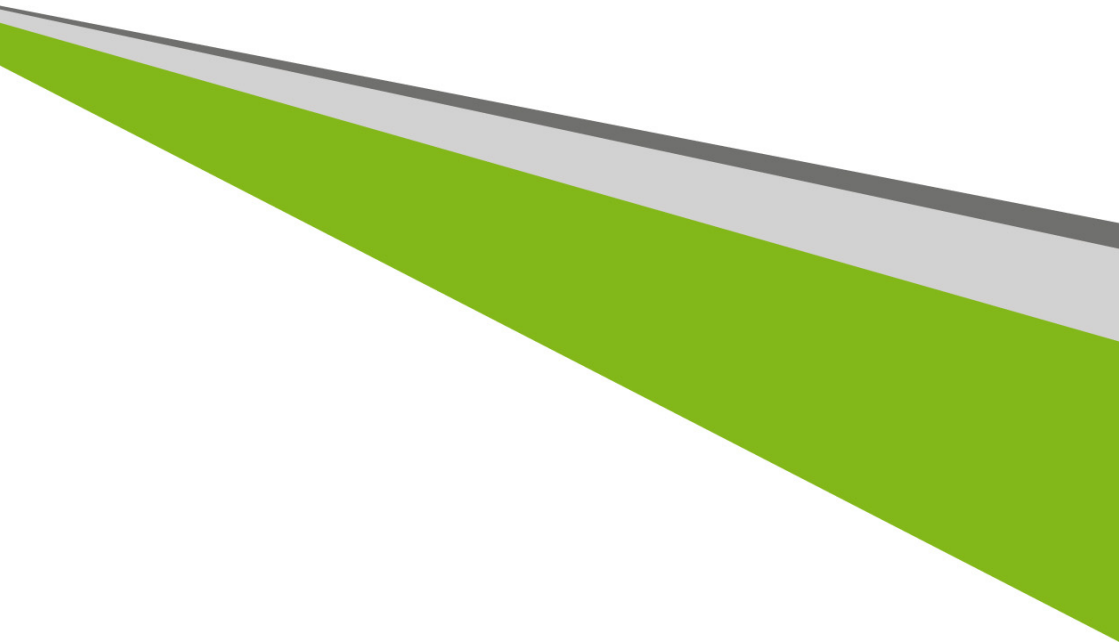


Ordenador de sobremesa Veriton Manual de usuario



© 2013. Reservados todos los derechos.

Ordenador de sobremesa Veriton

Abarca: Modelos de torre

Esta revisión: October 2013

Inicie sesión con un Acer ID y habilite Archivos remotos de Acer

1. Asegúrese de que está conectado a Internet.
2. Abra www.acer.com y seleccione su país.
3. Haga clic en **REGISTRAR UN PRODUCTO**.
4. Regístrese para crear un ID de Acer o inicie sesión si ya dispone de uno.

Registre su producto Acer

Después de recibir su registro de producto, le remitiremos un correo electrónico de confirmación con datos importantes. Guarde este correo electrónico en un lugar seguro.

Administrar los productos registrados

Una vez que haya completado el proceso de registro, podrá iniciar sesión en **account.acer.com** con su ID de Acer y la contraseña para ver y administrar todos sus productos registrados.

Nota: *Puede que su información tarde varios días en actualizarse en la base de datos.*

Número de modelo: _____

Número de serie: _____

Fecha de compra: _____

Lugar de compra: _____

ÍNDICE

Registre su producto Acer	2	Puertos y conectores	37
Administrar los productos registrados.....	2	Información sobre USB 3.0.....	38
Primero lo más importante	5	Puertos de audio del panel posterior	38
Sus guías.....	5	Lector de tarjetas de memoria	39
Cuidado básico y consejos para usar		Opciones de conexión	39
su ordenador	5	Conectores de video y audio	41
Encender y apagar el ordenador	5	HDMI	42
Cuidado del ordenador	6	Universal Serial Bus (USB)	43
Información sobre el cable		Preguntas más frecuentes	46
de alimentación	6	Servicio técnico.....	49
Limpieza y mantenimiento	7	Consejos y sugerencias para el uso de	
Recuperación	8	Windows 8.1	50
Crear una copia de seguridad de		¿Cómo puedo acceder a Inicio?	50
recuperación.....	9	¿Qué son los "símbolos"?	50
Crear una copia de seguridad de		¿Puedo arrancar directamente en el	
aplicaciones y controladores	11	escritorio?	51
Recuperación del sistema	13	¿Cómo puedo saltar de una	
Reinstalar controladores y aplicaciones ...	13	aplicación a otra?	51
Volver a una instantánea del sistema		¿Cómo puedo apagar el ordenador?.....	51
anterior	16	¿Cómo puedo desbloquear mi	
Restablecer el sistema al estado de		ordenador?.....	52
fábrica	17	¿Cómo puedo personalizar mi	
Recuperación desde Windows	17	ordenador?.....	53
Recuperación desde una copia de		¿Dónde están mis aplicaciones?.....	54
seguridad de recuperación	20	¿Qué significa el Id. de Microsoft	
Conexión a Internet	24	(cuenta)?.....	56
Conexión por cable.....	24	¿Cómo puedo añadir un favorito	
Función de red integrada	24	a Internet Explorer?	57
Acer ProShield	26	¿Cómo puedo comprobar las	
Vista general.....	26	actualizaciones de Windows?	57
Configuración de Acer ProShield	27	¿Dónde puedo conseguir más	
Unidad protegida personal.....	28	información?	57
Administrador de credenciales	29	Solución de problemas	58
Protección de datos.....	30	Consejos para la solución de problemas ..	58
Eliminación de datos	30	Mensajes de error	58
Utilidad BIOS	31	Internet y seguridad en línea	60
Secuencia de arranque	31	Primeros pasos en la red.....	60
Configurar contraseñas	31	Cómo proteger el ordenador.....	60
Proteger su ordenador	32	Elección de un Proveedor	
Usar contraseñas	32	de servicios de Internet.....	60
Introducción de contraseñas.....	33	Conexiones de red.....	62
Administración de energía	34	¡Navegue por Internet!	64
Ahorrar energía	34	Seguridad.....	65
		Reproducción de películas	
		Blu-ray o DVD	72

Primeros pasos...



En esta sección, encontrará:

- Información útil sobre cómo cuidar su ordenador y su salud
- Cómo crear copias de seguridad de recuperación
- Instrucciones para conectar con una red
- Información sobre el uso del software integrado de Acer

PRIMERO LO MÁS IMPORTANTE

Le agradecemos que haya elegido este ordenador de escritorio Acer para satisfacer sus necesidades de informática.

Sus guías

Para ayudarle a utilizar su ordenador de escritorio Acer, hemos diseñado un conjunto de guías:

En primer lugar, la **Guía de configuración** le ayuda a empezar a configurar su ordenador.

Esta **Guía rápida** presenta las características y funciones básicas de su nuevo ordenador. Si desea más información sobre cómo puede su ordenador ayudarle a ser más productivo, consulte el **Manual de usuario**. Esa guía contiene información detallada sobre temas como utilidades del sistema, recuperación de datos, opciones de expansión y solución de problemas. Además, contiene información legal general e instrucciones de seguridad para su ordenador de escritorio. Está disponible en el escritorio; haga doble clic en el icono de Help (Ayuda) y después en **User's Manual (Manual de usuario)** en el menú que se abre.

Cuidado básico y consejos para usar su ordenador

Encender y apagar el ordenador

Para apagar el ordenador, haga una de estas cosas:

- Utilice el comando de apagado de Windows: Pulse la *tecla de Windows* + <C>, haga clic en **Settings (Configuración)** > **Power (Energía)** y luego haga clic en **Shut Down (Apagar)**.

Si tiene que apagar el ordenador durante un rato pero no quiere apagarlo por completo, puede ponerlo en estado de *hibernación* pulsando el botón de encendido.

También puede activar el modo de suspensión del ordenador pulsando <Fn> + <F4>.



Nota

Si no puede apagar el ordenador normalmente, mantenga pulsado el botón de encendido durante más de cuatro segundos para apagar el ordenador. Si apaga el ordenador y desea volver a encenderlo, debe esperar al menos dos segundos antes de encenderlo.

Cuidado del ordenador

Su ordenador le resultará útil, siempre y cuando lo cuide.

- No exponga el ordenador a la luz solar directa. No lo coloque cerca de fuentes de calor, como un radiador.
- No someta el ordenador a temperaturas por debajo de 0 °C (32 °F) o por encima de 50 °C (122 °F).
- No someta el ordenador a campos magnéticos.
- No exponga el ordenador a la lluvia o la humedad.
- No vierta agua o líquido sobre el ordenador.
- No someta el ordenador a golpes o vibraciones fuertes.
- No exponga el ordenador a polvo o suciedad.
- No coloque objetos encima del ordenador.
- No cierre la pantalla del ordenador con fuerza.
- No coloque el ordenador sobre superficies inestables.

Información sobre el cable de alimentación

Estas son algunas instrucciones sobre el cuidado del cable del:

- No pise el cable de alimentación ni coloque objetos pesados sobre él. Coloque el cable de alimentación y cualquier otro cable de forma que nadie pueda pisarlo.
- Cuando desconecte el cable de alimentación, no tire del propio cable, sino del enchufe.

- Si está utilizando un cable alargador, la potencia total de los equipos enchufados no debe superar la potencia del cable de alimentación. Además, la potencia total de todos los equipos conectados a una única toma de corriente no debe superar la potencia de servicio del fusible.

Limpieza y mantenimiento

Cuando limpie el ordenador, siga estos consejos:

1. Apague el ordenador.
2. Utilice un paño suave y húmedo. No utilice productos de limpieza líquidos ni aerosoles.

Si ocurre cualquiera de las siguientes cosas:

- El producto se ha caído o ha sufrido daños.
- El ordenador no funciona normalmente.

Ver Preguntas más frecuentes en la página 46.

RECUPERACIÓN

Si tiene problemas con su ordenador y las preguntas más frecuentes (**ver Preguntas más frecuentes en la página 46**) no le ayudan, puede 'recuperar' su ordenador, es decir, devolverlo a un estado anterior.

En esta sección se describen las herramientas de recuperación disponibles en su ordenador. Acer ofrece *Acer Recovery Management*, que le permite crear una *copia de seguridad de recuperación*, una *copia de seguridad de aplicaciones y controladores*, e iniciar las opciones de recuperación utilizando las herramientas de Windows o la copia de seguridad de recuperación.



Nota

Acer Recovery Management solo está disponible con un sistema operativo Windows preinstalado.



Importante

Le recomendamos que cree una Copia de seguridad de recuperación y una Copia de seguridad de aplicaciones y controladores, y que lo haga lo antes posible.

En ciertas situaciones, una recuperación completa requerirá una copia de seguridad de recuperación USB.

Crear una copia de seguridad de recuperación

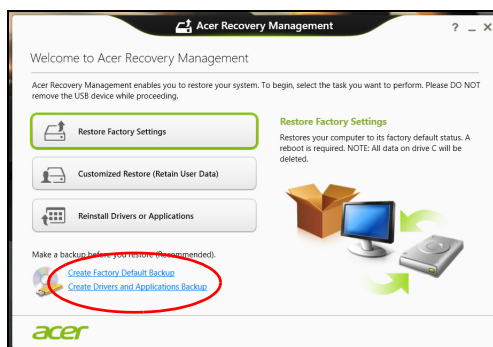
Para reinstalar el sistema desde una unidad de almacenamiento USB, debe crear antes una copia de seguridad de recuperación. La copia de seguridad de recuperación incluye todo el contenido original del disco duro de su ordenador, incluyendo Windows y todo el software y los controladores cargados de fábrica. Esta copia de seguridad restaurará su ordenador al mismo estado en el que fue adquirido, al mismo tiempo que le da la opción de mantener toda su configuración y datos personales.



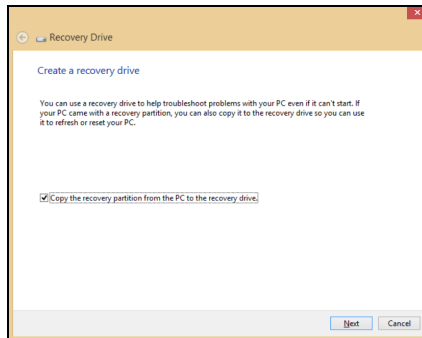
Nota

Como la copia de seguridad de la recuperación requiere como un mínimo 16 GB de almacenamiento tras el formateo, se recomienda utilizar una unidad USB con una capacidad de 32 GB o mayor.

