

acer



Swift 7

使用手冊

© 2016. 版權所有。

Swift 7

手冊涵蓋範圍：SF713-51

本修訂版本：2016 年 12 月

註冊 Acer ID，即可享有各種好處

開啓 [Acer Portal] (Acer 控制台) 應用程式以註冊 Acer ID；若您已經擁有 Acer ID，請直接登入。

取得 Acer ID 的三大理由：

- 建立您自己的連結世界。
- 取得最新優惠和產品資訊。
- 註冊裝置，以取得快速與個人化的客戶支援。

如需詳細資訊，請造訪 Acer BYOC 網站：

www.acer.com/byoc-start



重要

本手冊內含受著作權法保護的專用資訊。本手冊中涵蓋的資訊若有改變恕不另行通知。在此提供的影像僅供參考，涵蓋的資訊或功能可能無法用於您的裝置上。宏碁集團對此手冊中任何技術或編輯上的錯誤或刪節不負責任。

產品型號： _____

序號： _____

購買日期： _____

購買地點： _____

目錄

初步設定	5	電源管理	40
使用指南	5	省電	40
使用電腦的基本保養和秘訣	5	電池組	42
關閉電腦	5	電池特性	42
維護您的電腦	6	為電池充電	42
AC 變壓器的維護	6	正在最佳化電池電量	43
清潔及維護	7	檢查電池電量	43
Acer 筆記型電腦導覽	8	低電量警告	43
螢幕檢視	8	攜帶筆記型電腦旅行	45
鍵盤檢視	9	移除與其他裝置的連接	45
右視圖	10	移動電腦	45
USB Type-C 資訊	10	前置作業	45
底視圖	11	帶著電腦參加會議	46
使用鍵盤	12	帶著電腦回家	46
鎖定鍵	12	前置作業	46
特殊按鍵	12	攜帶物品	46
快捷鍵	13	特殊考量事項	46
Windows 按鍵	14	設置家庭辦公室	47
使用精確式觸控板	15	帶著電腦出差	47
觸控板手勢	15	前置作業	47
變更觸控板設定	16	攜帶物品	47
復原	18	特殊考量事項	47
建立原廠預設備份	18	國際旅遊	48
備份您的無線與 LAN 驅動程式	20	前置作業	48
還原您的電腦	20	攜帶物品	48
重設此個人電腦並保留我的檔案	20	特殊考量事項	48
重設此個人電腦並移除所有資料	21	USB Type-C 連接埠	50
使用藍牙連線	24	視訊與音訊接頭	51
啓用和停用藍牙	24	常見問題	53
啓用藍牙並新增裝置	24	服務需求	55
連線至網際網路	26	使用 Windows 10 的秘訣和提示	56
連線至無線網路	26	如何進入 [Start] (開始) 功能表?	56
連線至無線 LAN	26	如何關閉我的電腦?	56
Acer Bluelight Shield	30	如何將我的電腦解除鎖定?	56
電腦的安全保護	32	如何設定鬧鐘?	58
使用密碼	32	我的應用程式在哪裡?	59
輸入密碼	32	何謂 Microsoft ID (帳戶)?	59
指紋辨識器	34	如何檢查 Windows Updates?	60
如何使用指紋辨識器	34	哪裡可獲得更多資訊?	60
BIOS 公用程式	39	疑難排解	61
開機順序	39	疑難排解提示	61
設定密碼	39	錯誤訊息	61
		網際網路與線上安全	63
		上網的必要工作	63
		保護您的電腦	63
		選擇網際網路服務提供者	63
		網路連線	64
		瀏覽網路!	66
		安全性	66

開始使用 ...

在本節中您將瞭解：

- 關於電腦與健康維護的實用資訊
- 電源按鈕、連接埠和接頭的位置
- 關於使用觸控板與鍵盤的秘訣與訣竅
- 如何建立復原備份
- 關於連線至網路與使用藍牙的指南
- 關於使用 **Acer** 隨附軟體的資訊

初步設定

首先，感謝您選擇 Acer 筆記型電腦，其會是滿足您行動運算需求的最佳首選。

使用指南

為了協助您了解使用 Acer 筆記型電腦的方式，我們設計了一系列的指南：

首先，**設定指南**（或**設定海報**）可協助您開始設定您的電腦。

本**快速使用指南**介紹本電腦的基本特性和功能。有關本電腦如何幫助您提高效率的更多資訊，請參閱**使用手冊**。本指南包含系統公用程式、資料復原、擴充選項及疑難排解等主題的詳細資訊。

有兩種管道能下載**使用手冊**。您必須先連上網際網路。

1. 從桌面開啓 **Acer Care Center**，然後選取 **[My System]**（我的系統）> **[Summary]**（概要），然後按一下 **[User's Manual]**（使用手冊）以下載**使用手冊**。
2. 按一下 **[Support]**（服務支援）底下的連結。
 1. 該連結將開啓 Acer 網站的 **[Service & Support]**（服務與支援）頁面。
 2. 您也能從此頁面下載並安裝 Acer 識別工具，該工具將自動偵測電腦序號與 SNID，且允許您將資訊複製到剪貼簿。
 3. 向下捲動至 **[Drivers and Manuals]**（驅動程式與說明手冊），並將資訊複製貼上或手動輸入序號、SNID、產品型號以搜尋您的型號。
 4. 一旦找到了您的產品型號，選取 **[Documents]**（文件）並選取您的語言，然後下載對應的**使用手冊**。

使用電腦的基本保養和秘訣

關閉電腦

若要關機，請執行下列任一方式：

- 使用 Windows 的電腦關機指令：按下 **Windows 鍵** 或選取 **Windows [Start]**（開始）**按鈕**，選取 **[Power]**（電源）> **[Shut down]**（關機）。
- 右鍵點選 **Windows [Start]**（開始）**按鈕** > **[Shut down or sign out]**（關機或登出）> **[Shut down]**（關機）。

如果您需要暫時減低電腦的耗電量，但是不想完全關機，可以按照以下步驟讓電腦進入 **[Sleep]**（睡眠）：

- 按下電源按鈕。
- 按下睡眠快捷鍵。
- 按下 **Windows 鍵** 或選取 **Windows [Start] (開始) 按鈕**，選取 **[Power] (電源) > [Sleep] (睡眠)**。
- 右鍵點選 **Windows [Start] (開始) 按鈕** > **[Shut down or sign out] (關機或登出) > [Sleep] (睡眠)**。



注意

若無法正常關機，請按住電源按鈕 10 秒，即可強制關機。若要在關機後再度開機，請至少先等待 2 秒鐘後再開啓電源。

維護您的電腦

只要用心維護，相信這部電腦必定成為您的最佳夥伴。

- 請僅使用您的裝置隨附之變壓器，或通過 Acer 核准的變壓器為您的裝置供應電源。
- 請勿將電腦直接曝曬在陽光下。或靠近其他熱源，如暖氣機等。
- 切勿將電腦擺置於 0°C（32°F）以下，或 50°C（122°F）以上的溫度。
- 請勿將電腦放置在易受磁性干擾的範圍內。
- 請勿讓電腦受到雨淋或受潮。
- 請勿將水或任何液體潑灑在電腦上。
- 請勿讓電腦遭受重擊或震動。
- 請勿讓電腦沾到泥土或灰塵。
- 請勿放置任何物品於電腦上。
- 要闔上顯示幕時，請勿太過用力。
- 請勿將電腦放置在不平坦處。

AC 變壓器的維護

以下所列為 AC 變壓器的維護要點：

- 請勿將本電腦專用的電源轉接器給其他裝置使用。

- 請勿踩到電源線或在上面放置任何重物。電源線或連接線的走線或配置要特別小心，避免放在會影響人員走動的地方。
- 拔掉電源線時，需握住插頭部位，請勿直接拉扯電源線。
- 使用延長線時，請注意其電流負荷量。插在同一延長線的電器設備使用電量不可超過延長線的電流負荷量。同時，同一插座的耗電量也不可超過保險絲的負荷量。

清潔及維護

請依下列步驟清潔本電腦：

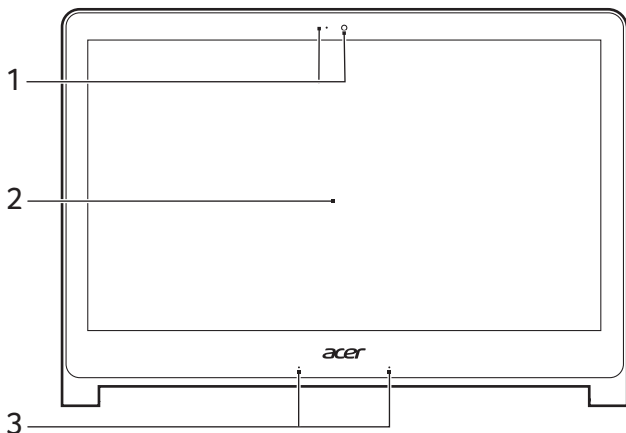
1. 關閉電腦。
2. 拔掉 AC 變壓器。
3. 使用沾水的軟布輕輕擦拭。請勿使用液體或噴霧清潔劑。

若您的電腦摔落或有可見外傷，或者無法正常運作，請聯絡最近的授權 Acer 服務中心。

ACER 筆記型電腦導覽

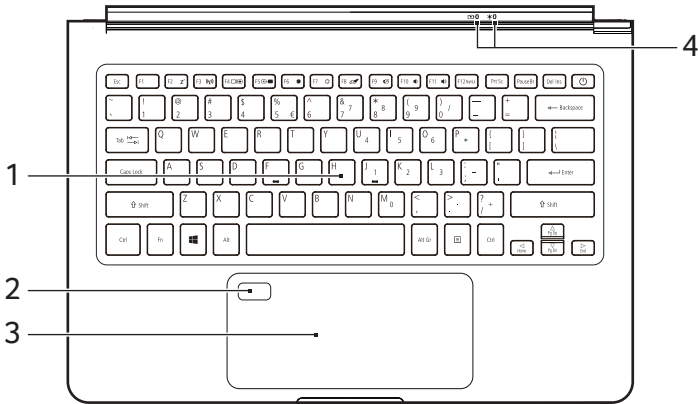
依照「設定指南」中提及的說明完成電腦設定之後，就讓我們為您展示一下全新 Acer 電腦的各項功能吧。



螢幕檢視



#	圖示	項目	說明
1		網路攝影機	網路攝影機，用於進行視訊通訊。 網路攝影機旁的燈號顯示已啟用網路攝影機。
2		螢幕	顯示電腦的輸出資訊。
3		麥克風	內建立體聲數位麥克風，可用來錄音。




鍵盤檢視



#	圖示	項目	說明
1		鍵盤	可用來將資料輸入電腦。 請參閱第 12 頁的「使用鍵盤」。
2		指紋辨識器	適用於 Windows Hello 與安全的指紋辨識器（取決於您購買的機型）。
3		觸控板	觸控感應式移動游標裝置。 觸控板和選取按鍵屬於同一個平面。 用力按下觸控板可執行左鍵的功能。 用力按下右下角可執行右鍵的功能。
4		電池指示燈	表示電腦的電池狀態。 充電中： 當電池充電時，指示燈會亮琥珀色。 充電完成： 當使用 AC 電源模式時，指示燈會亮藍色。
		電源指示燈	表示電腦的電源狀態。

右視圖

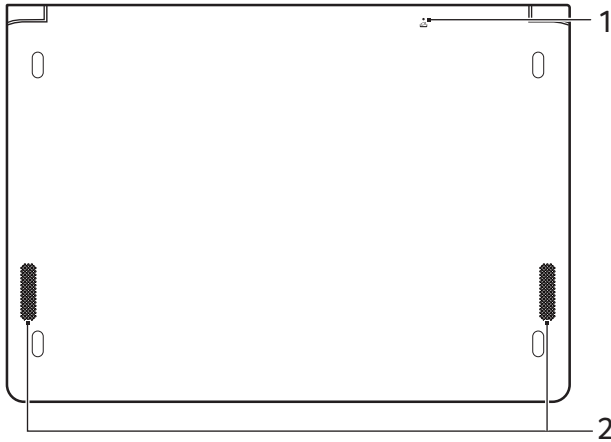



#	圖示	項目	說明
1		耳機 / 喇叭插孔	連接到音訊裝置 (例如：喇叭、耳機) 或內建麥克風的耳機。
2		DC 輸入的 USB Type-C 連接埠	可連接至隨附的 USB Type-C 電源變壓器，以及含 USB Type-C 接頭的 USB 裝置。 可經由 USB-C 支援 DisplayPort。
3		DC 輸入的 USB Type-C 連接埠	可連接至隨附的 USB Type-C 電源變壓器，以及含 USB Type-C 接頭的 USB 裝置。

