobre temas tais como utilitários do sistema, recuperação de dados, opções de expansão e solução de problemas.

Existem duas maneiras de baixar o **Manual do usuário**. Primeiro você deve se conectar à Internet.

1. Abra o **Acer Care Center** da área de trabalho e selecione *[My System]* (*Meu sistema*) > *[Summary]* (*Resumo*) e clique em **[User's Manual]** (**Manual do usuário**) para baixar o **Manual do usuário**.
2. Clique no link sob *[Support]* (*Suporte*).
 1. O link abrirá a página da Internet *[Service & Support]* (*Suporte e serviços*) da Acer.
 2. Dessa página você pode baixar e instalar a ferramenta de identificação Acer que detectará automaticamente o número de série e o SNID do seu computador e permitirá que você os copie para a área de transferência.
 3. Role para baixo até *[Drivers and Manuals]* (*Drivers e Manuais*) e pesquise seu modelo digitando manualmente o número de série, SNID ou o modelo do produto.
 4. Depois de encontrar o modelo do seu produto, selecione **[Documents]** (**Documentos**) e selecione seu idioma para baixar o **Manual do usuário**.

Cuidados e dicas básicas para usar o seu computador

Desligamento do seu computador

Para desligar, siga um dos seguintes procedimentos:

- Use o comando desligar do Windows: Pressione a *tecla Windows* ou selecione o *botão [Start] (Iniciar) do Windows*, selecione **[Power] (Energia) > [Shut down] (Desligar)**.
- Clique com o botão direito do mouse no *botão [Start] (Iniciar) do Windows* > **[Shut down or sign out] (Desligar ou sair) > [Shut down] (Desligar)**.

Se precisar desligar o computador por pouco tempo, mas não quiser desligá-lo completamente, você pode colocá-lo em *[Sleep] (Suspensão)* executando o seguinte:

- Pressione o botão de liga/desliga.
- Pressione a tecla de atalho de suspensão.
- Pressione a *tecla Windows* ou selecione o *botão [Start] (Iniciar) do Windows*, selecione **[Power] (Energia) > [Sleep] (Suspensão)**.
- Clique com o botão direito do mouse no *botão [Start] (Iniciar) do Windows* > **[Shut down or sign out] (Desligar ou sair) > [Sleep] (Suspensão)**.



Nota

Se você não conseguir desligar o computador normalmente, pressione e segure o botão Liga/desliga por até dez segundos para desligar o computador. Se você desligar o computador e quiser ligá-lo novamente, espere pelo menos dois segundos antes de ligar.

Cuidando do seu computador

Seu computador irá servi-lo bem se você cuidar bem dele.

- Use apenas o adaptador fornecido com seu dispositivo ou um adaptador aprovado pela Acer para alimentar seu dispositivo.
- Não exponha o computador à luz solar direta. Não o coloque próximo a fontes de calor, assim como um radiador.

- Não exponha o computador a temperaturas abaixo de 0°C (32°F) ou acima de 50°C (122°F).
- Não submeta o computador a campos magnéticos.
- Não exponha o computador à chuva ou umidade.
- Não derrame água ou qualquer líquido sobre o computador.
- Não submeta o computador a impactos ou vibrações fortes.
- Não exponha o computador à poeira ou sujeira.
- Nunca coloque objetos em cima do computador.
- Não bata a tela do computador ao fechá-lo.
- Nunca coloque o computador sobre superfícies irregulares.

Cuidando de seu adaptador CA

Aqui estão algumas maneiras de cuidar do seu adaptador de energia:

- Não ligue o adaptador a nenhum outro dispositivo.
- Não pise no cabo de alimentação nem coloque objetos pesados sobre ele. Passe o cabo de alimentação e qualquer outro cabo afastado de onde as pessoas andam.
- Quando desconectar o cabo de alimentação, não puxe pelo fio e sim pelo plugue.
- Se você estiver usando um fio de extensão, a amperagem total do equipamento conectado não deve exceder a amperagem do fio. Além disso, a potência nominal total de todos os equipamentos conectados em uma única tomada de parede não deve exceder a do fusível.

Limpeza e manutenção

Ao limpar o computador, siga estas etapas:

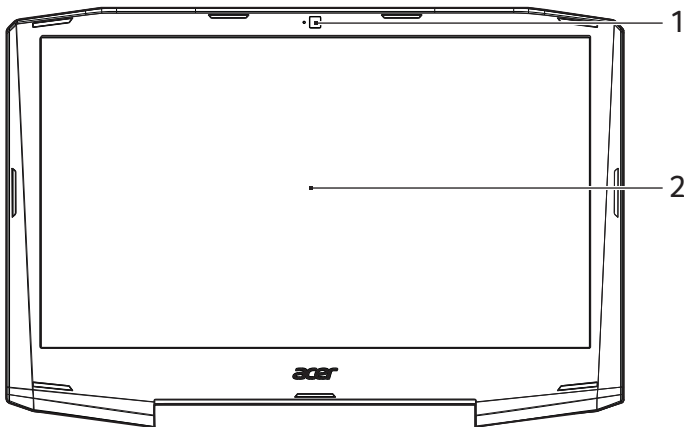
1. Desligue o computador.
2. Desconecte o adaptador de energia.
3. Use um pano macio e úmido. Não utilize limpadores líquidos ou aerossóis.

Se seu computador cair ou estiver visivelmente danificado ou não funcionar normalmente, entre em contato com o centro de serviços autorizado Acer mais próximo.

EXPLORANDO O SEU NOTEBOOK ACER

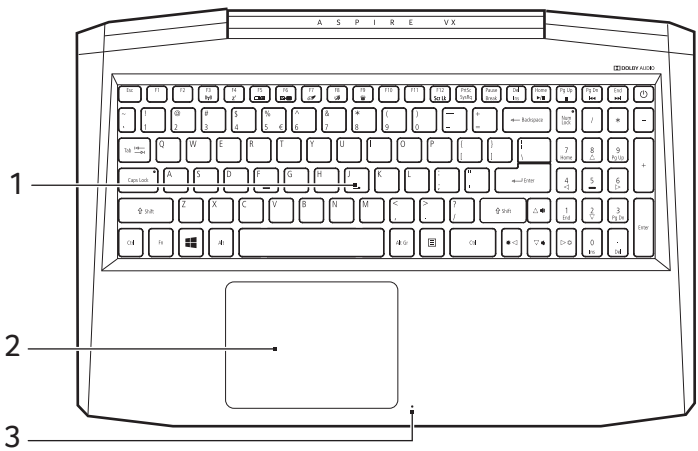
Após configurar seu computador conforme ilustrado no Guia de configuração, deixe-nos apresentar seu novo computador Acer.

Visualização na tela



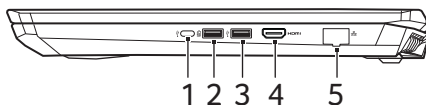
#	Ícone	Item	Descrição
1		Webcam	Webcam para comunicação de vídeo. <i>Uma luz ao lado da Webcam indica que ela está ativa.</i>
2		Tela	Exibe a saída do computador.

Visão do teclado



#	Ícone	Item	Descrição
1		Teclado	Para introduzir dados em seu computador. <i>Ver "Uso do teclado" na página 14.</i>
2		Touchpad	Dispositivo apontador sensível ao toque. <i>O touchpad e os botões de seleção formam uma superfície única.</i> <i>Pressione firmemente a superfície do touchpad para realizar um clique com o botão esquerdo.</i> <i>Pressione firmemente o canto inferior direito para realizar um clique com o botão direito.</i>
3		Microfone	Microfone digital interno para gravação de som.

Visão lateral esquerda



#	Ícone	Item	Descrição
1		Porta USB Tipo C	Conecta-se a dispositivos USB com um conector USB Tipo C.
2		Porta USB com carregamento desligado	Conecta-se a dispositivos USB.
3		Porta USB	Conecta-se a dispositivos USB.
4		Porta HDMI	Suporta conexões de vídeo digital de alta definição.
5		Porta (RJ-45) do Ethernet	Conecta a uma rede Ethernet padrão 10/100/1000.

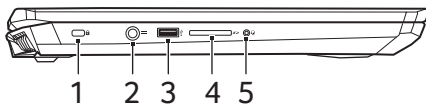
Informações sobre o USB 3.0






- As portas compatíveis com USB 3.0 são azuis.
- Compatível com dispositivos USB 3.0 e anteriores.
- Para obter o desempenho ideal, use dispositivos certificados para USB 3.0.
- Definido pela especificação USB 3.0 (SuperSpeed USB).

Informação do USB Tipo C

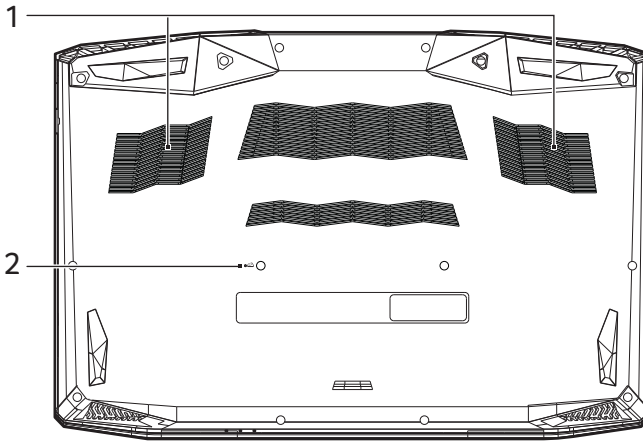
- USB 3.1 Gen 1 com velocidades de transferência de até 5 Gps.
- Fornece até 3 A a 5 V CC para carregamento via USB

Visão lateral direita



#	Ícone	Item	Descrição
1		Slot da trava Kensington	Conecta-se a uma trava de segurança compatível com Kensington.
2		Conector de entrada de corrente contínua (CC)	Conecta a um Adaptador de Energia.
3		Porta USB	Conecta-se a dispositivos USB.
4		Leitor de cartão SD	Aceita um cartão Secure Digital (SD ou SDHC). <i>Apenas um cartão pode operar por vez.</i>
5		Conector de fone de ouvido/alto-falante	Conecta-se a dispositivos de áudio (por exemplo, alto-falantes, fones de ouvido) ou um fone de ouvido com microfone.

Visão da parte inferior



#	Ícone	Item	Descrição
1		Ventilação e ventoinha de resfriamento	Permite que o computador permaneça frio. <i>Não cubra nem obstrua as aberturas.</i>
2		Furo de restabelecimento	Insira um clipe de papel no furo para reinicializar o computador.

USO DO TECLADO

O teclado possui teclas em tamanho natural e um teclado numérico separado, teclas separadas de bloqueio, do cursor, de função, do Windows e teclas especiais.

Teclas de bloqueio


O teclado possui três teclas de bloqueio que você pode ligar e desligar.











Tecla de bloqueio	Descrição
Caps Lock	Quando Caps Lock está ligada, todos os caracteres alfabéticos digitados ficam em letras maiúsculas.
Num Lock	Quando Num Lock é acionada, o teclado fica no modo numérico. As teclas funcionam como uma calculadora (completa com os operadores aritméticos +, -, *, e /). Use este modo quando você precisar registrar muitos dados numéricos.
Scroll Lock Fn + F12	Quando Scroll Lock é acionada, a tela se move uma linha para cima ou para baixo quando você pressiona a seta para cima ou para baixo, respectivamente. Scroll Lock não funciona com alguns aplicativos.

Teclas de atalho

O computador emprega teclas de atalho ou combinações de teclas para acessar a maioria dos comandos do computador como brilho da tela e volume de saída.



Para ativar as teclas de atalho pressione e segure a tecla **Fn** antes de pressionar a outra tecla da combinação.

Teclas rápidas	Ícone	Função	Descrição
Fn + F3		Modo avião	Liga / desliga os dispositivos de rede do computador.


Teclas rápidas	Ícone	Função	Descrição
Fn + F4		Suspensão	Coloca o seu computador no modo Suspensão.
Fn + F5		Alternar tela	Alterna a saída de vídeo entre a tela de exibição, monitor externo (se conectado) e ambos.
Fn + F6		Exibição desligada	Desliga a luz de fundo da tela de exibição para poupar energia. Pressione qualquer tecla para retornar.
Fn + F7		Alternar Touchpad	Liga e desliga o touchpad integrado.
Fn + F8		Alternar alto-falante	Liga e desliga os alto-falantes.
Fn + F9		Alternância da luz de fundo do teclado	Liga e desliga a luz de fundo do teclado.
Fn + F12	Scr Lk	Scroll Lock	Liga ou desliga Scroll Lock.
Fn + ►		Mais brilho	Aumenta o brilho da tela.
Fn + ◄		Menos brilho	Reduz o brilho da tela.
Fn + ▲		Mais volume	Aumenta o volume de som.
Fn + ▼		Menos volume	Reduz o volume de som.
Fn + Home	►/	Reproduzir/Pausar	Reproduz ou pausa um arquivo de mídia selecionado.
Fn + Pg Up	■	Pare	Interrompe a reprodução do arquivo de mídia selecionado.
Fn + Pg Dn	◄◄	Anterior	Volta para o arquivo de mídia anterior.
Fn + End	►►	Seguinte	Pula para o próximo arquivo de mídia.

Teclas do Windows

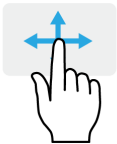
O teclado possui duas teclas que executam funções específicas do Windows.