1. En **Start (Inicio)**, escriba 'Recovery' (Recuperación) y después haga clic en **Acer Recovery Management** en la lista de aplicaciones.

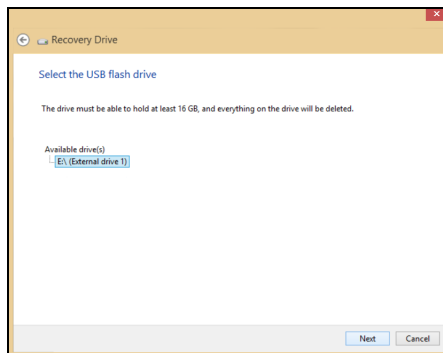


- Haga clic en **Creación de copia de seguridad predeterminada de fábrica**. Se abrirá la ventana *Recovery Drive (Unidad de recuperación)*.



Asegúrese de que la opción **Copy contents from the recovery partition to the recovery drive (Copiar el contenido de la partición de recuperación en la unidad de recuperación)** está seleccionada. Esta opción ofrece la copia de seguridad de recuperación más completa y segura.

- Conecte la unidad USB y después haga clic en **Next (Siguiente)**.
 - Como la copia de seguridad de la recuperación requiere como un mínimo 16 GB de almacenamiento tras el formateo, se recomienda utilizar una unidad USB con una capacidad de 32 GB o mayor.



- En la pantalla se mostrará el progreso de la copia de seguridad.
- Siga el proceso hasta que se complete.

6. Tras crear la copia de seguridad de recuperación, puede optar por borrar la información de recuperación de su ordenador. Si borra esta información, solo podrá usar la copia de seguridad de recuperación USB para restaurar su ordenador, si la pierde o borra la unidad USB, no podrá restaurar su ordenador.
7. Desconecte la unidad USB y etiquétela de forma clara.



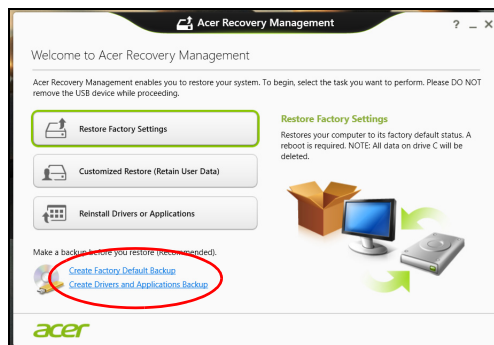
Importante

Ponga una etiqueta única y descriptiva a la copia de seguridad, como 'Copia de seguridad de recuperación de Windows'. Asegúrese de guardar la copia de seguridad en un lugar seguro que recuerde.

Crear una copia de seguridad de aplicaciones y controladores

Para crear una Copia de seguridad de aplicaciones y controladores que contenga el software y los controladores cargados de fábrica que necesita su ordenador, puede usar una unidad de almacenamiento USB o bien, si su ordenador cuenta con una grabadora de DVD, uno o más DVD grabables vacíos.

1. En *Start (Inicio)*, escriba "Recovery" (Recuperación) y después haga clic en **AcerRecovery Management** en la lista de aplicaciones.



2. Haga clic en **Create Drivers and Applications Backup (Crear copia de seguridad de controladores y aplicaciones)**.

Conecte la unidad USB o inserte un DVD vacío en la unidad óptica, y después haga clic en **Next (Siguiente)**.

- Si va a utilizar una unidad USB, asegúrese de que esta tiene capacidad suficiente antes de continuar.
- Si va a utilizar varios DVD, también se le mostrará el número de discos grabables vacíos que necesitará para completar los discos de recuperación. Asegúrese que tener el número necesario de discos vacíos del mismo tipo.



3. Haga clic en **Start (Inicio)** para copiar los archivos. Se mostrará el progreso de la copia de seguridad en la pantalla.

4. Siga el proceso hasta que se complete:

- Si utiliza discos ópticos, la unidad irá expulsando los discos a medida que terminen de grabarse. Extraiga el disco de la unidad y etiquételo con un rotulador permanente. Si son necesarios varios discos, inserte uno nuevo cada vez que el sistema se lo pida y luego haga clic en **OK (Aceptar)**. Continúe hasta que se complete el proceso.
- Si utiliza una unidad USB, desconecte la unidad y etiquétela de forma clara.



Importante

Ponga una etiqueta única y descriptiva a cada copia de seguridad, como "Copia de seguridad de aplicaciones y controladores". Asegúrese de guardar la copia de seguridad en un lugar seguro que recuerde.

Recuperación del sistema

Para recuperar su sistema:

1. Realización de ajustes mínimos.

Si solo han dejado de funcionar correctamente uno o dos elementos de software o hardware, puede que el problema se solucione reinstalando el software o los controladores del dispositivo.

Para reinstalar el software y los controladores preinstalados de fábrica, **ver Reinstalar controladores y aplicaciones en la página 13.**

Para obtener instrucciones sobre cómo reinstalar el software y los controladores que no venían preinstalados, consulte la documentación del producto o el sitio web de asistencia.

2. Vuelva a un estado anterior del sistema.

Si no sirve con reinstalar el software o los controladores, tal vez el problema se solucione haciendo que el sistema vuelva a un estado anterior en el que todo funcionaba correctamente.

Para indicaciones al respecto, **ver Volver a una instantánea del sistema anterior en la página 16.**

3. Restablezca su sistema operativo.

Si no puede solucionar el problema de ninguna otra forma y desea restablecer su sistema, pero conservar la información del usuario, **ver Restablecer el sistema al estado de fábrica en la página 17.**

4. Restablezca el sistema al estado de fábrica.

Si nada de lo anterior ha solucionado el problema y quiere restablecer el sistema a los valores predeterminados de fábrica, **ver Restablecer el sistema al estado de fábrica en la página 17.**

Reinstalar controladores y aplicaciones

Como medida para solucionar el problema, puede que deba reinstalar las aplicaciones y los controladores del dispositivo que se facilitan preinstalados de fábrica en su ordenador. Para ello, puede reinstalar el sistema recurriendo al disco duro o a la copia de seguridad que ha creado.

- Otras aplicaciones: si necesita reinstalar software que no venía preinstalado en su ordenador, debe seguir las instrucciones de instalación de dicho software.

- Nuevos controladores del dispositivo: si necesita reinstalar controladores del dispositivo que no venían preinstalados en su ordenador, debe seguir las instrucciones facilitadas con dicho dispositivo.

Si desea reinstalar el sistema utilizando Windows y la información de recuperación almacenada en el ordenador:

1. En *Start (Inicio)*, escriba "Recovery" (Recuperación) y después haga clic en **AcerRecovery Management** en la lista de aplicaciones.



2. Haga clic en **Reinstall Drivers or Applications (Reinstalación de aplicaciones o controladores)**.
3. Debería ver la sección **Contenido del Acer Centro de recursos**.



Las imágenes son solo una referencia.

4. Haga clic en el icono de **instalación** del elemento que desea instalar y después siga las indicaciones en pantalla para completar el proceso. Repita este paso para cada elemento que desee reinstalar. 📥

Si realiza la reinstalación desde una Copia de seguridad de aplicaciones y controladores en un DVD o unidad USB:

1. Inserte la **Copia de seguridad de aplicaciones y controladores** en la unidad de disco o conéctela a un puerto USB.
 - Si ha insertado un DVD, espere a que se inicie el **AcerCentro de recursos de** para empezar.
 - Si el **AcerCentro de recursos de** no se inicia automáticamente, pulse la *tecla de Windows* + <E>, y luego haga doble clic en el icono de unidad óptica.
 - Si utiliza una unidad USB, pulse la *tecla de Windows* + <E>, y luego haga doble clic en la unidad que contenga la copia de seguridad. Haga doble clic en **Resource Center (Centro de recursos)**.
2. Debería ver la sección **Contenido del Acer Centro de recursos de**.



Las imágenes son solo una referencia.

3. Haga clic en el icono de **instalación** del elemento que desea instalar y después siga las indicaciones en pantalla para completar el proceso. Repita este paso para cada elemento que desee reinstalar.

Volver a una instantánea del sistema anterior

La herramienta Restaurar sistema de Microsoft toma "instantáneas" periódicas de la configuración del sistema y las guarda como puntos de restauración. En la mayoría de los casos de problemas de software difíciles de solucionar, puede regresar a uno de estos puntos de restauración para que su sistema vuelva a funcionar.

Windows crea automáticamente un punto de restauración adicional cada día y cada vez que se instala un software nuevo o los controladores de un nuevo dispositivo.



Nota

*Para más información sobre el uso de la herramienta Restaurar sistema de Microsoft, en Start (Inicio), escriba 'Ayuda' y después, haga clic en Help and Support (Ayuda y soporte técnico) en la lista de aplicaciones. Escriba 'Restaurar sistema de Windows' en el cuadro Buscar Ayuda y luego, pulse **Intro**.*

Volver a un punto de restauración

1. Desde **Start (Inicio)**, escriba 'Control Panel' (Panel de control) y después, haga clic en **Control Panel (Panel de control)** en la lista de aplicaciones.
2. Haga clic en **System Security (Sistema y seguridad) > Action Center (Centro de actividades)**, y después haga clic en **Recovery (Recuperación)** en la parte inferior de la ventana.
3. Haga clic en **Open System Restore (Abrir restauración del sistema)** y luego seleccione **Next (Siguiendo)**.
4. Haga clic en el punto de restauración más reciente (en el momento en que su sistema funcionaba correctamente), haga clic en **Next (Siguiendo)** y después en **Finish (Finalizar)**.
5. Aparecerá una ventana de confirmación; haga clic en **Yes (Sí)**. El sistema se restaurará utilizando el punto de restauración especificado. Este proceso puede durar unos minutos y tal vez se reinicie el ordenador.

Restablecer el sistema al estado de fábrica

Si el ordenador presenta problemas que no se pueden solventar de ningún otro modo, tal vez tenga que reinstalarlo todo para restablecer el sistema al estado de fábrica. Para ello, puede utilizar el disco duro o la copia de seguridad de recuperación que ha creado.

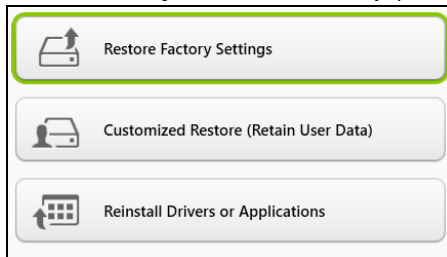
- Si puede seguir ejecutando Windows y no se ha borrado la partición de recuperación, **ver Recuperación desde Windows en la página 17**.
- Si no puede ejecutar Windows, el disco duro original se ha reformateado completamente o si ha instalado un disco duro de sustitución, **ver Recuperación desde una copia de seguridad de recuperación en la página 20**.

Recuperación desde Windows

Inicie AcerRecovery Management

- En *Start (Inicio)*, escriba 'Recovery' (Recuperación) y después haga clic en **Acer Recovery Management** en la lista de aplicaciones.

Hay dos opciones disponibles: **Restore Factory Settings (Restaurar valores predeterminados)** (Restablecer mi PC) o **Customized Restore (Restaurar valores personalizados)** (Actualizar mi PC).



La opción **Restore Factory Settings (Restaurar valores predeterminados)** elimina todo lo existente en el disco duro, y después se reinstala Windows y todo el software y los controladores que estaban preinstalados en su sistema. Si aun tiene acceso a archivos importantes de su disco duro, realice una copia de seguridad de ellos. **Ver Restaurar valores predeterminados con Acer Recovery Management en la página 18**.

La opción **Customized Restore (Restaurar valores personalizados)** intentará conservar sus archivos (datos del usuario) aunque se reinstalarán todos los programas y controladores. El software instalado desde que adquirió su PC se eliminará (a excepción del software instalado desde la Tienda Windows). **Ver Restauración personalizada con Acer Recovery Management en la página 20.**

Restaurar valores predeterminados con Acer Recovery Management

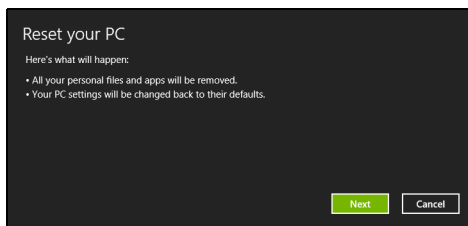
1. Haga clic en **Restore Factory Settings (Restaurar valores predeterminados)**.



Importante

La opción 'Restaurar valores predeterminados' borrará todos los archivos de su disco duro.

2. Se abre la ventana **Reset your PC (Restablecer PC)**.



Las imágenes son solo una referencia.