USB Type-C 資訊

- USB 3.1 Gen 1，傳輸速度高達 5 Gps。
- 支援 DisplayPort™ 音訊 / 視訊輸出 (僅限一個連接埠)。
- 針對 USB 充電，供電高達 3 A (在 5V DC 時)。
- DC 輸入：需要電源變壓器或可供應 45 W (在 18 至 20 V 時) 的電源。為獲取最佳效能，請使用通過認證的 Acer 電源變壓器或 USB 電力供應裝置。

底視圖



#	圖示	項目	說明
1		電池重設孔	作用類似取出電池後再重新裝入。 將迴紋針插入孔內並下壓 4 秒鐘。
2		喇叭	傳送立體聲音效輸出。

使用鍵盤

本鍵盤配備了大尺寸按鍵、一個內嵌數字鍵台、獨立的游標方向鍵、鎖定鍵、Windows 按鍵、功能鍵及特殊鍵。








鎖定鍵

鍵盤有兩個鎖定鍵，讓您可以啓用或停用該功能。

鎖定鍵	說明
Caps Lock	啓用 Caps Lock 功能時，所有輸入的字母字元都會變成大寫。
Num Lock	啓用 Num Lock 功能時，數字鍵台會變成數字模式。此時按鍵可提供計算機功能（包含常見數學運算符號 +、-、* 及 /）。當您需要輸入大量數字時，即可切換成此模式，以方便輸入數字。

特殊按鍵

電腦的鍵盤包含可啓動特殊功能的按鍵。每個按鍵的功能都以圖示清楚標示。

圖示	功能	說明
Fn	第二功能的快捷鍵	可啓動某些按鍵上的第二功能。 <i>例如，按下 Fn 鍵可啓動 F1 至 F12 鍵。</i>
	睡眠	讓電腦進入睡眠模式。
	飛安模式	啓用 / 停用電腦的網路裝置。
	螢幕顯示切換	在螢幕及外接顯示器（如有連接）之間切換，或同時顯示。
	關閉顯示螢幕	關閉顯示螢幕背光，以節省電力。按下任意鍵即可返回。
	調低亮度	調低螢幕亮度。
	調高亮度	調高螢幕亮度。
	觸控板切換鈕	開啓及關閉內建觸控板。

圖示	功能	說明
	喇叭開關切換	開啓和關閉喇叭。
	降低音量	降低喇叭音量。
	提高音量	提高喇叭音量。
PauseBr	Pause/Break	傳送 Break 命令。
NumLk	數字鎖定	開啓或關閉數字鎖定功能。

快捷鍵

電腦使用快捷鍵（組合鍵）來存取功能鍵及導覽指令。
若要使用快捷鍵，請先按住 **Fn** 鍵，再按下組合鍵的另一按鍵。

快捷鍵	功能	說明
Fn + 特殊鍵 (請參閱第 12 頁)	功能鍵	啓動 <i>F1</i> 至 <i>F12</i> 鍵。
Fn + ◀	首頁	捲動到文件開始處。
Fn + ▶	結束	捲動到文件結尾處。
Fn + ▲	上一頁	在文件中向上捲動一頁。
Fn + ▼	下一頁	在文件中向下捲動一頁。





注意


若要在啓動電腦或使用 BIOS 時使用 *F1* 至 *F12* 功能鍵，不需要按下 **Fn** 鍵。
若要切換 *F1* 至 *F12* 鍵的快捷鍵及特殊功能，請在 BIOS 中變更功能鍵設定
(若要開啓 BIOS，請在電腦啓動時按下 **F2**，接著選取主要功能表，然後將功能鍵行為變更為功能鍵)。

Windows 按鍵

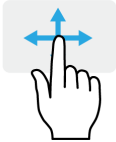
鍵盤提供兩個可執行 Windows 特定功能的按鍵。

按鍵	說明
 Windows 鍵	單按此鍵以返回 [Start]（開始）畫面，或是返回至上次開啓的應用程式。 與其他按鍵配合使用後可執行其他特殊功能，請參閱 Windows 說明。
 應用程式鍵	開啓應用程式的內容功能表（和按下滑鼠右鍵作用相同）。

使用精確式觸控板

觸控板控制螢幕上的箭頭  (或「游標」)。當您在觸控板上滑動手指時，游標會隨之移動。精確式觸控板 (PTP) 的設計能提供您更一致、滑順、準確的觸控板使用體驗。許多應用程式支援一指以上的精確式觸控板手勢。但是您使用的特定應用程式或軟體可能不支援某些手勢。

觸控板手勢



單指滑動

手指在觸控板上任意滑動，感覺螢幕游標隨著手指的動作而移動。




單指按壓或點擊

以手指按壓或輕點觸控板可執行「點擊滑鼠左鍵」的功能，以選取或啟動項目。快速重複點擊可執行「雙點擊」，或點擊滑鼠左鍵兩下的功能。



雙指按壓

輕輕以雙指點選觸控板，以執行  「按下右鍵」。在 [Start] (開始) 畫面進行此操作將會切換應用程式命令。在多數應用程式中，進行此操作將會開啓選定項目相關的內容功能表。



雙指滑動

將兩根手指放在觸控板上，並向任何方向移動，即可在網頁、文件或播放清單中捲動。



以兩根手指縮放

透過簡易的食指及大拇指觸碰，可放大及縮小相片、地圖和文件。



三指按壓

以三指輕輕點選觸控板以開啓 Cortana (若您的電腦支援 Cortana)，或開啓 [Action Center] (重要訊息中心) (若您的電腦不支援 Cortana)。

三指滑動

以三指滑過觸控板。



- 向上滑動以開啓 [Task View] (工作檢視)。將游標移動到視窗上方，然後點選觸控板以選取該視窗，或向下滑動離開 [Task View] (工作檢視)。
- 向下滑動將所有開啓的視窗縮到最小並顯示 [Desktop] (桌面)；向上滑動以還原最小化的視窗。
- 向左或向右滑動以切換開啓的視窗。

精確式觸控板包含的全新功能可以增進辨識能力，避免意外的點選、手勢、游標移動等非蓄意手勢。



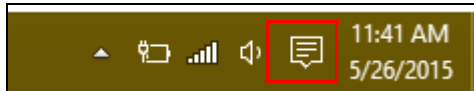
注意

觸控板對手指移動相當敏感。因此，碰觸的動作愈輕，則回應效果愈佳。請保持觸控板和手指的乾燥與清潔。

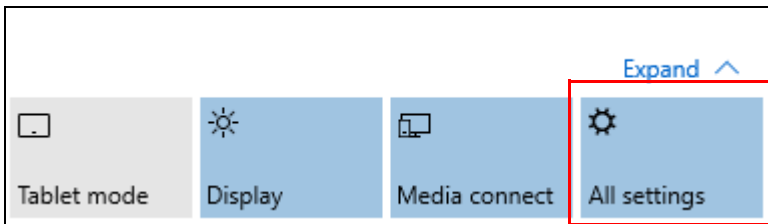
變更觸控板設定

請進行如下操作，依照您的個人需求變更觸控板設定。

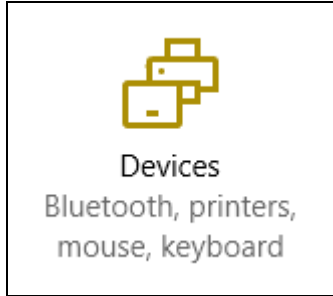
1. 於螢幕右下角的圖示列中，選取 [Notifications] (通知) 圖示以開啓 [Notifications] (通知) 窗格。



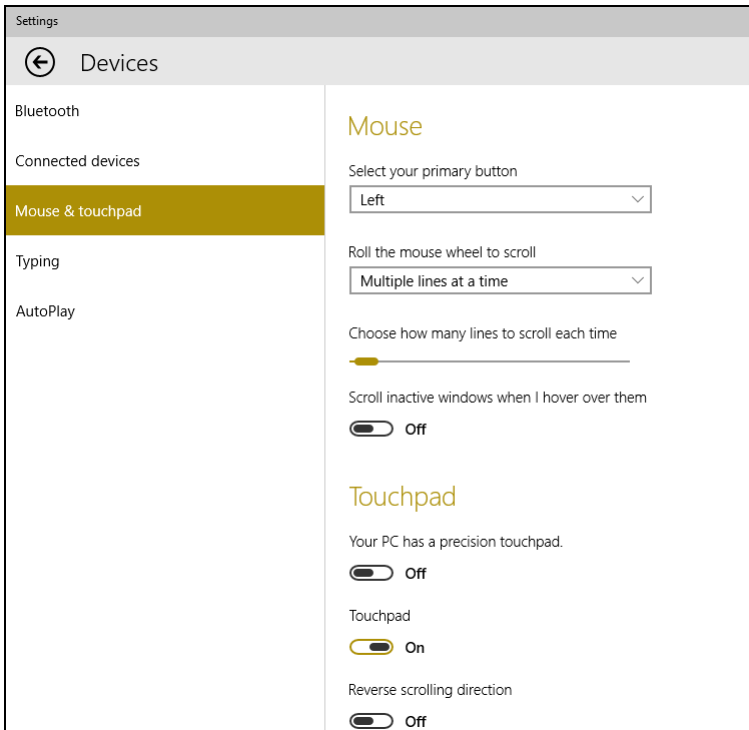
2. 選取 [All settings] (所有設定)。



3. 選取 [Devices] (裝置) > [Mouse & touchpad] (滑鼠與觸控板)。



4. 現在，您可以變更設定以符合您的需求。您可以依個人慣用手變更滑鼠的主要按鈕，偏好使用滑鼠時將觸控板關閉，或是設定延遲時間以避免工作中意外以手掌按下觸控板導致游標移動。向下捲動檢閱更多設定。



復原

若您遇到電腦相關問題，且常見問題集 (請參閱第 52 頁的有任何疑問嗎？) 未說明相關解決方式，則您可復原電腦。

此小節說明電腦上可用的復原工具。Acer 提供 **Acer Care Center**，允許您重設個人電腦、重新整理個人電腦或建立原廠預設備份。



注意

Acer Care Center 僅適用於預先安裝的 Windows 作業系統。



重要

我們建議您盡快建立一份 **[Factory Default Backup]** (原廠預設備份)。在特定情況下，完整的復原程序需要使用 **USB 復原備份**。

建立原廠預設備份

備份允許您快速且輕鬆地備份作業系統、已安裝的應用程式及資料。

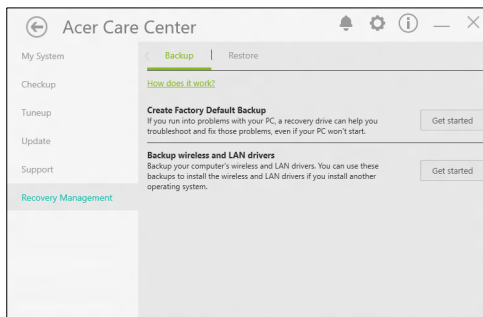
1. 從 **[Start]** (開始) 選取 **[All apps]** (所有應用程式)，然後選取 **Acer**。從 Acer 應用程式清單中選取 **Acer Recovery Management**。



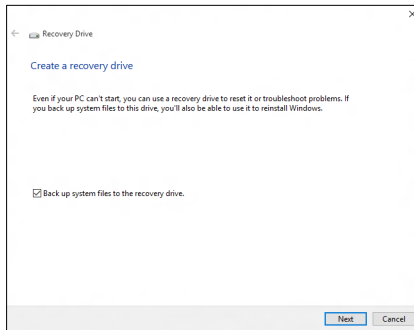
注意

由於在格式化之後執行復原備份需要至少 **8 GB** 的儲存空間，因此建議您使用 **16 GB** 或更大容量的 **USB 磁碟機**。

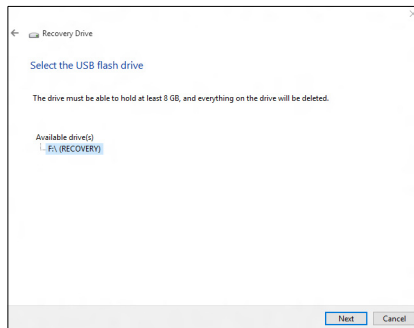
2. 選取 **[Backup]** (備份) 分頁，然後按一下 **[Get Started]** (輕鬆上手) 中的 **[Create Factory Default Backup]** (建立原廠預設備份)，以開啓 **[Recovery Drive]** (復原磁碟機) 視窗。



3. 確保已選取 **[Backup system files to the recovery drive]**（備份系統檔案至回復磁碟機），然後按一下 **[Next]**（下一步）。



4. 插入 USB 磁碟機，等待個人電腦偵測 USB 磁碟機，然後按一下 **[Next]**（下一步）。
 - 由於在格式化之後執行復原備份需要至少 8 GB 的儲存空間，因此建議您使用 16 GB 或更大容量的 USB 磁碟機。



5. 磁碟機上的所有項目將被刪除。按一下 **[Create]**（建立）繼續。
6. 接著畫面上會出現備份進度。
7. 依照流程將其完成。
8. 建立復原備份後，您可選擇刪除電腦上的復原資訊。如果刪除此資訊，您僅可使用 USB 復原備份來還原電腦。如果遺失或清除 USB 磁碟機，您便無法還原電腦。