Chave	Descrição
 Tecla do Windows	Pressionada isoladamente retorna à tela [Start] (Inicial) ou retorna para o aplicativo aberto por último. Ela também pode ser usada com outras teclas para acessar funções especiais, verifique na Ajuda do Windows.
 Tecla de aplicativo	Essa tecla tem o mesmo efeito de clicar no botão direito do mouse; ela abre o menu de contexto do aplicativo.

USO DO TOUCHPAD DE PRECISÃO

O touchpad controla a seta  (ou o 'cursor') na tela. Conforme você desliza o dedo pela superfície do touchpad, o cursor segue este movimento. O Touchpad de precisão (PTP) foi projetado para fornecer uma experiência mais uniforme, suave e precisa. Vários aplicativos suportam gestos do touchpad de precisão que usam um ou mais dedos, entretanto, alguns gestos podem não ser suportados pelo aplicativo ou programa específico que você está usando.

Gestos do touchpad



Deslizar com um único dedo

Deslize um dedo pelo touchpad para mover o cursor.




Pressionar ou tocar com um único dedo

Pressione o touchpad para baixo, ou toque levemente o touchpad com o dedo, para fazer um 'clique', que selecionará ou iniciará um item. Repita rapidamente o toque para realizar um toque duplo ou "clique duplo".



Pressione com dois dedos

Toque levemente o touchpad com dois dedos para executar um 'clique com o botão direito' . Na tela *[Start] (Inicial)* isso alternará os comandos do aplicativo. Na maioria dos aplicativos isso abrirá um menu de contexto relacionado ao item selecionado.



Deslizar com dois dedos

Percorra rapidamente páginas da Web, documentos e listas de reprodução, colocando dois dedos sobre o touchpad e movendo ambos em qualquer direção.



Beliscar com dois dedos

Amplie e reduza fotos, mapas e documentos com um simples gesto de dedo e polegar.



Pressione com três dedos

Toque levemente no touchpad com três dedos para abrir o Cortana (se seu computador suportar o Cortana) ou abra a *[Action Center]* (*Central de ações*) (se seu computador não suportar o Cortana).



Deslizamento de três dedos

Deslize os três dedos pelo touchpad.

- Deslize os dedos para cima para abrir *[Task View]* (*Visão de tarefas*). Mova o cursor sobre uma janela e toque no touchpad para selecionar aquela janela ou deslize os dedos para baixo para sair da *[Task View]* (*Visão de tarefas*).
- Deslize os dedos para baixo para minimizar todas as janelas e exibir *[Desktop]* (*Área de trabalho*); deslize os dedos para cima para restaurar as janelas minimizadas.
- Deslize os dedos para a esquerda ou direita para mudar entre as janelas abertas.

O touchpad de precisão inclui recursos tecnológicos extras que ajudam a reconhecer e impedir gestos não intencionais como toques, gestos e movimentação do ponteiro não intencionais.



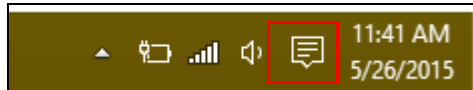
Nota

O touchpad é sensível ao movimento do dedo. Quanto mais leve for o toque, melhor será resposta. Por favor, mantenha o touchpad e seus dedos secos e limpos.

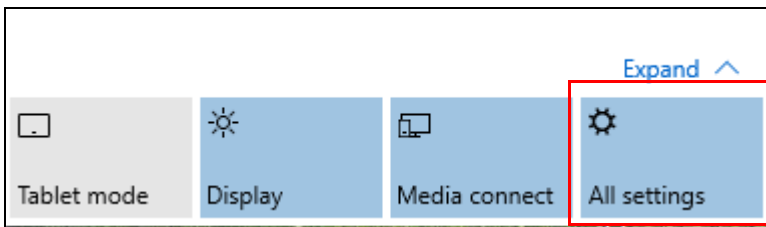
Alteração das configurações do touchpad

Para alterar as configurações do touchpad para atender seus requisitos pessoais, faça o seguinte.

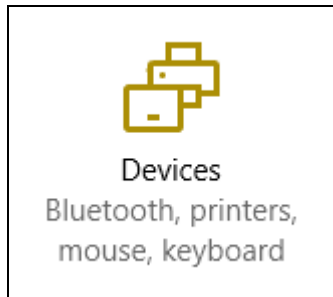
1. Na bandeja de ícones no canto inferior direito da tela, selecione o ícone *[Notifications]* (Notificações) para abrir o painel *[Notifications]* (Notificações).



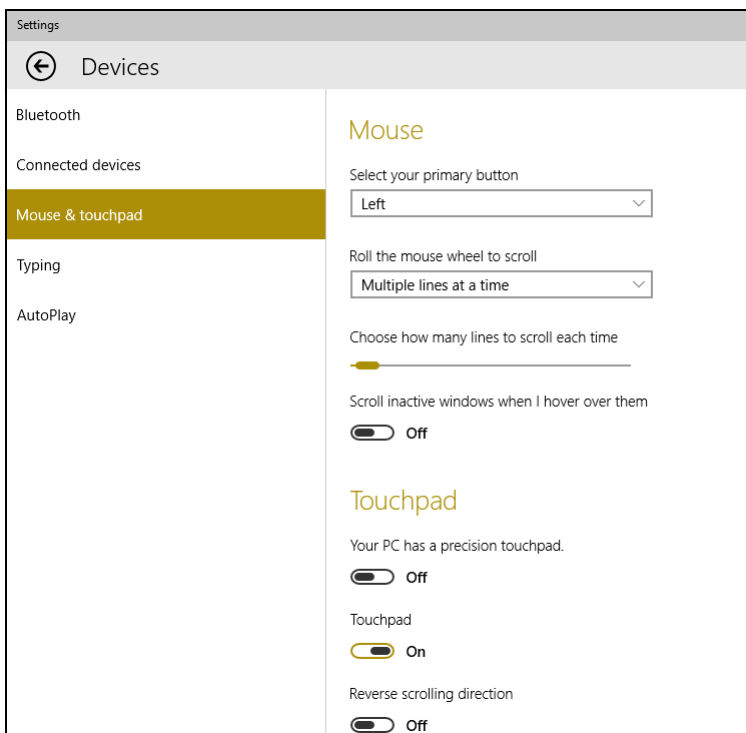
2. Selecione **[All settings]** (Todas as configurações).



3. Selecione **[Devices]** (Dispositivos) > **[Mouse & touchpad]** (Mouse e touchpad).



4. Agora você pode ajustar as configurações para atender suas necessidades pessoais. Você pode alterar o botão principal para uso com a mão esquerda ou direita, desligar o touchpad se você preferir usar um mouse ou definir um atraso para impedir que o cursor se mova se você tocar acidentalmente no touchpad com a palma da mão durante o trabalho. Role para baixo para ver mais configurações.



RECUPERAÇÃO

Se você estiver tendo problemas com seu computador e as perguntas feitas frequentemente (**ver Tem uma dúvida? na página 57**) não o ajudarem, você pode recuperar seu computador.

Esta seção descreve as ferramentas de recuperação disponíveis em seu computador. Acer fornece *Acer Care Center*, que permite que você restabeleça seu PC, atualize seu PC ou crie um backup padrão de fábrica.



Nota

O Acer Care Center está disponível apenas com um sistema operacional Windows pré-instalado.



Importante

Recomendamos que você crie um [Factory Default Backup] (Backup Padrão de Fábrica) assim que possível. Em algumas situações, uma recuperação inteira exigirá um backup de recuperação USB.

Criação de um backup padrão de fábrica

O backup permite que você faça backup do sistema operacional, aplicativos instalados e dados rápida e facilmente.

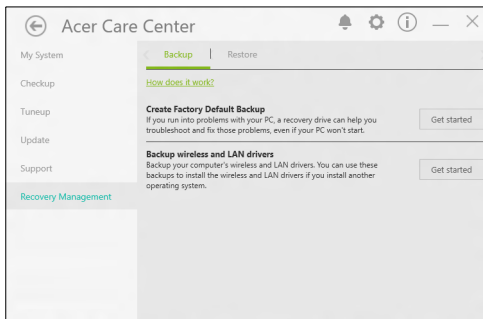
1. Em *[Start] (Iniciar)*, selecione **[All apps] (Todos os aplicativos)** e depois **Acer**. Selecione **Acer Recovery Management** na lista de aplicativos Acer.



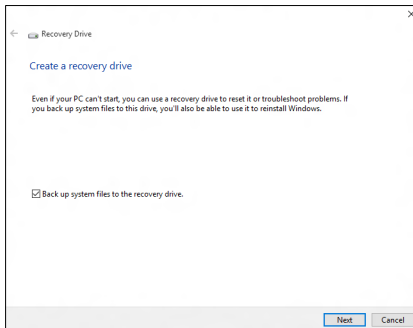
Nota

Como o backup de recuperação requer pelo menos 8 GB de armazenamento após a formatação, recomenda-se usar uma unidade USB com capacidade de 16 GB ou mais.

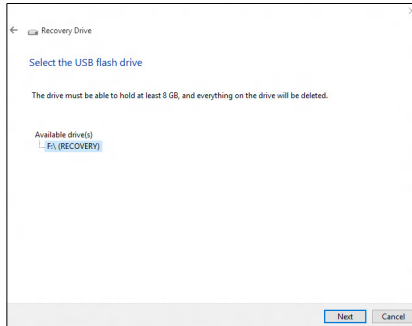
2. Selecione a guia **[Backup]** (*Backup*) e clique em **[Get started]** (**Introdução**) para **[Create Factory Default Backup]** (*Criar o backup padrão de fábrica*) para abrir a janela **[Recovery Drive]** (*Unidade de recuperação*).



3. Certifique-se de que a opção **[Backup system files to the recovery drive]** (**Fazer backup dos arquivos do sistema na unidade de recuperação**) esteja selecionada e clique em **[Next]** (**Avançar**).



4. Conecte a unidade USB e aguarde que o computador a detecte e depois clique em **[Next] (Avançar)**.
 - *Como o backup de recuperação requer pelo menos 8 GB de armazenamento após a formatação, recomenda-se usar uma unidade USB com capacidade de 16 GB ou mais.*



5. Tudo que estiver na unidade será excluído. Clique em **[Create] (Criar)** para continuar.
6. O sistema mostrará o andamento do backup na tela.
7. Siga o processo até ele ser concluído.
8. Após criar o backup de recuperação, você pode escolher excluir as informações de recuperação de seu computador. Se você excluir essas informações, poderá usar apenas o backup de recuperação USB para restaurar seu computador, se perder ou apagar a unidade USB, não poderá restaurar seu computador.
9. Desconecte a unidade USB e etiquete-a claramente.



Importante

Escreva uma etiqueta exclusiva e descritiva sobre o backup como 'Backup de recuperação do Windows'. Certifique-se de manter o backup em local seguro do qual você se lembrará.

Backup de suas unidades sem fio e LAN

Backup de suas unidades sem fio e LAN. Você pode usar esses backups para instalar drivers LAN e sem fio se você instalar outro sistema operacional.

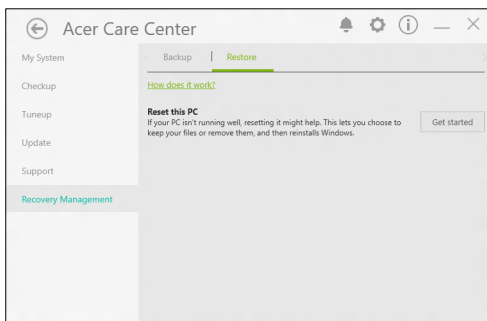
1. Em *[Start] (Iniciar)*, selecione **[All apps] (Todos os aplicativos)** e depois **Acer**. Selecione **Acer Recovery Management** na lista de aplicativos Acer.
2. Selecione a guia *[Backup] (Backup)* e clique em **[Get started] (Introdução)** para *[Backup Wireless and LAN drivers] (Fazer o backup das unidades sem fio e LAN)*. Selecione uma pasta para salvar suas unidades e selecione **[OK] (OK)**.

Restauração do seu computador

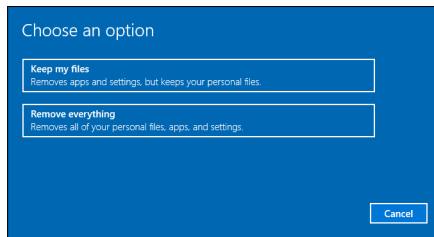
O [Recovery Management] (Gerenciamento de recuperação) permite que você restaure rápida e facilmente seu computador novamente para seu status padrão. Você pode escolher manter seus arquivos ou removê-los antes de reinstalar o Windows.

Restabelecer esse PC e manter meus arquivos

1. Em *[Start] (Iniciar)*, selecione **[All apps] (Todos os aplicativos)** e depois **Acer**. Selecione **Acer Recovery Management** na lista de aplicativos Acer.
2. Selecione a guia *[Restore] (Restaurar)* e clique em **[Get started] (Introdução)** para *[Choose an option] (Selecionar uma opção)*.



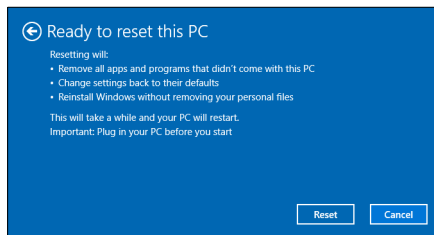
3. Selecione **[Keep my files] (Manter meus arquivos)** para atualizar seu PC e reinstalar seu sistema operacional sem remover seus arquivos pessoais. Clique em **[Next] (Avançar)** para continuar.