3. Haga clic en **Next (Siguiente)** y luego elija cómo borrar sus archivos:
 - a. La opción **Just remove my files (Simplemente eliminar mis archivos)** borra rápidamente todos los archivos antes de restaurar su ordenador y tarda unos 30 minutos aproximadamente.
 - b. La opción **Fully clean the drive (Limpiar la unidad por completo)** limpia completamente la unidad después de que se hayan borrado todos los archivos, por lo que no se podrá ver ningún archivo tras la recuperación. La limpieza de la unidad tarda mucho más, hasta 5 horas, pero es mucho más segura, ya que se eliminan por completo los archivos antiguos.
4. Haga clic en **Reset (Restablecer)**.
5. El proceso de recuperación comienza con el reinicio del ordenador y luego continúa copiando archivos en el disco duro.
6. Una vez que se ha completado la recuperación, puede empezar a usar su ordenador repitiendo el proceso del primer arranque.

Recuperación desde el disco duro durante el inicio

1. Encienda el ordenador y pulse <Alt> + <F10> durante el inicio del sistema. Aparecerá una pantalla pidiéndole que elija el diseño del teclado.
2. Ahora se presentan varias opciones. Haga clic en **Troubleshoot (Solucionar problemas)**.
3. Haga clic en **Refresh your PC (Actualizar PC)** o en **Reset your PC (Restablecer PC)**.



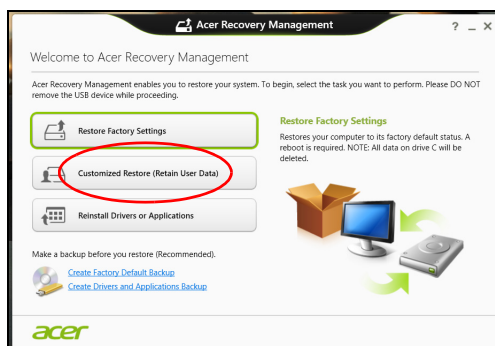
Nota

La opción "Restaurar PC" le permite restaurar su ordenador al estado predeterminado de fábrica con los archivos intactos. La opción "Restablecer PC" elimina por completo todos sus archivos y restaura su ordenador a los valores predeterminados de fábrica.

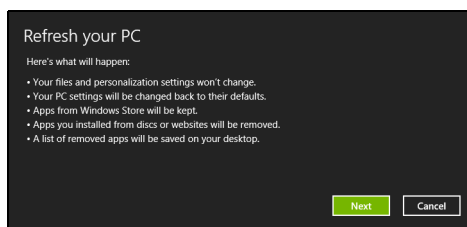
4. Haga clic en **Next (Siguiente)**. El proceso tardará varios minutos.

Restauración personalizada con Acer Recovery Management

1. Haga clic en **Customized Restore (Retain User Data)** (Restaurar valores personalizados [conservar datos del usuario]).



2. Se abre la ventana **Refresh your PC (Actualizar PC)**.



Las imágenes son solo una referencia.

3. Haga clic en **Next (Siguiente)**, después en **Refresh (Actualizar)**.
4. El proceso de recuperación comienza con el reinicio del ordenador y luego continúa copiando archivos en el disco duro. Este proceso tarda unos 30 minutos.

Recuperación desde una copia de seguridad de recuperación

Para recuperar el sistema desde una copia de seguridad de recuperación en una unidad USB:

1. Busque su copia de seguridad de recuperación.
2. Si su ordenador no tiene un teclado integrado, compruebe que hay un teclado vinculado a su ordenador.
3. Conecte la unidad USB y encienda su ordenador.

4. Si aún no está habilitado, debe habilitar el *Menú de arranque F12*:
 - a. Pulse <F2> cuando se inicie el ordenador.
 - b. Utilice las teclas de flecha izquierda o derecha para seleccionar el menú **Main (Principal)**.
 - c. Pulse la tecla de flecha abajo hasta que se seleccione **F12 Boot Menu (Menú de arranque F12)** pulse <F5> para cambiar la opción a **Enabled (Habilitado)**.
 - d. Utilice las teclas de flecha izquierda o derecha para seleccionar el menú **Exit (Salir)**.
 - e. Dependiendo del tipo de BIOS que utilice su ordenador, seleccione **Save Changes and Exit (Guardar cambios y salir)** o **Exit Saving Changes (Guardar cambios al salir)** y pulse **Intro**. Seleccione **OK (Aceptar)** o **Yes (Sí)** para confirmar.
 - f. Su ordenador se reiniciará.
5. Durante el inicio, pulse <F12> para abrir el menú de arranque. El menú de arranque le permite seleccionar desde qué dispositivo empezar, seleccione la unidad USB.
 - a. Utilice las teclas de flecha para seleccionar **USB Device (Dispositivo USB)**, después pulse **Intro**.
 - b. Windows se iniciará desde la copia de seguridad de recuperación en lugar de iniciar el proceso de arranque normal.
6. Seleccione su tipo de teclado.
7. Seleccione **Troubleshoot (Solucionar de problemas)** y luego elija el tipo de recuperación que usa:
 - a. Haga clic en **Advanced (Configuración avanzada)** y luego en **System Restore (Restauración del sistema)** para iniciar la Restauración del sistema de Microsoft:

La herramienta Restaurar sistema de Microsoft realiza "capturas" periódicas de la configuración del sistema y las guarda como puntos de restauración. En la mayoría de los casos de problemas de software difíciles de solucionar, puede regresar a uno de estos puntos de restauración para que su sistema vuelva a funcionar.

b. Haga clic en **Reset your PC (Restablecer PC)** para iniciar el proceso de restablecimiento:

Reset your PC (Restablecer PC) borra todo el disco duro para luego reinstalar Windows y todo el software y los controladores preinstalados en su sistema. Si aun tiene acceso a archivos importantes de su disco duro, realice una copia de seguridad de ellos. **Ver Restablecer su PC desde la copia de seguridad de recuperación en la página 22.**

c. Haga clic en **Refresh your PC (Actualizar PC)** para iniciar el proceso de actualización:

Refresh your PC (Actualizar PC) intentará conservar sus archivos (datos del usuario) aunque se reinstalarán todos los programas y controladores. El software instalado desde que adquirió su PC se eliminará (a excepción del software instalado desde la tienda Windows). **Ver Actualizar su PC desde la copia de seguridad de recuperación en la página 23.**

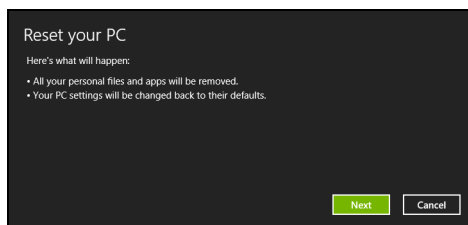
Restablecer su PC desde la copia de seguridad de recuperación



Importante

La opción Restaurar tu PC borrará todos los archivos de su unidad de disco duro.

1. Se abre la ventana **Reset your PC (Restablecer PC)**.



Las imágenes son solo una referencia.

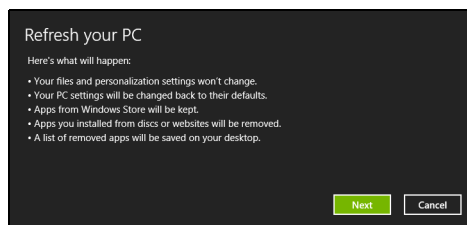
2. Haga clic en **Next (Siguiente)**.

3. Seleccione el sistema operativo que dese recuperar (normalmente solo hay una opción disponible).

4. Elija mantener cualquier cambio en el disco duro:
 - a. Si ha eliminando la partición de recuperación o ha cambiado de otro modo las particiones del disco duro y desea conservar estos cambios, seleccione **No**.
 - b. Para restaurar por completo su ordenador a los valores predeterminados de fábrica, seleccione **Yes (Sí)**.
5. Elija cómo borrar sus archivos:
 - a. La opción **Just remove my files (Simplemente eliminar mis archivos)** borra rápidamente todos los archivos antes de restaurar su ordenador y tarda unos 30 minutos aproximadamente.
 - b. La opción **Fully clean the drive (Limpiar la unidad por completo)** limpia completamente la unidad después de que se hayan borrado todos los archivos, por lo que no se podrá ver ningún archivo tras la recuperación. La limpieza de la unidad tarda mucho más, hasta 5 horas, pero es mucho más segura, ya que se eliminan por completo los archivos antiguos.
6. Haga clic en **Reset (Restablecer)**.
7. Una vez que se ha completado la recuperación, puede empezar a usar su ordenador repitiendo el proceso del primer arranque.

Actualizar su PC desde la copia de seguridad de recuperación

1. Se abre la ventana **Refresh your PC (Actualizar PC)**.



2. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
3. Seleccione el sistema operativo que dese recuperar (normalmente solo hay una opción disponible).
4. Haga clic en **Refresh (Actualizar)**.
5. El proceso de recuperación comienza con el reinicio del ordenador y luego continúa copiando archivos en el disco duro. Este proceso tarda unos 30 minutos.

CONEXIÓN A INTERNET



Nota

Puede que la información de esta sección no se aplique a su equipo.

Este capítulo incluye información básica sobre tipos y métodos de conexión a Internet. Para más información, consulte **Conexiones de red en la página 62**.

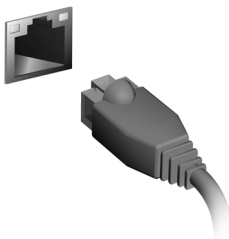
Conexión por cable

Función de red integrada


La función de red integrada facilita la conexión de Internet al ordenador mediante un cable.

Antes, necesitará que un proveedor de servicios de Internet (ISP), normalmente una operadora de telefonía o de servicios de cable, instale el servicio de Internet en su casa. El ISP instalará un pequeño dispositivo llamado router que le permitirá conectarse a Internet.

Una vez instalado el router, solo necesitará conectar un extremo de un cable de red al puerto de red del ordenador y el otro al puerto del router. (Consulte la imagen que aparece a continuación.) Ya estará listo para conectarse en línea.



Mantener a salvo su ordenador y sus datos...

A decorative graphic consisting of two overlapping wavy lines. The top line is a light green color, and the bottom line is a darker green color. They both start from the left edge and curve upwards towards the right edge, creating a sense of movement and flow.

En esta sección, encontrará:

- Cómo proteger su ordenador
- Configurar contraseñas

ACER PROSHIELD

Vista general

Una solución de seguridad todo en uno, Acer ProShield proporciona una solución de seguridad integrada para solucionar los siguientes puntos de vulnerabilidad:

- Asegurar el dispositivo frente a un acceso no autorizado
- Proteger el almacenamiento local
- Proteger la red

Acer ProShield incluye cuatro módulos que aseguran su dispositivo frente un acceso e intrusión no autorizados.



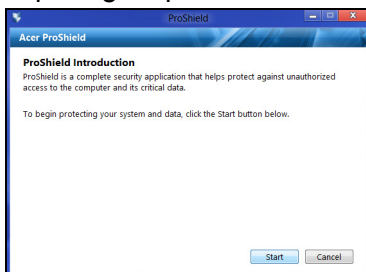
Nota

Puede que su ordenador no tenga todos los módulos mencionados a continuación. Consulte las especificaciones de su ordenador para confirmar qué módulos son compatibles.

- Administrador de credenciales: contraseña, configuración de cuentas en línea
- Protección de datos: unidad protegida personal, cifrado de archivos y carpetas
- Eliminación de datos: triturador de archivos
- Información: acerca de este software

Configuración de Acer ProShield

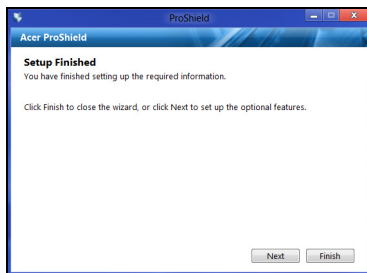
La primera vez que ejecute Acer ProShield, se le guiará a través de un asistente de configuración que le permitirá configurar los parámetros de Acer ProShield. Haga clic en **Start (Inicio)** para empezar. Tendrá que configurar una contraseña y podrá crear una unidad protegida personal.