9. 拔出 USB 磁碟機並將其清楚標示。



重要

在備份上寫入獨一無二的說明標籤，例如「Windows 復原備份」。務必將備份媒體放在安全好記的位置。

備份您的無線與 LAN 驅動程式

備份您的無線與 LAN 驅動程式。如果您要安裝其他作業系統，可以使用這些備份檔安裝無線與 LAN 驅動程式。

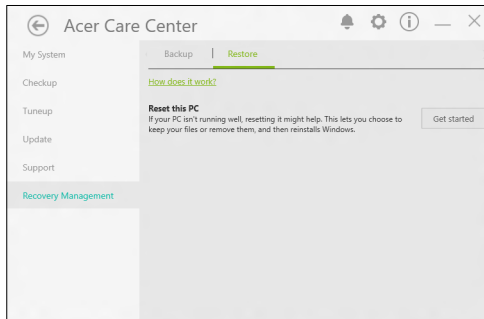
1. 從 [Start] (開始) 選取 [All apps] (所有應用程式)，然後選取 **Acer**。從 Acer 應用程式清單中選取 **Acer Recovery Management**。
2. 選取 [Backup] (備份) 分頁然後按一下 [Get Started] (輕鬆上手) 中的 [Backup wireless and LAN drivers] (備份無線與 LAN 驅動程式)。選擇要儲存驅動程式的資料夾，然後選取 [OK] (確定)。

還原您的電腦

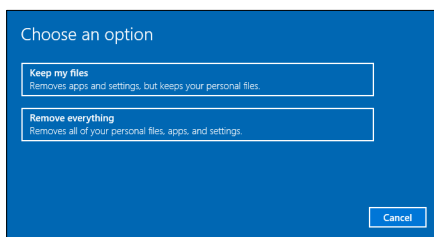
[Recovery Management] (備份與還原) 允許您快速、輕易地還原電腦至預設狀態。重新安裝 Windows 前，您可以選擇保留檔案或移除檔案。

重設此個人電腦並保留我的檔案

1. 從 [Start] (開始) 選取 [All apps] (所有應用程式)，然後選取 **Acer**。從 Acer 應用程式清單中選取 **Acer Recovery Management**。
2. 選取 [Restore] (還原) 分頁，然後按一下 [Get Started] (輕鬆上手) 以 [Choose an option] (選擇選項)。



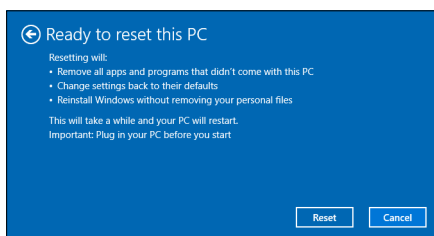
3. 選取 **[Keep my files]**（保留我的檔案）以重新整理您的個人電腦並重新安裝作業系統，無須移除個人檔案。請按一下 **[Next]**（下一步）繼續。



重要

個人電腦上已安裝的應用程式都將會移除。

4. 重設個人電腦將會重新安裝 Windows、變更設定為原廠預設值同時移除所有預先安裝的應用程式與軟體，但不會移除您的個人檔案。按一下 **[Reset]**（重設）繼續。

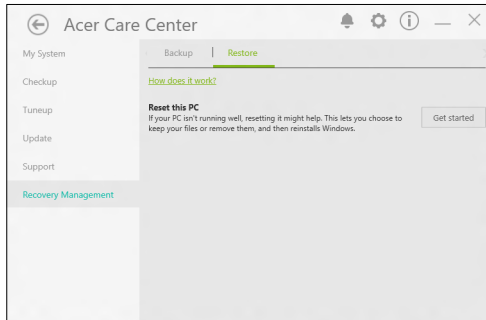


5. 螢幕上會出現重設進度。重設過程中螢幕會關閉。
6. 開始安裝 Windows 時螢幕會重新開啓。重設過程中，您的個人電腦將會重新啓動數次。
7. 依照流程將其完成。
8. 個人電腦完成重設過程後，會將 Windows 重設為原廠預設設定，但不會移除您的個人檔案。

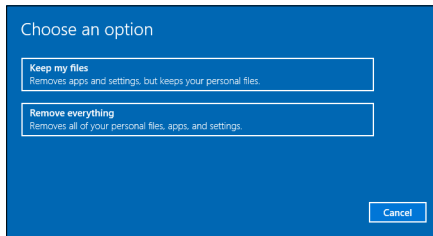
重設此個人電腦並移除所有資料

1. 從 **[Start]**（開始）選取 **[All apps]**（所有應用程式），然後選取 **Acer**。從 Acer 應用程式清單中選取 **Acer Recovery Management**。

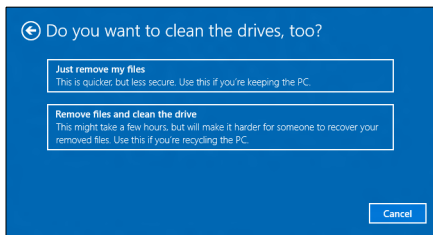
2. 選取 **[Restore]** (還原) 分頁，然後按一下 **[Get Started]** (輕鬆上手) 以 **[Choose an option]** (選擇選項)。



3. 選取 **[Remove everything]** (移除所有資料)，將個人電腦重設為原廠預設值。此程序將重新安裝您的作業系統，並移除所有的個人檔案、應用程式與設定。



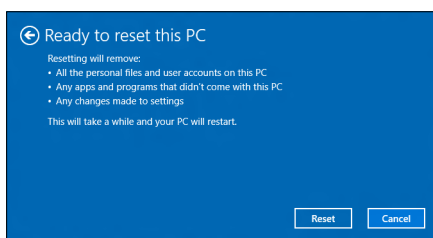
4. 如果要保留電腦，請選取 **[Just remove my files]** (僅移除我的檔案)。這會讓程序較快結束，但也較不安全。仍然可以透過檔案回復程式將檔案回復。
如果沒有要保留電腦，請選取 **[Remove files and clean the drives]** (移除檔案並清理磁碟)。這會讓程序花費較久的時間，但也較為安全。



**警告**

選取 **[Remove files and clean the drive] (移除檔案並清理磁碟)** 將移除所有的個人檔案與帳號，以及可能會影響 Windows 安裝的已存在驅動程式。

5. 按一下 **[Reset] (重設)** 繼續。



6. 螢幕上會出現重設進度。重設過程中螢幕會關閉。
7. 開始安裝 Windows 時螢幕會重新開啓。重設過程中，您的個人電腦將會重新啓動數次。
8. 依照流程將其完成。
9. 個人電腦完成重設過程後，Windows 將使用原廠預設設定。

使用藍牙連線

藍牙是可讓您在許多不同類型裝置間，利用短距離無線傳輸資料的技術。可使用藍牙的裝置包括電腦、手機、平板電腦、無線耳機和鍵盤等。

若要使用藍牙，您必須確定下列事項：

1. 裝置皆已啟用藍牙。
2. 裝置已「配對」（或連線）。

啟用和停用藍牙

裝置上的藍牙轉接器皆需啟用。針對電腦，這可以是外部開關、軟體設定，或插入電腦 USB 連接埠的個別藍牙接收器（如果沒有內建藍牙轉接器）。



注意

請檢查裝置的使用者手冊，來判斷如何開啓藍牙介面卡。

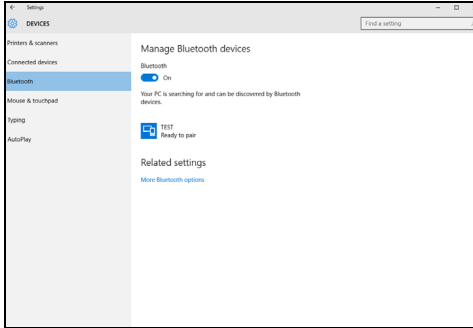
啟用藍牙並新增裝置

每個新裝置皆需先與電腦的藍牙轉接器「配對」。也就是說，必須先進行安全驗證。您只需配對一次。之後，只要開啓裝置上的藍牙轉接器即可連線。

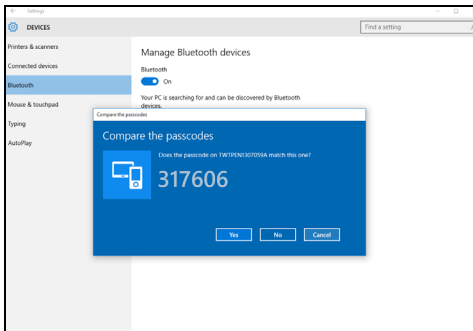
依預設會停用電腦上的藍牙功能。若要啓用電腦的藍牙轉接器，請執行下列動作：

1. 按下 **Windows 鍵** 或選取 **Windows [Start] (開始) 按鈕 > [Settings] (設定) > [Devices] (裝置) > [Bluetooth] (藍牙)**，然後按一下 **[Bluetooth] (藍牙)** 下的切換鍵以啟用 / 停用此功能。
2. 您的電腦會自動開始搜尋裝置，並讓電腦本身可讓其他裝置搜尋。

3. 在搜尋到的裝置清單選取您要配對的裝置，然後選取 **[Pair]**（配對）。



4. 電腦上會顯示代碼，該代碼應符合裝置上顯示的代碼。選取 **[Yes]**（是）。然後，從您的裝置接受配對。



注意

某些使用較舊之藍牙技術版本的裝置，則需要兩者皆輸入 PIN 碼。在其中一個裝置沒有任何輸入的情況下（如耳機），裝置中會內建密碼（通常為「0000」或「1234」）。如需更多資訊請查看裝置的使用手冊。

您也可以選取螢幕右下角的 **[Notifications]**（通知）圖示，以開啓 **[Notifications]**（通知）窗格進入藍牙設定。在此處，您可以啓用或停用藍牙，或者右鍵點選 **[Bluetooth]**（藍牙）> **[Go to settings]**（前往設定），以進入藍牙設定。

連線至網際網路

本章內容包含連線類型及連線至網際網路的一般資訊。某些資訊不一定適用於您的電腦。如需詳細資訊，請參閱第 64 頁的網路連線。

電腦的內建網路功能可讓您透過網路線，或無線連接輕鬆地讓電腦連上網際網路。

首先，為了連線至網際網路，您需要向網際網路服務供應商（也稱為 ISP，通常為電話或有線電視公司）申請網際網路服務，他們會派人至您的住家或公司設定網際網路服務。ISP 會安裝一個稱為路由器或數據機的小盒子，讓您可以連上網際網路。

連線至無線網路

連線至無線 LAN

無線 LAN（也稱為 WLAN）是一種無線區域網路，不需接線即可連結二台以上的電腦。連上 WLAN 之後，您便能存取網際網路。您還可以共用檔案、其他裝置，甚至共用您的網際網路連線。



警告

航空公司可能會規定搭乘飛機時禁止使用無線裝置。在登機前和飛機起飛過程中，所有無線裝置都必須關機，因為使用這類裝置會造成飛機操作上的危險、干擾通訊，甚至可能觸法。唯有在機組人員告知可以開始使用這類裝置而不會造成危險時，才能開啓電腦的無線裝置。

電腦的無線連線預設為開啓；Windows 在設定期間會偵測並顯示可用網路的清單。選取網路，輸入密碼（如果需要的話）。

Acer 筆記型電腦設有飛行模式快捷鍵，方便您直接開啓或關閉網路連線。您也可以使用網路管理選項來開啓 / 關閉無線網路，或控制在網路上共用的項目。

請按照以下步驟連線至無線網路。

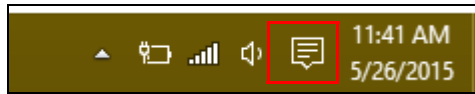
1. 請確認您擁有無線路由器或存取點，且目前的網際網路連線是由您選擇的 ISP 所供應。記下無線網路的名稱與密碼（若有必要）。若您嘗試連線到公開網路（如咖啡廳），請確認您記下了無線網路的名稱。



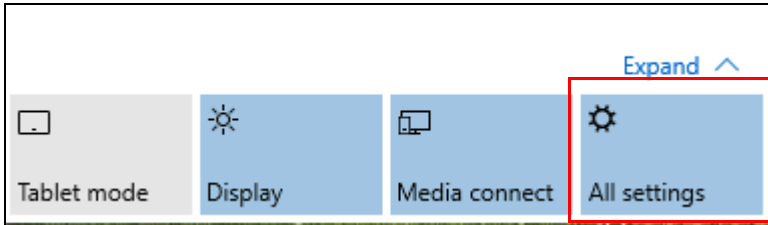
注意

請參閱您的 ISP 或路由器的說明文件，以取得連線至網際網路的詳細資訊。

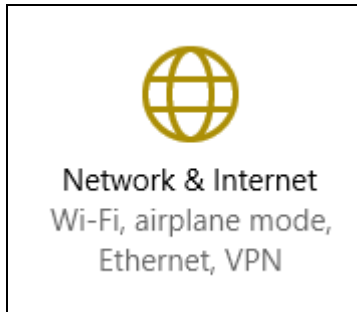
2. 於螢幕右下角的圖示列中，選取 **[Notifications]**（通知）圖示以開啓 **[Notifications]**（通知）窗格。