Importante

Se você tiver aplicativos instalados em seu PC, eles serão removidos.

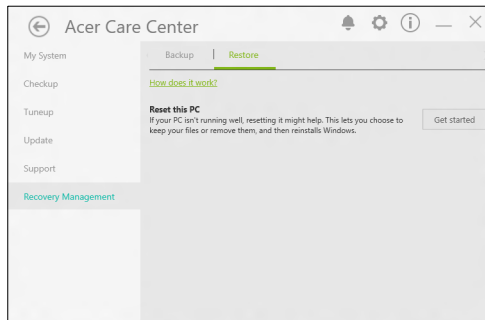
4. O restabelecimento do PC reinstalará o Windows, alterará as configurações novamente para os padrões de fábrica e removerá todos os aplicativos e programas pré-instalados sem remover seus arquivos pessoais. Clique em **[Reset] (Restabelecer)** para continuar.



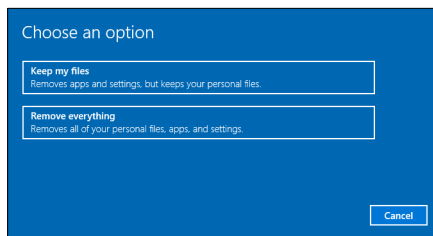
5. O sistema mostrará o andamento do restabelecimento na tela. A tela desligará durante o processo de restabelecimento.
6. A tela ligará novamente quando estiver instalando o Windows. Seu PC reiniciará várias vezes durante o processo de restabelecimento.
7. Siga o processo até ele ser concluído.
8. Quando seu PC tiver concluído o processo de restabelecimento, o Windows terá sido restabelecido de volta às suas configurações de fábrica sem remover seus arquivos pessoais.

Restabelecer esse PC e remover tudo

1. Em *[Start] (Iniciar)*, selecione **[All apps] (Todos os aplicativos)** e depois **Acer**. Selecione **Acer Recovery Management** na lista de aplicativos Acer.
2. Selecione a guia *[Restore] (Restaurar)* e clique em **[Get started] (Introdução)** para *[Choose an option] (Selecionar uma opção)*.



3. Selecione **[Remove everything] (Remover tudo)** para restabelecer seu PC para seu padrão de fábrica. Esse processo reinstalará seu sistema operacional e remover todos os seus arquivos, aplicativos e configurações pessoais.



4. Selecione **[Just remove my files] (Apenas remover meus arquivos)** se estiver mantendo seu computador. Isso será mais rápido, mas menos seguro. Os arquivos ainda poderão ser recuperados com um programa de recuperação de arquivos.

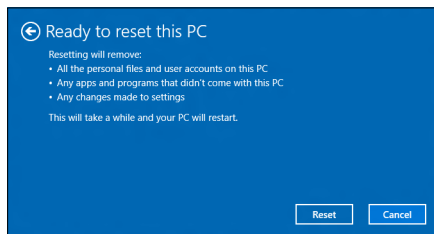
Selecione **[Remove files and clean the drive] (Remover arquivos e limpar a unidade)** se não quiser manter seu computador. Esse processo levará mais tempo, mas será mais seguro.



Aviso

Selecionar "[Remove files and clean the drive] (Remover arquivos e limpar a unidade)" removerá todos os seus arquivos e contas pessoais, juntamente com drivers preexistentes que poderão afetar a instalação do Windows.

5. Clique em **[Reset] (Restabelecer)** para continuar.



6. O sistema mostrará o andamento do restabelecimento na tela. A tela desligará durante o processo de restabelecimento.
7. A tela ligará novamente quando estiver instalando o Windows. Seu PC reiniciará várias vezes durante o processo de restabelecimento.
8. Siga o processo até ele ser concluído.
9. Quando seu PC tiver concluído o processo de restabelecimento, o Windows usará as configurações padrão de fábrica.

USO DE UMA CONEXÃO BLUETOOTH

O Bluetooth é uma tecnologia que permite a transferência de dados sem o uso de fios por distâncias curtas entre vários tipos diferentes de dispositivos. Os dispositivos habilitados para Bluetooth incluem computadores, telefones celulares, tablets, fones de ouvido sem fio e teclados.

Para usar o Bluetooth é necessário garantir o seguinte:

1. Que o Bluetooth esteja habilitado nos dois dispositivos.
2. Que seus dispositivos estejam "emparelhados" (ou conectados).

Habilitação e desabilitação do Bluetooth

O adaptador Bluetooth deve estar habilitado nos dois dispositivos. Para o seu computador, isso pode ser um interruptor externo, uma configuração de software ou um adaptador Bluetooth separado conectado na porta USB do computador (se não houver adaptador Bluetooth interno disponível).



Nota

Verifique o manual do proprietário dos dispositivos para saber como ligar seu adaptador Bluetooth.

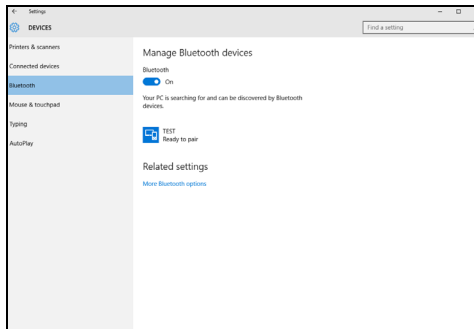
Ativar o Bluetooth e adicionar um dispositivo

Todo dispositivo novo primeiro deve ser "emparelhado" com o adaptador Bluetooth do seu computador. Isso significa que primeiro ele precisa ser autenticado por questões de segurança. É necessário fazer o emparelhamento apenas uma vez. Depois disso, basta ligar o adaptador Bluetooth dos dois dispositivos para conectá-los.

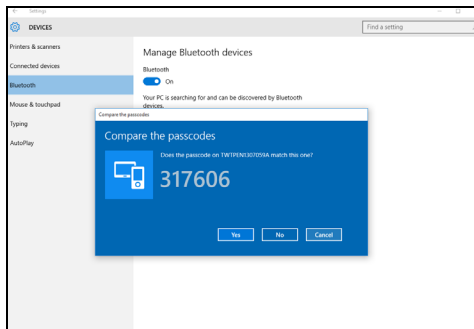
O Bluetooth em seu computador é desabilitado por padrão. Para habilitar o adaptador Bluetooth do seu computador, faça o seguinte:

1. Pressione a *tecla Windows* ou selecione o *botão [Start] (Iniciar)* do *Windows* > **[Settings] (Configurações)** > **[Devices] (Dispositivos)** > **[Bluetooth] (Bluetooth)** e clique no interruptor em **[Bluetooth] (Bluetooth)** para habilitá-lo/desabilitá-lo.
2. Seu computador iniciará automaticamente a pesquisa de dispositivos e ficará visível para outros dispositivos.

3. Selecione o dispositivo que você deseja emparelhar da lista de dispositivos encontrados e selecione **[Pair] (Emparelhar)**.



4. Um código aparece no computador, que deve ser igual ao código exibido em seu dispositivo. Selecione **[Yes] (Sim)**. Em seguida, aceite o emparelhamento do seu dispositivo.



Nota

Alguns dispositivos que usam versões mais antigas da tecnologia Bluetooth exigem a digitação de um PIN nos dois dispositivos. No caso de um dos dispositivos não ter nenhuma entrada (como um fone de ouvido), a senha é um código fixo do dispositivo (geralmente "0000" ou "1234"). Consulte o manual do usuário do seu dispositivo para obter mais informações.

Você também pode digitar as configurações do Bluetooth selecionando o ícone **[Notifications] (Notificações)** no canto inferior direito da tela para abrir o painel **[Notifications] (Notificações)**. Daqui você pode habilitar ou desabilitar o Bluetooth ou clicar com o botão direito do mouse em **[Bluetooth] (Bluetooth) > [Go to settings] (Ir para configurações)** para entrar nas configurações do Bluetooth.

CONECTANDO-SE À INTERNET

Este capítulo inclui informações gerais sobre os tipos de conexões e sobre como conectar-se à Internet. Algumas dessas informações podem não se aplicar ao seu computador. Para informações detalhadas, consulte **Conexões de rede na página 72**.

Os recursos de rede integrados do computador podem facilitar a sua conexão à Internet usando um cabo ou uma conexão sem fio.

Em primeiro lugar, para se conectar à Internet, é necessário se cadastrar em um ISP (Provedor de serviços de Internet) para obter serviços de Internet -- geralmente uma empresa telefônica ou de TV a cabo -- que terá que ir até sua casa ou escritório para configurar o serviço da Internet. O ISP instalará uma pequena caixa, um roteador ou modem, que permitirá que você se conecte à Internet.

Conexão a uma rede sem fio

Conexão a uma LAN sem fio

Uma LAN sem fio (ou WLAN) é uma *rede de área local sem fio*, que liga dois ou mais computadores sem a necessidade de fios. Uma vez conectado à WLAN, você pode acessar a Internet. Você também pode compartilhar arquivos, outros dispositivos, e até mesmo sua própria conexão de Internet.



Aviso

O uso de dispositivos sem fio a bordo de um avião pode ser proibido. Todos os dispositivos sem fio devem ser desligados antes de embarcar num avião e durante a decolagem, pois eles podem ser perigosos para a operação da aeronave, interromper comunicações, e até mesmo serem ilegais. Você só poderá ligar os dispositivos sem fio do seu computador quando informado de que é seguro fazê-lo pela tripulação da cabine.

A conexão sem fio do seu computador está ativada por padrão, e o Windows irá detectar e exibir uma lista de redes disponíveis durante a configuração. Selecione sua rede e digite a senha, se necessário.

Acer Os notebooks possuem uma tecla de atalho *modo Avião* para ligar ou desligar a conexão de rede. Você pode usar as opções de gerenciamento de rede para ligar/desligar a sua rede sem fio ou controlar o que é compartilhado na rede.

Para se conectar a uma rede sem fio, siga as etapas abaixo.

1. Certifique-se de ter um ponto de acesso/roteador sem fio e uma conexão com a Internet atual através do ISP de sua escolha. Anote o nome e a senha da rede sem fio (se necessário). Se estiver tentando se conectar a uma rede pública (como a de um café), certifique-se de ter o nome da rede sem fio.



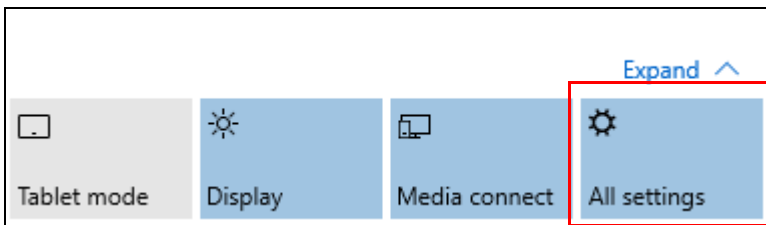
Nota

Consulte o seu ISP ou a documentação do roteador para obter informações sobre como conectar-se à Internet.

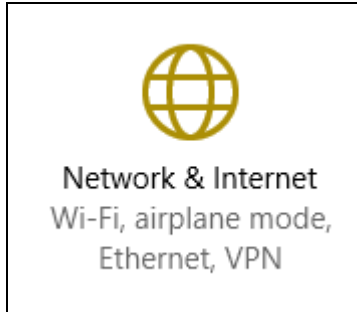
2. Na bandeja de ícones no canto inferior direito da tela, selecione o ícone *[Notifications]* (Notificações) para abrir o painel *[Notifications]* (Notificações).



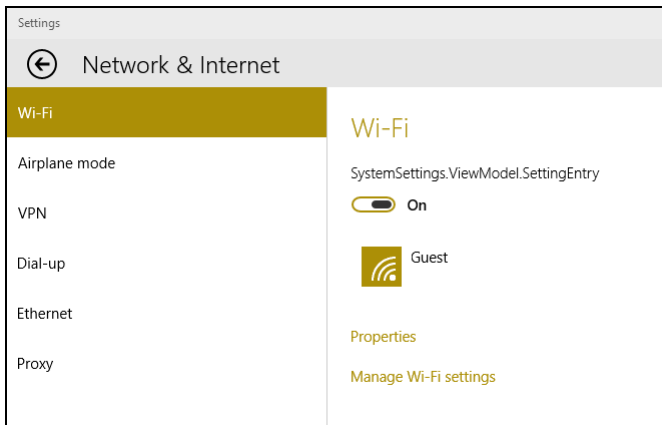
3. Selecione **[All settings]** (Todas as configurações).



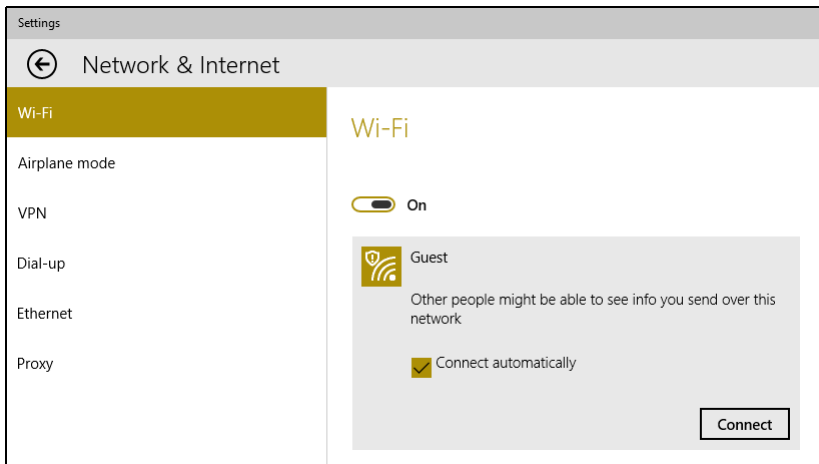
4. Selecione **[Network & internet] (Rede e Internet)**.