Nota

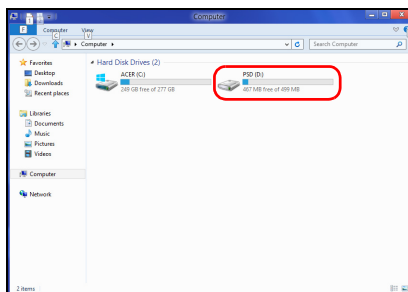
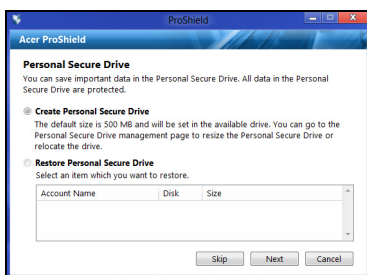
Seleccione una contraseña que recuerde, pero que sea difícil de adivinar. No utilice palabras que puedan encontrarse en un diccionario. Se recomienda que utilice una combinación de letras y números.

En cuanto haya establecido una contraseña, puede hacer clic en **Next (Siguiente)** para proceder a configurar una Unidad protegida personal o hacer clic en **Finish (Finalizar)** para salir del asistente.

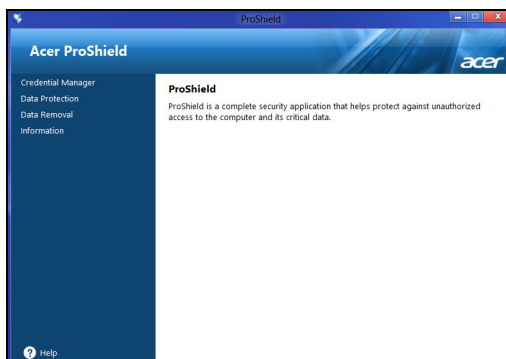


Unidad protegida personal

El disco protegido personal (PSD) es una sección protegida de su disco duro en la que puede guardar archivos. Solo puede acceder al PSD a través de una contraseña o una autenticación de.



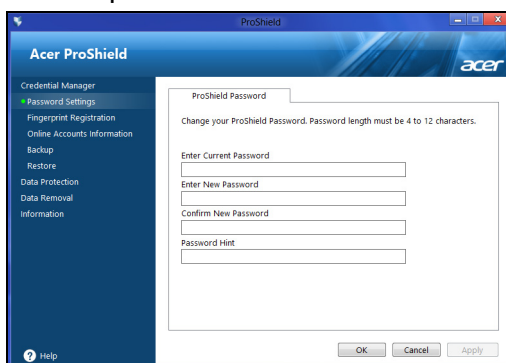
En cuanto haya finalizado la configuración, podrá ir a la Consola ProShield para administrar su ordenador o realizar cambios en la configuración.



Utilice el menú del panel izquierdo para realizar los cambios.

Administrador de credenciales

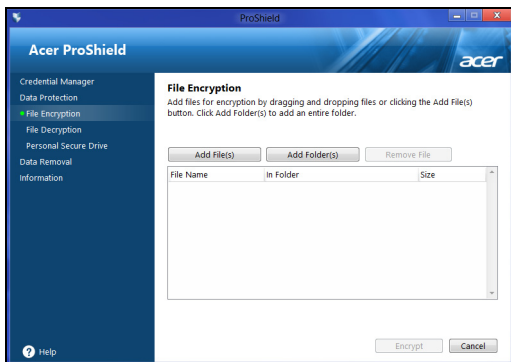
Aquí puede configurar y gestionar sus credenciales, incluyendo la autenticación prearranque.



Puede cambiar sus contraseñas de ProShield y Windows, registrar huellas dactilares, administrar información de cuentas en línea y realizar copias de seguridad o restaurar la información de credenciales.

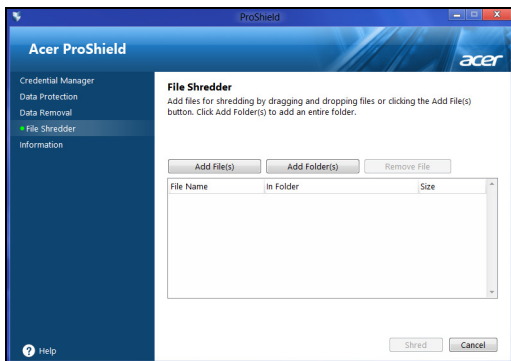
Protección de datos

Aquí podrá seleccionar archivos para el cifrado o descifrado y administrar su unidad protegida personal.



Eliminación de datos

Aquí podrá seleccionar archivos para que se eliminen completamente de la unidad de disco duro. El Triturador de archivos sobrescribe los datos para que la recuperación de los datos sea imposible.



Advertencia

Asegúrese de que selecciona únicamente la información que desea triturar. En cuanto haya triturado un archivo o carpeta, es imposible recuperar los datos.

UTILIDAD BIOS

La utilidad BIOS es un programa de configuración de hardware integrado en el BIOS del ordenador.

Su ordenador ya está configurado y optimizado como es debido, así que normalmente no es necesario que ejecute esta utilidad. Sin embargo, si tiene problemas de configuración, tal vez tenga que ejecutarla.

Para activar la utilidad BIOS, pulse <F2> durante la POST, mientras se muestra el logotipo del equipo.

Secuencia de arranque

Para ajustar la secuencia de arranque en la utilidad BIOS, active la utilidad de la BIOS y luego seleccione **Boot (Arranque)** en las categorías que aparecen en la parte superior de la pantalla.

Configurar contraseñas

Para configurar una contraseña de arranque, active la utilidad BIOS y luego seleccione **Security (Seguridad)** en las categorías que aparecen en la parte superior de la pantalla. Busque **Password on boot: (Contraseña de arranque:)** y utilice las teclas <F5> y <F6> para habilitar esta función.



Importante

Puede que la utilidad BIOS no reconozca algunos teclados y ratones inalámbricos. Si se da este problema, utilice un teclado y ratón USB o PS/2.

PROTEGER SU ORDENADOR

Su ordenador es una valiosa inversión que debe proteger. Aprenda a proteger y cuidar de su ordenador.

Usar contraseñas

Las contraseñas protegen al ordenador de un acceso no autorizado. Definir estas contraseñas permite crear varios niveles distintos de protección de su ordenador y sus datos:

- La contraseña de supervisor impide un acceso no autorizado a la utilidad BIOS. Una vez definida, deberá escribir esta contraseña para poder acceder a la utilidad BIOS. **Ver Configurar contraseñas en la página 31.**
- La contraseña de usuario protege al ordenador contra un uso no autorizado. Combine el uso de esta contraseña con los puntos de comprobación de contraseña durante el arranque y continúe desde Hibernación (si está disponible) para garantizar la máxima seguridad.
- La contraseña de arranque protege al ordenador contra un uso no autorizado. Combine el uso de esta contraseña con los puntos de comprobación de contraseña durante el arranque y continúe desde Hibernación (si está disponible) para garantizar la máxima seguridad.



Importante

¡No se olvide de su contraseña de supervisor! Si la ha olvidado, póngase en contacto con su distribuidor o centro de servicio autorizado.

Introducción de contraseñas

Cuando se define una contraseña, aparece una solicitud de contraseña en el centro de la pantalla.

- Si se ha configurado la contraseña de supervisor, aparece un mensaje al acceder a la utilidad BIOS.
- Escriba la contraseña de supervisor y pulse <Intro> para acceder a la utilidad BIOS. Si introduce una contraseña errónea, aparece un mensaje de advertencia. Inténtelo de nuevo y pulse <Intro>.
- Cuando se define la contraseña de usuario y está activado el parámetro de contraseña de arranque, se muestra un mensaje al arrancar.
- Escriba la contraseña de usuario y pulse <Intro> para utilizar el ordenador. Si introduce una contraseña errónea, aparece un mensaje de advertencia. Inténtelo de nuevo y pulse <Intro>.



Importante

Puede escribir la contraseña un máximo de tres veces. Si no escribe la contraseña correcta después de la tercera vez, el sistema se detiene. Mantenga pulsado el botón de encendido durante cuatro segundos para cerrar el ordenador. A continuación, vuelva a encender el ordenador e inténtelo de nuevo.

ADMINISTRACIÓN DE ENERGÍA

Este ordenador incorpora una unidad de administración de energía que controla la actividad del sistema. La actividad del sistema incluye cualquier actividad que implique uno o varios de los siguientes dispositivos: teclado, ratón, disco duro, periféricos conectados al ordenador y memoria de vídeo. Si no se detecta ninguna actividad durante un periodo de tiempo, el ordenador detendrá algunos de estos dispositivos o todos ellos para ahorrar energía.

Ahorrar energía

Deshabilitar el inicio rápido

Su ordenador utiliza el inicio rápido para iniciarse rápidamente, pero también utiliza una pequeña cantidad de energía para comprobar que existen señales para iniciarse. Estas comprobaciones consumen energía adicional.

Si prefiere reducir el consumo de energía y el impacto medioambiental de su ordenador, desactive el inicio rápido:

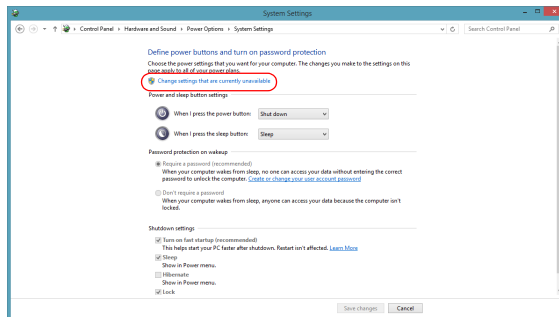


Nota

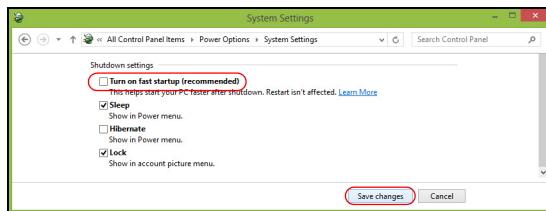
Si la función de inicio rápido está desactivada, el ordenador tardará más tiempo en reanudar su funcionamiento desde el modo de suspensión. Su ordenador tampoco se iniciará si recibe una instrucción para iniciarse a través de una red (Wake on LAN).

1. Abra la barra de símbolos y busque *Control Panel (Panel de control)*.
2. Abra **System and Security (Sistema y seguridad) > Power Options (Opciones de energía)**.
3. Seleccione **Choose what the power buttons do (Elegir el comportamiento de los botones de encendido)**.

4. Seleccione **Change settings that are currently unavailable** (Cambiar la configuración actualmente no disponible).



5. Desplácese hacia abajo y desactive **Turn on fast startup** (Activar inicio rápido).



6. Seleccione **Save changes** (Guardar cambios).

Puertos y conectores...



En esta sección, encontrará:

- Información sobre los puertos y conectores adecuados para su ordenador














PUERTOS Y CONECTORES



Las siguientes tablas indican qué representan los diferentes iconos.



Nota

Puede que los puertos y conectores que se incluyen a continuación no estén disponibles en todos los modelos.

Icono	Elemento	Icono	Elemento
	Botón de encendido		Unidad óptica
	Conector del micrófono		Lector de tarjetas
	Conector de auriculares o altavoz		Botón de copia de seguridad
	Puerto USB		Portadores de disco duro extraíbles
	Conector RCA		Puerto S/PDIF
	Conector del teclado PS/2		Conector del ratón PS/2
	Conector de pantalla externa (VGA)		Puerto de serie
	Conector Ethernet RJ-45		Conector de entrada
	Conector de línea de salida / altavoz		Puerto HDMI
	Botón de recuperación		Indicadores de red/ unidad de disco duro




Icono	Elemento	Icono	Elemento
	Ranura de bloqueo Kensington	DP	DisplayPort El adaptador de DisplayPort solo está disponible en "DP1"
	Clavija de entrada de CC	DVI	Puerto DVI

Información sobre USB 3.0

- Los puertos compatibles con USB 3.0 son azules.
- Compatible con dispositivos USB 3.0 y anteriores.
- Para un rendimiento óptimo, utilice dispositivos con certificación USB 3.0.
- Definido por la especificación USB 3.0 (SuperSpeed USB).

Puertos de audio del panel posterior

En la siguiente tabla se indican las funciones de las tomas de audio del panel posterior (si está disponible).

Color del icono	Auricular	Estéreo	Cuadrafónico	5.1 canales
Azul 			Trasero	Trasero
Verde 	Auricular	Frontal	Frontal	Frontal
Azul 	Entrada de micrófono	Entrada de micrófono	Entrada de micrófono	Centro/altavoz de graves

LECTOR DE TARJETAS DE MEMORIA

Opciones de conexión

Su ordenador tiene un lector de tarjetas y otros puertos/conectores que le permiten conectar dispositivos periféricos. Para obtener información sobre cómo conectar los distintos dispositivos externos al ordenador, lea la próxima sección.

Lector de tarjetas de memoria



Las tarjetas de memoria se utilizan en una amplia selección de cámaras digitales, PDA, reproductores MP3 y teléfonos móviles.