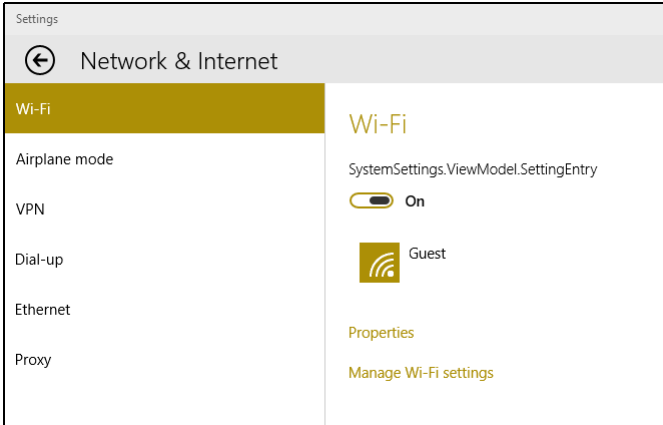
3. 選取 **[All settings]**（所有設定）。



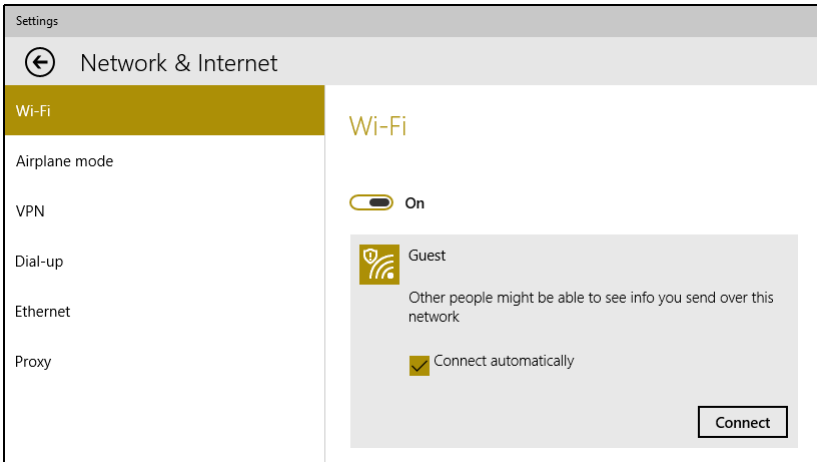
4. 選取 **[Network & internet]**（網路與網際網路）。



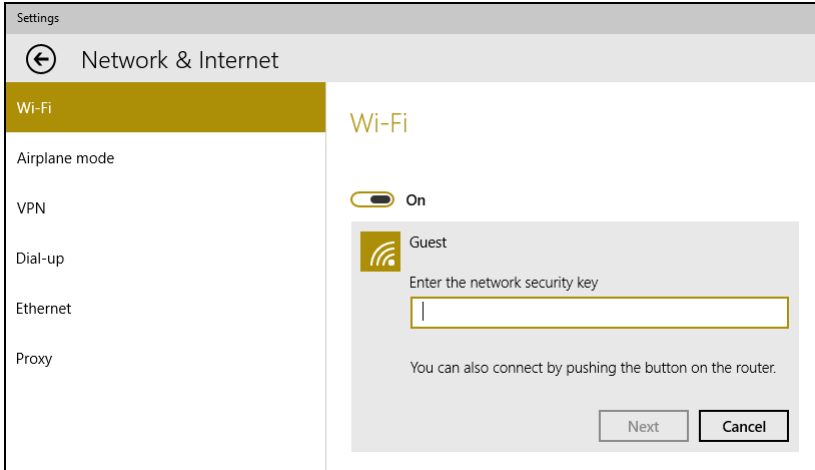
5. 將顯示可用的無線網路清單。 選取您想使用的網路。



6. 選取無線網路後，請選取 **[Connect]**（連線）。



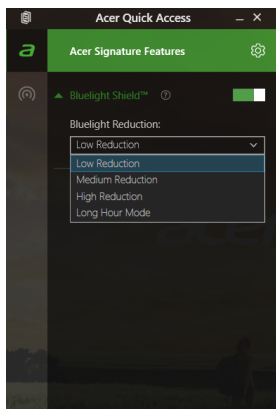
7. 若有需要，請輸入網路密碼。



ACER BLUELIGHT SHIELD

您可啓用 Acer Bluelight Shield，降低螢幕射出的藍光量以保護眼睛。若要設定 Acer Bluelight Shield，請搜尋「Acer Quick Access」。在此處您可以開啓或關閉 Acer Bluelight Shield，您也可以從四種不同的模式中進行選擇以符合需求：

編號	項目	說明
1	[Low Reduction] (低屏蔽)	降低 10% 至 25% 由 LED 背光螢幕射出的藍光量以提供基本保護。
2	[Medium Reduction] (中屏蔽)	降低 26% 至 45% 由 LED 背光螢幕射出的藍光量以保護您的眼睛。
3	[High Reduction] (高屏蔽)	降低 46% 至 65% 由 LED 背光螢幕射出的藍光量以提供最佳保護。
4	[Long Hour Mode] (長時模式)	此專業模式能在長時間工作時降低您眼睛的疲勞。



注意

規格視型號而定。

維護電腦與資料安全 ...

在本節中您將瞭解：

- 如何保護您的電腦
- 設定密碼
- 旅行時需要做哪些準備
- 如何善用電池

電腦的安全保護

電腦是您重要的資產，必須好好保護。學習如何保護及照顧您的電腦。

使用密碼

密碼可保護您的電腦免於被未經授權的人使用。設定好這些密碼後，可以建立數道不同等級的防範措施，以保護您的電腦及資料：

- **Supervisor Password** 可避免未經授權的人進入 BIOS 公用程式。一旦設定此密碼後，就必須輸入密碼才能存取 BIOS 公用程式。**請參閱第 39 頁的設定密碼。**
- **User Password** 可保護您的電腦免於被未經授權的人使用。將此密碼搭配開機和 [Hibernation]（休眠）後恢復（如果有的話）的密碼檢查點使用，可達到最高的安全性。
- **Password on Boot** 可保護您的電腦免於被未經授權的人使用。將此密碼搭配開機和 [Hibernation]（休眠）後恢復（如果有的話）的密碼檢查點使用，可達到最高的安全性。



重要

千萬別忘記您的 **Supervisor Password**！如果不小心忘記了密碼，請洽詢經銷商或授權的服務中心。

輸入密碼

設定密碼之後，顯示畫面中央會出現密碼提示。

- 一旦設定了 **Supervisor Password**，當您進入 BIOS 公用程式時就會出現提示。
- 請輸入 **Supervisor Password** 並按下 **<Enter>** 存取 BIOS 公用程式。如果您輸入的密碼錯誤，會出現警告訊息。請再試一次並按下 **<Enter>**。
- 當設定了 **User Password** 並啓用開機參數的密碼時，一開機便會出現提示。
- 請輸入 **User Password** 並按下 **<Enter>** 開始使用電腦。如果您輸入的密碼錯誤，會出現警告訊息。請再試一次並按下 **<Enter>**。



重要

您有三次機會可以輸入密碼。如果您三次都輸入了錯誤的密碼，系統將會停止。請按住電源按鈕四秒鐘，將電腦關機。接著重新啓動電腦，並再試一次。

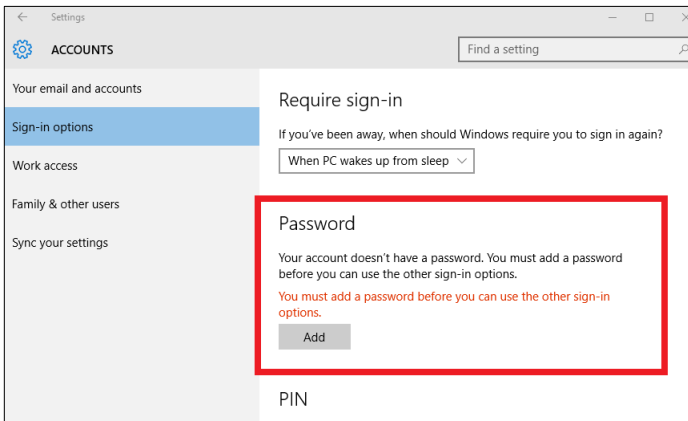
指紋辨識器

除了使用帳戶密碼或 PIN 登入 Windows 應用程式與服務以外，您也可以使用指紋辨識器登入，然後解除鎖定您的 Acer 筆記型電腦。

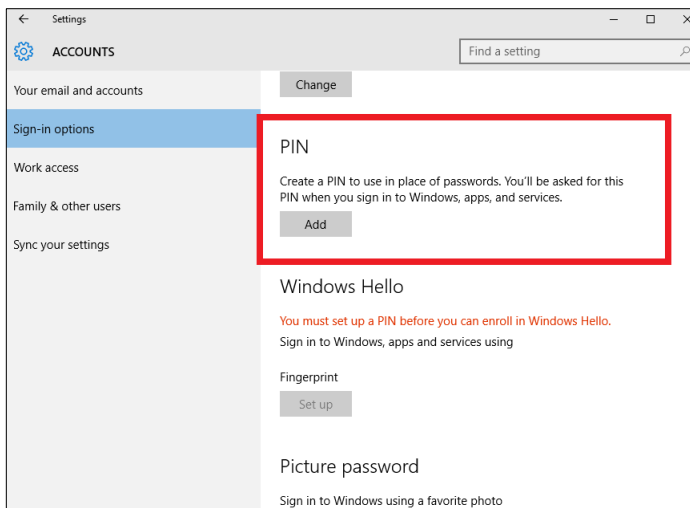
若要使用指紋辨識器，您必須先設定指紋辨識器，才能識別您的指紋及確認您的身份。

如何使用指紋辨識器

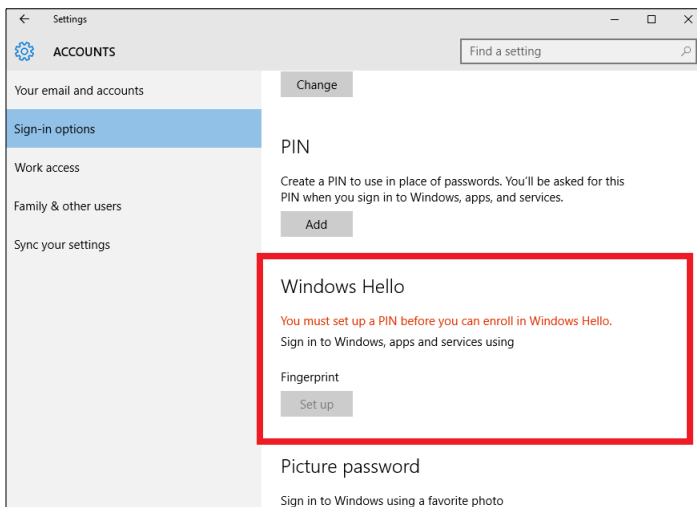
1. 選取 **[Start] (開始)** 按鈕，然後選取 **[Settings] (設定)** > **[Accounts] (帳戶)** > **[Sign-in options] (登入選項)**，以設定 Windows Hello。



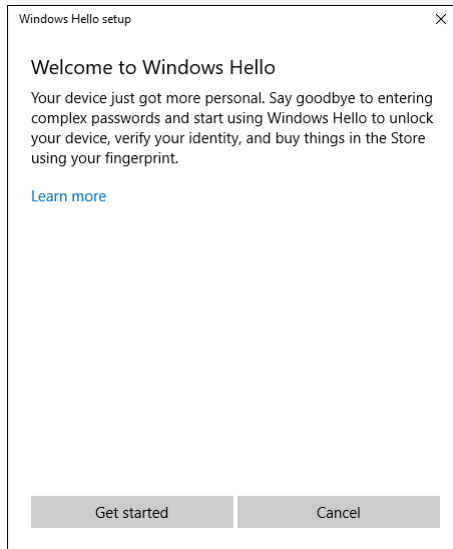
2. 設定 PIN 碼。



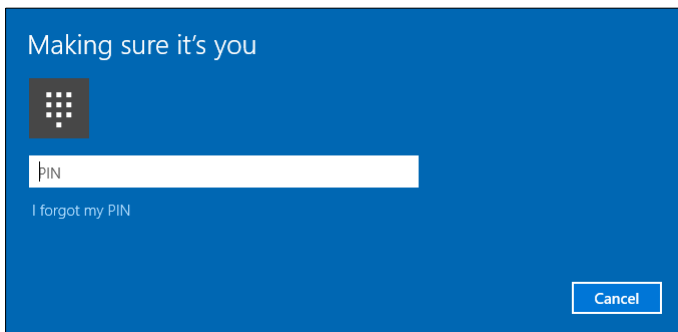
3. 在 Windows Hello 中，選取 [Set up]（設定）以設定指紋辨識器。