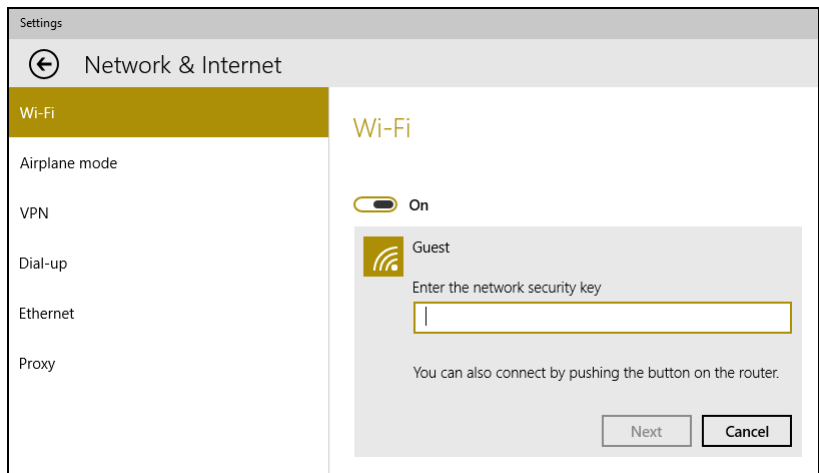
5. Você verá uma lista das redes sem fio disponíveis. Selecione uma que deseja usar.



6. Após selecionar uma rede sem fio, selecione **[Connect]** (**Conectar**).



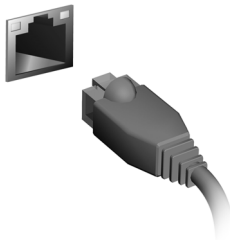
7. Se necessário, digite a senha da rede.



Conexão via cabo

Recurso de rede embutido

Conecte uma extremidade de um cabo de rede na porta de rede do seu computador e a outra extremidade em uma porta do roteador. (Consulte a imagem abaixo.) Em seguida, você estará pronto para entrar na Internet.



Conexão a uma rede celular

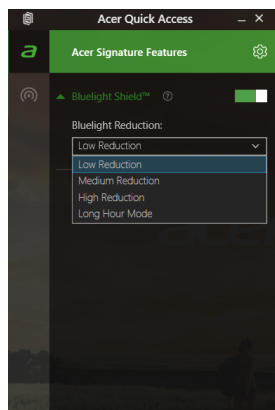
Se o seu computador tiver um slot para cartão SIM, você poderá conectar-se à Internet usando uma rede de telefone celular. Para isso, você deve ter um cartão SIM compatível e um plano de dados com sua operadora de telefonia celular. Entre em contato com seu provedor de celular para obter mais informações sobre a conexão com a Internet usando uma rede celular.

ACER BLUELIGHT SHIELD

O Acer Bluelight Shield pode ser habilitado para reduzir a emissão de luz azul da tela para proteger seus olhos.

Para configurar o Acer Bluelight Shield, *Pesquise* 'Acer Quick Access'. A partir daqui você pode ligar ou desligar o Acer Bluelight Shield e pode escolher entre quatro modos diferentes para atender suas necessidades:

Nº	Item	Descrição
1	[Low Reduction] (Baixa redução)	Reduz a emissão de luz azul da tela de luz de fundo de LED de 10% a 25% para proteção básica.
2	[Medium Reduction] (Média redução)	Reduz a emissão de luz azul da tela de luz de fundo de LED de 26% a 45% para proteger seus olhos.
3	[High Reduction] (Alta redução)	Reduz a emissão de luz azul da tela de luz de fundo de LED de 46% a 65% para proteção máxima.
4	[Long Hour Mode] (Modo de duração de hora)	Ajustado profissionalmente para reduzir o cansaço visual sobre um período prolongado.



Nota

As especificações variam dependendo do modelo.

Mantendo seu computador e os dados seguros...

Nesta seção você encontrará:

- Como proteger seu computador
- Configuração de senhas
- O que você precisa preparar quando estiver viajando
- Como obter o máximo de sua bateria

PROTEGENDO O SEU COMPUTADOR

Seu computador é um investimento valioso do qual você precisa cuidar. Aprenda como proteger e cuidar do seu computador.

Os recursos de segurança incluem trava de hardware e software — uma fenda de segurança e senhas.

Usando a trava de segurança do computador

O computador vem com um slot de segurança para a trava de segurança.

Enrole o cabo da trava de segurança em torno de um objeto imóvel, como uma mesa ou puxador de uma gaveta trancada. Insira a trava na fenda e gire a chave para garantir o travamento. Alguns modelos sem chave também estão disponíveis.

Usando senhas

Senhas protegem seu computador de acessos não autorizados. Definir estas senhas cria diversos níveis diferentes de proteção para o seu computador e seus dados:

- A Supervisor Password evita a entrada não autorizada no utilitário BIOS. Uma vez definida, você deve digitar esta senha para ter acesso ao utilitário BIOS. **Ver Configuração de senhas na página 39.**
- A User Password protege o seu computador contra o uso não autorizado. Combine o uso desta senha com os pontos de controle de senha na inicialização e retorne do modo [Hibernation] (Hibernação) (se disponível) para o máximo de segurança.
- A Password on Boot protege o seu computador contra o uso não autorizado. Combine o uso desta senha com os pontos de controle de senha na inicialização e retorne do modo [Hibernation] (Hibernação) (se disponível) para o máximo de segurança.



Importante

Não esqueça sua Supervisor Password! Se você esquecer sua senha, entre em contato com seu revendedor ou um centro de serviço autorizado.

Introduzindo senhas

Quando uma senha é definida, uma solicitação de senha aparece no centro da tela de exibição.

- Quando a Supervisor Password é definida, aparece uma solicitação quando você entra no utilitário BIOS.
- Digite a Supervisor Password e pressione **Enter** para acessar o utilitário BIOS. Se você digitar a senha incorretamente, aparecerá uma mensagem de aviso. Tente novamente e pressione **Enter**.
- Quando a User Password é definida, o parâmetro de senha de inicialização é ativado e um prompt aparece na inicialização.
- Digite a User Password e pressione **Enter** para usar o computador. Se você digitar a senha incorretamente, aparecerá uma mensagem de aviso. Tente novamente e pressione **Enter**.



Importante

Você tem três chances para digitar uma senha. Se não conseguir digitar a senha corretamente após as três tentativas, o sistema para. Pressione e segure o botão liga/desliga durante quatro segundos para desligar o computador. Em seguida, religue o computador e tente novamente.

UTILITÁRIO BIOS

O utilitário BIOS é um programa de configuração de hardware integrado na BIOS do computador.

Seu computador já está devidamente configurado e otimizado e normalmente você não precisa executar este utilitário. No entanto, se você encontrar problemas de configuração, poderá ser necessário executá-lo.

Para ativar o utilitário BIOS, pressione **F2** enquanto o logotipo do computador está sendo exibido.

Sequência inicial

Para definir a sequência inicial no utilitário BIOS, ative o utilitário BIOS, em seguida, selecione **Boot** a partir das categorias à esquerda da tela.

Configuração de senhas

Para definir uma senha na inicialização, ative o utilitário BIOS, em seguida, selecione **Security** a partir das categorias listadas à esquerda da tela.

Encontre **Set Supervisor Password** e digite uma senha para habilitar esse recurso. Quanto tiver digitado uma senha para esse recurso, poderá então habilitar/desabilitar **Password on Boot**.

Lembre-se de selecionar **F10** para salvar e sair corretamente do utilitário BIOS quando terminar de fazer alterações.

GERENCIAMENTO DE ENERGIA

Este computador possui uma unidade de gerenciamento de energia embutida que monitora a atividade do sistema. Atividade do sistema refere-se a qualquer atividade que envolva um ou mais dos seguintes dispositivos: teclado, mouse, disco rígido, periféricos conectados ao computador e memória de vídeo. Se nenhuma atividade é detectada por um período de tempo, o computador para alguns ou todos estes dispositivos para poupar energia.

Economizando energia

Desabilitar inicialização rápida

Seu computador usa a inicialização rápida para iniciar rapidamente, mas também usa uma pequena quantidade de energia para verificar sinais para inicializar. Essas verificações drenarão a bateria do seu computador lentamente.

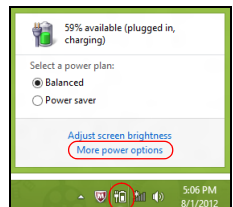
Se você preferir reduzir as necessidades de energia do computador e o impacto ambiental, desligue a inicialização rápida:



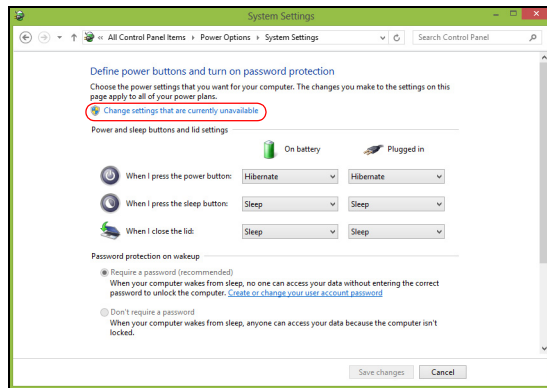
Nota

Se a inicialização rápida estiver desligada, seu computador levará mais tempo para iniciar a partir do modo [Sleep] (Suspensão). Seu computador também não ligará se receber uma instrução para ligar através de uma rede (Wake on LAN).

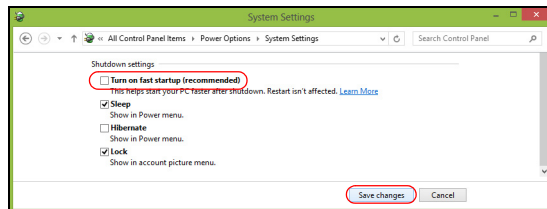
1. Abrir a área de trabalho.
2. Clique em **[Power Options] (Opções de energia)** na [Notification area] (Área de notificação).
3. Selecione **[More Power Options] (Mais opções de energia)**.
4. Selecione **[Choose what the power buttons do] (Escolher a função dos botões de energia (liga/desliga))**.



5. Selecione **[Change settings that are currently unavailable]** (Alterar configurações não disponíveis no momento).



6. Role para baixo e desabilite **[Turn on fast startup]** (Ligar inicialização rápida).



7. Selecione **[Save changes]** (Salvar alterações).

BATERIA

O computador usa uma bateria de lítio integrada que lhe dá um longo tempo de uso entre as cargas.

Características da bateria

A bateria é recarregada sempre que você conecta o computador ao Adaptador de energia. Seu computador suporta carga em uso, que lhe permite recarregar a bateria enquanto continua a operar o computador. Entretanto, a recarga com o computador desligado reduz significativamente o tempo de carga.

A bateria será conveniente quando você viajar ou durante uma queda de energia.

Carregando a bateria

Conecte o Adaptador de energia ao computador e ligue-o a uma tomada da rede elétrica.



Nota

É aconselhável carregar a bateria antes de ir dormir. Carregar a bateria durante a noite anterior à viagem lhe permite iniciar o dia seguinte com uma bateria completamente carregada.

Condicionando uma nova bateria

Antes de usar uma bateria pela primeira vez, há um processo de condicionamento que você deve seguir:

1. Conecte o Adaptador de energia e carregue a bateria completamente.
2. Ligue o computador e conclua a configuração do sistema operacional.
3. Desconecte o adaptador de energia.
4. Utilize o computador usando a energia da bateria.
5. Reconecte o Adaptador de energia e carregue a bateria por completo novamente.

Siga estes passos novamente até a bateria ser carregada e descarregada três vezes.

Use este processo de condicionamento para todas as baterias novas ou se a bateria não tiver sido usada por um longo tempo.



Aviso

Não exponha a bateria a temperaturas abaixo de 0°C (32°F) ou acima de 45°C (113°F). Temperaturas extremas podem ter um efeito adverso sobre a bateria.

O processo de condicionamento da bateria garante que ela aceite a máxima carga possível. Deixar de seguir esse procedimento o impedirá de obter a carga máxima da bateria e também irá reduzir a vida útil efetiva da bateria.

Além disso, a vida útil da bateria é afetada negativamente pelos seguintes procedimentos de uso:

- Uso do computador em energia CA constante.
- Não descarregar e recarregar a bateria ao máximo, como descrito acima.
- Uso frequente; quanto mais você usar a bateria, mais rapidamente ela chegará ao fim de sua vida útil. Uma bateria integrada tem vida útil de mais de 1.000 ciclos de carga/descarga.

Otimização da duração da bateria

Otimizar a duração da bateria ajuda você a obter o máximo da atividade da bateria, prolongando o ciclo de carga/recarga e aumentando a eficiência da recarga. É aconselhável que você siga as sugestões expressas abaixo:

- Utilize a alimentação CA sempre que possível, reservando a bateria para uso móvel.
- Remova os acessórios que não estando sendo usados (por exemplo, uma unidade de disco USB) pois eles podem continuar consumindo energia.
- Armazene seu computador em local fresco e seco. A temperatura recomendada é 10°C (50°F) a 30°C (86°F). Temperaturas mais altas induzem a bateria a uma rápida auto-descarga.

- Recargas excessivas reduzem a duração da bateria.
- Cuide de seu Adaptador de energia e bateria.