Insertar una tarjeta de memoria

1. Alinee la tarjeta de forma que el conector apunte hacia el puerto, con los conectores mirando hacia abajo.
2. Deslice cuidadosamente la tarjeta en el puerto. Si debe ejercer fuerza para insertar la tarjeta, intente reorientar levemente la tarjeta.
3. Empuje la tarjeta hasta que haga clic. Unos pocos milímetros de la tarjeta sobresaldrán de la ranura.

Si la tarjeta incluye algunos archivos, puede que aparezca la ventana *Windows Auto Play (Reproducción automática de Windows)* (esto depende del contenido de la tarjeta) y se le pedirá si desea utilizar un programa para acceder al contenido de la tarjeta. Seleccione aquí una opción si procede, de lo contrario seleccione **Cancel (Cancelar)**. Si la tarjeta no contiene archivos, o archivos desconocidos, se abrirá una ventana que mostrará el contenido de la tarjeta.

Tarjetas SD, SDHC y SDXC

Cada tipo de tarjeta SD tiene una capacidad diferente, aunque todas tienen el mismo diseño general. Las tarjetas SD admiten hasta 4 GB, las tarjetas SDHC admiten hasta 32 GB y las tarjetas SDXC pueden admitir hasta 2048 GB (2 TB). Su ordenador incluye un lector de tarjetas compatible con SDHC o SDXC.

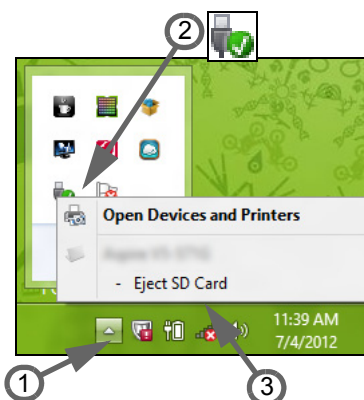


Nota

Las tarjetas de memoria SDXC solo se pueden usar en un lector compatible con SDXC; las tarjetas SD y SDHC se pueden usar en cualquier tipo de lector.

Extraer una tarjeta de un lector de tarjetas de memoria

1. Haga clic en la flecha **Mostrar iconos ocultos** en el *Área de notificaciones* (junto al reloj).
2. Haga clic en el icono **Quitar hardware de forma segura**.
3. Haga clic en **Eject SD Card (Expulsar tarjeta SD)** (o en el nombre del dispositivo).
4. Espere hasta que aparezca el mensaje *Safe to Remove Hardware (Puede extraer el hardware con seguridad)*.
5. Extraiga la tarjeta.



CONECTORES DE VÍDEO Y AUDIO

Conecte con un monitor con puerto VGA o DVI (el tipo de conexión compatible depende de la configuración de su ordenador). El cable correspondiente suele venir con el monitor.

Siga estos pasos para conectar un monitor al ordenador:

1. Compruebe que el ordenador está apagado y que el interruptor de encendido del monitor también está apagado.
2. Conecte el cable de vídeo al puerto del monitor de monitor del ordenador. Fije el conector del cable con los tornillos suministrados.
3. Conecte el cable de alimentación del monitor y enchúfelo a una toma de corriente con conexión a tierra.
4. Siga las instrucciones de instalación de la guía de usuario del monitor.
5. Encienda el monitor y luego el ordenador.
6. Asegúrese de que la resolución y la frecuencia de actualización no superen las especificaciones del monitor. Si es necesario, cambie la configuración de visualización del ordenador.



Nota

*Para acceder a los controles de pantalla, pulse la tecla Windows (■) + W, escriba "Display" (Pantalla) y luego haga clic en **Display (Pantalla)**.*

Auriculares y micrófono

Estos puertos le permiten conectar dispositivos de audio. Utilice el puerto de auriculares para conectar unos auriculares estéreo o unos altavoces externos. Al conectar un dispositivo de audio al puerto de auriculares, se deshabilitarán los altavoces integrados. Utilice el puerto de micrófono para conectar un micrófono externo para la grabación mono; al conectar un micrófono externo, se deshabilitará el micrófono integrado.



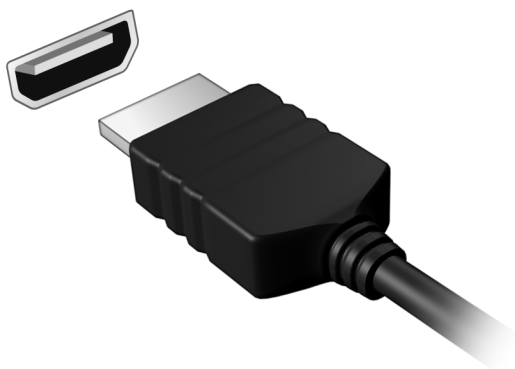
Nota

Algunos ordenadores tienen un único puerto "combinado" que le permite usar auriculares de una única clavija con un micrófono integrado. Estos auriculares se suelen utilizar normalmente con smartphones.

HDMI

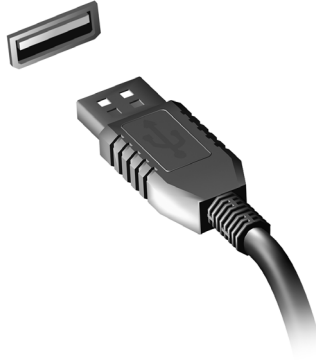
HDMI (interfaz multimedia de alta definición) es una interfaz de audio/vídeo digital de alta calidad. HDMI le permite conectar con un único cable cualquier fuente de audio/vídeo digital compatible, como su equipo, un decodificador, un reproductor de DVD o un receptor de audio/vídeo, a cualquier monitor de audio y/o vídeo compatible, como un televisor digital (DTV).

Con un único cable, se garantiza una conexión más sencilla y la mejor calidad de audio y vídeo.



UNIVERSAL SERIAL BUS (USB)

El puerto USB es un puerto de alta velocidad que le permite conectar periféricos USB, como ratón, teclado externo, almacenamiento adicional (discos duros externos) o cualquier otro dispositivo compatible.



Nota

Actualmente hay dos estándares USB disponibles en los ordenadores Acer: USB 2.0 (High-speed USB) y USB 3.0 (SuperSpeed USB). Los puertos USB 2.0 de los ordenadores Acer tienen una lengüeta negra en el puerto, mientras que los puertos USB 3.0 tienen una lengüeta azul. Para optimizar el rendimiento, los dispositivos USB 3.0 deberían estar conectados siempre a puertos USB 3.0. Consulte la documentación de su dispositivo para ver qué estándar admite.

También puede cargar dispositivos como tablets, smartphones u otros dispositivos a través de un puerto USB. Algunos puertos USB 3.0 permiten la carga de dispositivos mientras el ordenador está en hibernación o apagado. Además, puede usar un concentrador USB para conectar múltiples dispositivos a un único puerto USB.



Importante

Cuando desconecte un dispositivo de almacenamiento USB, debe hacer clic con el botón derecho en el icono USB de la barra de tareas de Windows y seleccionar "Eject <device>" (Expulsar dispositivo) para indicarle al sistema operativo que deje de usar el dispositivo antes de desconectarlo. De lo contrario, se pueden perder datos o producir daños en el periférico.

¿Tiene una pregunta?

A decorative graphic consisting of three overlapping, wavy, horizontal bands of green. The top band is a medium green, the middle band is a lighter, pale green, and the bottom band is a vibrant, lime green. The bands curve upwards from left to right, creating a sense of movement and flow.

En esta sección, encontrará:

- Preguntas más frecuentes
- Sugerencias para el uso de Windows 8.1
- Información sobre la solución de problemas
- Cómo protegerse mientras está en línea
- Dónde encontrar la información de contacto de los centros de servicio técnico de Acer

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

A continuación incluimos una lista de situaciones que pueden surgir al usar el ordenador, así como soluciones sencillas para cada una.

He encendido el equipo, pero este no se inicia ni arranca.

Mire el indicador de encendido:

- Si no está encendido, significa que al equipo no le llega corriente. Compruebe lo siguiente:
 - Si está usando la batería, tal vez quede muy poca carga y no sea suficiente para alimentar el equipo. Conecte el adaptador de CA para recargar la batería.
 - Asegúrese de que el adaptador de CA está bien conectado al equipo y a la toma de corriente.
- Si está encendido, compruebe lo siguiente:
 - ¿Hay un disco en la unidad óptica? Extráigalo y pulse <Ctrl> + <Alt> + <Supr> para reiniciar el sistema.
 - ¿Hay un dispositivo de almacenamiento USB (disco USB o smartphone) conectado al equipo? Desconéctelo y pulse <Ctrl> + <Alt> + <Supr> para reiniciar el sistema.

No aparece nada en la pantalla.

El sistema de gestión de energía de su ordenador permite desactivar automáticamente la pantalla para ahorrar energía. Pulse cualquier tecla para volver a activar la pantalla.

Si la pantalla no se enciende al pulsar una tecla, puede haber tres causas:

- Puede que el nivel de brillo esté muy bajo. Pulse <Fn> + <▸> (subir) para ajustar el nivel de brillo.
- Puede que la señal de visualización se esté enviando a un monitor externo. Pulse la tecla de cambio de pantalla <Fn> + <F5> para volver a utilizar la pantalla del equipo.
- Si el LED de encendido está parpadeando, puede que el ordenador esté en el modo de suspensión o de hibernación. Pulse y suelte el botón de encendido para reanudar.

No se escucha el audio del equipo.

Compruebe lo siguiente:

- Es posible que el volumen esté en silencio. Observe el icono de control del volumen (altavoz) situado en la barra de tareas. Si aparece tachado, haga clic en el icono y desmarque la opción **Mute all (Silenciar todo)**.
- Puede que el nivel de volumen esté muy bajo. Compruebe el volumen en el icono de control de volumen (altavoz) de la barra de tareas. También puede utilizar los botones de control de volumen para ajustar el volumen.
- Si los auriculares o altavoces externos están conectados a la clavija de altavoces de salida de su ordenador, los altavoces internos se desactivarán automáticamente.

Quiero abrir la bandeja de la unidad óptica sin encender el equipo.

La unidad óptica cuenta con un orificio de expulsión mecánica. Simplemente inserte la punta de un bolígrafo o un clip sujetapapeles estirado en el orificio y presione para que salga la bandeja.

El teclado no responde.

Pruebe a conectar un teclado externo a un puerto USB del equipo. Si funciona, póngase en contacto con su proveedor o con un centro de servicio técnico autorizado, porque es posible que el cable interno del teclado esté suelto.

La impresora no funciona.

Compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que la impresora está conectada a una toma de corriente y encendida.
- Asegúrese de que el cable de la impresora está bien conectado a un puerto USB y al puerto correspondiente de la impresora.

Quiero restaurar la configuración original del ordenador.



Nota

Si su sistema es la versión multilingüe, el sistema operativo y el idioma que elija la primera vez que encienda el sistema será la única opción para las futuras operaciones de recuperación.

Este proceso de recuperación ayuda a restaurar en unidad C: el contenido de software original que estaba instalado en el momento en el que compró el equipo.



Advertencia

La unidad C: se formateará y se eliminarán todos los datos. Es importante que haga una copia de seguridad de todos los datos antes de usar esta opción.

Antes de llevar a cabo una restauración, compruebe la configuración del BIOS.

1. Compruebe si la opción **Acer disk-to-disk recovery (Recuperación disco a disco)** está o no habilitada.
2. Asegúrese de que la opción de **D2D Recovery** ajustada en **Main (Principal)** sea **Enabled (Habilitado)**.
3. Salga de la utilidad BIOS y guarde los cambios. El sistema se reiniciará.



Nota

Para activar la utilidad BIOS, pulse <F2> cuando vea el logotipo de Acer durante el arranque.

Para obtener información detallada sobre el proceso de recuperación, **Ver Recuperación del sistema en la página 13.**

Servicio técnico

Garantía internacional para viajeros (ITW)

Su ordenador incluye una Garantía internacional para viajeros (International Travelers Warranty [ITW]) que le ofrece seguridad y tranquilidad en sus viajes. Su equipo incluía un pasaporte ITW. En este pasaporte, encontrará todo lo que necesita saber sobre el programa ITW. Y este útil folleto contiene una lista de los centros de servicio técnico autorizados disponibles. Lea atentamente el pasaporte.

Tenga siempre a mano su pasaporte ITW, sobre todo cuando viaje, para poder disfrutar de las ventajas de los centros de servicio técnico. Guarde el recibo de la compra junto al pasaporte ITW.