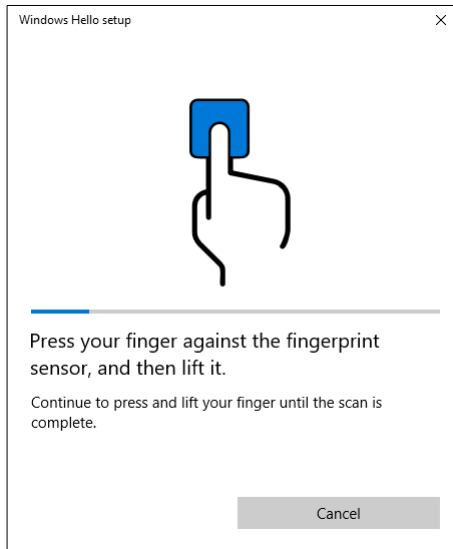
4. 在安裝 Windows Hello 視窗中，選取 **[Get started]**（輕鬆上手）以開始進行指紋設定。



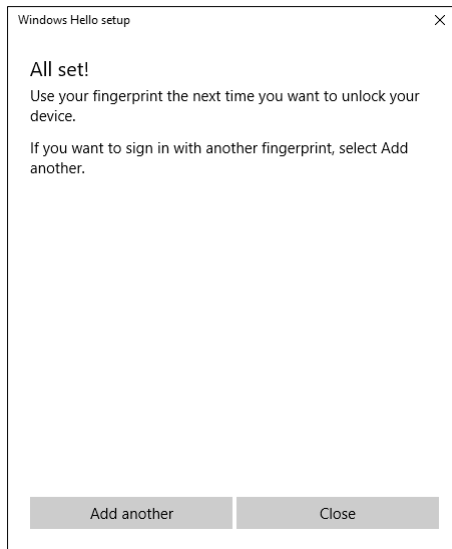
5. 輸入您的 PIN 以確認您的身份。



- 當顯示安裝 Windows Hello 視窗時，請按照螢幕上的指引進行。用您的手指按住指紋感應器，然後提起手指。重複本步驟，直到指紋設定完成為止。



7. 一旦指紋設定完成後，即可將您的指紋放在指紋辨識器上，以登入或將電腦解除鎖定。您可選取 **[Add another]**（新增其他），以新增可將電腦解除鎖定的另一個指紋。



注意

如果筆記型電腦有多個帳戶，您可以設定個別的存取權限，以及自動在帳戶間切換。

BIOS 公用程式

BIOS 公用程式是內建於電腦 BIOS 內的硬體架構程式。

在您購買本電腦時，所有組態均已確設定並最佳化，因此您無須再特別執行 BIOS 公用程式。但萬一遇到組態問題，您還是可以執行本公用程式。

要啓用 BIOS 公用程式，請在電腦標誌出現時按下 <F2>。

開機順序

若要在 BIOS 公用程式內設定開機順序，請先進入 BIOS 公用程式。然後從螢幕左邊的主選單中選擇 **Boot**。

設定密碼

若要設定開機密碼，請先進入 BIOS 公用程式。然後從螢幕左邊的主選單中選擇 **Security**。

找到 **Set Supervisor Password**，然後輸入密碼以啓用此功能。一旦您為此功能輸入密碼後，您可以啓用 / 停用 **Password on Boot**。

請記得選取 <F10>，在完成設定後正確儲存並離開 BIOS 公用程式。

電源管理

本電腦內建一個電源管理單元，可監視系統活動。系統活動是指需要使用一或多個下列裝置的任何活動：鍵盤、滑鼠、硬碟、連接至電腦的周邊裝置和視訊記憶體。若在指定的一段時間內，系統偵測不到任何動作，系統將會暫停一個或所有裝置的活動，以節省電力。

省電

停用快速開機

為了加快開機速度，您的電腦有使用快速開機功能。但是，其也會使用少量電力來檢查開機訊號。不過，這些檢查僅會緩慢消耗電腦的電池電力。

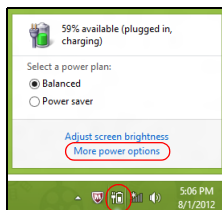
如果想要降低電腦電力的用量和對於環境的衝擊，請關閉快速開機：



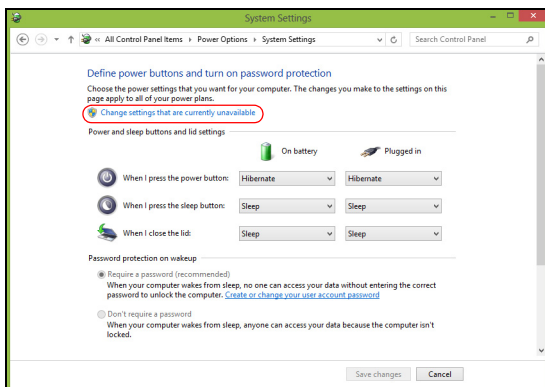
注意

如果關閉快速開機，電腦將會花費較長的時間從 [Sleep] (睡眠) 模式中喚醒。如果電腦接收到網路開機指示 (網路喚醒)，其也不會啓動。

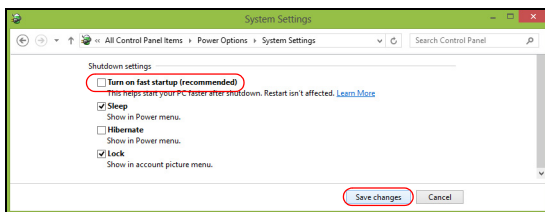
1. 開啓桌面。
2. 在 [Notification area] (通知區域) 中，按一下 [Power Options] (電源選項)。
3. 選取 [More Power Options] (更多電源選項)。
4. 選取 [Choose what the power buttons do] (選擇按下電源按鈕時的行為)。



5. 選取 [Change settings that are currently unavailable] (變更目前無法使用的設定)。



6. 向下捲動並停用 [Turn on fast startup] (啓動快速開機)。



7. 選取 [Save changes] (儲存變更)。

電池組

本電腦使用的內建鋰電池只要充飽電，即可讓您使用電腦一段很長的時間。

電池特性

只要您將電腦連接到 AC 變壓器，電池就會開始充電。本電腦支援充電時使用功能，因此您可以一邊充電，一邊繼續使用電腦。但是，如果在關機狀態下充電，則會大大縮短充電時間。

在您旅行或斷電時，電池組是隨時可以派上用場的得力幫手。

為電池充電

再將 AC 電源轉接器連接至電腦，並將另一端連接到牆壁上的主電源插座。



注意

我們建議您在使用的前一天對電池充電。在您旅行前整晚對電池充電，好讓您第二天出門可以攜帶完全充滿電的電池組。

調整新的電池組

當第一次使用電池組之前，您應依下列步驟為其進行調整動作：

1. 將 AC 變壓器接上電腦與電源，將電池完全充滿電。
2. 開啓電腦並完成設定作業系統。
3. 拔掉 AC 變壓器。
4. 使用電池電源操作電腦。
5. 重新接上 AC 變壓器，並再次對電池進行完全充電。

重複上述步驟，直至電池完全充放電三次。

對於所有新電池組，或長時間未使用的電池，我們建議您務必執行此步驟。



警告

切勿將電池組擺置於 0°C (32°F) 以下，或 45°C (113°F) 以上的溫度。否則異常溫度會影響電池組的使用效能。

電池調整程序可確保您的電池接受最大化充電作業。如果未執行這個調整動作，電池即使充滿電，也可能不是最大充電量，更會縮短電池使用壽命。

此外，在下列情況中使用電池，也會影響電池使用壽命：

- 以 AC 電源使用電腦。
- 未依新電池組使用限制中的方式進行完全放電和充電。
- 經常使用電腦。使用電池時間越長，當然其使用壽命也會更短。內建電池組約可充放電 1,000 次以上。

正在最佳化電池電量

最佳化電池使用壽命可以讓您充分利用電池效能，以延長充電週期，提高充電效率。以下是我們的建議事項：

- 盡可能使用 AC 電源，以保留電池電力，供行動之需。
- 移除未使用的配件（如 USB 磁碟機），因為這些配件可能會繼續消耗電力。
- 請將電腦置放在涼爽、乾燥的地方。建議的溫度為 10°C（50°F）至 30°C（86°F）。太高的溫度會加速電池自放電過程。
- 過度充電也會縮短電池使用壽命。
- 請隨時檢查您的 AC 變壓器並注意電池使用情況。

檢查電池電量

電源計量器顯示目前剩餘電池電量。只要將游標指向工具列上的電池 / 電源計量器圖示，就可以看到目前電池的剩餘電量。

低電量警告

在使用電池電源時，請隨時注意工具列上的電源計量器情況。



重要

當出現低電量警告訊息後，請儘速接上 AC 變壓器。如果電池電量完全用盡，電腦就會關機，屆時所有未儲存的重要資料都會遺失。

下表列出當出現低電量警告訊息時的因應之道：

狀況	因應之道
可使用 AC 變壓器和電源插座。	<ol style="list-style-type: none">1. 請將 AC 變壓器連接到電腦，再將另一端連接到主電源。2. 儲存所有需要的檔案。3. 繼續剛剛的工作。 <p>如果想快速充電，請先關閉電腦。</p>
沒有 AC 變壓器和電源插座可使用。	<ol style="list-style-type: none">1. 儲存所有需要的檔案。2. 關閉所有應用程式。3. 關閉電腦。

攜帶筆記型電腦旅行

本節主要告訴您，一旦需要攜帶電腦外出使用時，必須注意的事項。

移除與其他裝置的連接

依照下列步驟來移除電腦與外接裝置的連接：

1. 儲存目前開啓中的檔案。
2. 將光碟從光碟機中取出。
3. 將電腦關機或使其進入 [Sleep]（睡眠）或 [Hibernate]（休眠）模式。
4. 闔上顯示幕。
5. 拔掉 AC 電源轉接器的電源線。
6. 拔掉鍵盤、滑鼠、印表機、外接顯示器，及其他外接裝置的連接線。
7. 若有使用 Kensington 安全鎖，請拔掉。

移動電腦

若僅需短距離內移動電腦時，例如，從您的辦公桌到會議室。

前置作業

移動電腦之前，首先闔上顯示幕讓電腦進入 [Sleep]（睡眠）模式。現在您可以安全地將電腦帶到同一棟大樓的其它地方了。若要讓電腦離開 [Sleep]（睡眠）模式，只要開啓螢幕，然後按下再放開電源按鈕即可（若有需要）。

若要將電腦帶到客戶的辦公室或其它大樓，您可選擇先將電腦關機：

按下 **Windows 鍵 + <C>**、按一下 **[Settings]（設定） > [Power]（電源）**，然後再按一下 **[Shut Down]（關機）**。

或是：

您可按下睡眠快捷鍵或關閉顯示器，以讓電腦進入 [Sleep]（睡眠）模式。當您準備要再使用電腦時，只要開啓顯示器，然後按一下再放開電源按鈕即可（若有需要）。



注意

請注意，當電腦進入 [Sleep]（睡眠）模式一段時間後，就會進入 [Hibernation]（休眠）或 [Deep Sleep]（熟睡）模式。

帶著電腦參加會議

如果會議時間較短，您只需要攜帶您電腦即可。如果會議時間較長，或是電池電力並不充足，請攜帶 AC 電源轉接器，以便使用會議室的電源插座來充電。

若會議室沒有電源插座，當不使用電腦時，請讓電腦進入 [Sleep]（睡眠）模式以節省電力。當不使用電腦時，可按下睡眠快捷鍵或闔上顯示幕，讓電腦進入 [Sleep]（睡眠）模式。

帶著電腦回家

當您要辦公室與家裡之間往返時，你該準備些什麼呢？

前置作業

在拔掉本電腦與其他裝置的連接線後，請依下列步驟準備將電腦帶回家：

- 從光碟機中移除所有媒體和光碟。否則在往返路程中，光碟可能會損傷裝置的讀取磁頭。
- 將電腦放在保護盒中，如此可預防電腦因滑落所產生的碰撞傷害。



警告

避免將其他物件壓在螢幕上。下壓的力量可能會損壞螢幕。

攜帶物品

除非您家中已備有下列物品，否則請記得攜帶：

- AC 電源轉接器和電源線。
- 紙本設定指南。

特殊考量事項

當您帶著電腦往返於家中和辦公室之間時，應有下列保護措施：

- 隨身攜帶電腦，以將溫度變化影響降至最低。
- 若有一段長時間不使用電腦，也無法隨身攜帶電腦時，請將電腦放置於後車廂，避免放置車內造成電腦過熱。

- 溫度和濕度的變化可能會導致冷凝現象。在開機前，請讓電腦恢復到室溫狀態，檢查螢幕是否有冷凝現象。若溫度變化大於 10°C (18°F) 時，請先讓電腦慢慢地恢復到室溫的狀態。可能的話，請先將電腦放在介於室溫和戶外溫度之間的环境中 30 分鐘。