Verificando o nível da bateria

O medidor de energia indica o nível atual da bateria. Posicione o cursor sobre o ícone da bateria/energia na barra de tarefas para ver o nível de carga atual da bateria.

Aviso de bateria fraca

Quando usar bateria, preste atenção no medidor de energia.



Importante

Conecte o adaptador de energia o mais rápido possível após o aviso de bateria fraca aparecer. Os dados podem ser perdidos se a bateria descarregar completamente e o computador desligar.

Quando o aviso de bateria fraca aparece, o curso de ação recomendado depende da sua situação:

Situação	Ação Recomendada
O adaptador de energia e uma tomada elétrica estão disponíveis.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conecte o Adaptador de energia ao computador e, em seguida, ligue-o à rede elétrica. 2. Salve todos os arquivos necessários. 3. Retome o trabalho.
O Adaptador de energia ou uma tomada elétrica está disponível.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Salve todos os arquivos necessários. 2. Feche todos os aplicativos. 3. Desligue o computador.

VIAJANDO COM SEU COMPUTADOR

Esta seção lhe dá dicas e conselhos que devem ser considerados quando você se deslocar ou viajar com seu computador.

Desconectando-se da mesa de trabalho

Siga estes passos para desconectar seu computador de acessórios externos:

1. Salve quaisquer arquivos abertos.
2. Remova os discos das unidades ópticas.
3. Desligue o computador ou coloque-o no modo [Sleep] (Suspensão) ou [Hibernate] (Hibernação).
4. Feche a tampa do visor.
5. Desligue o cabo do Adaptador de energia.
6. Desconecte teclado, dispositivo de indicação, impressora, monitor externo e outros dispositivos externos.
7. Desconecte a trava Kensington, caso esteja usando uma para a segurança do computador.

Deslocamento

Quando você se desloca a uma pequena distância, por exemplo, do seu escritório para a sala de reunião.

Preparando o computador

Antes de mover o computador, feche e trave a tampa do visor para colocá-lo no modo [Sleep] (Suspensão). Você já pode levar o computador com segurança a qualquer lugar que você for dentro do prédio. Para tirar o computador do modo [Sleep] (Suspensão), abra o visor e, em seguida, pressione e libere o botão liga/desliga.

Se você for levar o computador para o escritório de um cliente ou um prédio diferente, você pode optar por desligá-lo:

Pressione a *tecla Windows* + **C**, clique em **[Settings]** (**Configurações**) > **[Power]** (**Energia**) depois clique em **[Shut Down]** (**Desligar**)

Ou:

Você pode colocar o computador no modo [Sleep] (Suspensão), pressionando a tecla de atalho Suspensão ou fechando o monitor.

Quando você estiver pronto para usar o computador novamente, abra o monitor e, se necessário, pressione e libere o botão liga/desliga.



Nota

O computador pode entrar no modo [Hibernation] (Hibernação) ou [Deep Sleep] (Hibernação Profunda) após estar no modo [Sleep] (Suspensão) por um certo período.

O que levar para reuniões

Se sua reunião for relativamente curta, você provavelmente não precisará levar nada com você além do seu computador. Se sua reunião será longa ou a bateria não está completamente carregada, você pode querer levar o Adaptador de energia para ligar ao seu computador na sala de reunião.

Se a sala de reunião não tiver uma tomada elétrica, reduza a drenagem da bateria, colocando o computador no modo [Sleep] (Suspensão). Pressione a tecla de atalho Suspensão ou feche o mostrador quando não estiver usando ativamente o computador.

Levando o computador para casa

Quando você está se deslocando do seu escritório para casa e vice-versa.

Preparando o computador

Após desconectar o computador da sua mesa de trabalho, siga estes passos a fim de prepará-lo para a viagem para casa:

- Verifique se você removeu todas as mídias e discos compactos da(s) unidade(s). Falha na remoção de mídias pode danificar a cabeça da unidade.
- Acondicione o computador em um estojo protetor que o impeça de escorregar e o amortee, caso ele venha a cair.

**Aviso**

Evite acondicionar itens próximo à tampa superior do computador. A pressão sobre a tampa pode danificar a tela.

O que levar com você

A menos que você tenha alguns dos itens em casa, leve os seguintes itens com você:

- Adaptador de energia e cabo de alimentação.
- O *Guia de configuração* impresso.

Considerações especiais

Siga essas diretrizes para proteger o seu computador quando viajar do e para o trabalho:

- Minimize os efeitos das mudanças de temperatura, mantendo o computador com você.
- Se você precisar parar por um longo período de tempo e não puder levar o computador com você, deixe-o na mala do carro para evitar sua exposição ao calor excessivo.
- Mudanças de temperatura e umidade podem causar condensação. Deixe que o computador volte à temperatura ambiente, e verifique a tela de condensação antes de ligar o computador. Se a mudança de temperatura for superior a 10°C (18°F), deixe o computador voltar à temperatura ambiente lentamente. Se possível, deixe o computador por 30 minutos em um local com temperatura entre a temperatura exterior e a ambiente.

Criando um escritório em casa

Se você frequentemente trabalha com seu computador em casa, você poderá adquirir um segundo Adaptador de energia. Com um segundo Adaptador de energia, você evita carregar um peso extra de e para casa.

Se você utiliza seu computador em casa por períodos significativos de tempo, você também pode querer adicionar um teclado externo, monitor ou mouse.

Viajando com o computador



Importante

Verifique com a linha aérea se há algum requisito especial para viajar com baterias de lítio.

Quando você se desloca dentro de uma distância maior, por exemplo, do prédio de seu escritório para o prédio do escritório de um cliente ou viaja localmente.

Preparando o computador

Prepare o computador como se o estivesse levando para casa. Certifique-se de que a bateria no computador está carregada. A segurança do aeroporto pode exigir que você ligue seu computador ao transportá-lo no portão de embarque.

O que levar com você

Leve os seguintes itens com você:

- Adaptador CA.
- Arquivos de driver de impressora adicionais se pretender utilizar outra impressora.

Considerações especiais

Além das diretrizes para levar o computador para casa, siga também estas orientações para protegê-lo quando você viaja:

- Sempre leve o computador como bagagem de mão.
- Se possível, deixe seu computador ser inspecionado à mão. As máquinas de raios-X de segurança de aeroportos são seguras, mas não exponha o computador a um detector de metal.

Viajando internacionalmente



Importante

Verifique com a linha aérea se há algum requisito especial para viajar com baterias de lítio.

Quando você se desloca de um país a outro.

Preparando o computador

Prepare o computador como você normalmente o prepararia para viajar.

O que levar com você

Leve os seguintes itens com você:

- Adaptador de energia.
- Cabos de energia adequados para o seu destino.
- Arquivos de driver de impressora adicionais se pretender utilizar outra impressora.
- Comprovante de compra, em caso de precisar mostrá-lo aos funcionários alfandegários.
- Passaporte ITW (International Travelers Warranty – Garantia para viajantes internacionais).

Considerações especiais

Siga as mesmas considerações especiais de quando viajar com seu computador.

Além disso, estas dicas são úteis em viagens internacionais:

- Quando viajar em outro país, verifique se as especificações da tensão elétrica e do cabo de alimentação do Adaptador de energia são compatíveis. Se não, adquira um cabo de alimentação compatível com a tensão local. Não utilize kits conversores vendidos para eletrodomésticos para alimentar o computador.
- Se você está usando o modem, verifique se o modem e o conector são compatíveis com o sistema de telecomunicações do país para o qual você está viajando.

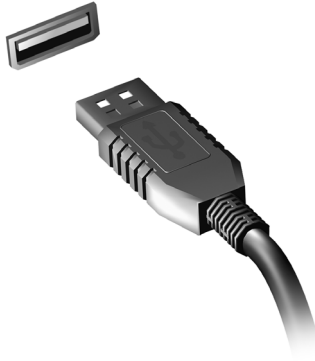
Portas e conectores...

Nesta seção você encontrará:

- Informações sobre as portas e os conectores que equipam o seu computador

BARRAMENTO SERIAL UNIVERSAL (USB)

A porta USB é uma porta de alta velocidade que permite a conexão a periféricos USB como um mouse, teclado externo, dispositivos de armazenamento adicionais (discos rígidos externos) ou qualquer outro dispositivo compatível.



Nota

Existem dois padrões USB disponíveis atualmente em computadores Acer: USB 2.0 (USB de alta velocidade) e USB 3.0 (SuperSpeed USB). As portas USB 2.0 em computadores Acer têm uma lingueta preta na porta e as portas USB 3.0 têm uma lingueta azul. Para se obter o melhor desempenho, os dispositivos USB 3.0 devem ser conectados sempre a portas USB 3.0. Consulte a documentação do seu dispositivo para ver que padrão ele suporta.

Você também pode carregar dispositivos como tablets, smartphones ou outros através de uma porta USB. Algumas portas USB 3.0 suportam o carregamento de dispositivos quando o computador está em [Hibernate] (Hibernação) ou desligado. Além disso, você pode usar um hub USB para conectar vários dispositivos a uma única porta USB.



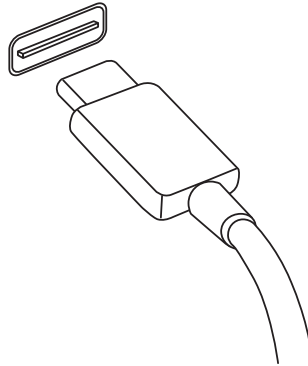
Importante

Ao remove um dispositivo de armazenamento USB, você deve clicar com o botão direito no ícone de USB na barra de tarefas do Windows e selecionar "[Eject] (Ejetar) <dispositivo>" para parar de usá-lo antes de removê-lo. Deixar de fazê-lo poderá resultar em perda de dados ou danos aos seus periféricos.

PORTA USB TIPO C

Uma porta USB Tipo C é um conector que permite que você conecte periféricos USB Tipo C facilmente, como armazenamentos adicionais (ex.: uma unidade externa) ou qualquer outro dispositivo compatível.

A porta Tipo C é reversível e os conectores podem ser inseridos com qualquer lado para cima.



Nota

Em computadores Acer as portas USB Tipo C suportam até USB 3.1 (USB SuperSpeed, 5 Gbps).

Outros dispositivos USB ou Thunderbolts com um conector USB Tipo C são suportados, mas as velocidades de transferência podem ser reduzidas e algumas funções podem ser desabilitadas (como o suporte de vídeo do Thunderbolt).

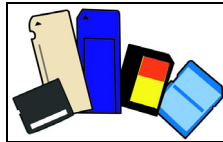


Importante

Ao remove um dispositivo de armazenamento USB, você deve clicar com o botão direito no ícone de USB na barra de tarefas do Windows e selecionar "[Eject] (Ejetar) <dispositivo>" para parar de usá-lo antes de removê-lo. Deixar de fazê-lo poderá resultar em perda de dados ou danos aos seus periféricos.

LEITOR DE CARTÃO DE MEMÓRIA

Os cartões de memória são usados em uma grande variedade de câmeras digitais, tablets, reprodutores de MP3 e telefones celulares.



Inserção de um cartão de memória

1. Alinhe o cartão de modo que o conector aponte para a porta, com os conectores voltados para baixo.
2. Deslize cuidadosamente o cartão na porta. Se achar que precisa usar força para inserir o cartão, experimente reorientá-lo ligeiramente.
3. Pressione o cartão até ouvir um clique. Alguns milímetros do cartão permanecerão fora do slot.

Se o cartão contiver algum arquivo, a janela de *[Windows AutoPlay]* (*reprodução automática do Windows*) poderá aparecer (isso depende do conteúdo do cartão) e perguntar se você deseja usar um programa para acessar o conteúdo do cartão.



Importante

Ao remover um cartão de memória você deve clicar com o botão direito no ícone USB da barra de tarefas do Windows e selecionar "[Eject] (Ejetar) <nome do cartão>" para dizer ao sistema operacional para parar de usar o dispositivo antes de removê-lo. Deixar de fazê-lo poderá resultar em perda de dados ou danos aos seus periféricos.

Cartões SD, SDHC e SDXC

Tipos diferentes de cartões SD cobrem diferentes capacidades, embora usem o mesmo projeto geral. Cartões SD contêm até 4 GB; cartões SDHC contêm até 32 GB; e cartões SDXC podem conter até 2048 GB (2 TB). Seu computador fornece um leitor de cartão compatível com SDHC ou SDXC.



Nota

Os cartões de memória SDXC podem ser usados apenas em leitores compatíveis com SDXC e cartões SD e SDHC podem ser usados nos dois tipos.

CONECTORES DE VÍDEO E ÁUDIO

Conecte a um monitor com porta VGA ou DVI (o tipo de conexão suportada depende da configuração do seu computador). O cabo adequado geralmente é incluído com o monitor.

Siga essas etapas para conectar um monitor ao seu computador:

1. Verifique se o computador está desligado e se o interruptor liga/desliga do monitor está desligado.
2. Fixe o cabo de vídeo à porta do monitor do computador. Prenda a conexão do cabo com os parafusos fornecidos.
3. Conecte o cabo de alimentação do monitor e conecte-o a uma tomada de parede aterrada adequadamente.
4. Siga as instruções de configurações do guia do usuário do monitor.
5. Ligue a energia do monitor e depois o computador.
6. Certifique-se de que a resolução atual e a taxa de atualização não ultrapassem as especificações do monitor. Se necessário mude as configurações do monitor usadas pelo computador.