Si el país al que viaja no tiene un centro de servicio técnico ITW autorizado por Acer, podrá ponerse en contacto con nuestras oficinas internacionales. Visite **www.acer.com**.

Antes de llamar

Cuando llame a Acer para solicitar un servicio en línea, tenga a mano la siguiente información y colóquese delante del ordenador. Con su ayuda, podemos reducir la duración de las llamadas y resolver los problemas con eficacia. Si su equipo muestra algún mensaje de error o pita, cópielos tal y como aparezcan en la pantalla (o en el caso de pitidos, apunte el número y la secuencia de los mismos).

Proporcione la siguiente información:

Nombre: _____

Dirección: _____

Número de teléfono: _____

Tipo de máquina y modelo: _____

Número de serie: _____

Fecha de compra: _____

Consejos y sugerencias para el uso de Windows 8.1

Sabemos que se trata de un sistema operativo nuevo y que necesitará un período de adaptación, así que hemos creado algunos consejos para ayudarle.

¿Cómo puedo acceder a *Inicio*?

Pulse la tecla de Windows; haga clic en el botón Start (Inicio) de la barra de tareas del escritorio; o mueva el cursor a la esquina superior derecha de la pantalla y haga clic en el símbolo de **Inicio**.

¿Dónde está el botón Start (Inicio)?

El botón Start (Inicio) aparecerá en la barra de tareas del escritorio. Al hacer clic en él, se abrirá *Start (Inicio)*, desde donde podrá iniciar sus aplicaciones.

¿Cómo puedo ver todas mis aplicaciones?

Haga clic en el icono de flecha que aparece en la parte inferior de *Start (Inicio)* cuando mueva el cursor.

¿Puedo convertir la vista "All apps" (Todas las aplicaciones) en la vista predeterminada de Start (Inicio)?

Sí. Simplemente siga estos pasos:

1. Vaya al escritorio.
2. Haga clic con el botón derecho en la barra de tareas y seleccione **Properties (Propiedades)** en el menú que se abre.
3. En la ficha **Navegación**, active la opción *Mostrar la vista Aplicaciones automáticamente cuando vaya a Inicio*.

¿Qué son los "símbolos"?

Los símbolos le permiten ejecutar funciones útiles, como compartir contenido, apagar su PC o cambiar la configuración.

¿Cómo accedo a los símbolos?

Mueva el cursor a la esquina superior derecha de la pantalla.

¿Puedo arrancar directamente en el escritorio?

Sí. Simplemente siga estos pasos:

1. Vaya al escritorio.
2. Haga clic con el botón derecho en la barra de tareas y seleccione **Properties (Propiedades)** en el menú que se abre.
3. En la ficha **Navegación**, active la opción *Ir al escritorio en lugar de a Inicio al iniciar sesión*.

¿Cómo puedo saltar de una aplicación a otra?

Mueva el cursor a la esquina superior izquierda de la pantalla y haga clic en la miniatura de la aplicación a la que desea acceder.

¿Cómo puedo apagar el ordenador?

Mueva el cursor a la esquina superior derecha de la pantalla, haga clic en **Settings (Configuración)** > **Power (Encendido)** y seleccione la acción que desee.

¿Puedo desactivar las notificaciones?

Puede desactivar las notificaciones durante ciertas horas para que pueda dejar su equipo funcionando sin la molestia de las notificaciones.

1. Mueva el cursor a la esquina superior derecha de la pantalla y haga clic en **Settings (Configuración)** > **Change PC settings (Cambiar configuración de PC)** > **Search & apps (Búsqueda y aplicaciones)** > **Notifications (Notificaciones)**.
2. Mueva el control deslizante *Horas sin interrupciones* a **Activado** y seleccione la hora de inicio y finalización de la desactivación de las notificaciones.

¿Cómo puedo desbloquear mi ordenador?

Pulse la barra espaciadora y seleccione el icono de una cuenta de usuario para desbloquear el ordenador. Si su cuenta está protegida mediante contraseña, deberá introducir dicha contraseña para continuar.

Haga clic en el icono de *vista previa* para ver los caracteres que ha introducido y asegurarse de que la contraseña es correcta.

¿Puedo personalizar la pantalla de bloqueo?

Puede personalizar la pantalla de bloqueo con una imagen diferente, ejecutar una presentación de imágenes o permitir que esta muestre rápidamente su estado y notificaciones según sus preferencias.

Para cambiar el fondo, mueva el cursor a la esquina superior derecha de la pantalla y haga clic en **Settings (Configuración) > Change PC settings (Cambiar configuración de PC) > PC & devices (PC y dispositivos) > Lock screen (Pantalla de bloqueo)**. Desde aquí puede:

- Seleccionar una imagen de fondo para la pantalla de bloqueo
- Activar o desactivar la *presentación*
- Seleccionar aplicaciones de la pantalla de bloqueo.

¿Cómo puedo configurar la presentación de la pantalla de bloqueo?

1. Mueva el cursor a la esquina superior derecha de la pantalla y haga clic en **Settings (Configuración) > Change PC settings (Cambiar configuración de PC) > PC & devices (PC y dispositivos) > Lock screen (Pantalla de bloqueo)**.
2. Mueva el control deslizante a **Activado** y seleccione si la presentación debe reproducirse mientras el ordenador funciona con la batería.
3. Haga clic en **Agregar una carpeta** y abra la carpeta que desea usar (de forma predeterminada, se abrirá la carpeta *Imágenes*). Haga clic en **Usar esta carpeta > Aceptar**.
4. Puede ver la lista de carpetas bajo *Agregar una carpeta*. Seleccione un nombre de carpeta y haga clic en **Eliminar** para eliminar la carpeta de la presentación de la pantalla de bloqueo.
5. Cambie la configuración según sus necesidades.

¿Cómo puedo personalizar mi ordenador?

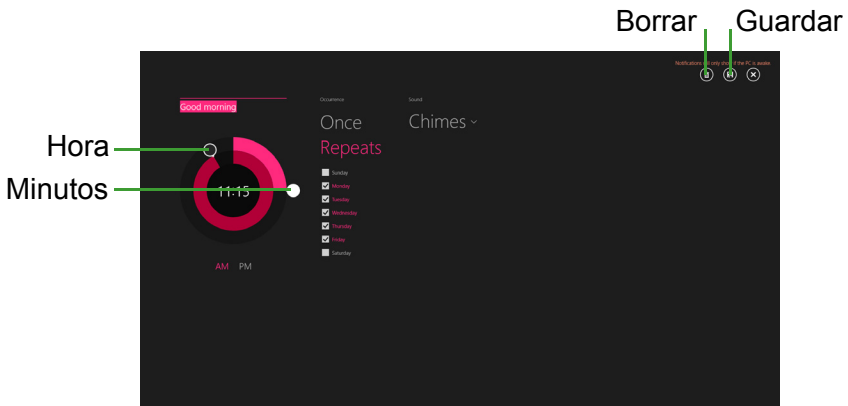
Puede personalizar *Inicio* con diferentes imágenes de fondo o si lo prefiere, organizando los mosaicos de modo que se adapten a sus preferencias.

Para cambiar el fondo, mueva el cursor a la esquina superior derecha de la pantalla y haga clic en **Settings (Configuración) > Change PC settings (Cambiar configuración de PC) > Personalize (Personalizar)**. Haga clic en la **pantalla de Inicio** en la parte superior de la página y seleccione un color y una imagen.

¿Cómo configuro la alarma?

Su ordenador puede actuar como despertador. Empiece a escribir 'Alarms' (Alarmas) para buscar la aplicación *Alarmas*.

1. Ajuste la hora con los controles deslizantes de la parte izquierda de la pantalla.
2. Seleccione AM o PM.
3. Elija los días en los que no debe activarse la alarma.
4. Seleccione la notificación.
5. Guarde la alarma haciendo clic en el icono *Save (Guardar)* de la esquina superior derecha.



Nota

La alarma solo sonará si su ordenador está activado a la hora ajustada.

¿Cómo puedo mover iconos?

Haga clic con el botón derecho en un icono para seleccionarlo, después arrástrelo al lugar en *Inicio* donde quiere que aparezca. El resto de iconos se moverán para acomodar al icono en su nueva ubicación.

¿Puedo organizar los iconos en grupos?

Sí. Haga clic con el botón derecho en un icono para seleccionarlo y abrir el menú Personalizar. Verá que aparece *Nombrar grupo* encima de los grupos sin nombre. Puede asignar un nombre a los grupos y organizar los iconos en los grupos según sus necesidades.

¿Puedo aumentar o reducir el tamaño de los iconos?

Haga clic con el botón derecho en cualquier punto de *Start (Inicio)* para abrir el menú **Personalizar**, haga clic en el icono(s) cuyo tamaño desea cambiar y haga clic en **Cambiar tamaño**. Seleccione un tamaño del menú que aparece.

¿Cómo puedo cerrar una aplicación?

Mueva el cursor a la parte superior de la pantalla. Verá que se convierte en una mano, haga clic en la mano y arrástrela hacia abajo hasta más de la mitad de la pantalla.

¿Puedo cambiar la resolución de la pantalla?

Mueva el cursor a la esquina superior derecha de la pantalla y haga clic en **Search (Buscar)**, haga clic en el cuadro de texto para abrir el teclado en pantalla y empiece a escribir 'Panel de control' para mostrar los resultados; haga clic en **Control Panel (Panel de control)** > **Adjust screen resolution (Ajustar resolución de pantalla)**.

¿Dónde están mis aplicaciones?

Mueva el cursor a la esquina superior derecha de la pantalla y haga clic en **Search (Buscar)**, empiece a escribir el nombre de la aplicación que desea abrir. Los resultados se mostrarán en la parte derecha de la pantalla.

¿Cómo puedo hacer que una aplicación aparezca en Inicio?

Si está en *All apps (Todas las aplicaciones)* y quiere que una aplicación aparezca en *Start (Inicio)*, haga clic con el botón derecho en un icono y abra el menú *Personalizar*. Haga clic en **Pin to Start (Anclar a Inicio)** en el menú que aparece en la parte inferior de la pantalla.

¿Cómo puedo eliminar un icono de Inicio?

Haga clic con el botón derecho en un icono para seleccionarlo y abrir el menú *Personalizar*. Haga clic en el(los) icono(s) que desee eliminar y luego en **Unpin from Start (Desanclar de Inicio)** en el menú que aparece en la parte inferior de la pantalla.

¿Cómo puedo hacer que una aplicación aparezca en mi barra de tareas?

Si está en *All apps (Todas las aplicaciones)* y quiere que una aplicación aparezca en la barra de tareas, haga clic con el botón derecho en un icono y abra el menú *Personalizar*. Seleccione **Pin to taskbar (Anclar a la barra de tareas)**.

¿Cómo puedo instalar aplicaciones?

Puede descargar aplicaciones de la Tienda Windows desde *Store (Tienda)*. Para ello, debe tener un Id. de Microsoft que le permita comprar y descargar aplicaciones desde la *tienda*.

¡No consigo encontrar aplicaciones como Notepad o Paint! ¿Dónde están?

Mueva el cursor a la esquina superior derecha de la pantalla y haga clic en **Search (Buscar)**, escriba el nombre de la aplicación que desea abrir utilizando el teclado emergente. Si lo prefiere, abra *All apps (Todas las aplicaciones)* y desplácese a "Accesorios de Windows" donde podrá ver el listado de programas heredados.

¿Puedo usar más de una aplicación al mismo tiempo?

1. Haga clic en un icono para abrir una aplicación desde la pantalla de *Inicio*.
2. Vuelva a la pantalla de *Inicio* y repita el proceso.

3. Deslice el dedo a la derecha desde el borde izquierdo de la pantalla para ver la última aplicación abierta.
4. Deslice el dedo a la derecha desde el borde izquierdo de la pantalla hasta que vea una columna divisora que permita ver ambas aplicaciones a la vez. Se pueden mostrar hasta tres aplicaciones con tres columnas al mismo tiempo.



Nota

Esta función está limitada a dispositivos con una resolución de pantalla superior a 1366 x 768 píxeles.

¿Puedo mostrar mis aplicaciones de escritorio primero?

Sí. Simplemente siga estos pasos:

1. Vaya al escritorio.
2. Haga clic con el botón derecho en la barra de tareas y seleccione **Properties (Propiedades)** en el menú que se abre.
3. En la ficha **Navegación**, active la opción *List desktop apps first in the Apps view when it's sorted by category (Colocar las aplicaciones de escritorio primero en la vista Todas las aplicaciones cuando se ordenen por categoría)*.

¿Qué significa el Id. de Microsoft (cuenta)?