設置家庭辦公室

如果您經常在家中使用電腦，最好再購買一個備用的 AC 電源轉接器。有了備用的 AC 電源轉接器，攜帶電腦時重量就更輕了。

如果您家中使用電腦時間會很長，可考慮加裝外接鍵盤、螢幕或滑鼠。

帶著電腦出差



重要

向航空公司詢問有關攜帶鋰電池旅行的所有特殊需求。

當您要帶著電腦長距離移動時，例如，從您的辦公室到客戶的辦公大樓，或是在當地旅遊。

前置作業

請依照攜帶電腦回家的方式來進行前置作業。請確定電腦的電池已充電完畢。如果您帶電腦入出境時，機場的安檢人員可能會要求您開機檢查。

攜帶物品

請記得攜帶下列物品：

- AC 變壓器。
- 如果您打算使用其他印表機，請攜帶該印表機驅動程式。

特殊考量事項

除了攜帶電腦回家的原則外，出差時的電腦保護原則如下：

- 將電腦視為隨身行李貼身攜帶。
- 如果可以，請在通過機場的安全檢查時，請檢查人員手動幫您檢查電腦。機場的 X 光檢查是安全的，但請不要讓電腦通過金屬探測器。

國際旅遊



重要

向航空公司詢問有關攜帶鋰電池旅行的所有特殊需求。

要帶著電腦出國時。

前置作業

請依照一般出差的方式來進行前置作業。

攜帶物品

請記得攜帶下列物品：

- AC 變壓器。
- 適用於目的地當地規格的電源線。
- 如果您打算使用其他印表機，請攜帶該印表機驅動程式。
- 購買證明，萬一海關需要檢查時可派上用場。
- 國際旅約保固（ITW 護照）。

特殊考量事項

與帶著電腦出差時的考量事項相同。

此外，如果是到國外出差，也請特別注意下列事項：

- 到其他國家出差時，檢查當地電壓與您使用的 AC 電源轉接器之電源線規格是否相符。如果不相符，請就近購買一條適用於當地電壓，且可以與 AC 電源轉換器使用的電源線。不要使用電壓轉換器轉換電壓。
- 如果您使用數據機，也請檢查一下您的筆記型電腦數據機及所使用的連接頭，是否和您所在當地的電信系統相符。

連接埠和接頭 ...

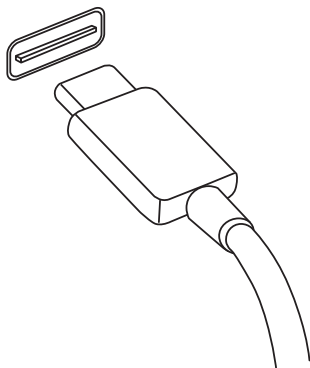
在本節中您將瞭解：

- 關於電腦配備的連接埠和接頭資訊

USB TYPE-C 連接埠

USB Type-C 連接埠是一種能輕易連接 Type-C 週邊設備的接頭，像是附加儲存裝置 (如外接磁碟)，或其他相容的裝置。

Type-C 連接埠兩面皆可插入。



注意

Acer 電腦上的 USB Type-C 連接埠最高可支援 USB 3.1 (SuperSpeed USB, 5 Gbps)。

支援其他 USB 或含有 USB Type-C 接頭的 Thunderbolt 裝置，但傳輸速度可能降低，且部分功能可能無法使用 (如 Thunderbolt 影像支援)。



重要

移除 USB 儲存裝置時，應以滑鼠右鍵按一下 Windows 工作列中的 USB 圖示，然後選取「[Eject] (退出) <裝置>」以讓作業系統停用該裝置，接著才能將其移除。若未照此步驟執行，則可能會導致資料遺失或損及周邊裝置。

視訊與音訊接頭

連接具備 VGA 或 DVI 埠的顯示器（支援的連線類型視電腦組態而定）。顯示器通常會隨附適用的連接線。

請依下列步驟將顯示器連接至電腦：

1. 確定電腦已關機，且顯示器電源也已關閉。
2. 將視訊連接線接到電腦的顯示器埠。使用隨附螺絲將連接線接頭固定。
3. 將顯示器電源線重新接上，另一端插入可用的接地電源插座。
4. 請依照顯示器使用手冊中任何的安裝指示進行。
5. 先啟動顯示器電源，接著啟動電腦。
6. 確定目前的解析度和更新頻率未超出顯示器的規格。必要時變更電腦使用的顯示設定。



注意

使用顯示控制的方式：按下 Windows 鍵 (⊞) + W，輸入「顯示器」，然後按一下 [Display] (顯示器)。

耳機和麥克風

這些連接埠可讓您連接音訊裝置。耳機連接埠可用來插入立體聲耳機或主動式喇叭。只要將音訊裝置插入耳機連接埠，內建喇叭便會停用。麥克風連接埠可用來連接外接式麥克風，以進行單聲道錄音；插入外接式麥克風時，內建麥克風便會停用。



注意

某些電腦具有單一的「Combo」連接埠，可讓您使用配備內建麥克風的單針腳耳機。這些耳機最常與智慧型手機搭配使用。

有任何疑問嗎？

在本節中您將瞭解：

- 常見問題
- 使用 Windows 10 的秘訣
- 疑難排解資訊
- 如何保護線上安全
- 何處尋找 Acer 服務中心聯絡資訊

常見問題

以下列出使用本電腦時，可能會發生的情況，並提供簡單的解決方法。

我按下電源按鈕，電腦卻未啟動或開機。

檢查電腦是否有插電（若您的電腦有電源指示燈，該燈將會熄滅）；若沒有電源，請檢查以下項目：

- 若您是使用電池組，有可能是電量不足，導致無法正常供電給電腦。這時，請接上 AC 變壓器，讓電池組開始重新充電。嘗試再次開啓電腦前，需要稍等幾分鐘。
- 請確認 AC 變壓器是否已確實連接到電腦及電源插座。

若電腦有插電，請檢查以下項目：

- 電腦是否插入了 USB 儲存裝置（USB 隨身碟、光碟機或智慧型手機）？拔出裝置，接著按下 <Ctrl> + <Alt> + 重新開機。

顯示幕上沒有出現任何影像。

本電腦的電源管理系統，為了節省電力，會將螢幕自動變暗。只要按下任何按鍵即可回復正常的螢幕顯示。

如果按下任何按鍵仍無法回復正常螢幕，有可能是下列情況：

- 螢幕亮度調得太低。使用 **調高亮度** 快捷鍵調整亮度。請參閱 **使用鍵盤**。
- 螢幕顯示輸出可能設定為外接顯示器。按一下螢幕顯示切換鍵，將顯示螢幕切換回電腦。
- 電腦可能進入 [Sleep]（睡眠）模式或 [Hibernate]（休眠）模式（若有電源 LED 燈，該燈將會閃爍）。按一下電源按鈕後放開即可喚醒電腦。

電腦音效沒有作用。

請依下列逐項檢查：

- 音量可能設為靜音。檢查工作列上的音量控制圖示。如果該圖示被畫上橫線，點選該圖示，並取消 **[Mute all]（靜音）** 選項。
- 音量可能調得太低。透過工作列上的音量控制檢查音量。或是使用電腦上的音量控制快捷鍵來調高音量。
- 如果耳機或是外接喇叭連接到電腦的耳機插孔，則內建喇叭將會自動關閉。

鍵盤沒有回應。

試著把外接式鍵盤連接到電腦的 USB 連接埠。如果可使用，請與您的經銷商或是授權服務中心連繫，讓他們檢查內部鍵盤連接線是否脫落。

印表機無法正常工作。

- 請確認印表機是否有連接電源插座，且印表機電源已開啓。
- 請確認是否穩固地將印表機纜線連接到 USB 連接埠及印表機上對應的連接埠。

我想將電腦回復為原始設定。



注意

如果您的系統使用的是多國語言版本，未來的復原工作將只使用您設定開機時所使用的作業系統及語言作為標準。

本復原程序會協助您還原購買電腦時 C: 磁碟機內所安裝的作業系統、應用程式及驅動程式。



警告

C: 磁碟機將會重新格式化，而所有儲存於其中的資料也會遭到刪除。因此，強烈建議您在進行系統回復作業前，務必先備份所有重要資料和檔案。

在開始進行回復作業前，請先檢查下列 BIOS 設定。

1. 請檢查 **Acer disk-to-disk recovery** 是否已啓用或停用。
2. 若 **Main** 上有 **D2D Recovery** 的設定，請確認該功能為 **Enabled**。
3. 退出 BIOS 公用程式並儲存變更。系統將會重新啓動。



注意

若要存取 BIOS 公用程式，請在開機看見 Acer 標誌時按下 <F2>。

如需詳細資訊，請參閱第 20 頁的還原您的電腦。

服務需求

國際旅遊保固 (International Travelers Warranty; ITW)

本電腦提供一年國際旅約保固 (ITW)，讓您在旅遊期間可獲得最大的保固與服務。電腦隨附 ITW 護照，其中內含您必須瞭解的所有 ITW 程式相關資訊。此外還附了一份可以隨時諮詢的授權服務中心表。只要信手讀來，處處皆顯示我們的用心。

請隨身攜帶您的 ITW 護照，特別是當您到有我們支援中心的地區旅遊時。將您的購買證明貼至 ITW 護照。

如果您所到之處，並沒有 Acer 授權的 ITW 服務站，您可以與我們全球辦公室連絡。請造訪 www.acer.com。

在您撥電話之前

當您要撥電話到 Acer 線上服務時，請在您電腦前檢查下列資訊是否齊全。由於您的配合，我們可省卻大量的通話時間，並且有效率地解決您的問題。如果您的電腦回報有錯誤訊息或嗶聲，請隨即將畫面（或嗶聲的次數及長短順序）上的錯誤訊息抄下來。

下面資料便是您必須提供的資訊：

姓名：

地址：

電話號碼：

電腦名稱及型號：

序號：

購買日期：

使用 Windows 10 的秘訣和提示

我們了解這是需要習慣的新作業系統，因而建立了一些指標來幫助您快速入門。

如何進入 **[Start]**（開始）功能表？

按下 Windows 鍵或選取螢幕左下角的 **Windows [Start]**（開始）按鈕。

[Start]（開始）按鈕位於何處？

您可在桌面工作列找到 **[Start]**（開始）按鈕。選取此按鈕即會開啓 **[Start]**（開始）畫面，以讓您從中啓動應用程式。

如何查看所有的應用程式？

按下 Windows 鍵或選取 **Windows [Start]**（開始）按鈕，然後選取 **[All apps]**（所有應用程式）以顯示電腦上已安裝的應用程式清單。

如何關閉我的電腦？

按下 Windows 鍵或選取 **Windows [Start]**（開始）按鈕，然後選取電源圖示 > **[Shut down]**（關機）。如需關閉電腦，您也可以右鍵點選 **Windows [Start]**（開始）按鈕 > **[Shut down or sign out]**（關機或登出） > **[Shut down]**（關機）。

可否關閉通知？

您可在關閉通知讓電腦維持運作而不受通知干擾。

按下 Windows 鍵或選取 **Windows [Start]**（開始）按鈕，然後選取 **[Settings]**（設定） > **[System]**（系統） > **[Notifications & actions]**（通知 + 控制項目）。此處您可以啓用 / 停用所有應用程式的通知，或選擇要啓用 / 停用哪些應用程式的通知。

如何將我的電腦解除鎖定？

按下空格鍵，然後選取使用者帳戶圖示以解除鎖定電腦。如果帳戶有設定密碼，請輸入密碼以繼續。

可否個人化「鎖定」畫面？

您可使用不同的影像，執行影像幻燈片，或以顯示快速狀態和通知的方式來個人化鎖定畫面，以便符合個人需求。

若要變更背景，請按下 Windows 鍵或選取 Windows [Start] (開始) 按鈕並選取 [Settings] (設定) > [Personalization] (個人化)。您可從此處執行以下動作：

- 選取鎖定畫面的背景影像
- 開啓或關閉 [Slide show] (幻燈片)
- 選取鎖定畫面應用程式。

如何設定鎖定畫面幻燈片？

1. 按下 Windows 鍵或選取 Windows [Start] (開始) 按鈕並選取 [Settings] (設定) > [Personalization] (個人化)。
2. 在背景選單下選取 [Slideshow] (幻燈片)。
3. 選取 [Add a folder] (新增資料夾)，然後開啓想要使用的資料夾 (預設會開啓您的 [Pictures] (圖片) 資料夾)。選取 [Choose this folder] (選擇此資料夾)，以將資料夾新增至鎖定螢幕幻燈片。
4. 選取資料夾，然後選取 [Remove] (移除) 以從鎖定畫面幻燈片中移除資料夾。
5. 變更其他設定以符合您的需求。