Nota

*Para acessar os controles do monitor, pressione a tecla Windows (☐) + W, digite "Monitor" e depois clique no **[Display] (Monitor)**.*

Fones de ouvido e microfone

Essas portas permitem que você conecte dispositivos de áudio. Use a porta do fone de ouvido para conectar fones de ouvido estéreo ou alto-falantes com energia externa. A conexão de um dispositivo de áudio à porta do fone de ouvido desabilita os alto-falantes integrados. Use a porta do microfone para conectar um microfone externo para gravação em mono. A conexão de um microfone externo desabilita o microfone integrado.



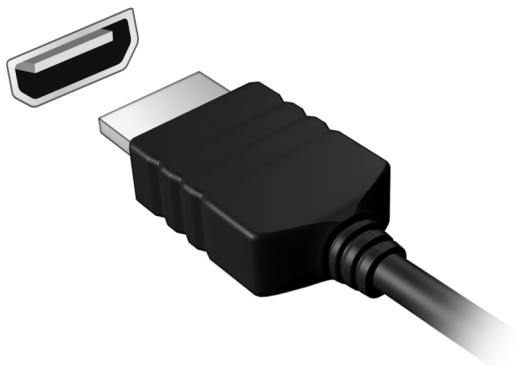
Nota

Alguns computadores têm uma única porta "combinada" que permite o uso de fones de ouvido de um único pino com um microfone integrado. Esses fones de ouvido são usados mais comumente com smartphones.

HDMI

HDMI (Interface de Multimídia de Alta Definição) é uma interface de áudio/vídeo digital de alta qualidade. A tecnologia HDMI permite a conexão a qualquer fonte digital de áudio/vídeo compatível como se computador, conversores, reprodutores de DVD e receptores de áudio/vídeo para qualquer monitor de áudio e/ou vídeo digital compatível como uma televisão digital (DTV), através de um único cabo.

O cabo único mantém tudo organizado garantindo, ao mesmo tempo, uma conexão fácil com a melhor qualidade de áudio e visual.



Tem uma dúvida?

Nesta seção você encontrará:

- Perguntas frequentes
- Dicas para usar o Windows 10
- Informações sobre soluções de problemas
- Como se proteger on-line
- Onde encontrar as informações de contato da central de serviços Acer

PERGUNTAS FREQUENTES

Segue uma lista de situações que poderão surgir durante a utilização do seu computador. Soluções simples são fornecidas para cada uma.

Liguei o computador, mas ele não liga ou inicializa.

Verifique se há energia sendo fornecida para o computador (se o computador tiver um indicador de energia, ele estará desligado); se não houver energia, verifique o seguinte:

- Se você estiver usando a bateria, esta pode estar fraca e incapaz de fornecer energia ao computador. Conecte o adaptador de energia para recarregar a bateria. Pode ser necessário aguardar alguns minutos antes de tentar ligar seu computador novamente.
- Certifique-se de que o Adaptador de energia esteja devidamente conectado ao computador e à tomada elétrica.

Se houver energia sendo fornecida para o computador, verifique o seguinte:

- Você tem um dispositivo de armazenamento USB (unidade USB, unidade de CD ou smartphone) conectado em seu computador? Desconecte-o e pressione **Ctrl + Alt + Del** para reiniciar o sistema.

Nada aparece na tela.

O sistema de gerenciamento de energia do computador apaga a tela automaticamente para poupar energia. Pressione qualquer tecla para ligar o visor novamente.

Se ao pressionar uma tecla o visor não ligar novamente, há três possíveis causas:

- O nível de brilho pode estar demasiado baixo. Use a tecla de atalho *Mais brilho* para ajustar o nível de brilho. Ver **Uso do teclado**.
- O dispositivo de vídeo pode estar ajustado para um monitor externo. Pressione a tecla de atalho de exibição para voltar a exibição para o computador.
- O computador pode estar no modo de [Sleep] (Suspensão) ou [Hibernate] (Hibernação) (se houver um LED de energia, ele piscará). Pressione e solte o botão liga/desliga para retomar.

Não se ouve áudio do computador.

Verifique o seguinte:

- O volume pode estar desativado. Verifique o ícone de controle de volume (alto-falante) na barra de tarefas. Se ele estiver riscado, clique no ícone e desmarque a opção **[Mute all] (Sem áudio)**.
- O nível de volume pode estar demasiado baixo. Verifique o volume no ícone de controle de volume (alto-falante) na barra de tarefas. Você também pode usar as teclas de atalho de controle de volume para ajustar o volume.
- Se fones de ouvido ou alto-falantes externos forem acoplados ao conector do fone de ouvido do computador, os alto-falantes internos serão desligados automaticamente.

O teclado não responde.

Tente ligar um teclado externo a uma porta USB do computador. Se funcionar, contate o seu revendedor ou um centro de serviço autorizado, pois o cabo do teclado interno pode estar solto.

A impressora não funciona.

- Certifique-se de que a impressora está conectada a uma tomada elétrica e está ligada.
- Certifique-se de que o cabo da impressora esteja conectado firmemente a uma porta USB e à porta correspondente da impressora.

Quero restaurar as configurações originais do meu computador.



Nota

Se o seu sistema é uma versão multilíngue, o sistema operacional e o idioma que você escolher quando ligar o sistema será a única opção para as futuras operações de recuperação.

Esse processo de recuperação ajudará a restaurar a unidade C: com o conteúdo do software original que estava instalado quando você comprou o computador.



Aviso

Sua unidade C: será reformatada e todos os dados serão apagados. É importante fazer backup de todos os arquivos de dados antes de usar esta opção.

Antes de executar uma operação de restauração, verifique as configurações do BIOS.

1. Verifique se **Acer disk-to-disk recovery** está habilitada ou não.
2. Se houver uma configuração **D2D Recovery** em **Main**, certifique-se de que ela esteja **Enabled**.
3. Saia do utilitário BIOS e salve as alterações. O sistema reiniciará.



Nota

Para acessar o utilitário BIOS, pressione **F2** quando vir o logotipo Acer durante a inicialização.

Para obter mais informações, ver **Restauração do seu computador na página 24**.

Solicitação de serviço

ITW (International Travelers Warranty – Garantia para viajantes internacionais)

Seu computador tem o suporte de uma garantia para viajantes internacionais (ITW) que lhe dá segurança e tranquilidade quando viaja. Um passaporte ITW que acompanha o seu computador contém tudo o que você precisa saber sobre o programa ITW. Uma lista de centros de serviço autorizado disponíveis encontra-se neste livreto útil. Leia este passaporte minuciosamente.

Tenha sempre à mão seu passaporte ITW, especialmente quando viajar, para usufruir dos benefícios de nossos centros de suporte. Anexe o seu comprovante de compra no passaporte ITW.

Se o país no qual você está viajando não possui um site de serviço ITW autorizado pela Acer, você ainda pode entrar em contato com nossos escritórios no mundo inteiro. Acesse **www.acer.com**.

Antes de você ligar

Tenha as seguintes informações disponíveis quando você ligar para a Acer solicitando serviço on-line, e esteja ao seu computador quando ligar. Com seu apoio, podemos reduzir o tempo gasto na chamada e ajudar a resolver seus problemas de forma eficiente. Se houver mensagens de erro ou bipes relatados pelo seu computador, anote-as como elas aparecem na tela (ou o número e a sequência no caso de bipes).

É obrigatório que você forneça as seguintes informações:

Nome:

Endereço:

Número de telefone:

Máquina e modelo:

Número de série:

Data da compra:

Dicas e truques para usar o Windows 10

Sabemos que esse é um sistema operacional novo e que você precisará de um tempo para se habituar a ele, portanto, criamos algumas sugestões para ajudá-lo a começar.

Como chego ao menu **[Start] (Iniciar)**?

Pressione a tecla Windows ou selecione o *botão [Start] (Iniciar)* do Windows no canto inferior esquerdo da tela.

Onde está o botão [Start] (Iniciar)?

O botão [Start] (Iniciar) aparecerá na barra de tarefas da área de trabalho. Selecioná-lo abrirá a tela **[Start] (Iniciar)** onde você pode abrir os aplicativos.

Como vejo todos os meus aplicativos?

Pressione a tecla Windows ou selecione o *botão [Start] (Iniciar)* do Windows e selecione **[All apps] (Todos os aplicativos)** para mostrar uma lista de todos os aplicativos instalados no computador.

Como desligo meu computador?

Pressione a tecla Windows ou selecione o *botão [Start] (Iniciar)* do Windows e selecione o ícone de energia > **[Shut down] (Desligar)**. Você também pode desligar o computador clicando com o botão direito do mouse no *botão [Start] (Iniciar)* do Windows > **[Shut down or sign out] (Desligar ou sair)** > **[Shut down] (Desligar)**.

Posso desligar as notificações?

Você pode desligar as notificações para que possa deixar o computador funcionando mas não seja incomodado pelas notificações.

Pressione a tecla Windows ou selecione o *botão [Start] (Iniciar)* do Windows e selecione **[Settings] (Configurações)** > **[System] (Sistema)** > **[Notifications & actions] (Notificações e ações)**. A partir daqui você pode habilitar/desabilitar as notificações para todos os seus aplicativos ou escolher quais aplicativos habilitar/desabilitar.

Como desbloqueio meu computador?

Pressione a barra de espaço e selecione um ícone de conta de usuário para desbloquear o computador. Se sua conta tiver uma senha definida, será necessário digitá-la para continuar.

Posso personalizar a tela de bloqueio?

Você pode personalizar a tela de bloqueio com uma imagem diferente, para executar uma apresentação de slides de imagens ou para mostrar o status e notificações rapidamente de acordo com suas necessidades pessoais.

Para alterar o segundo plano, pressione a tecla Windows ou selecione o *botão [Start] (Iniciar) do Windows* e selecione **[Settings] (Configurações) > [Personalization] (Personalização)**. Daqui você pode:

- Secionar uma imagem de fundo da tela de bloqueio
- Ligar ou desligar a *[Slide show] (Apresentação de slides)*
- Selecionar os aplicativos da tela de bloqueio.

Como configuro a apresentação de slides da tela de bloqueio?

1. Pressione a tecla Windows ou selecione o *botão [Start] (Iniciar) do Windows* e selecione **[Settings] (Configurações) > [Personalization] (Personalização)**.
2. Em segundo plano, selecione *[Slideshow] (Apresentação de slides)*.
3. Selecione **[Add a folder] (Adicionar uma pasta)** e abra a pasta que deseja usar (sua pasta *[Pictures] (Imagens)* abrirá por padrão). Selecione **[Choose this folder] (Escolher essa pasta)** para adicionar a pasta à apresentação de slides da tela de bloqueio.
4. Selecione uma pasta e selecione **[Remove] (Remover)** para remover a pasta da apresentação de slides da tela de bloqueio.
5. Altere as outras configurações de acordo com suas necessidades.

Como movo blocos?

Selecione um bloco e arraste-o para o local em *[Start] (Iniciar)* que você deseja que apareça. Os outros blocos serão deslocados para acomodar o bloco em seu novo local.

Posso organizar blocos em grupos?

Sim, você pode. Selecione um bloco existente e arraste-o para organizar *[Start] (Iniciar)* de acordo com seu gosto. Clique com o botão direito em um aplicativo e selecione **[Pin to Start] (Afixar na tela Iniciar)** para criar um novo grupo em *[Start] (Iniciar)*. Daí, você pode arrastar o bloco para um grupo existente em *[Start] (Iniciar)*. Você pode dar um nome aos grupos e organizar os blocos dentro deles de acordo com suas necessidades.

Posso aumentar ou diminuir o tamanho dos blocos?

Sim, você pode. Clique com o botão direito do mouse sobre um bloco e selecione **[Resize] (Redimensionar)**. Selecione um tamanho para o menu que aparece.

Posso alterar a resolução da tela?

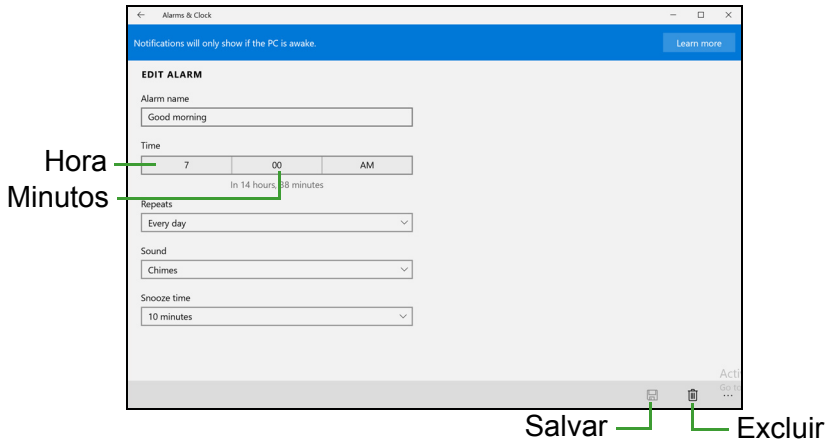
Sim, você pode. Mova o cursor para o canto inferior esquerdo da tela e digite 'Painel de controle' na caixa de texto para exibir os resultados. Selecione **[Control Panel] (Painel de controle) > [Adjust screen resolution] (Ajustar resolução da tela)**. Como alternativa, você também pode clicar com o botão direito do mouse em qualquer lugar na área de trabalho e selecionar **[Screen resolution] (Resolução da tela)**.

Como faço para ajustar o alarme?

Seu computador pode funcionar como um despertador. Digite 'Alarmes' para pesquisar o aplicativo *[Alarms & Clock] (Alarmes e relógios)*.