Una cuenta de Microsoft es una dirección de correo electrónico y una contraseña que se utiliza para acceder a Windows. El usuario puede utilizar cualquier dirección de correo electrónico, aunque es preferible elegir la que ya utilice para comunicarse con sus amigos y para acceder a los sitios web favoritos. Cuando inicie sesión en su PC, a través de una cuenta de Microsoft, conectará su PC con otras personas, archivos y dispositivos que puedan interesarle.

¿Necesito uno?

El Id. de Windows es necesario para poder utilizar Windows 8.1. Además, simplifica todo, ya que le permite sincronizar datos entre diferentes equipos a los que accede con dicho Id. de Microsoft.

¿Cómo consigo uno?

Si ya ha instalado Windows 8.1 y aun no ha accedido con una cuenta de Microsoft o no dispone aun de una cuenta de Microsoft y quiere obtener una, mueva el cursor a la esquina superior derecha de la pantalla y haga clic en **Settings (Configuración) > Change PC settings (Cambiar configuración de PC) > Accounts (Cuentas) > Connect to a Microsoft account (Conectar a una cuenta Microsoft)**, y siga las indicaciones en pantalla.

¿Cómo puedo añadir un favorito a Internet Explorer?

Internet Explorer 10 no tiene favoritos tradicionales, en su lugar puede anclar accesos directos a *Start (Inicio)*. Una vez que tenga la página abierta, deslice el dedo hacia arriba desde el borde inferior de la pantalla para abrir el menú en la parte inferior de la pantalla. Haga clic en **Pin to Start (Anclar a Inicio)**.

¿Cómo puedo comprobar las actualizaciones de Windows?

Mueva el cursor a la esquina superior derecha de la pantalla y haga clic en **Settings (Configuración) > Change PC settings (Cambiar configuración de PC) > Update & recovery (Actualización y recuperación) > Windows Update**. Haga clic en **Check now (Comprobar ahora)**.

¿Dónde puedo conseguir más información?

Si desea más información, puede consultar las siguientes páginas:

- Tutoriales de Windows 8 y 8.1:
www.acer.com/windows8-tutorial
- Preguntas más frecuentes de asistencia: support.acer.com

Solución de problemas

En este capítulo, le indicamos cómo hacer frente a los problemas más habituales del sistema.

Si le surge un problema, léalo antes de llamar a un técnico. Para solucionar problemas más serios, es preciso abrir el ordenador. No intente abrir el ordenador usted mismo; póngase en contacto con su distribuidor o con un servicio autorizado para obtener ayuda.

Consejos para la solución de problemas

Este equipo incorpora un diseño avanzado que muestra mensajes de error en pantalla para ayudarle a resolver los problemas.

Si el sistema muestra un mensaje de error o presenta un síntoma de error, consulte los siguientes "Mensajes de error". Si el problema no puede resolverse, póngase en contacto con su distribuidor.

Mensajes de error

Si recibe un mensaje de error, tome nota de él y lleve a cabo la acción correctiva. En la siguiente tabla se muestran los mensajes de error por orden alfabético, junto con la acción recomendada.

Mensajes de error	Acción correctiva
Batería de CMOS defectuosa	Póngase en contacto con su distribuidor o con un centro de servicio técnico autorizado.
Error de suma de comprobación de CMOS	Póngase en contacto con su distribuidor o con un centro de servicio técnico autorizado.
Fallo de arranque del disco	Introduzca un disco de sistema (de arranque) y luego pulse <Intro> para reiniciar.
Error de configuración del equipo	Pulse <F2> (durante la POST) para acceder a la utilidad BIOS y luego pulse Exit (Salir) en la utilidad de la BIOS para reiniciar.
Error del disco duro 0	Póngase en contacto con su distribuidor o con un centro de servicio técnico autorizado.
Error de tipo extendido del disco duro 0	Póngase en contacto con su distribuidor o con un centro de servicio técnico autorizado.

Mensajes de error	Acción correctiva
Error de paridad de E/S	Póngase en contacto con su distribuidor o con un centro de servicio técnico autorizado.
Error de teclado o teclado no conectado	Póngase en contacto con su distribuidor o con un centro de servicio técnico autorizado.
Error de la interfaz del teclado	Póngase en contacto con su distribuidor o con un centro de servicio técnico autorizado.
Discrepancia en el tamaño de la memoria	Pulse < F2 > (durante la POST) para acceder a la utilidad BIOS y luego pulse Exit (Salir) en la utilidad de la BIOS para reiniciar.
Si el problema persiste después de aplicar las medidas correctivas, póngase en contacto con su distribuidor o con un centro de servicio técnico autorizado para obtener ayuda.	

INTERNET Y SEGURIDAD EN LÍNEA

Primeros pasos en la red

Cómo proteger el ordenador

Es fundamental que proteja su ordenador de cualquier virus y ataque a través de Internet (**Ver Seguridad en la página 65**). La primera vez que inicie el ordenador, se le ofrecerá el uso de un programa de seguridad de Internet. Debe activar esta protección lo antes posible, antes de conectarse a Internet.

Elección de un Proveedor de servicios de Internet



El uso de Internet se ha convertido en una más de las tareas que se realizan a diario con el ordenador. Con solo unos sencillos pasos puede acceder a una amplísima gama de herramientas de conocimiento y comunicación. Para realizar estos pasos, en primer lugar debe seleccionar un *Proveedor de servicios de Internet* (ISP, por sus siglas en inglés), que proporciona la conexión entre el ordenador e Internet. Se recomienda que compare los ISP disponibles en su región, sin olvidarse de preguntar a amigos y familiares sobre las experiencias que han tenido con ellos ni de comprobar los análisis y las opiniones de los consumidores. El ISP que seleccione le dará instrucciones para conectarse a Internet (puede que necesite un programa adicional o un "aparato" especial que se conecta a la línea telefónica).

Tipos de conexión

En función del modelo de ordenador, de su ubicación y de sus necesidades de comunicación, dispone de varias maneras de conectarse a Internet.

Acceso telefónico

Algunos ordenadores incluyen un sistema de conexión mediante marcación ("módem"). Esto le permite conectarse a Internet usando su línea telefónica. En una conexión de acceso telefónico, no puede utilizar el módem y el teléfono al mismo tiempo en la misma línea telefónica. Este tipo de conexión solo se recomienda si no utiliza Internet con frecuencia, ya que la conexión es lenta y se suele cobrar por tiempo de conexión.

DSL (p. ej., ADSL)

DSL (siglas en inglés de "línea de abonado digital") es un tipo de conexión "permanente" que se realiza a través de la línea telefónica. Gracias a que el módem DSL y el teléfono no utilizan la misma frecuencia, puede usar el teléfono mientras está conectado a Internet. Para solicitar una línea DSL, debe residir cerca de una central de la compañía telefónica (a veces este servicio no está disponible en las áreas rurales). Aunque las velocidades de conexión varían dependiendo de su ubicación, la línea DSL proporciona por lo general una conexión a Internet muy rápida y fiable. Al ser una conexión permanente, se suele cobrar una tarifa mensual fija.



Nota

Una conexión DSL requiere un módem apropiado. El ISP suele proporcionar el módem al usuario cuando se registra. Muchos de estos módems incluyen un "router" que da acceso de red o Wi-Fi.

Cable

Una conexión de cable ofrece acceso a Internet permanente a través de una línea de televisión por cable. Este servicio suele estar disponible en las grandes ciudades. Permite usar el teléfono y ver la televisión por cable al mismo tiempo que está conectado a Internet.

3G (WWAN o "Red inalámbrica de área extensa")

Conexiones de red

Una red de área local (LAN) es un conjunto de ordenadores (por ejemplo, dentro de un edificio de oficinas o una casa) que comparten una línea común de comunicaciones y recursos. Cuando configura una red, puede compartir archivos, dispositivos periféricos (como una impresora) y una conexión a Internet. Puede configurar una LAN utilizando tecnologías alámbricas (como Ethernet) o inalámbricas (como Wi-Fi o Bluetooth).

Redes inalámbricas

Una LAN o WLAN inalámbrica es una red de área local inalámbrica, que sirve como enlace entre dos o más ordenadores sin necesidad de cables. Configurar una red Wi-Fi es sencillo y permite compartir archivos, dispositivos periféricos y una conexión a Internet.

¿Cuáles son las ventajas de una red inalámbrica?

Movilidad

Los sistemas LAN inalámbricos le permiten a usted y a otros usuarios de su red doméstica acceder a archivos y dispositivos conectados a la red, por ejemplo, una impresora o un escáner.

También puede compartir una conexión de Internet con otros ordenadores de su casa.

Velocidad y sencillez de instalación

La instalación de una red LAN inalámbrica puede ser rápida y fácil y evita la necesidad de instalar cables en paredes y techos.

Componentes de una LAN inalámbrica

Para configurar una red inalámbrica doméstica, necesita los siguientes elementos:

Punto de acceso (router)

Los puntos de acceso (routers) son transceptores de dos sentidos que envían datos al entorno de los alrededores. Los puntos de acceso funcionan como mediadores entre redes de cable e inalámbricas. La mayoría de routers llevan un módem DSL incorporado que le permitirá acceder a una conexión a Internet DSL de alta velocidad. El ISP (Proveedor de servicios de Internet) que elija, normalmente proporciona un módem/router con la suscripción a sus servicios. Lea cuidadosamente la documentación suministrada con su punto de acceso/router para consultar las instrucciones de configuración detalladas.

Cable de red (RJ45)

Se usa un cable de red (también llamado RJ45) para conectar el ordenador host al punto de acceso (consulte la ilustración a continuación); este tipo de cable también se usa para conectar periféricos al punto de acceso.

Adaptador inalámbrico

Diagrama de una red de trabajo

1. Punto de acceso/router
2. Ordenador de sobremesa
3. Módem
4. Impresora
5. Ordenador portátil
6. PDA/smartphone
7. Cables de red (RJ45)

Encender/apagar una conexión de red inalámbrica

Si su ordenador dispone de acceso inalámbrico, pero no incluye un botón llamado *Comunicación*, puede activar o desactivar su red inalámbrica, o controlar lo que comparte a través de la red, mediante las opciones de administración de la red. Pulse la tecla de Windows (■) + W, escriba "Grupo Hogar" y luego haga clic en **Grupo Hogar**.



Advertencia

El uso de dispositivos inalámbricos en aviones está prohibido. Apague todos los dispositivos antes de embarcar en un avión, puesto que su uso puede resultar peligroso para el funcionamiento del avión, afectar a las comunicaciones e incluso no estar permitido por la ley.

¡Navegue por Internet!

Para navegar por Internet, necesita un programa llamado explorador Web. *Internet Explorer* le proporciona una experiencia de navegación por Web más segura y sencilla. Una vez que tenga instalado el acceso a Internet y esté conectado, desde Inicio, haga clic en el icono de Internet Explorer o en el icono situado en el escritorio y disfrute de una experiencia totalmente nueva en Internet.



Sitio web de Acer

Nuestra página web le ayudará a comenzar: www.acer.com.

Acer le proporciona asistencia personal permanente. Visite nuestra sección *Soporte* para encontrar ayuda que se adapte a sus necesidades.

www.acer.com es el portal que le permitirá acceder a todo un mundo de actividades y servicios online: visítenos con regularidad e infórmese de las últimas noticias y descargas.

Seguridad

Posiblemente esté deseando ver todo aquello que Internet puede ofrecerle. Para que pueda estar seguro en línea, Acer tiene preinstalado en su equipo McAfee Internet Security Suite la protección galardonada de Symantec.

McAfee Internet Security Suite se ejecuta silenciosamente en segundo plano para bloquear las complejas amenazas de hoy en día y para proteger su identidad cuando compra, realiza operaciones bancarias o navega por Internet.

McAfee Internet Security Suite bloquea la usurpación de identidad en Internet, detecta y elimina spyware, virus y gusanos de Internet, y protege contra los hackers.

Definiciones

¿Qué es un virus?

El software malintencionado, lo que se suele llamar "virus", son programas diseñados para infectar y dañar a los ordenadores. La mayoría de los virus se transmiten por Internet, a través del correo electrónico o de sitios web malintencionados. Un virus típico puede replicarse y transmitirse a varios ordenadores sin ser detectado. Otras formas de molestia, como los caballos de Troya, los gusanos o el spam pueden infectar el ordenador de distintas formas, agotando los recursos o congestionando el tráfico de una red.



Nota

Acer garantiza que el ordenador estaba libre de virus al 100% en el momento de su adquisición y no cubre los daños causados por los mismos.

¿Qué es el spyware?