如何移動動態磚？

選取動態磚，然後將其拖曳到 [Start] (開始) 畫面上想要放置的地方。其它動態磚將會移動，以讓該磚能夠塞入其新位置。

可否分組重排動態磚？

可以。選取現有的動態磚，並拖曳該動態磚，隨您的喜好排列 [Start] (開始) 畫面。右鍵點選應用程式，並選取 [Pin to Start] (釘選到開始畫面) 以在 [Start] (開始) 畫面建立新群組。在此處您可以拖曳動態磚至 [Start] (開始) 畫面的現有群組。您可為群組命名，並在群組當中排列動態磚以符合自身需求。

如何讓動態磚放大或縮小？

可以。右鍵點選動態磚，然後選取 [Resize] (調整大小)。在顯示的功能表中選取大小。

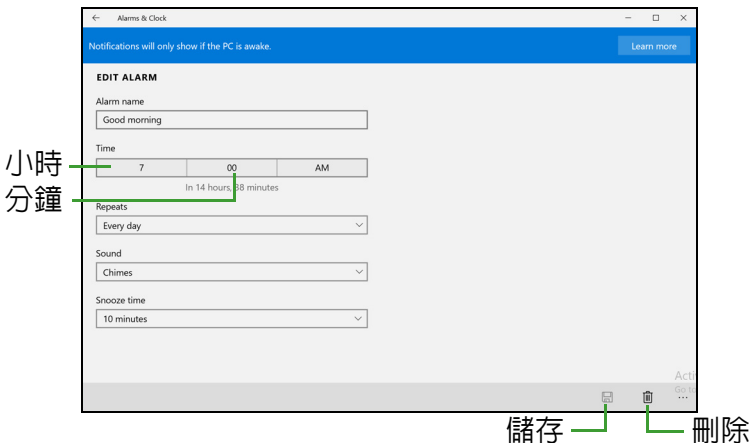
是否可變更畫面解析度？

可以。移動游標至螢幕左下角，在文字方塊中輸入「控制台」以顯示結果，然後選取 **[Control Panel] (控制台)** > **[Adjust screen resolution] (調整螢幕解析度)**。或者，您也可以桌面上任一處點選右鍵，然後選取 **[Screen resolution] (螢幕解析度)**。

如何設定鬧鐘？

您可將電腦作為鬧鐘使用。輸入「鬧鐘」，搜尋 **[Alarms & Clock] (鬧鐘 & 時鐘)** 應用程式。

1. 從清單中選取一個鬧鐘，或選取右下角的 **[+]** 建立新的鬧鐘。
2. 輸入鬧鐘名稱。
3. 選擇小時與分鐘以設定時間。
4. 選取 AM 或 PM。
5. 選擇關閉鬧鐘的日期。
6. 選取音效通知。
7. 選取貪睡時間。
8. 選取右下角的 **[Save] (儲存)** 圖示即可儲存鬧鐘。
9. 選取 **[On] (開)** 或 **[Off] (關)** 可以啟動或關閉鬧鐘。



儲存 — 刪除



注意

鬧鐘僅會在電腦於設定時間喚醒時才會發聲。

我的應用程式在哪裡？

將游標移至螢幕左下角，然後選取 **[Search] (搜尋)** 以開始輸入想要開啓的應用程式名稱。

如何讓應用程式顯示在 **[Start] (開始)** 上？

若您在 **[All apps] (所有應用程式)** 中，且想要讓某個應用程式顯示於 **[Start] (開始)** 畫面，請右鍵點選該應用程式，並選取 **[Pin to Start] (釘選到開始畫面)**。

如何從 **[Start] (開始)** 移除動態磚？

右鍵點選動態磚以選取該動態磚，然後選取 **[Unpin from Start] (從開始畫面取消釘選)**，以從 **[Start] (開始)** 畫面移除該動態磚。

如何讓應用程式顯示在我的工作列上？

若您在 **[All apps] (所有應用程式)** 中，且想要讓某個應用程式顯示於工作列，請右鍵點選該應用程式或動態磚，並選取 **[Pin to taskbar] (釘選到工作列)**。

如何安裝應用程式？

您可從 **[Store] (市集)** 下載 **[Windows Store] (Windows 市集)** 應用程式。您必須要有 Microsoft ID，以便從 **[Store] (市集)** 購買並下載應用程式。

我找不到像是 **[Notepad] (記事本)** 或 **[Paint] (小畫家)** 的應用程式！它們到哪裡去了？

移動游標至畫面左下角，然後選取 **[Search] (搜尋)**。輸入您想開啓的應用程式名稱。或者，開啓 **[All apps] (所有應用程式)**，然後捲動到 **[Windows Accessories] (Windows 附屬應用程式)**，以顯示舊版程式的清單。

何謂 Microsoft ID (帳戶)？

Microsoft 帳戶是一個用來登入 Windows 的電子郵件地址和密碼。您可以使用任何的電子郵件地址，但建議選擇已使用的電子郵件地址，來與朋友聯繫並登入我的最愛網站。當使用 Microsoft 帳戶登入電腦時，電腦將會與您所關心的連絡人、檔案和裝置連線。

我需要嗎？

並非要有 Microsoft ID 才能使用 Windows 10。不過，您可使用 Microsoft ID 在不同且已登入的機器上同步資料，讓生活更加便利。

如何取得？

如果您已安裝 Windows 10 且尚未使用 Microsoft 帳戶登入，或您沒有 Microsoft 帳戶且想要申請一個，請按下 Windows 鍵或選取 *Windows [Start] (開始) 按鈕* > **[Settings] (設定)** > **[Accounts] (帳戶)** > **[Sign in with a Microsoft account] (使用 Microsoft 帳戶登入)**，然後遵循畫面上的指示進行。

如何檢查 Windows Updates ？

按下 Windows 鍵或選取 *Windows [Start] (開始) 按鈕* > **[Settings] (設定)** > **[Update & recovery] (更新與復原)** > **[Windows Update] (Windows Update)**。選取 **[Advanced options] (進階選項)** 以變更設定。

哪裡可獲得更多資訊？

如需更多資訊，請造訪下列頁面：

- Windows 10 資訊：go.acer.com/windows-tutorial
- 支援常見問題：support.acer.com

疑難排解

本章將告訴您如何正確處理常見的系統故障問題。當發生問題時，請先詳細閱讀本章，再決定是否撥打電話尋求技術支援。當發生嚴重的故障時，可能需要拆開電腦。但是，切勿自行拆解電腦。請與經銷商或授權服務中心聯繫，尋求協助。

疑難排解提示

本電腦內含進階設計，可於螢幕上提供錯誤訊息報告，幫助您解決問題。

如果系統報告了一個錯誤訊息，或發生了錯誤情形，請參閱下列「錯誤訊息」。如果問題無法解決，請與經銷商聯繫。

錯誤訊息

如果您接收到錯誤訊息，請記下訊息，並採取正確步驟。下表依照英文字母的先後順序列出了錯誤訊息及建議的解決方法。

錯誤訊息	正確步驟
CMOS battery bad	請與經銷商或授權服務中心聯繫。
CMOS checksum error	請與經銷商或授權服務中心聯繫。
Disk boot failure	插入系統（開機）磁片，然後按下 <Enter> 重新開機。
Equipment configuration error	按下 <F2> （於 POST 中）進入 BIOS 公用程式；然後在 BIOS 公用程式中按下 Exit 結束並重新開機。
Hard disk 0 error	請與經銷商或授權服務中心聯繫。
Hard disk 0 extended type error	請與經銷商或授權服務中心聯繫。
I/O parity error	請與經銷商或授權服務中心聯繫。
Keyboard error or no keyboard connected	請與經銷商或授權服務中心聯繫。
Keyboard interface error	請與經銷商或授權服務中心聯繫。

錯誤訊息	正確步驟
Memory size mismatch	按下 <F2> (於 POST 中) 進入 BIOS 公用程式；然後在 BIOS 公用程式中按下 Exit 結束並重新開機。

如果您在執行過更正動作之後仍然遇到問題，請與您的經銷商或授權服務中心聯繫以獲得協助。

網際網路與線上安全

上網的必要工作

保護您的電腦

網際網路上充斥著各種病毒和攻擊，因此一定要懂得如何保護您的電腦（請參閱第 66 頁的安全性）。在您初次啟動電腦時，畫面上會出現擁有完整功能的網際網路安全程式，您應該在連上網際網路之前盡快啟動此防護功能。

選擇網際網路服務提供者



瀏覽網際網路已成為每日不可或缺的電腦使用行為。只要幾個簡單的步驟，就可以馬上取得各式各樣的知識和通訊工具。若要完成這些步驟，您應該先選取網際網路服務提供者（ISP），這樣才能在電腦和網際網路之間建立連線。您應該先瞭解所在區域有哪些可用的 ISP，另外也別忘了詢問親朋好友的使用經驗，或查看雜誌上的調查或消費者使用報告。您所選取的 ISP 會提供如何連上網際網路的相關指示（可能需要額外軟體，或專用的「電話盒」以連接電話線）。

連線類型

根據您的電腦機型、所在位置和通訊需求，您有多種連上網際網路的方式可供選擇。

撥接

部分電腦會提供電話撥號（「數據機」）接頭，此接頭可讓您使用電話線連上網際網路。透過撥號連線，您就可以同時在同一條電話線上使用數據機和電話。此連線類型只建議在不需要長時間存取網際網路時使用，因為此連線速度較慢，而且連線時間是以小時計費。

DSL（例如 ADSL）

DSL（數位用戶線路）是一種「永不中斷」的連線，透過電話線傳輸。由於 DSL 和電話使用不同的頻率，因此可以在連上網際網路的同時使用電話（各電話插槽必須安裝「濾波器」，以減少干擾）。若要使用 DSL，您必須位在具備 DSL 設備的電話交換機附近（郊區通常不提供

此服務)。連線速度會依位置而不同，但 DSL 一般可以提供較快且較可靠的網際網路連線。由於連線永不中斷，所以通常是以月付制收費。



注意

DSL 連線需要使用適當的數據機。此數據機一般會在您申請服務時由 ISP 提供。許多的數據機都會包含「路由器」功能，以提供網路和 Wi-Fi 存取。

纜線

纜線連線提供高速且永不中斷的網際網路服務，透過有線電視線路傳輸，但通常只有大城市才會提供此服務。您可以在連上網際網路的同時，邊使用電話，邊觀看有線電視。

行動數據

行動連線可讓您在戶外使用行動電話網路（與行動電話所使用的相同）連上網際網路。若要使用此連線，您的電腦必須內建 SIM 卡插槽或使用外接式裝置，例如 USB 數據機或具備適當設備的行動電話。



注意

如果您的電腦已內建 SIM 卡插槽，就需要有相容的 SIM 卡，以及與行動電話提供者簽署的電信合約。

使用行動數據功能之前，請洽詢您的服務供應者，瞭解是否會產生其他費用，尤其是否會有漫遊費。

網路連線

LAN（區域網路）是由一群電腦組成（例如在辦公大樓或住家內），這些電腦可以共用常用的通訊線路和資源。在設定網路時，您可以設成共用檔案、週邊裝置（例如印表機）和網際網路連線。您可以將 LAN 設成使用有線技術（例如乙太網路）或無線技術（例如 Wi-Fi 或藍牙）。

無線網路

無線 LAN 或 WLAN 就是無線區域網路，不需使用線路即可連結兩台以上的電腦。無線網路的設定程序很簡單，而且也可以讓您共用檔案、週邊裝置和網際網路連線。

無線網路有哪些優點？

行動力

無線 LAN 系統可讓位在住家網路內的您和其他使用者來共用檔案和網路連線裝置（例如印表機或掃描器）的存取權。

此外，您也可以與住家內的其他電腦共用網際網路連線。

安裝快速又方便

安裝無線 LAN 系統不需要太多時間、程序方便，而且又不需要在牆壁和天花板上牽線。

無線 LAN 的使用元件

在住家設定無線網路需要下列元件：


存取點（路由器）

存取點（路由器）是一種雙向的收發器，可以將資料向四周廣播。存取點可做為有線和無線網路之間的中介器。大部分的路由器都已內建 DSL 數據機，可讓您存取高速的 DSL 網際網路連線。您選擇的 ISP（網際網路服務提供者）一般會在您申購服務後提供數據機 / 路由器。如需詳細的設定指示，請詳讀存取點 / 路由器隨附的說明文件。

網路線（RJ45）

網路線（亦稱為 RJ45 連接線）可用來將電腦主機連接至存取點（請見下圖）；此類型的連接線也可以用來連接週邊裝置與存取點。

無線網路卡

您的電腦正常來說應該已經安裝內建的無線網路卡。您可以使用  Windows 內的按鈕或控制來啟動或停用無線網路卡。

運作中網路的圖解

1. 存取點 / 路由器
2. 桌上型電腦
3. 數據機
4. 印表機
5. 可攜式電腦
6. PDA/ 智慧型手機
7. 網路線（RJ45）

開啓 / 關閉無線網路連線

大部分的電腦都有「Wi-Fi」按鈕，可用來開啓或關閉網路連線。如果您的電腦具備無線存取功能，但未擁有 *通訊* 按鈕，您可以透過網路管理選項來開啓或關閉無線網路，或控制要在網路上共用哪些資料。搜尋「HomeGroup」然後按一下 **HomeGroup**。