1. Selecione um alarme da lista ou selecione + no canto inferior direito para criar um novo alarme.
2. Digite o *nome do alarme*.
3. Ajuste o horário selecionando hora e minuto.
4. Selecione AM ou PM.
5. Selecione quais dias o alarme deve desligar.
6. Selecione a notificação sonora.
7. Selecione o tempo de soneca.

8. Selecione no ícone **[Save]** (*Salvar*) no canto inferior direito para salvar o alarme.
9. Selecione **[On]** (*Ligar*) ou **[Off]** (*Desligar*) para ativar ou desativar o alarme.



Nota

O alarme soará apenas se o computador estiver ativo no momento ajustado.

Onde estão meus aplicativos?

Mova o cursor para o canto inferior esquerdo da tela e clique em **[Search]** (*Pesquisar*), comece a digitar o nome do aplicativo que deseja abrir.

Como faço um aplicativo aparecer na tela **[Start]** (*Iniciar*)?

Se você estiver em **[All apps]** (*Todos os aplicativos*) e quiser fazer um aplicativo aparecer na tela **[Start]** (*Iniciar*), clique com o botão direito e selecione **[Pin to Start]** (*Afixar na tela Iniciar*).

Como eu removo um bloco da tela **[Start]** (*Iniciar*)?

Clique com o botão direito em um bloco para selecioná-lo e selecione **[Unpin from Start]** (*Desafixar da tela Iniciar*) para remover o bloco da tela **[Start]** (*Iniciar*).

Como faço um aplicativo aparecer na minha barra de tarefas?

Se você estiver em *[All apps] (Todos os aplicativos)* e quiser fazer um aplicativo aparecer na barra de tarefas, clique com o botão direito no aplicativo ou bloco e selecione **[Pin to taskbar] (Afixar na barra de tarefas)**.

Como eu instalo aplicativos?

Você pode baixar aplicativos da *[Windows Store] (Windows Store)* de *[Store] (Loja)*. Será necessário ter um ID Microsoft para comprar e baixar aplicativos da *[Store] (Loja)*.

Não consigo encontrar os aplicativos como o [Notepad] (Bloco de notas) e o [Paint] (Paint)! Onde eles estão?

Mova seu cursor para o canto inferior esquerdo da tela e selecione **[Search] (Pesquisar)**. Digite o nome do aplicativo que deseja abrir. Como alternativa, abra *[All apps] (Todos os aplicativos)* e role até 'Windows Accessories' (Acessórios do Windows) para ver a lista dos programas herdados.

O que é um ID Microsoft (conta)?

Uma conta Microsoft é um endereço de e-mail e uma senha que você usa para entrar no Windows. Você pode usar qualquer endereço de e-mail, mas a melhor opção é escolher aquele que você já usa para se conectar com seus amigos e entrar em seus sites favoritos. Quando você entra em seu computador com uma conta Microsoft, você conecta seu PC com as pessoas, os arquivos e os dispositivos de que gosta.

Preciso de uma conta?

Não é necessário ter um ID Microsoft para usar o Windows 10, mas ele facilita a vida porque você pode sincronizar dados em computadores diferentes em que entra usando um ID Microsoft.

Como obtenho um?

Se você já instalou o Windows 10 e não entrou com uma conta Microsoft ou caso não tenha uma conta Microsoft e deseja obter uma, pressione a tecla Windows ou selecione o *botão [Start] (Iniciar)* do *Window > [Settings] (Configurações) > [Accounts] (Contas) >*

[Sign in with a Microsoft account] (Entrar com uma conta Microsoft) e siga as instruções na tela.

Como verifico as atualizações do Windows?

Pressione a tecla Windows ou selecione o *botão [Start] (Iniciar)* do Windows > **[Settings] (Configurações)** > **[Update & recovery] (Atualizar e recuperar)** > **[Windows Update] (Atualização do Windows)**. Selecione **[Advanced options] (Opções avançadas)** para ajustar as configurações.

Onde posso obter mais informações?

Para obter mais informações, acesse as páginas a seguir:

- Informações sobre o Windows 10:
go.acer.com/windows-tutorial
- Perguntas frequentes de suporte: support.acer.com

Solução de Problemas

Este capítulo mostra a você como lidar com problemas comuns do sistema. Leia-o antes de chamar um técnico, caso ocorra um problema. As soluções para os problemas mais graves exigem a abertura do computador. Não tente abrir o computador sozinho. Entre em contato com o revendedor ou o centro de serviços autorizado para obter assistência.

Dicas para solução de problemas

Este computador inclui um projeto avançado que fornece mensagens de erro na tela para ajudá-lo a resolver problemas.

Se o sistema relatar um erro ou ocorrer um sintoma de erro, veja “Mensagens de erro” a seguir. Se o problema não puder ser resolvido, contate seu revendedor.

Mensagens de erro

Se você receber uma mensagem de erro, anote-a e tome as medidas corretivas. A tabela a seguir lista as mensagens de erro por ordem alfabética, juntamente com o curso de ação recomendado.

Mensagens de erro	Ação corretiva
CMOS battery bad	Contate seu revendedor ou um centro de serviço autorizado.
CMOS checksum error	Contate seu revendedor ou um centro de serviço autorizado.
Disk boot failure	Insira um disco de sistema (inicializável) e pressione Enter para reinicializar.
Equipment configuration error	Pressione F2 (durante o POST) para entrar no utilitário BIOS e, em seguida, pressione Exit no utilitário BIOS para reinicializar.
Hard disk 0 error	Contate seu revendedor ou um centro de serviço autorizado.
Hard disk 0 extended type error	Contate seu revendedor ou um centro de serviço autorizado.
I/O parity error	Contate seu revendedor ou um centro de serviço autorizado.

Mensagens de erro	Ação corretiva
Keyboard error or no keyboard connected	Contate seu revendedor ou um centro de serviço autorizado.
Keyboard interface error	Contate seu revendedor ou um centro de serviço autorizado.
Memory size mismatch	Pressione F2 (durante o POST) para entrar no utilitário BIOS e, em seguida, pressione Exit no utilitário BIOS para reinicializar.

Caso você se depare com problemas após tomar as medidas corretivas, contate seu revendedor ou um centro de serviço autorizado para assistência.

INTERNET E SEGURANÇA ON-LINE

Primeiras etapas na Internet

Protegendo seu computador

É crucial proteger seu computador contra vírus e ataques através da Internet (**ver [Segurança na página 75](#)**). Oferecemos um programa de segurança para Internet completo quando o usuário liga o computador pela primeira vez. Você deve ativar essa proteção assim que possível. Certamente antes de se conectar à Internet.

Selecione um Provedor de serviços de Internet



O uso da Internet se tornou uma parte natural do uso diário do computador. Apenas alguns passos simples podem conectá-lo a uma enorme coleção de conhecimentos e ferramentas de comunicação. Para alcançar essas etapas primeiro é necessário selecionar um *Provedor de serviço de Internet* (ISP) que fornece uma conexão entre o seu computador e a Internet. Você deve pesquisar os ISPs disponíveis em sua região, sem esquecer de falar com amigos e familiares sobre suas experiências ou de verificar análises e relatos de consumidores. O ISP selecionado fornecerá instruções sobre como se conectar à Internet (programas adicionais poderão ser necessários ou uma 'caixa' especial que se conecta à sua linha telefônica).

Tipos de conexão

Dependendo do modelo do computador, do seu local e de suas necessidades de comunicação, você tem várias maneiras de se conectar à Internet.

Dial-up

Alguns computadores incluem um conector telefônico dial-up ('modem'). Isso permite que o usuário se conecte à Internet usando a linha telefônica. Com uma conexão dial-up, você não pode usar o modem e o telefone simultaneamente em uma linha telefônica única.

Esse tipo de conexão é recomendado apenas se você faz uso limitado da Internet pois a velocidade da conexão é baixa e o tempo de conexão é normalmente cobrado por hora.

DSL (ex.: ADSL)

DSL (Digital Subscriber Line) é uma conexão que está 'sempre ligada' e que funciona através da linha telefônica. Como a DSL e o telefone não usam a mesma frequência, é possível usar o telefone ao mesmo tempo que estiver conectado à Internet (isso exige um 'micro filtro' em cada tomada telefônica para evitar interferências). Para poder ter DSL, é necessário estar localizado próximo a uma central telefônica equipada com DSL (o serviço algumas vezes fica indisponível em áreas rurais). As velocidades da conexão variam dependendo do seu local, mas a DSL geralmente fornece uma conexão com a Internet muito rápida e confiável. Como a conexão está sempre ligada, geralmente ela é cobrada a uma taxa mensal fixa.



Nota

Uma conexão DSL exige o uso de um modem adequado. Um modem geralmente é fornecido pela ISP quando você se cadastra. Muitos desses modems incluem um 'roteador' que fornece acesso à rede e Wi-Fi.

Cabo

Uma conexão de cabo fornece um serviço de Internet rápido e sempre ligado, através de uma linha de televisão a cabo. Esse serviço geralmente está disponível em cidades grandes. É possível usar o telefone e assistir TV a cabo ao mesmo tempo que o usuário está conectado à Internet.

Celular

Uma conexão celular permite o uso de redes celulares (como aquelas usadas por um telefone celular) para se conectar à Internet estando longe de casa. Um slot para um cartão SIM pode estar integrado em seu computador ou pode ser necessário um dispositivo externo, tal como um modem USB ou até um telefone celular equipado adequadamente.

**Nota**

Se o seu computador incluir o slot para cartão SIM, é necessário ter um cartão SIM compatível e um contrato com um provedor de celular. Antes de usar os recursos de celular, verifique com seu provedor de serviços para ver se serão cobradas taxas adicionais, especialmente por roaming.

Conexões de rede

Uma LAN (Rede de Área Local) é um grupo de computadores (por exemplo, dentro de um escritório ou de uma casa) que compartilha os recursos e a linha de comunicação comum. Quando o usuário configura uma rede, ele pode compartilhar arquivos, dispositivos periféricos (tais como uma impressora) e uma conexão com a Internet. É possível configurar uma LAN usando tecnologias com fio (tais como Ethernet) ou tecnologias sem fio (como Wi-Fi ou Bluetooth).

Redes sem fio

Uma LAN ou WLAN sem fio é uma rede de área local, que pode ligar dois ou mais computadores sem o uso de fios. A configuração de uma rede sem fios é fácil e permite que você compartilhe arquivos, dispositivos periféricos e uma conexão com a Internet.

Quais são os benefícios de uma rede sem fios?

Mobilidade

Os sistemas de LAN sem fio permitem que você e outros usuários de sua rede doméstica compartilhem o acesso aos arquivos e dispositivos conectados à rede, por exemplo uma impressora ou scanner.

Você também pode compartilhar uma conexão com a Internet com outros computadores em sua casa.

Simplicidade e velocidade de instalação

A instalação de um sistema LAN sem fios pode ser rápida e fácil e elimina a necessidade de puxar cabos pelas paredes e tetos.

Componentes de uma LAN sem fio

Para configurar sua rede sem fio em cada é necessário ter o seguinte:

Ponto de acesso (roteador)

Pontos de acesso (roteadores) são transceptores de duas vias que transmitem dados no ambiente próximo. Os pontos de acesso funcionam como mediadores entre as redes com e sem fio. A maioria dos roteadores tem um modem DSL integrado que permite seu acesso a conexão Internet DSL de alta velocidade. O ISP (Provedor de Serviço de Internet) que você escolher normalmente fornece um modem/roteador com a assinatura dos serviços. Leia cuidadosamente a documentação fornecida com seu ponto de acesso/roteador para obter instruções detalhadas de configuração.

Cabo de rede (RJ45)

Um cabo de rede (também chamado RJ45) é usado para conectar o computador host ao ponto de acesso (veja a ilustração abaixo). Esse tipo de cabo também pode ser usado para conectar dispositivos periféricos ao ponto de acesso.

Adaptador sem fio


Um adaptador sem fio interno normalmente já está instalado em seu computador. Um botão ou controles do Windows permitem que você ative ou desative o adaptador. 

Diagrama de uma rede em funcionamento

1. Ponto de acesso/roteador
2. Computador de mesa
3. Modem
4. Impressora
5. Computador portátil
6. PDA/Smartphone
7. Cabos de rede (RJ45)

Ligação/desligamento de uma conexão de rede sem fio

A maioria dos computadores conta com um botão 'Wi-Fi' que liga ou desliga a conexão com a Internet. Se o seu computador tem acesso sem fio, mas não conta com um botão *Comunicação*, você pode ligar ou desligar a rede sem fio ou controlar o que é compartilhado através da rede com as opções de gerenciamento de rede. *Pesquise 'HomeGroup' e clique em **HomeGroup**.*



Aviso

O uso de dispositivos sem fio a bordo de um avião pode ser proibido. Desligue todos os dispositivos antes de entrar em uma aeronave pois eles podem ser perigosos para o funcionamento da aeronave, interromper as comunicações e até mesmo ser ilegal. Após a decolagem, pergunte à equipe de bordo se você pode habilitar o Wi-Fi.

Surfe na Internet!

Para surfar na Internet, é necessário um programa chamado navegador de Internet. O *[Internet Explorer] (Internet Explorer)* fornece uma experiência de navegação na Internet rápida e segura. Assim que você tiver seu acesso à Internet instalado e estiver conectado, no botão [Start] (Iniciar), clique no bloco [Internet Explorer] (Internet Explorer) ou no ícone localizado na área de trabalho e leve sua experiência com a Internet a um novo nível!