El concepto spyware se refiere generalmente a programas no deseados que se descargan en el ordenador mientras está conectado a Internet, a menudo sin que usted lo sepa. Una vez han infectado el ordenador, pueden entrometerse en su actividad de navegación, reunir información personal, provocar la aparición de anuncios emergentes o incluso cambiar la configuración del ordenador. El spyware consume recursos del ordenador, puede reducir la velocidad de la conexión a Internet o de todo el ordenador, o incluso producir fallos generales del sistema.

A veces, compañías sin escrúpulos utilizan el spyware para controlar los sitios que visita en Internet para determinar sus hábitos de navegación y mostrar anuncios emergentes en la pantalla. Sin embargo, algunos tipos de spyware van más allá del simple control, y registran las pulsaciones de teclas y capturan contraseñas y otras funciones, lo que supone un grave riesgo para la seguridad.

¿Qué es el malware?

El software malintencionado, también conocido como *malware*, es software diseñado para dañar intencionadamente al ordenador. Por ejemplo, son software malintencionado: los virus, gusanos y caballos de Troya. Para ayudar a proteger su ordenador contra el malware, asegúrese de que está usando antivirus y software antimalware actualizados.

¿Qué es un firewall personal?

Un firewall personal es un programa de software diseñado para evitar el acceso no autorizado a una o desde una red privada. Funciona como un escudo que protege la conexión a Internet contra conexiones no deseadas, algunas de las cuales pueden pretender tomar el control de su equipo para instalar o redistribuir virus o programas malintencionados. Se supervisan todas las conexiones a su equipo y, si el firewall detecta que hay programas que intentan recibir información sin su permiso, muestra una alerta. De este modo, puede decidir si permite la conexión. Normalmente, la permitirá si la conexión es a un programa que está utilizando en ese momento (por ejemplo, un juego conectado a un servidor para varios jugadores o una enciclopedia que está actualizando su contenido).

Cómo proteger el ordenador

La prevención de los delitos cibernéticos puede resultar muy sencilla: con un poco de asesoramiento técnico y sentido común, muchos ataques pueden evitarse. En general, los delincuentes online intentan ganar dinero de la forma más rápida y fácil posible. Cuanto más difícil les haga su trabajo, más posibilidades tendrá de que le dejen en paz y se fijen otro objetivo más fácil. Los siguientes consejos le brindan información básica para evitar los delitos online.

Mantenga el ordenador actualizado con los últimos parches y actualizaciones

Uno de los mejores modos de repeler los ataques a su ordenador es aplicar parches y otras revisiones de software cuando estén disponibles. Al actualizar regularmente su ordenador, impide a los atacantes que aprovechen las vulnerabilidades (fallos) del software para penetrar en su sistema.

Si bien mantener actualizado el ordenador no le protege de todos los ataques, dificulta mucho más a los hackers el acceso a su sistema, bloquea muchos ataques básicos y automatizados completamente, y podría ser suficiente para disuadir a atacantes menos insistentes y hacerles buscar otros ordenadores más vulnerables.

Las versiones más recientes de Microsoft Windows y otros programas conocidos pueden configurarse para descargar y aplicar actualizaciones automáticamente, evitando al usuario el tener que recordar que compruebe si hay actualizaciones del software. Aprovecharse de las funciones de actualización automática del software es un modo estupendo de mantener su sistema seguro en la red.

Proteja su ordenador con software de seguridad

Se necesitan diversos tipos de aplicaciones para mantener la seguridad en línea básica. Las más esenciales son el firewall y los programas antivirus. Un firewall es normalmente la primera línea de defensa del ordenador, ya que controla quién y qué puede comunicarse con su ordenador en la red. El firewall actúa como una especie de "policía" que vigila los datos que intentan entrar y salir de su ordenador en Internet, autorizando las comunicaciones que sabe que son seguras y bloqueando el tráfico "malo", como los ataques, para que no lleguen al ordenador.

La siguiente línea de defensa es muchas veces el software antivirus, que controla todas las actividades en línea como el correo electrónico y la navegación web y protege al equipo de virus, gusanos, troyanos y otros tipos de programas malintencionados. Los programas antivirus y antispyware deben ser configurados para que se actualicen automáticamente, cada vez que se conecte a Internet.

Conjuntos integrados de seguridad como McAfee Internet Security Suite, que combinan firewall, antivirus, antispyware y otras funciones como antispam y control de padres, se han hecho populares porque ofrecen en un solo paquete todo el software de seguridad necesario para la protección en Internet. Muchas personas los consideran una atractiva alternativa a la instalación, configuración y actualización de varios tipos de programas de seguridad.

Una versión completa de McAfee Internet Security Suite está preinstalada en su Acer sistema. Incluye una suscripción de prueba gratuita para actualizaciones de protección. ¡Asegúrese de activarla!

Elija contraseñas fuertes y manténgalas en un lugar seguro

Las contraseñas son muy importantes hoy día en Internet; las utilizamos para todo, desde encargar flores y operar con su banco en línea hasta acceder a su línea aérea favorita en la Web para ver cuántas millas hemos acumulado. Los siguientes consejos pueden ayudarle a mantener la seguridad en Internet:

- Seleccionar una contraseña que no se adivine fácilmente es el primer paso hacia su seguridad y protección contra quienes no deben conocerla. Las contraseñas fuertes tienen ocho o más caracteres y utilizan una combinación de letras, números y símbolos (por ejemplo, # \$ % ! ?). Evite usar lo siguiente como contraseña: su nombre de usuario, cualquier contraseña que incluya información personal como su apellido, y palabras que se encuentren en el diccionario, y menos aun "contraseña". Intente seleccionar contraseñas únicas y fuertes para protegerse en actividades como la banca en línea.
- Guarde sus contraseñas en lugar seguro e intente no utilizar la misma contraseña para cada servicio en línea que utilice.

- Cambie las contraseñas regularmente, al menos cada 90 días. Esto puede limitar los daños ocasionados por alguien que haya conseguido acceder a su cuenta. Si observa algo sospechoso con una de sus cuentas en línea, uno de los primeros pasos que debe seguir es cambiar su contraseña.

Proteja su información personal

Sea precavido al compartir información personal como su nombre, domicilio, número de teléfono y dirección de correo electrónico en Internet. Para aprovechar muchos de los servicios en línea, inevitablemente tendrá que facilitar su información personal para la facturación y envío de los artículos adquiridos. Dado que es muy poco posible que no tenga que divulgar alguna información personal, la lista siguiente contiene consejos sobre cómo compartir la información personal con seguridad en Internet:

- **Manténgase alerta ante los mensajes de correo electrónico engañosos.** Son signos que indican que un mensaje puede ser fraudulento las faltas de ortografía y gramaticales, las frases extrañas, las direcciones de sitios Web con extensiones raras o formadas enteramente por números y cualquier otra cosa que se salga de lo común. Además, los mensajes de suplantación de identidad (phishing) a menudo le conminan a actuar con rapidez para mantener su cuenta abierta, actualizar su seguridad, o le piden con urgencia información si no quiere que le ocurra algo malo. No muerda el anzuelo.
- **No responda a correos electrónicos que le pidan información personal.** Las empresas legítimas nunca le piden información personal por correo electrónico. Si duda, póngase en contacto con la empresa por teléfono o escribiendo la dirección web de la empresa en su navegador web. No haga clic en los enlaces de estos mensajes porque pueden dirigirle a páginas web fraudulentas y malintencionadas.
- **Manténgase alejado de sitios web fraudulentos que roban información personal.** Cuando visite un sitio Web, escriba la dirección (URL) directamente en el navegador en lugar de hacer clic en un enlace dentro del correo o mensaje instantáneo. Los delincuentes a menudo falsifican estos enlaces para que parezcan legítimos.

Un sitio Web de compras, banca o cualquier otro que manipula información confidencial debe llevar una "S" detrás de las letras "http" (o sea, <https://www.subanco.com> no <http://www.subanco.com>). La "s" significa "seguro" y debe aparecer cuando está dentro de una zona que le solicita acceder con su clave o proporcionar otros datos confidenciales. Otro signo de que la conexión es segura es el pequeño icono de candado en la parte inferior del navegador (normalmente en la esquina inferior derecha).

- **Preste atención a las políticas de privacidad en los sitios web y en el software.** Es importante que entienda cómo una organización podría obtener y utilizar su información personal antes de que decida compartirla con ellos.
- **Proteja su dirección de correo electrónico.** A veces los emisores de correo basura (spammers) y los suplantadores de identidad (phishers) envían millones de mensajes a direcciones de correo electrónico que pueden existir o no, con la esperanza de encontrar una víctima potencial. Responder a estos mensajes o incluso descargar imágenes los incluirá en sus listas para recibir más mensajes de este tipo en el futuro. Tenga cuidado también al publicar su dirección de correo electrónico en grupos de noticias, blogs o comunidades virtuales.

Las ofertas en línea demasiado buenas para ser reales a menudo son

El viejo dicho "nadie regala nada" sigue siendo válido. Software supuestamente "gratuito" como protectores de pantallas o emoticonos, trucos de inversión secretos que le harán inmensamente rico y concursos en los que ha ganado algo sin participar son los atractivos ganchos que emplean estas empresas para captar su atención.

Aunque no pague directamente el software o servicio con dinero, el software o servicio gratuito que pida puede llevar incorporado software publicitario ("adware") que registra su comportamiento y muestra anuncios publicitarios no deseados. Puede que tenga que divulgar información personal o comprar otro producto para reclamar su supuesto premio. Si una oferta parece demasiado buena para ser cierta, pida opinión a otra persona, lea la letra pequeña o simple y llanamente ignórela.

Revise periódicamente los extractos de la cuenta bancaria y la tarjeta de crédito

Los efectos del robo de identidad y los delitos en línea se pueden reducir en gran medida si detecta el robo de datos a tiempo o cuando se intenta usar su información por primera vez. Una de las formas más sencillas de darse cuenta de que hay algo extraño es revisando los extractos mensuales que le envía el banco y las compañías de tarjetas de crédito para buscar algo fuera de lo común.

Además, muchos bancos y servicios usan sistemas de prevención del fraude que rastrean comportamientos de compra inusuales (p. ej. si vive en Texas y de repente compra frigoríficos en Budapest). Para confirmar estas compras inusuales, podrían llamarle y preguntarle si desea confirmarlas. No se tome a la ligera estas llamadas: son una pista de que algo mal puede haber ocurrido y debe tomar las medidas necesarias.

Proteja su ordenador con las herramientas de seguridad de Windows

Windows dispone de una variedad de aplicaciones de protección.

Actualizaciones automáticas de Windows

Si tiene una conexión a Internet activa, Windows puede buscar actualizaciones importantes para el equipo e instalarlas de forma automática. Entre ellas se incluyen revisiones de seguridad y actualizaciones de programas que pueden mejorar el uso del equipo y ayudar a protegerlo contra nuevos virus y ataques.

¿Cómo se sabe que el ordenador está en riesgo?

Si el *Centro de actividades* informa de una alerta, o si el ordenador se comporta de forma irregular, se bloquea inesperadamente o algunos programas no funcionan correctamente, puede estar infectado por software malintencionado. Sin embargo, no todos los problemas del ordenador son culpa de un virus. Si sospecha que el ordenador está infectado, lo primero que debería hacer es actualizar, si todavía no lo ha hecho, y ejecutar su software antivirus y antispyware.

REPRODUCCIÓN DE PELÍCULAS BLU-RAY O DVD

Si su ordenador está equipado con una unidad de Blu-ray o DVD, podrá reproducir películas en su ordenador o en un televisor de alta definición a través del puerto HDMI.

- 1. Inserte el disco en la unidad.
- 2. Transcurridos unos segundos, la película se reproducirá.
- 3. Si la película no se reproduce, abra su programa de reproducción de películas y abra el disco desde el menú *Archivo*.



Importante

Al iniciar el reproductor de DVD por primera vez, el programa le pedirá que introduzca el código regional. Los DVD están disponibles en seis regiones.

Código regional	País o región
1	Estados Unidos, Canadá
2	Europa, Medio Oriente, Sudáfrica, Japón
3	Sudeste asiático, Taiwán, Corea del Sur
4	América Latina, Australia, Nueva Zelanda
5	Antigua URSS, partes de África, India
6	República Popular de China



Nota

Para cambiar el código regional, introduzca una película DVD de una región diferente en la unidad DVD.
Una vez que la unidad de DVD esté ajustada para un código de región, solo reproducirá los DVD de esa región. Puede definir el código regional un máximo de cinco veces (incluida la primera), tras lo cual se utilizará el último código introducido.
La recuperación del disco duro no restablece el número de veces que se ha establecido el código regional.