警告

航空公司可能會規定搭乘飛機時禁止使用無線裝置。登機前請先關閉所有裝置，因其可能會在飛航時造成危害或干擾相關通訊設備，並且有觸犯相關法令的風險。起飛後，詢問空服員您是否能啓用 Wi-Fi。

瀏覽網路！

若要瀏覽網際網路，您需要安裝一種稱為網際網路瀏覽器的程式。*[Internet Explorer]* (*Internet Explorer*) 可以讓您輕鬆且安全地瀏覽網頁。安裝好網際網路存取並連上網路之後，請從 [Start] (開始) 點選 *[Internet Explorer]* (*Internet Explorer*) 動態磚或桌面上的圖示，然後就可以開始享受全新的網路瀏覽體驗！



Acer 網站

若要開始使用，別忘了造訪我們的網站：www.acer.com。

Acer 努力提供您個人專屬的持續支援。請查看我們的 *[Support]* (服務支援) 區段，以取得滿足您個人需求的協助。

www.acer.com 是您進入豐富的線上活動及服務的入口：請定期回來造訪以取得最新資訊和下載內容！

安全性

您可能迫不及待地想探索網路上的一切事物。但為了保護您的上網安全，Acer 已在您的電腦上預先安裝了 McAfee Internet Security Suite。

McAfee Internet Security Suite 可在背景中安靜執行，不只能封鎖當下複雜的安全威脅，還能在您使用線上購物、網路銀行和瀏覽網路時保護您的身分資料。

McAfee Internet Security Suite 可以封鎖線上的個人資訊竊取情形、偵測並消除間諜程式、移除病毒和網際網路蠕蟲，以及抵抗駭客的攻擊。

定義

何謂病毒？

惡意軟體 (一般稱為「病毒」) 是一種設計來感染電腦並造成損失的程式。且大部分的病毒都是透過網際網路、電子郵件或惡意網站傳送。一般的病毒都會自行複製，並在不被偵測到的情況下傳送到多台電腦上。

其他形式的侵害，包括特洛伊木馬程式、蠕蟲或垃圾郵件，則會透過各種方式來感染您的電腦，像是耗盡資源或讓網路癱瘓等。



注意

Acer 保證您的電腦在購買時絕無感染病毒，但對於日後因病毒所造成的損失則不負任何責任。

何謂間諜程式？

間諜程式泛指一般不想要的程式，這些程式會在您連上網路時下載到電腦，且通常在您不知情的情況下進行。一旦電腦受到感染後，程式便會窺探電腦的瀏覽活動、收集個人資訊、顯示彈出式廣告，甚至變更電腦設定。間諜程式會耗盡電腦資源，讓網路瀏覽速度或整個電腦系統速度變慢，甚至造成當機。

有些惡意公司還會利用間諜程式來監控並追蹤您在網際網路上造訪的網站，據以判斷您的網路瀏覽行為，然後再將目標的彈出式廣告顯示在您的螢幕上。有些間諜程式不只會追蹤行為，甚至還會監控使用者的輸入內容並擷取密碼，引發嚴重的安全風險。

何謂惡意軟體？

惡意軟體（亦稱為 **Malware**）是一種蓄意設計來傷害您電腦的軟體。包括病毒、蠕蟲和特洛伊木馬程式都算是惡意軟體。若要保護您的電腦不受惡意軟體的侵擾，請確定電腦使用的是最新的防毒軟體和防惡意軟體。

何謂個人防火牆？

個人防火牆是一種軟體程式，專門設計來防止未經授權的使用者存取私有網路。個人防火牆可以做為屏障，防止您的網際網路連線中出現非必要的連線，因為這些連線會嘗試控制您的電腦，然後在電腦上安裝病毒或惡意程式，或是繼續向外散佈。防火牆會監控您電腦的所有連線，偵測嘗試在未經您授權下接收資訊的程式，然後顯示警示。接著您可以決定是否要允許連線，或者先決定連線是否連至目前使用中的程式，然後再允許該連線（例如，連到多重玩家伺服器的遊戲程式，或正在更新內容的百科全書程式）。

如何保護您的電腦

網路犯罪的遏止不需要太複雜的程序，只要擁有一些技術建議和常識就可以避免掉許多攻擊。網路犯罪一般只求在最短的時間內、以最輕鬆的方式賺取金錢。一旦要花的時間變長，這些罪犯就會改變目標，轉向較輕鬆的目標下手。下面的小秘訣提供如何避免線上詐欺的基本資訊。

讓電腦隨時安裝最新的修補程式和更新軟體

要讓電腦抵抗攻擊最好的其中一種方法，就是在廠商提供修補程式和其他的軟體修正時，馬上套用這些程式。藉由定期更新電腦，您就可以阻止攻擊者利用軟體的瑕疵（弱點），否則他們可能會使用這些弱點來入侵您的系統。

雖然更新電腦也不見得能抵抗所有的攻擊，但卻能讓攻擊者難以進入您的系統，能完全封鎖許多的基本攻擊和自動攻擊，而且也能讓三心二意的攻擊者放棄，並轉向攻擊弱點更多的別台電腦。

較新版本的 Microsoft Windows 和其他常見軟體可以設定為自動下載並套用更新，這樣您就不用費心檢查更新的軟體。若要開始強化您的上網安全，請多加利用軟體的「自動更新」功能。

利用安全性軟體保護您的電腦

要保護您基本的線上安全，會需要用到許多類型的安全性軟體。安全性軟體基本上包含防火牆和防毒程式。防火牆通常是電腦的第一道防線，它可以控制與您電腦進行通訊的對象及內容。您可以將防火牆當成「警察」，這位警察監控著網路上嘗試進出您電腦的所有資料流量，只有安全的通訊可以進出，至於攻擊等「惡意」流量則會被封鎖，無法進入您的電腦。

第二道防線一般是防毒軟體，它可以監控電子郵件訊息和網頁瀏覽等所有的線上活動，並保護個人不受病毒、蠕蟲、特洛伊木馬程式和其他類型之惡意程式的侵擾。您應該將防毒軟體和防間諜軟體設定成自動更新，而且每次連上網路時都應執行更新。

像 McAfee Internet Security Suite 這類的整合式安全性套裝軟體，包含了防火牆、防毒軟體、防間諜軟體，以及防垃圾郵件和家長控管等其他功能，將線上防護所需要的所有安全性軟體整合在單一套件中，受到廣泛使用。很多人也發現，使用完整的安全性套裝軟體要比個別安裝、設定及更新各種安全性軟體要輕鬆得多。

您的 Acer 系統上已預先安裝了完整版的 McAfee Internet Security Suite。其包含免費試用的防護更新訂閱。別忘了啟動其功能！

選擇強性密碼並妥善保管

密碼是現代網路生活中不可或缺的元素；不管任何的網路行為都需要密碼，包括線上訂花、使用網路銀行，以及登入最愛的航空公司網站檢視累計哩程等等。以下的小秘訣有助於提升您網路使用體驗的安全：

- 保護密碼安全及避免他人使用的第一步，便是設定一組不容易被猜出的密碼。強性密碼由八個以上的字元組成，可使用字母、數字和符號（例如：#、\$、%、!、?）。避免使用下列任一項目作為您的密碼：

您的登入名稱、以個人資訊為基礎的任何內容（例如姓氏），以及字典中查得到的文字（尤其是「password」）。請嘗試選取強度較高、獨一無二的密碼來保護網路銀行等活動。

- 將您的密碼妥善保管，並試著不要讓所有的線上服務都使用相同的密碼。
- 至少每隔 90 天定期變更密碼。當已有其他人能夠存取您的帳戶時，這可以降低可能造成的損害。如果您發現其中一個線上帳號出現可疑情事，該做的第一件事就是馬上變更密碼。

保護您的個人資訊

當您在線上分享姓名、住家地址、電話號碼和電子郵件地址等個人資訊時，務必小心謹慎。在利用各種線上服務時，您不可避免地需要提供個人資訊，才能處理購買物品時的付費和運送問題。要想不洩露任何個人資訊幾乎是不可能，因此我們針對如何在線上安全地分享個人資訊，提出了下列的建議清單：

- **留意偽造的電子郵件訊息。**有幾個地方可以辨識訊息是否為假造的，包括拼字錯誤、文法錯誤、用字遣詞不正常、網站位址含有奇怪的延伸、網站位址全部由數字組成（一般由文字組成），以及任何的異常情形。此外，網路釣魚訊息一般會要求您趕快執行動作，以保持帳號開通、更新安全性，或是催促您馬上提供資訊，否則就會發生不好的後果。但您可千萬不要上當！
- **除非您特別要求對方傳送電子郵件給您，切勿點選電子郵件中的連結。**如果您收到電子郵件要求您點選連結以執行某個動作（如重設密碼），但您沒有提出要重設密碼，請親自在瀏覽器中輸入該網站的網址。
- **不要理會要求您輸入個人資訊的電子郵件訊息。**只要是合法的公司，就不會利用電子郵件訊息來詢問您的個人資訊。當有任何疑問時，請直接以電話連絡該公司，或在網頁瀏覽器中輸入該公司的網址。請勿按下訊息中的連結，因為您可能會被帶往詐騙的惡意網站。
- **避開會竊取個人資訊的詐騙網站。**當要造訪網站時，請不要按電子郵件或即時通訊中的連結，而是直接在網頁瀏覽器中輸入位址（URL）。詐欺犯通常會偽造這些連結，讓它們看似合法。當購物、銀行或任何其他網站需要輸入機密資訊時，其「http」字母後方應加上「S」（例如 <https://www.yourbank.com>，而不是 <http://www.yourbank.com>）。這個「s」是安全（Secure）的意思，當您被要求登入或提供其他機密資料時就會出現。如果是安全連線，網頁瀏覽器底部（通常在右下角）還會出現一個小型的鎖頭圖示。

- **注意網站和軟體中的隱私權政策。** 在與組織分享您的個人資料時，應該先瞭解組織是如何收集及使用這些資訊。
- **保護您的電子郵件地址。** 垃圾郵件寄件者和「網路釣魚者」常常會寄出數百萬封的訊息，不論收件人的電子郵件地址是否存在，用隨機的方式來尋找可能的受害者。一旦您回應這些訊息或下載影像，您就會被加入他們的清單，日後就會收到更多他們所寄的訊息。此外，在新聞群組、部落格或線上社群中張貼您的電子郵件地址時，也必須小心。

過於美好的線上優惠通常不會是真的

有句俗話說：「天下沒有白吃的午餐」，同樣適用於網路世界。像是螢幕保護程式和表情符號等「免費」軟體、保證賺錢的神奇投資術，以及未報名卻意外贏得的比賽，都是公司用來吸引您注意力的誘餌。

雖然您不一定直接付費使用軟體或服務，但您要求的免費軟體或服務卻可能隨附廣告軟體（「Adware」），追蹤您的行為並顯示不想要的廣告。您可能需要透露個人資料或購買其他物品，才能取得所謂的獎品。如果獎品看起來過於美好，讓人難以置信，請尋求他人的意見、詳讀其細則，或甚至完全忽略該訊息（這是最好的作法）。

定期檢閱銀行和信用卡公司的對帳單

如果您能在資料失竊後或有人初次嘗試使用您的資訊時，馬上發現此類情形，就能有效降低身分資料遭竊和線上犯罪的影響程度。其中一個可以輕鬆找出異常情形的方式，就是檢閱銀行和信用卡公司每個月寄送的對帳單中是否有任何可疑項目。

此外，許多的銀行和服務都使用防詐騙系統，會在出現異常的購買行為時通知用戶（例如：您住在台北，但卻在美國購買許多的冰箱）。為了確認是否為異常購物，這些公司可能會打電話給您，要求您確認。千萬不要忽視這些電話；因為這可能表示有犯罪正在進行中，而您需要採取必要動作。

利用 Windows 安全性工具保護您的電腦

Windows 提供許多的防護應用程式。

[Windows Updates] (Windows Updates)

如果您有可用的網際網路連線，Windows 就可以檢查電腦是否有重要更新，並自動安裝這些更新。這些更新包含安全性修補程式及程式更新，可以改善電腦的使用體驗，並協助電腦抵抗新興的病毒和攻擊。

要如何得知我的電腦存在風險？

如 **[Action Center]** (**重要訊息中心**) 回報警示，或電腦行為不穩定、意外當機，或某些程式無法正常運作，即表示您的電腦可能已被惡意軟體感染。不過，並非所有的電腦問題皆起因於病毒！如果您懷疑電腦可能遭到感染，請先進行更新（若尚未更新），然後執行防毒軟體和防間諜軟體。