Acer site

Para começarmos, por que não visitar nosso site, **www.acer.com**.

A Acer se dedica a fornecer suporte personalizado constante. Dê uma olhada em nossa seção *[Support] (Suporte)* para obter a ajuda personalizada para suas necessidades.

www.acer.com é o seu portal para um mundo de serviços e atividades on-line: acesse o site regularmente para obter os downloads e informações mais recentes!

Segurança

Você está provavelmente ansioso para explorar tudo o que a Internet tem para oferecer. Para você se manter seguro on-line, a Acer pré-instalou o McAfee Internet Security Suite em seu computador.

O McAfee Internet Security Suite funciona silenciosamente em segundo plano, bloqueando as complexas ameaças de hoje em dia e protege sua identidade quando você faz compras, utiliza bancos ou faz pesquisas on-line.

O McAfee Internet Security Suite bloqueia roubos de identidade on-line, detecta e elimina spyware, remove vírus e vermes da Internet e protege contra hackers.

Definições

O que é um vírus?

Programas mal-intencionados, geralmente chamados de 'vírus' são programas projetados para infectar e danificar computadores. A maioria dos vírus é transmitida pela Internet, por e-mails ou sites de Internet mal-intencionados. Um vírus típico se replica e passa sem detecção para vários computadores. Outras formas de aborrecimento, tais como cavalos de troia, vermes e spam podem infectar seu computador de várias formas, esgotando recursos ou congestionando uma rede.



Nota

A Acer garante que seu computador estava 100% livre de vírus no momento da compra e não cobre danos devido a vírus.

O que é spyware?

Spyware refere-se a programas geralmente indesejadamente que são baixados para seu computador quando conectado à Internet, frequentemente sem você saber. Depois de infectar seu computador, ele pode bisbilhotar suas atividades de navegação, coletar informações pessoais, fazer anúncios pop-up aparecer ou até mudar a configuração do seu computador. O spyware consome recursos do computador e pode deixar sua conexão com a Internet ou todo o sistema lento e até mesmo causar travamento.

O spyware algumas vezes é usado por empresas inescrupulosas para monitorar e rastrear os sites que você visita na Internet para determinar seus hábitos de navegação e exibir pop-ups direcionados em sua tela. Entretanto, alguns tipos de spyware vão além do simples rastreamento e, na verdade, monitoram digitações do teclado e capturam senhas, o que gera um risco grande para a sua segurança.

O que é malware?

Um software mal intencionado, também conhecido como *malware*, é um programa feito para danificar deliberadamente seu computador. Por exemplo, vírus, worms e cavalos de troia são softwares mal-intencionados. Para proteger seu computador contra malware, certifique-se de que ele esteja usando um antivírus e um software antimalware atualizados.

O que é um firewall pessoal?

Um firewall pessoal é um software projetado para impedir o acesso não autorizado em uma rede privada ou a partir dela. Ele funciona como um escudo para proteger sua conexão com a Internet contra conexões indesejadas. Alguns deles podem tentar assumir o controle do seu computador para instalar ou redistribuir vírus ou programas mal-intencionados. Toda conexão ao seu computador é monitorada - os programas que tentam receber informações sem sua permissão são detectados e o firewall exibe um alerta. É possível então decidir se você permitirá a conexão. Se a conexão for feita com um programa que você está usando atualmente então, normalmente você permitiria (isto é, uma conexão de jogo com um servidor com vários jogadores ou uma enciclopédia fazendo atualização de conteúdo).

Como proteger seu computador

A prevenção contra crimes cibernéticos pode ser simples - quando você se arma com alguns conselhos técnicos e bom senso, muitos ataques podem ser evitados. Em geral, os criminosos da Internet tentam ganhar dinheiro mais rápido e mais facilmente possível. Quanto mais você dificultar o trabalho deles, maior a probabilidade de eles deixá-lo em paz e procurar um alvo mais fácil. As dicas abaixo fornecem informações básicas sobre como você pode impedir fraudes on-line.

Mantenha seu computador atualizado com os reparos e atualizações mais recentes

Uma das melhores maneiras de manter os invasores afastados de seu computador é aplicar os reparos e outros consertos do software quando eles são disponibilizados. Atualizando regularmente seu computador, você bloqueia os invasores e impede que eles consigam obter vantagens de falhas de programas (vulnerabilidades) que eles poderiam usar para invadir seu sistema.

Embora manter seu computador atualizado não o proteja de todos os ataques, torna muito mais difícil o acesso de hackers ao seu sistema, bloqueia vários ataques básicos e automatizados completamente e pode ser o suficiente para desestimular invasores menos determinados. Assim eles desistirão e procurarão um computador mais vulnerável em outro lugar.

As versões mais recentes do Microsoft Windows e outros programas populares podem ser configuradas para baixar e aplicar atualizações automaticamente para que você não tenha que se lembrar de verificar a existência de um software mais recente. Aproveitar as vantagens do recurso de atualização automática do seu software é um excelente começo para manter você a salvo na Internet.

Proteja seu computador com programas de segurança

Vários tipos de programas de segurança são necessários para a segurança on-line básica. Os programas de segurança essenciais incluem programas firewall e antivírus. Um firewall geralmente é a primeira linha de defesa do seu computador. Ele controla quem e o que pode se comunicar com o seu computador na Internet. Pode-se pensar no firewall como um tipo de "policial" que observa todos os dados que tentam entrar e sair do computador através da Internet, permitindo as comunicações que ele sabe que são seguras e impedindo que o tráfego "ruim" tal como os ataques alcancem seu computador.

A próxima linha de defesa muitas vezes é o seu antivírus que monitora todas as atividades on-line como mensagens de e-mail e a navegação na Internet e protege um indivíduo contra vírus, worms, cavalos de troia e outros tipos de programas mal-intencionados. Seu programa antivírus e antispysware deve ser configurado para atualizar a si mesmo e deve fazê-lo sempre que você se conectar à Internet.

Pacotes de segurança integrados como o McAfee Internet Security Suite que combinam firewall, antivírus, antispymware e outros recursos como antispam e controle dos pais, se tornaram populares pois oferecem todos os programas de segurança necessários para a proteção na Internet em um único pacote. Muitas pessoas acham o uso de um pacote de segurança completo uma alternativa atraente para instalar, configurar e atualizar vários tipos diferentes de programas de segurança.

Uma versão completa do McAfee Internet Security Suite está pré-instalada em seu sistema Acer. Ele inclui uma assinatura de avaliação grátis para as atualizações de proteção. Não deixe de ativá-lo!

Escolha senhas fortes e mantenha-as em local seguro

As senhas são um fato da vida da Internet hoje em dia. Nós as usamos para tudo desde encomendar flores e utilizar bancos on-line até entrar no site de nossas linhas aéreas favoritas para ver quantas milhas acumulamos. As dicas a seguir podem ajudá-lo a tornar sua experiência on-line segura:

- A seleção de uma senha que não pode ser adivinhada facilmente é o primeiro passo para mantê-las seguras e longe das mãos erradas. Senhas fortes têm oito caracteres ou mais e usam uma combinação de letras, números e símbolos (ex.: # \$ % ! ?). Evite usar qualquer uma das seguintes senhas: seu nome de logon, qualquer coisa baseada em suas informações pessoais como sobrenome e palavras que podem ser encontradas no dicionário, especialmente "senha". Tente selecionar senhas especialmente fortes e exclusivas para proteger atividades como o uso de bancos on-line.
- Mantenha suas senhas em um local seguro e tente não usar a mesma senha para todo serviço que você usa on-line.
- Troque as senhas regularmente, pelo menos a cada 90 dias. Isso pode limitar o dano causado por alguém que já obteve acesso à sua conta. Se você perceber algo suspeito com uma de suas contas on-line, um dos primeiros passos que você pode seguir é trocar sua senha.

Proteja suas informações pessoais

Tenha cuidado ao compartilhar informações pessoais como seu nome, endereço, número de telefone e endereço de e-mail on-line. Para aproveitar as vantagens de vários serviços on-line você precisará, inevitavelmente, fornecer informações pessoais para efeitos de cobrança e envio de produtos comprados. Como raramente é possível não divulgar informações pessoais, a lista a seguir contém alguns conselhos sobre como compartilhar informações pessoais on-line com segurança:

- **Preste atenção em mensagens de e-mail falsas.** Coisas que indicam que uma mensagem pode ser fraudulenta são erros de digitação, gramática errada, frases estranhas, endereços de sites com extensões esquisitas, endereços de sites que são inteiramente números onde normalmente existem palavras e qualquer outro fato fora do comum. Além disso, as mensagens de phishing frequentemente lhe dirão que você precisa agir rapidamente para manter sua conta aberta, atualizar sua segurança ou insistirão para que você forneça informações imediatamente, caso contrário acontecerá algo de ruim. Não morda a isca.
- **Não clique em um link de um e-mail**, a menos que você tenha pedido especificamente que o e-mail fosse enviado para você. Se você receber um e-mail pedindo que clique em um link para executar uma ação como restabelecer sua senha e você não tiver pedido isso, digite você mesmo o endereço do site em seu navegador.
- **Não responda a mensagens de e-mail que pedem informações pessoais.** Empresas sérias não usam mensagens de e-mail para pedir suas informações pessoais. Quando estiver em dúvida, entre em contato com a empresa por telefone ou digitando o endereço da empresa na Internet em seu navegador. Não clique nos links dessas mensagens pois eles podem levá-lo a sites fraudulentos e mal-intencionados.
- **Mantenha-se longe de sites fraudulentos usados para roubar informações pessoais.** Ao visitar um site da Internet, digite o endereço (URL) diretamente em seu navegador em vez de seguir um link de um e-mail ou mensagem instantânea. Os fraudadores frequentemente forjam esses links para fazê-los parecerem convincentes.

Um site de compras ou de bancos ou qualquer outro que solicite informações sigilosas deve ter um "S" após as letras "http" (ex.: <https://www.yourbank.com> não <http://www.yourbank.com>). O "s" significa segurança e deve aparecer quando você estiver na área que está solicitando seu logon ou fornecendo outros dados sigilosos. Outro sinal de que você tem uma conexão segura é um pequeno ícone de cadeado na parte inferior do navegador do site (geralmente o canto direito).

- **Preste atenção às políticas de privacidade dos sites e programas.** É importante entender como uma organização pode coletar e usar suas informações pessoais antes de você compartilhá-las com ela.
- **Proteja seu endereço de e-mail.** Spammers e "phishers" algumas vezes enviam milhões de mensagens para endereços de e-mail que podem ou não existir na esperança de encontrar uma possível vítima. Responder a essas mensagens ou mesmo baixar imagens garante que você será acrescentado à lista deles para obter mais das mesmas mensagens no futuro. Além disso, tenha cuidado ao publicar seu endereço de e-mail on-line em grupos de discussão, blogs ou comunidades on-line.

Ofertas on-line que parecem muito boas para serem verdadeiras geralmente não são

O velho ditado "não existe almoço grátis" ainda é verdade hoje em dia. Programas supostamente "grátis" como protetores de tela ou emoticons, truques secretos de investimento que farão ganhar verdadeiras fortunas e concursos que você surpreendentemente ganhou sem mesmo entrar são os chamarizes usados pelas empresas para chamar sua atenção.

Embora você possa não pagar diretamente pelo programa ou serviço com dinheiro, o programa ou o serviço grátis que você solicitou pode estar acompanhado de programas de anúncios ("adware") que rastreiam seu comportamento e exibem anúncios indesejados. Você pode ter que divulgar informações pessoais ou comprar algo mais para reivindicar seus supostos prêmios. Se uma oferta parecer tão boa que é difícil de acreditar, peça a opinião de outra pessoa, leia as entrelinhas ou melhor, simplesmente ignore-a.

Analise extratos de banco e cartões de crédito regularmente

O impacto do roubo de identidades e crimes on-line pode ser bastante reduzido se você conseguir percebê-lo logo após o roubo dos seus dados ou quando tentarem usar suas informações pela primeira vez. Uma das maneiras mais fáceis de obter uma dica de que algo deu errado é analisando os extratos mensais fornecidos por seu banco e pelas empresas de cartões de crédito procurando algo incomum.

Além disso, muitos bancos e serviços usam sistemas de prevenção a fraudes que detectam comportamentos de compra incomuns (ex.: se você mora no Texas e de repente começa a comprar geladeiras em Budapeste). Para confirmar essas compras fora do comum, elas podem ligar para você e pedir que as confirme. Não menospreze essas chamadas pois elas são uma dica de algo errado pode ter acontecido e você deve tomar as medidas necessárias.

Proteja seu computador com as ferramentas de segurança do Windows

O Windows fornece vários aplicativos de proteção.

[Windows Updates] (Atualizações do Windows)

Se você tiver uma conexão ativa com a Internet, o Windows poderá verificar a existência de atualizações importantes para seu computador e instalá-las automaticamente. Essas atualizações incluem reparos de segurança e atualizações de programas que podem aprimorar sua experiência com computadores e proteger seu computador contra novos vírus e ataques.

Como sei quando meu computador está em risco?

Se a *[Action Center] (Central de ações)* relatar um alerta ou se o seu computador se comportar de forma irregular, travar inesperadamente ou se alguns de seus programas não funcionarem corretamente, seu computador pode estar infectado por programas mal-intencionados. Entretanto, não culpe os vírus por todos os problemas do computador! Se você suspeitar que o seu computador está infectado, a primeira coisa a fazer, caso não tenha feito ainda, é fazer a atualização e executar seu programa antivírus e antispysware.